

Česta pitanja o razdjelnicima topline

Što su razdjelnici?

Razdjelnici su uređaji za lokalnu raspodjelu isporučene toplinske energije. Razdjelnici se ugrađuju na ogrjevnna tijela (radijatore) u zgradama u kojima su svi stambeni/poslovni prostori spojeni na jedno zajedničko mjerilo toplinske energije te u kojima se troškovi toplinske energije dijele razmjerno površini prostora, a ne prema stvarnoj individualnoj potrošnji.

Mjere li razdjelnici isporučenu toplinsku energiju?

Razdjelnici nisu mjerila toplinske energije i ne mjere isporučenu toplinsku energiju.

Koji je princip rada razdjelnika topline?

Razdjelnik topline registrira impulse sukladno razlici temperatura između ogrjevnog tijela (radijatora) i okolnog prostora te parametara koje je potrebno upisati prilikom programiranja razdjelnika sukladno uputi proizvođača razdjelnika topline.

Što registrira razdjelnik topline?

Razdjelnik topline registrira impulse koji su bezdimenzionalna veličina.

Ima li impuls registriran na razdjelniku topline jediničnu cijenu i pripadajući iznos energije?

Ne, impuls registriran na razdjelniku topline nema jediničnu cijenu i pripadajući iznos energije.

Zašto impuls nema fiksnu vrijednost?

Vrijednost jednog impulsa promjenjiva je iz mjeseca u mjesec, jer ona ovisi o ukupnoj količini toplinske energije isporučene cijeloj zgradi očitanoj na zajedničkom mjerilu u toplinskoj podstanici i ukupnom broju impulsa koji su očitani s radijatora u svim stambenim i poslovnim prostorima tog mjeseca.

Čemu onda služi podatak o registriranom broju impulsa na razdjelnicima topline?

Broj impulsa registriran na razdjelnicima topline služi za raspodjelu toplinske energije koja se mjeri na zajedničkom mjerilu toplinske energije prema odredbama Pravilnika o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju.

Što utječe na brže generiranje impulsa na razdjelniku topline?

Najveći utjecaj na generiranje impulsa na razdjelniku topline ima razlika temperature između ogrjevnog tijela (radijatora) i okolnog prostora.

Zašto su krajnji kupci dužni ugraditi razdjelnike?

Zakonom o tržištu toplinske energije (NN 80/13, 14/14) propisano je da su vlasnici samostalnih uporabnih cjelina (stambenih i poslovnih prostora) u zgradama izgrađenim prije stupanja na snagu ovoga Zakona dužni radi racionalnijeg korištenja energije ugraditi uređaje za lokalnu razdiobu

isporučene toplinske energije (razdjelnike) ili mjerila za mjerenje potrošnje toplinske energije (kalorimetre) i uređaje za regulaciju odavanja topline (radijatorske ventile).

Nakon ugradnje razdjelnika, tko očitava obračunsko mjerilo toplinske energije, a tko impulse s razdjelnika?

HEP-Toplinarstvo na kraju svakog mjeseca na zajedničkom (obračunskom) mjerilu toplinske energije u toplinskoj podstanici očitava ukupnu količinu toplinske energije koja je isporučena svim krajnjim kupcima spojenim na zajedničko mjerilo toplinske energije u zgradi/građevini.

Poduzeće s kojim su krajnji kupci sklopili ugovor o očitavanju razdjelnika svaki mesec očitava impulse s razdjelnika unutar stambenih/poslovnih prostora. Razdjelnici se očitavaju daljinskim putem, što ne zahtjeva ulazak u prostor krajnjeg kupca.

Ovlaštena tvrtka s kojom su krajnji kupci sklopili ugovor o očitavanju razdjelnika na kraju svakog mjeseca dostavlja HEP-Toplinarstvu podatak o broju očitanih impulsa za svaki stambeni/poslovni prostor.

Kojim podzakonskim aktom je propisana raspodjela troškova toplinske energije?

