



DIREKTOR DRUŠTVA

- NAŠ BROJ G000004/715/21MSM
- DATUM 25.1.2021.
- Redni broj: 3/2021

Na temelju članka 25. Izjave o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. za proizvodnju i distribuciju toplinske energije od 18. svibnja 2001. godine te na temelju Zakona o tržištu toplinske energije (NN 80/13, 14/14, 102/14, 95/15, 76/18, 86/19), Općih uvjeta za isporuku toplinskom energijom (NN 35/2014), Direktor HEP-TOPLINARSTVA d.o.o. dana 25.1.2021. donosi

PRAVILNIK O NESTANDARDNIM USLUGAMA DISTRIBUTERA TOPLINSKE ENERGIJE

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Općenito

- (1) HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. (u daljnjem tekstu: TOPLINARSTVO) je nositelj javne usluge za obavljanje djelatnosti distribucije toplinske energije, sukladno Zakona o energiji (NN-120/12, 14/14, 95/15, 102/15, 68/18), Zakona o tržištu toplinske energije (NN-80/13, 14/14, 102/14, 95/15, 76/18, 86/19), Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom (NN-35/14), te Mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije (NN-35/14).
- (2) Predmet Pravilnika o nestandardnim uslugama distributera toplinske energije (u daljnjem tekstu: Pravilnik) su nestandardne usluge, za čije obavljanje je nadležno TOPLINARSTVO na cijelom području Republike Hrvatske, a pruža ih na zahtjev korisnika distribucijske mreže ili na zahtjev drugih sudionika na tržištu toplinske energije, prema Općim uvjetima za isporuku toplinske energije i odobrenom Cjeniku nestandardnim uslugama distributera toplinske energije (u daljnjem tekstu: Cjenik).
- (3) Cilj ovog Pravilnika je uspostava razvidne razlike između standardnih i nestandardnih usluga, kao pretpostavke za razvidan i nepristran način pružanja usluge od strane TOPLINARSTVA, po objektivnim cijenama, utvrđenim po načelu prosječnih stvarnih troškova.
- (4) Ovim Pravilnikom utvrđuje se obveza izvršavanja nestandardnih usluga uz primjenu jediničnih cijena ili stvarnog troška, prema načelu minimalnih troškova poslovanja, uvažavajući načelo minimalnog troška i propisane kvalitete.

- (5) Troškovi poslovanja i prihodi od nestandardnih usluga, ne odnose se na naknade za korištenje distribucijske mreže definirane Zakonom.

Članak 2.

POJMOVI

- (1) Izrazi koji se koriste u Pravilniku imaju značenja utvrđena važećim propisima i Zakonima za sektor i tržište toplinske energije, a neki su utvrđeni ili prilagođeni za potrebe primjene ovog Pravilnika te imaju sljedeće značenje:

1. *cjenik nestandardnih usluga* – popis nestandardnih usluga koji za pojedinu uslugu sadrži naziv i jediničnu cijenu usluge;
2. *nestandardna usluga* - usluga čiji troškovi pružanja nisu sadržane u naknadi za priključenje, u tarifnim stavkama za proizvodnju i distribuciju toplinske energije, te u cijeni naknade za djelatnost opskrbe toplinskom energijom i naknadi za djelatnost kupca.
3. *proizvodnja toplinske energije* – proizvodno postrojenje za transformaciju, ulazne količine energenta, u toplinsku energiju ukupno instalirane snage veće od 2 MW, osim ako drugačije nije propisano odredbama Zakona,
4. *distribucija toplinske energije* – razvod toplinske energije distribucijskom mrežom radi isporuke toplinske energije kupcu, isključujući opskrbu toplinskom energijom,
5. *opskrba toplinskom energijom* – energetska djelatnost koja završava mjestom razgraničenja između opskrbljivača i kupca, za koju je potrebno ishoditi dozvolu Agencije, osim ako drugačije nije propisano Zakonom,
6. *kupac toplinske energije* – pravna ili fizička osoba koja u ime i za račun vlasnika i/ili suvlasnika zgrade/građevine obavlja djelatnost kupca u samostalnom, zatvorenom i centralnom toplinskom sustavu,
7. *korisnik nestandardne usluge* – pravna ili fizička osoba kojoj je na njezin zahtjev ili zbog njezinog postupanja, odnosno popuštanja određenog postupanja za korištenje standardne usluge, pružena nestandardna usluga;
8. *korisnik distribucijske mreže* – svaka fizička ili pravna osoba koja predaje toplinsku energiju u, odnosno preuzima toplinsku energiju iz distribucijske mreže,
9. *termoenergetska suglasnost* – isprava o priključnoj snazi i tehničkim uvjetima mjerenja toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu koju izdaje distributer toplinske energije,
10. *obračunsko mjerno mjesto* - mjesto razgraničenja na kojem se nalazi mjerilo toplinske energije,
11. *mjerilo toplinske energije* - uređaj kojim se registrira količina isporučene toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu, sukladno propisima iz područja mjeriteljstva i tehničkim uvjetima distributera toplinske energije, radi obračuna toplinske energije,
12. *zasebno mjerilo toplinske energije* - uređaj kojim se registrira količina isporučene toplinske energije u samostalnoj uporabnoj cjelini,
13. *proizvođač toplinske energije* - pravna ili fizička osoba koja je od Agencije dobila dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti proizvodnje toplinske energije, osim ako drugačije nije propisano odredbama Zakona,
14. *probni pogon* – ne smatra se poslom upravljanja i rukovanja energetskim postrojenjima i uređajima nego dijelom izgradnje, ispitivanja i dokazivanja ugovornih obveza i vodi ga ugovorni izvođač radova

