

**ZAHTEJEV ZA PREUZIMANJE RAČUNA PUTEM APLIKACIJE MOJ RAČUN
HEP-TOPLINARSTVA d.o.o. I OBUSTAVU SLANJA RAČUNA U
PAPIRNATOM OBLIKU**

Krajnji kupac toplinske energije*:

Ime i prezime/naziv krajnjeg kupca**:

Šifra krajnjeg kupca:

OIB krajnjeg kupca**:

Adresa krajnjeg kupca:

Adresa elektroničke pošte (e-mail) krajnjeg kupca***:

* obavezan opis svih podataka o krajnjem kupcu

**ukoliko je na računu evidentirano više krajnjih kupaca, upisuje se ime i prezime i OIB svakog krajnjeg kupca

***upisuje se samo jedna adresa elektroničke pošte krajnjeg kupca

podnosi Zahtjev HEP-TOPLINARSTVU d.o.o. da račune za toplinsku energiju koji se odnose na gore navedenu šifru krajnjeg kupca toplinske energije više ne šalje u papirnatom obliku, već će krajnji kupac iste preuzimati putem aplikacije Moj račun za toplinsku energiju na web stranici HEP-TOPLINARSTVA d.o.o. www.hep.hr/toplinarstvo.

Krajnji kupac potvrđuje kako je upoznat da će svaki mjesec na adresu elektroničke pošte navedenu u ovom Zahtjevu zaprimati obavijest da je račun za toplinsku energiju kreiran te da isti može preuzeti u aplikaciji Moj račun i da će zaprimati informacije koje se odnose na ispunjenje ugovornog odnosa vezanog za isporuku toplinske energije, obračun troškova toplinske energije te naplatu potraživanja za toplinsku energiju

U slučaju promjene adrese elektroničke pošte navedene u ovom Zahtjevu, krajnji kupac će u roku osam dana od dana nastale promjene obavijestiti HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. o novoj adresi putem e-maila toplinarstvo@hep.hr.

Mjesto i datum

Potpis krajnjeg kupca

Popunjeni obrazac Zahtjeva dostavlja se putem elektroničke pošte na adresu:

- toplinarstvo@hep.hr - za područje gradova Zagreba, Velike Gorice, Samobora, Zaprešića i Siska
- toplinarstvo.osijek@hep.hr - za područje grada Osijeka

O zaštiti podataka ispitanika: HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. brine o zaštiti podataka krajnjih kupaca i podnositelja zahtjeva. Sva prava, informacije o svrhama prikupljanja, opis procedura prikupljanja, informacije o vremenu čuvanja podataka te sve dodatne informacije koje se odnose na zaštitu podataka možete pročitati u politici privatnosti dostupnoj na našoj službenoj web stranici. Prava ostvarujete kontaktom našeg službenika za zaštitu podataka: sluzbenikzazastitu.toplinarstvo@hep.hr ili poštom na adresu Voditelja obrade s napomenom: "Službenik za zaštitu podataka".