Ukupnu količinu toplinske energije koju je očitao sa zajedničkog (obračunskog) mjerila toplinske energije u toplinskoj podstanici HEP-Toplinarstvo je dužno obračunati i raspodijeliti na pojedine krajnje kupce u skladu s odredbama Pravilnika o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju (NN 99/14, 27/15, 124/15), koji je donijelo Ministarstvo gospodarstva, te u skladu s Odlukom o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju, koju su donijeli predstavnici suvlasnika zgrade.

Tko određuje veličine UR i UPOV?

Veličine UR i UPOV utvrđuje/u ovlaštenu predstavnik/ci suvlasnika zgrada u Odluci o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju. Veličina UR može iznositi najmanje 50%, a najviše 90%. Zbroj veličina UR + UPOV treba iznositi 100%.

U većini slučajeva predstavnici suvlasnika su odabrali da UR iznosi 90%, 80% ili 70%, a UPOV 10%, 20% ili 30%.

Može li se ugradnjom razdjelnika utjecati na smanjenje fiksnih troškova za toplinsku energiju?

Nakon ugradnje razdjelnika fiksni elementi računa (stalni troškovi krajnjih kupaca - snaga i naknade) ostaju isti kao i prije ugradnje ovih uređaja. Ugradnjom razdjelnika, odnosno reguliranjem željene temperature pomoću termostatskih radijatorskih ventila, krajnji kupci utječu na varijabilni dio svog računa, odnosno na troškove energije.

Kakva su iskustva HEP-Toplinarstva vezano za uštede nakon ugradnje razdjelnika?

Vezano za ugradnju razdjelnika topline, dosadašnje analize HEP-Toplinarstva pokazuju kako se ukupna količina isporučene toplinske energije očitana na zajedničkom mjerilu u toplinskoj podstanici u većini zgrada koje su ugradile razdjelnike smanjila približno od 15 do 35%, u odnosu na razdoblje prije ugradnje ovih uređaja.

Međutim, iako se nakon ugradnje razdjelnika ukupna potrošnja toplinske energije na nivou cijele zgrade u pravilu smanji, ugradnja razdjelnika i termostatskih ventila ne garantira automatski uštedu energije i niže troškove za toplinsku energiju za svaki stan/poslovni prostor u koji su razdjelnici ugrađeni – neki vlasnici stanova i poslovnih prostora dobiju manje, neki jednake, a neki veće račune za toplinsku energiju u odnosu na račune prije ugradnje razdjelnika.

Prvih par mjeseci nakon što krajnji kupci uđu u obračun po razdjelnicima topline HEP-Toplinarstvo zaprima povećani broj reklamacija na visinu računa za toplinsku energiju. Naime, krajnji kupci često očekuju da će samom ugradnjom razdjelnika smanjiti svoje mjesečne troškove, bez da su promijenili način na koji raspolažu energijom, poboljšali izolaciju, stolariju i sl. i bez obzira na činjenicu što se njihov prostor možda nalazi na tzv. nepovoljnom mjestu u zgradi (sjeverna strana, zadnji kat itd). Bitno je naglasiti da razdjelnici nisu uređaji čijom ugradnjom se automatski postiže ušteda energije, već oni krajnje kupce motiviraju na racionalno korištenje toplinske energije i postizanje energetske i financijske uštede.

Što utječe na potrošnju toplinske energije krajnjih kupaca?

Na potrošnju toplinske energije pojedinog stana/poslovnog prostora utječu:

- način ponašanja suvlasnika (podešavanje termostata na radijatoru, prozračivanje prostorija, držanje prozora otvorenih na kip i sl.)
- položaj i karakteristike stana/poslovnog prostora - veću količinu toplinske energije će potrošiti prostori na sjevernoj strani, zadnjem katu zgrade, iznad nezagrijanih garaža ili prolaza, prostori s lošom izolacijom i nekvalitetnom stolarijom.

Koji su potrebni preduvjeti da bi impulsi registrirani na razdjelnicima topline unutar zgrade/građevine bili usporedivi, obzirom da oni služe za raspodjelu energije registrirane na zajedničkom mjerilu toplinske energije?

Kako je vidljivo iz gore navedenog principa rada razdjelnika važno je da je svaki razdjelnik ispravno programiran i da ispravno mjeri temperaturu ogrjevnog tijela i okolnog prostora. Pored ovih uvjeta jako je važno da je sustav centralnog grijanja izbalansiran, odnosno da je osigurana optimalna raspodjela toplinske energije na svim ogrjevnim tijelima (radijatorima) unutar zgrade/građevine.

