



31000 OSIJEK • ULICA CARA HADRIJANA 7

**UGOVORNI UVJETI OPSKRBLJIVAČA PLINOM
HEP-PLIN-a d.o.o. OSIJEK**

Osijek, rujna 2020.

Na temelju članka 63., točke 8. Zakona o tržištu plina (Narodne novine br. 18/18) i članka 4., točke 6. Općih uvjeta opskrbe plinom (Narodne novine br. 50/18 i 88/19), HEP-PLIN d.o.o. Osijek u svojstvu opskrbljivača plinom, donosi poslovni akt

UGOVORNI UVJETI OPSKRBLJIVAČA PLINOM HEP-PLIN-a d.o.o. OSIJEK

I. Opće odredbe

Članak 1.

- (1) Ove Ugovorne uvjete opskrbljivača plinom (dalje u pisanju *Uvjeti*) HEP-PLIN d.o.o. Osijek donosi u svojstvu pravne osobe koja obavlja energetske djelatnosti opskrbe plinom (dalje u pisanju *Opskrbljivač*), za koju ima dozvolu broj 000000000-1111-11/13 izdanu od Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje u pisanju *HERA*).
- (2) Ovi su *Uvjeti* sastavni dio ugovora o opskrbi plinom (dalje u pisanju *Ugovor*) koji *Opskrbljivač* zaključuje s krajnjim kupcem plina (dalje u pisanju *Kupac*).
- (3) *Kupac* ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom, što uključuje i pravo na besplatnu promjenu *Opskrbljivača*.
- (4) Plin se isporučuje *Kupcu* na osnovi *Ugovora* koji mora biti zaključen u pisanom obliku te pravovaljano potpisan i ovjeren od ovlaštenih osoba obje ugovorne strane.
- (5) Svako preuzimanje plina bez sklopljenog *Ugovora* ili nakon raskida *Ugovora* smatrat će se neovlaštenom potrošnjom plina.

Članak 2.

Izrazi te kratice (pisane velikim kosim slovima) kojima se koristi u ovim *Uvjetima* imaju sljedeća značenja:

1. Bilančna skupina (BS) – skupina s jednim ili više sudionika tržišta plina unutar koje se uravnotežuje količina plina koja se predaje u i preuzima iz transportnog sustava.
2. Donja ogrjevna vrijednost (H_d) – količina energije sadržana u obujmu prirodnog plina od 1 m³ pri standardnim uvjetima tlaka od 101.325 Pa i temperature od 288,15 K, koja nastaje potpunim izgaranjem jednog prostornog metra suhog plina pri čemu su dimni plinovi svedeni na standardno stanje, a vodena para u njima ne kondenzira.
3. Javna usluga - usluga koja se pruža prema reguliranim uvjetima: dostupnost svima prema jednakim uvjetima, regulirana prava i obveze isporučitelja/primatelja usluge i regulirani način izračunavanja cijene usluge. Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: *HERA*) propise o regulaciji objavljuje u Narodnim novinama RH i na svojoj internetskoj stranici www.hera.hr.
4. Kućanstva – krajnji kupci koji se plinom koriste samo za vlastite potrebe u kućanstvu.
5. Nominacija – najava količine plina za bilančnu skupinu za naredni plinski dan koju korisnici transportnog sustava, odnosno članovi bilančne skupine, namjeravaju predati u plinski sustav i/ili preuzeti iz plinskog sustava.
6. Obračunsko mjerno mjesto (OMM) – mjesto primopredaje plina na kojem su utvrđuje potrošnja plina.
7. Operator distribucijskog sustava (ODS) – pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost distribucije plina od mjesta ulaza plina u distribucijski sustav do mjesta izlaza plina iz distribucijskog sustava.
8. Operator transportnog sustava (OTS) – pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost transporta plina.
9. Opskrbljivač plinom (Opskrbljivač) – pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost opskrbe plinom.
10. Plinovod – cjevovodni dio transportnog/distribucijskog sustava koji služi za prijenos plina od ulaza u transportni/distribucijski sustav do izlaza iz transportnog/distribucijskog sustava, uključivo i opremu koja je na njemu ugrađena.
11. Plinska godina – razdoblje koje počinje u 6:00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6:00 sati 1. listopada iduće godine.
12. Plinski dan – razdoblje od 24 sata koje počinje u 6:00 sati tekućeg dana i traje do 6:00 sati narednog dana.
13. Plinski mjesec – vrijeme od 6:00 sati prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6:00 sati prvog plinskog dana sljedećeg kalendarskog mjeseca.
14. Prirodni plin (plin) – plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjava metan, etan i propan, kvalitete određene u Općim uvjetima opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: OUOP).
15. Tržišna usluga – usluga koja se pruža prema tržišnim načelima: slobodno ugovaranje međusobnih odnosa po cijenama koje ovise o ponudi i potražnji.
16. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom (Ugovor) – ugovor kojim se opskrbljivač plinom obvezuje opskrbiti krajnjeg kupca na transportnom/distribucijskom sustavu, a krajnji kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu.
17. Voditelj bilančne skupine – energetske subjekt za plin koji organizira i vodi bilančnu skupinu i to: trgovac plinom i opskrbljivač plinom koji kupuje plin izvan Republike Hrvatske radi prodaje u Republici Hrvatskoj.