- (2) Ovim Pravilnikom utvrđene nestandardne usluge, u skladu s propisima koji uređuju područje distribucije toplinske energije, obavlja TOPLINARSTVO na cijelom području Republike Hrvatske.
- (3) Ovim Pravilnikom uređuje se: kategorizacija i specifikacija nestandardnih usluga, donošenje, objavu i primjenu Cjenika.

RAZGRANIČENJE IZMEĐU STANDARDNIH I NESTANDARDNIH USLUGA

Članak 3.

- (1) Sve usluge koje je TOPLINARSTVO sukladno zakonskim i podzakonskim aktima, obvezan pružati korisnicima distribucijske mreže i drugim sudionicima na tržištu toplinske energije (u daljem tekstu: korisnici usluge), a čiji se troškovi financiraju iz propisanih naknada za priključenje, u tarifnim stavkama za proizvodnju i distribuciju toplinske energije, te u cijeni naknade za djelatnost opskrbe toplinskom energijom i naknadi za djelatnost kupca, su standardne usluge.
- (2) Pružanje nestandardne usluge je utemeljeno na razgraničenju prema standardnoj usluzi, pri čemu je dio nestandardnih usluga po prirodi pružanja jednak standardnim uslugama, ali se s troškovnog gledišta utvrđuju uvjeti njihovog pružanja kao nestandardne usluge.
- (3) Trošak ostvarenja nestandardnih usluga, ne podmiruje se iz naknada navedenih u stavku (1) ovog članka.
- (4) Trošak nestandardnih usluga utvrđenih u članku 6. ovih Pravila obračunava se korisniku usluge primjenom Cjenika, sukladno ovom Pravilniku.
- (5) Temeljem obračuna iz stavka (4) TOPLINARSTVO izdaje poseban račun

Članak 4.

- (1) Nestandardne usluge, koje se pružaju temeljem sklopljenog ugovora (narudžbenice), sukladno ovom Pravilniku, pružaju se na zahtjev korisnika usluge.
- (2) Usluge iz stavka 1. ovog članka koje nisu obuhvaćene Cjenikom, naplaćuju se prema posebnom ugovoru između TOPLINARSTVA i korisnika usluge.

Članak 5.

- (1) TOPLINARSTVO je dužno pružati nestandardne usluge svim korisnicima mreže na razvidan i nepristran način te pod istim uvjetima.
- (2) Pružanje nestandardne usluge, na zahtjev korisnika mreže ili drugog sudionika na tržištu toplinske energije, se ne naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev bio opravdan.

Članak 6.

- (1) Nestandardne usluge navedene su u Prilogu I, koji je sastavni dio ovog Pravilnika.
- (2) Nestandardne usluge pružaju se prema Cjeniku nestandardnih usluga navedenom u Prilogu II, koji je sastavni dio ovog Pravilnika.

KVALITETA NESTANDARDNIH USLUGA

Članak 7.

TOPLINARSTVO, kao pružatelj javne usluge, obvezan je održavati, pružati i pratiti kvalitetu nestandardnih usluga, u skladu s posebnim propisima i pravilima struke, vodeći računa o sigurnosti, redovitosti i kvaliteti usluge te ravnopravnosti u pristupu svim korisnicima usluge.

Članak 8.

- (1) Uspostava sustava za praćenje kvalitete nestandardnih usluga i izbor nestandardnih usluga čija će se kvaliteta pratiti, ovise o:
 - važnosti nestandardne usluge;
 - prepoznatljivosti bitnih značajki nestandardne usluge;
 - mogućnosti uspostave jednostavnih mjerila za ocjenjivanje kvalitete nestandardne usluge i mogućnosti praćenja ostvarenja nestandardne usluge.
- (2) Sustav za praćenje kvalitete nestandardnih usluga uspostavlja se u cilju osiguranja propisane razine kvalitete i povećanja učinkovitosti pružanja nestandardnih usluga.

PRIJELAZNE I ZAVRSNE ODREDBE

Članak 9.