Kako se provodi balansiranje sustava centralnog grijanja i zbog čega ga je potrebno provoditi?

Balansiranje sustava centralnog grijanja se provodi:

- ugradnjom balansirajućih ventila na vertikale ili
- ugradnjom termostatskih ventila koji imaju dvojaku funkciju - u isto vrijeme reguliraju temperaturu prostorije i vrše balansiranje. Ova varijanta ima neka ograničenja s obzirom na robusnost sustava (maksimalni pad tlaka na termostatskom ventilu) te nije primjenjiva u svim slučajevima. Balansiranje sustava je potrebno provesti s obzirom da se uz ugradnju razdjelnika topline najviše krajnjih kupaca odlučuje i na zamjenu postojećih radijatorskih ventila termostatskim, a što značajno utječe na promjenu prilika u instalaciji grijanja s obzirom na prijašnje stanje.

Garantiraju li razdjelnici svakome tko ih ugradi uštedu energije?

Ne. Ugradnja razdjelnika i termostatskih ventila ne garantira automatski uštedu i niže troškove za toplinsku energiju za svaki stan/poslovni prostor u koji su razdjelnici ugrađeni.

Dio krajnjih kupaca dobit će manje, dio jednake, a dio veće račune za toplinsku energiju u odnosu na račune prije ugradnje razdjelnika.

Zašto pojedini krajnji kupci štede ugradnjom razdjelnika, a drugi dobivaju veće račune?

Na potrošnju toplinske energije pojedinog stana/poslovnog prostora i na iznose računa utječu:

- način ponašanja krajnjih kupaca - podešavanje termostata na radijatoru, prozračivanje prostorija
- položaj stana/poslovnog prostora u zgradi - veću količinu toplinske energije će potrošiti prostori na sjevernoj strani, zadnjem katu zgrade, iznad nezagrijanih garaža ili prolaza
- karakteristike stana/poslovnog prostora – kvaliteta toplinske izolacije, kvaliteta ugrađene stolarije.

Da li će svaki krajnji kupac koji ugradi razdjelnike dobiti 30% manji račun?

Neće. Napominjemo kako je HEP Toplinarstvo odmah po donošenju Zakona o tržištu toplinske energije, 2013. godine, kontinuirano sve do danas u kontaktima s krajnjim kupcima i medijima isticalo činjenicu da ugradnja razdjelnika ne donosi nužno uštedu svakom pojedinom krajnjem kupcu.

Kolike su uštede nakon ugradnje razdjelnika?

Nakon ugradnje razdjelnika i termostatskih ventila, ukupna potrošnja toplinske energije cijele zgrade u prosjeku bi mogla biti manja od 15% do 35%, ovisno o vanjskoj temperaturi zraka.

Koja je zakonska obveza vezana za ugradnju razdjelnika?

Zakonom o tržištu toplinske energije propisano je da su vlasnici samostalnih uporabnih cjelina u zgradi/građevini izgrađenoj prije stupanja na snagu toga Zakona, dužni radi racionalnijeg korištenja energije ugraditi uređaje za regulaciju odavanja topline (radijatorske ventile) i uređaje za lokalnu razdiobu isporučene toplinske energije (razdjelnike) ili mjerila za mjerenje potrošnje toplinske energije (kalorimetre).

Koji su zakonski rokovi za ugradnju radijatorskih ventila, razdjelnika ili kalorimetara?

Zakonski rokovi do kojih se ovi uređaji trebaju ugraditi su:

- najkasnije do 31. prosinca 2015. za zgrade koje imaju više od 70 stambenih/poslovnih prostora
- najkasnije do 31. prosinca 2016. za zgrade koje imaju od 2 do 70 stambenih/poslovnih prostora.

Kolike su kazne za ne ugradnju radijatorskih ventila, razdjelnika ili kalorimetara u zakonskom roku?

Zakonom o tržištu toplinske energije u članku 50. propisano je da će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 50.000,00 kuna kazniti za prekršaj fizička osoba koja je krajnji kupac ako ne ugradi razdjelnike ili mjerila i termostatske ventile u svoju samostalnu uporabnu cjelinu u propisanom zakonskom roku.