- (1) Nakon dostave obavijesti Agenciji, najkasnije 15 dana prije početka primjene, TOPLINARSTVO će na svojim internetskim stranicama objaviti Pravilnik.

Članak 10.

- (1) Postupci započeti prije stupanja na snagu Pravilnika, okončat će se po pravilima započetog postupka.
- (2) Danom stupanja na snagu ovog Pravilnika prestaju se primjenjivati prethodno donesene odluke za nestandardne usluge TOPLINARSTVA.

Članak 11.

Sastavni dijelovi Pravilnika su:

- Prilog 1.: Popis nestandardnih usluga za djelatnost distribucije toplinske energije
- Prilog 2.: Cjenik nestandardnih usluga za djelatnost distribucije toplinske energije

Članak 12.

Ovaj Pravilnik o nestandardnim uslugama distributera toplinske energije stupa na snagu od 25.1.2021. godine od kada se i primjenjuje.

HEP-TOPLINARSTVO d.o.o.

Direktor Zdravko Zajec, dipl.oec.

HEP-TOPLINARSTVO d.o.o.

ZAGREB 1

Miševička 15 / e

POPIS NESTANDARDNIH USLUGE ZA DJELATNOST DISTRIBUCIJE TOPLINSKE ENERGIJE

1. Troškovi puštanja u probni pogon
2. Utvrđivanje mogućnosti premještanje dijela distribucijske mreže, razdvajanju zajedničkih instalacija, spajanju instalacija, premještanju instalacija i slično
3. Mjerenje kvalitete toplinske energije
4. Zamjena zbog oštećenja ili otuđivanja mjerila toplinske energije
5. Kontrolni pregled mjerila prema posebnom zahtjevu krajnjeg korisnika
6. Izmještanje obračunskog mjernog mjesta
7. Očitavanje mjerila toplinske energije proizvođača i/ili povlaštenog kupca prema posebnom zahtjevu
8. Očitavanje mjerila toplinske energije prema posebnom zahtjevu krajnjeg korisnika
9. Obustava isporuke toplinske energije na zasebnom mjerilu s uključenjem - medij/vodena para
10. Obustava isporuke toplinske energije na zasebnom mjerilu s uključenjem - medij/topla voda
11. Ponovljeni interni tehnički pregled izvedenog toplinskog postrojenja
12. Pražnjenje instalacija grijanja i ponovno punjenje sa odzračivanjem

CJENIK NESTANDARDNIH USLUGA ZA DJELATNOST DISTRIBUCIJE TOPLINSKE ENERGIJE

Red br.	Vrsta usluge	Cijena (kuna)	
		bez PDV	s PDV
0	1	2	3
1.	Troškovi puštanja u probni pogon	454,00	567,50
2.	Utvrđivanje mogućnosti premještanje dijela distribucijske mreže, razdvajanju zajedničkih instalacija, spajanju instalacija, premještanju instalacija i slično	416,00	520,00
3.	Mjerenje kvalitete toplinske energije	427,00	533,75
4.	Zamjena zbog oštećenja ili otuđivanja mjerila toplinske energije	427,00	533,75
5.	Kontrolni pregled mjerila prema posebnom zahtjevu krajnjeg korisnika	277,00	346,25
6.	Izmještanje obračunskog mjernog mjesta	463,00	578,75
7.	Očitavanje mjerila toplinske energije proizvođača i/ili povlaštenog kupca prema posebnom zahtjevu	277,00	346,25
8.	Očitavanje mjerila toplinske energije prema posebnom zahtjevu krajnjeg korisnika	223,50	279,38
9.	Obustava isporuke toplinske energije na zasebnom mjerilu s uključenjem - medij/vodena para	470,00	587,50
10.	Obustava isporuke toplinske energije na zasebnom mjerilu s uključenjem - medij/topla voda	320,00	400,00
11.	Ponovljeni interni tehnički pregled izvedenog toplinskog postrojenja	962,00	1.202,50
12.	Pražnjenje instalacija grijanja i ponovno punjenje sa odzračivanjem - 1 m ³ pogonske vode	(*)520,00	(*)650,00

NAPOMENA: Sve cijene odnose se na prosječnu normativnu količinu utroška materijala, rada i troška automobila. Ostale nestandardne usluge koje nisu navedene, pružaju se temeljem zasebno izrađenih ponuda po cijenama baziranim na pojedinačnim kalkulacijama s uključenim troškovima materijala, rada i troškova automobila te izdanih narudžbenica ili sklopljenih ugovora.

(*) prikazana cijena je jedinična, a prosječni normativ za sadržaj vode u instalaciji grijanja iznosi 0,01204 m³/Kw i računa se za svaku zgradu zasebno ovisno o njenoj zakupljenoj snazi, uvećano za jediničnu cijenu pogonske vode i prosječne normativne količine utroška rada i troška automobila.