Tko će kažnjavati krajnje kupce koji ne ugrade radijatorske ventile, razdjelnike ili kalorimetre?

U Zakonu o tržištu toplinske energije je propisano da inspekcijski nadzor nad provedbom toga Zakona provode nadležni inspektori Ministarstva gospodarstva. HEP-Toplinarstvo ne provodi kaznene odredbe za ne ugradnju ovih uređaja.

Što propisuje zakon, a krajnji kupci trebaju znati prilikom ugradnje razdjelnika?

Krajnji kupci toplinske energije koji ulaze u proces ugradnje razdjelnika topline u svoje stambene/poslovne prostore trebaju znati da Pravilnik o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju propisuje sljedeće:

- odluku o ugradnji razdjelnika topline donose vlasnici stambenih/poslovnih prostora (krajnji kupci)
- vlasnici stambenih/poslovnih prostora dužni su osigurati financijska sredstva za nabavu i ugradnju razdjelnika te su dužni o svom trošku održavati razdjelnike.
- u zgradi/građevini mogu se ugrađivati uređaji samo jednog proizvođača razdjelnika, kojega vlasnici stambenih/poslovnih prostora slobodno izaberu, a kako bi se omogućio jedinstveni sustav očitavanja i naplate isporučene toplinske energije.
- kod donošenja odluke o ugradnji razdjelnika topline, vlasnici stambenih/poslovnih prostora trebaju imati u vidu da radi tehničke funkcionalnosti sustava i ostvarivanja energetske uštede i pravednije raspodjele isporučene toplinske energije, najmanje 80% svih stambenih/poslovnih prostora mora biti opremljeno razdjelnicima.

Koja je uloga HEP-Toplinarstva u procesu ugradnje razdjelnika i prelaska na novi način obračuna?

Nakon što se krajnji kupci odluče za tvrtku koja će im ugraditi, održavati i očitavati razdjelnike, HEP-Toplinarstvo, kao kupac toplinske energije, ima obavezu dati suglasnost na ugradnju razdjelnika topline, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Razdjelnici moraju udovoljavati uvjetima koji su propisani normom: HRN EN 834:2014, Razdjelnici troškova za utvrđivanje potrošnje radijatora za grijanje prostora – Uređaji s napajanjem električnom energijom (EN 834:2013)
- Format elektroničkog oblika za dostavu očitavanja razdjelnika mora biti u skladu s formatom baze podataka HEP-Toplinarstva.

Ukoliko su zadovoljena navedena dva uvjeta, HEP-Toplinarstvo je obavezno dati suglasnost krajnjim kupcima i oni mogu pristupiti ugradnji razdjelnika.

Tko očitava zajedničko mjerilo toplinske energije u toplinskoj podstanici?

HEP-Toplinarstvo na kraju svakog obračunskog razdoblja, odnosno na kraju svakog mjeseca, na zajedničkom mjerilu toplinske energije u toplinskoj podstanici zgrade očitava ukupnu količinu toplinske energije koja je isporučena svim krajnjim kupcima spojenim na zajedničko mjerilo.

Tko očitava impulse s razdjelnika topline ugrađenih u stambene/ poslovne prostore krajnjih kupaca?

Tvrtka s kojom su krajnji kupci sklopili ugovor o ugradnji, očitavanju i održavanju razdjelnika topline svaki mjesec očitava broj impulsa za svaki stambeni/poslovni prostor spojen na zajedničko mjerilo, a u kojem su ugrađeni razdjelnici, i HEP-Toplinarstvu dostavi datoteku s očitanjima razdjelnika.

Što HEP-Toplinarstvo radi s dostavljenim podacima o impulsima?

HEP-Toplinarstvo u skladu s očitanjem zajedničkog mjerila te u skladu s podacima o očitanjima impulsa s razdjelnika, koje mu je dostavila ovlaštena tvrtka, radi raspodjelu i obračun troškova za isporučenu toplinsku energiju, te ispostavlja račune za toplinsku energiju krajnjim kupcima.

Radi li HEP-Toplinarstvo ikakve promjene u podacima o impulsima koje dobiva od tvrtki koje očitavaju razdjelnike?

Ne. Tvrtke koje očitavaju razdjelnike dostavljaju podatke u aplikaciju za dostavu podataka. HEP-Toplinarstvo dostavljene podatke iz aplikacije automatski povlači u aplikaciju za raspodjelu i obračun troškova toplinske energije.

Što se događa ukoliko tvrtka koja očitava razdjelnike dostavi HEP-Toplinarstvu datoteku s pogrešno očitanim impulsima za pojedini stan ili za cijelu zgradu?

Ukoliko je tvrtka napravila pogrešku u dostavljenoj datoteci s brojem impulsa, navedena pogreška nema utjecaj samo na iznos računa onog krajnjeg kupca za kojeg je došlo do pogreške, nego ista ima utjecaj na obračun i raspodjelu troškova toplinske energije za sve krajnje kupce spojene na zajedničko mjerilo toplinske energije.

Obzirom na navedeno, u slučaju pogreške, potrebno je napraviti storno računa za sve krajnje kupce u zgradi/građevini spojene na zajedničko mjerilo toplinske energije.

U slučajevima kada tvrtka koje očitava razdjelnike topline napravi pogrešku u datoteci s očitanjima, procedura za storno računa je sljedeća:

1. Tvrtka koja je dostavila pogrešnu datoteku treba napraviti sljedeće:
 - prema predstavniku suvlasnika i svim krajnjim kupcima stambene zgrade uputiti dopis u kojem ih obavještava o nastaloj situaciji i razlozima zbog kojih se računi za predmetni mjesec storniraju.
 - dostaviti HEP-Toplinarstvu datoteku s ispravnim podacima o očitavanju razdjelnika topline.
2. Na temelju dopisa tvrtke koja očitava razdjelnike topline, predstavnik suvlasnika predmetne stambene zgrade treba uputiti pisani dopis HEP-Toplinarstvu sa zahtjevom za storno računa i obrazloženje koje mu je dala predmetna tvrtka.
3. HEP-Toplinarstvo će nakon zaprimljenog dopisa predstavnika suvlasnika sa zahtjevom za storno računa postupiti u skladu s navedenim zahtjevom i ponoviti obračun te krajnjim kupcima ispostaviti nove račune za isporučenu toplinsku energiju.

Mogu li se krajnji kupci koji su ugradili razdjelnike te koji su prešli na obračun prema razdjelnicima vratiti na prethodni način obračuna prema površini?

Ukoliko svi krajnji kupci spojeni na zajedničko mjerilo prelaze na novi model raspodjele i obračuna troškova isporučene toplinske energije za grijanje prostora, potrebno je da nam ovlaštenu predstavnik/ci suvlasnika dostavi/e novu Odluku o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju na zajedničkom mjerilu toplinske energije, koja se temelji na odluci većine glasova suvlasnika, odnosno vlasnika samostalnih uporabnih cjelina, spojenih na zajedničko mjerilo, koja se računa po suvlasničkim dijelovima, a ne po broju suvlasnika. U slučaju da krajnji kupci odaberu raspodjelu i obračun troškova isporučene toplinske energije za grijanje prostora prema površini, u Odluci je potrebno označiti model raspodjele 2EG. Obrazac Odluke o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju na zajedničkom mjerilu toplinske energije predstavnik suvlasnika može zatražiti od HEP-Toplinarstva.

Ukoliko samo manji dio krajnjih kupaca spojenih na zajedničko mjerilo želi promijeniti model raspodjele i obračuna troškova isporučene toplinske energije za grijanje prostora, predstavnik suvlasnika treba pisanim putem obavijestiti poduzeće koje su krajnji kupci ovlastili da za njih vrši očitavanje razdjelnika i HEP-Toplinarstvo o promjeni modela raspodjele s modela 3EG (prema razdjelnicima) na 2EG (prema površini) u kojoj će navesti na koje krajnje kupce se odnosi zahtjev i od kojeg obračunskog razdoblja (mjeseca) je isti u primjeni. Ako zaprimimo predmetni zahtjev predstavnika suvlasnika te ukoliko nam na kraju obračunskog razdoblja poduzeće koje vrši očitavanje razdjelnika za krajnje kupce navedene u zahtjevu ne dostavi očitavanje razdjelnika, HEP-Toplinarstvo će obračun za navedene krajnje kupce izvršiti prema modelu 2EG (prema površini).

U tom slučaju je bitno napomenuti da se za krajnje kupce toplinske energije za koje će se raspodjela i obračun troškova isporučene toplinske energije obavljati prema modelu 2EG (površina), a njihov stambeni/poslovni prostor je spojen na zajedničko mjerilo toplinske energije na kojem se za većinu suvlasnika raspodjela i obračun obavlja prema modelu 3EG (prema razdjelnicima), primjenjuje korekcijski faktor isporučene toplinske energije, koji iznosi 2. Primjena korekcijskog faktora znači da se

krajnjim kupcima koji nisu ugradili razdjelnike, odnosno kojima je u obračunu toplinske energije primijenjen model 2EG, raspodjeljuje 100% više toplinske energije u odnosu na količinu koja bi im se raspodijelila samo temeljem površine njihovih prostora.

Međutim, Pravilnikom o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju (NN 99/14, 27/15 i 124/15) je propisano da se korekcijski faktor može mijenjati Odlukom o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju. S obzirom na navedeno, predstavnik suvlasnika stambene zgrade ima mogućnost dostaviti HEP-Toplinarstvu potpisan i ovjeren zahtjev za promjenu korekcijskog faktora. U slučaju da korekcijski faktor smanjite s 2 na 1, krajnjim kupcima koji imaju raspodjelu i obračun prema modelu 2EG (prema površini) neće se obračunavati veća količina toplinske energije u odnosu na količinu koja im se raspodjeljuje prema površini njihovog prostora.

Ukoliko imate dodatnih pitanja možete nam se obratiti na našu adresu elektroničke pošte koja se nalazi na našoj web stranici u rubrici Kontakt ili na poleđini računa za toplinsku energiju.

Jesu li u računu za toplinsku energiju obuhvaćeni troškovi očitavanja razdjelnika?

Računi za toplinsku energiju ne obuhvaćaju troškove ugradnje, očitavanja i održavanja razdjelnika topline.

Što znače kratice UR, US i UPOV na računima krajnjih kupaca s ugrađenim razdjelnicima i tko određuje njihovu veličinu?

Kratice UR predstavlja postotak isporučene toplinske energije na zajedničkom mjerilu toplinske energije koji se obračunava prema udjelu broja očitanih impulsa u samostalnoj uporabnoj cjelini u ukupnom broju očitanih impulsa u svim samostalnim uporabnim cjelinama (%).

Kratice US predstavlja postotak isporučene toplinske energije na zajedničkom mjerilu toplinske energije koji se obračunava prema udjelu snage samostalne uporabne cjeline u snazi svih samostalnih uporabnih cjelina (%).

Kratice UPOV predstavlja postotak isporučene toplinske energije na zajedničkom mjerilu toplinske energije koji se obračunava prema udjelu površine samostalne uporabne cjeline u površini svih samostalnih uporabnih cjelina (%)

Zbroj veličina UR + UPOV treba iznositi 100 %, odnosno zbroj veličina UR + US treba iznositi 100%.

Veličine UPOV, UR i US određuju krajnji kupci kroz Odluku o načinu raspodjele i obračunu troškova isporučene toplinske energije, koju ovjeravaju i potpisuju predstavnici suvlasnika zgrade/građevine.

Najčešće UPOV i US iznose 10%, 20% ili 30%, a UR 90%, 80% ili 70%.

Ukoliko krajnji kupac cijeli mjesec nije bio u stanu te je na njegovim razdjelnicima zabilježen podatak o 0 impulsa, znači li to da će njegov račun za toplinsku energiju iznositi 0 kuna?

Ne znači. Krajnjim kupcima se u računu za toplinsku energiju obračunavaju:

- varijabilni troškovi (troškovi energije) i
- fiksni troškovi (troškovi snage, naknade za djelatnost opskrbe toplinskom energijom i naknade za djelatnost kupca toplinske energije).

Onom krajnjem kupcu za kojeg je HEP-Toplinarstvu tvrtka koja očitava razdjelnike dostavila podatak o 0 impulsa, na računu za toplinsku energiju biti će obračunati fiksni troškovi i manji dio varijabilnih troškova

(energije), koji se odnose na zajedničku potrošnju toplinske energije u zgradi (vertikale, radijatori po stubištima i sl.). Taj udio energije u Pravilniku se naziva UPOV (udio površine), a udio toplinske energije koji se obračunava prema očitanjima razdjelnika naziva se UR (udio razdjelnika).

Krajnji kupci koji nisu ugradili razdjelnike plaćaju tzv. kazne. Možete li to malo pojasniti?

Za krajnje kupce toplinske energije koji nisu ugradili razdjelnike, a njihov stambeni/poslovni prostor je spojen na zajedničko mjerilo toplinske energije na kojem je većina suvlasnika ugradila razdjelnike, primjenjuje se korekcijski faktor isporučene toplinske energije, koji iznosi 2.

Primjena korekcijskog faktora 2 znači da se na navedene krajnje kupce od ukupne količine toplinske energije očitane na zajedničkom mjerilu toplinske energije, putem matematičke formule raspodijeli 100% više isporučene toplinske energije u odnosu na količinu toplinske energije koja bi im pripala prema udjelu površine njihovih stambenih/poslovnih prostora u ukupnoj površini svih stambenih/poslovnih prostora na zajedničkom mjerilu toplinske energije.

Poveća li se zbog korekcijskog faktora cjelokupni račun za 100% ?

Primjenom korekcijskog faktora povećava se samo dio troška koji se odnosi na količinu isporučene toplinske energije (varijabilni trošak), a ne na sveukupni račun. Fiksni troškovi (troškovi snage, naknade za djelatnost opskrbe toplinskom energijom i naknade za djelatnost kupca toplinske energije) ostaju nepromijenjeni.

Je li HEP-Toplinarstvo uvelo korekcijski faktor?

Korekcijski faktor isporučene toplinske energije nije uvelo HEP-Toplinarstvo, nego je isti propisan Pravilnikom o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju, kojeg je donijelo Ministarstvo gospodarstva, a obavezne su ga primjenjivati sve toplinarske tvrtke u Republici Hrvatskoj.

Kada prestaje primjena korekcijskog faktora?

Korekcijski faktor se primjenjuje sve dok svi krajnji kupci spojeni na zajedničko mjerilo toplinske energije u zgradi u svoje stambene/poslovne prostore ne ugrade razdjelnike topline.

Zašto krajnji kupci u zgradi u kojoj su razdjelnici ugrađeni prije nekoliko mjeseci još uvijek nisu ušli u obračun po razdjelnicima? Koji su uvjeti za prelazak na obračun po razdjelnicima?

Preduvjeti za prelazak na novi način obračuna prema modelu 3EG, odnosno prema razdjelnicima topline su sljedeći:

1. Predstavnik suvlasnika zgrade/građevine treba dostavi HEP-Toplinarstvu pisanu izjavu o završenim radovima na ugradnji razdjelnika uz zahtjev za prelazak na novi model naplate. Nakon zaprimljene obavijesti, HEP-Toplinarstvo predstavniku suvlasnika šalje na ovjeru i potpis Prijedlog Odluke o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju na zajedničkom mjerilu toplinske energije. Predstavnik suvlasnika treba vratiti HEP-Toplinarstvu potpisanu i ovjerenu Odluku najkasnije do 15.-og u mjesecu, kako bi se za taj mjesec obračun mogao napraviti prema razdjelnicima.
2. Poduzeće koje su krajnji kupci ovlastili za ugradnju i očitavanje razdjelnika treba za proteklo obračunsko razdoblje u propisanom roku dostaviti HEP-TOPLINARSTVU d.o.o. podatke o broju očitanih impulsa za krajnje kupce koji su ugradili razdjelnike.

Sve dok se ne ostvare navedena dva preduvjeta, HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. će obračun i raspodjelu isporučene toplinske energije za krajnje kupce obavljati kao i do sada, prema modelu 2EG, odnosno prema površini prostora.