II. Uvjeti opskrbljivača

Članak 3.

- (1) Ovim *Uvjetima* utvrđuju se međusobna prava i obveze *Opskrbljivača* i *Kupca* prilikom pružanja/preuzimanja energetske usluge opskrbe plinom.
- (2) Odredbe *Uvjeta* usklađene su s pravima i obvezama *Opskrbljivača* i *Kupca* koji proizlaze iz zakonskih propisa i drugih propisanih i javno objavljenih akata koji se odnose na opskrbu plinom i/ili su u svezi s opskrbom plinom te propisa kojima se uređuju prava potrošača.
- (3) *Uvjete Opskrbljivač* objavljuje i na svojoj internetskoj stranici www.hep.hr/Plin.

III. Preduvjeti za zaključenje ugovora o opskrbi prirodnim plinom

Članak 4.

- (1) *Opskrbljivač* će zaključiti ugovor o opskrbi plinom samo s *Kupcem* za kojeg ima pisani dokaz da su njegova plinska instalacija i druga plinska oprema priključeni na neki od distribucijskih sustava plinovoda, što *Opskrbljivač* utvrđuje uvidom u Registar obračunskih mjernih mjesta koji vodi operator tržišta plina.
- (2) U koliko je kod *Kupca* nakon priključenja na distribucijski sustav došlo do promjena koje nisu u skladu s izdanom energetsom suglasnošću i ugovorom o priključenju na distribucijski sustav plinovoda, a *Opskrbljivač* o tome nije dobio pisanu obavijest, *Opskrbljivač* ne snosi nikakve odgovornosti za moguće materijalne štete i druge štetne posljedice prilikom opskrbe plinom.

IV. Opskrba plinom

Članak 5.

Opskrba plinom koju *Opskrbljivač* ugovara s *Kupcem* obuhvaća nabavu plina za potrebe *Kupca*, dopremu plina transportnim i distribucijskim sustavom plinovoda, isporuku plina *Kupcu*, obračun i naplatu opskrbe plinom te povezane usluge opskrbe plinom.

1. Nabava plina

Članak 6.

- (1) Plin za potrebe *Kupca* s kojim se ugovara opskrba u obvezi javne usluge *Opskrbljivač* će za svaku plinsku godinu nabavljati od dobavljača određenog Zakonom o tržištu plina i po cijeni suglasno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu odnosno.
- (2) Plin za potrebe *Kupca* s kojima se ugovara opskrba plinom prema tržišnim načelima, *Opskrbljivač* će nabavljati javno objavljenim postupkom nabave plina na međunarodnom nabavnom tržištu plina (CEGH), od dobavljača koji ponudi najpovoljniju nabavnu cijenu.
- (3) *Opskrbljivač* se obvezuje da će prilikom nabave plina prema stavku 1. i 2. ovoga članka uvjetovati da plin mora udovoljavati standarde kvalitete propisane *OUOP*.

2. Doprema plina

Članak 7.

- (1) Dopremu plina *Opskrbljivač* osigurava ugovaranjem usluge transporta plina i usluge distribucije plina na način da se *Kupcu* jamči pouzdana i stalna isporuka plina iz plinskog sustava te kvaliteta plina u skladu sa standardnom kvalitetom.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka na pouzdanost i stalnost isporuke plina u slučaju kriznoga stanja primjenjivat će se Plan intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske i Uredba o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom te propisane mjere za otklanjanje kriznog stanja u opskrbi plinom i propisi odgovarajućih Mrežnih pravila.
- (3) Usluga transporta i usluga distribucije plina javne su usluge i za sve *Kupce* obnašaju se prema reguliranim uvjetima i po reguliranim cijenama.
- (4) *Opskrbljivač* će uslugu transporta plina obračunavati prema cijeni utvrđenoj suglasno Tarifnom sustavu za transport plina, a uslugu distribucije plina prema cijeni utvrđenoj suglasno Metodologiji utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina.

Transport plina

Članak 8.

- (1) Radi omogućavanja transporta nabavljenoga plina od mjesta ulaza u transportni sustav plinovoda do mjesta primopredaje u distribucijski sustav plinovoda *Opskrbljivač* se obvezuje, putem voditelja bilančne skupine kojoj pripada, ugovoriti rezervaciju kapaciteta transportnog sustava plinovoda u skladu s Općim uvjetima korištenja transportnog sustava.
- (2) Potpisom ugovora o opskrbi plinom *Kupac* postaje član bilančne skupine kojoj pripada njegov *Opskrbljivač*.

Članak 9.

- (1) Za potrebe rezervacije kapaciteta transportnog sustava, *Kupac* plina koji s *ODS-om* ima ugovoren priključni kapacitet na pojedinom *OMM* veći od 10 MWh/h ili godišnju potrošnju plina veću od 10 GWh, dužan je *Opskrbljivaču* nominirati korištenje kapacitetom transportnog sustava u skladu s odredbama koje su propisane Mrežnim pravilima transportnog sustava.
- (2) Podrobnije odredbe o nominaciji u smislu stavka 1. ovoga članka uređuju se *Ugovorom*.

Distribucija i isporuka plina

Članak 10.

- (1) *Opskrbljivač* osigurava distribuciju nabavljenog plina i njegovu isporuku *Kupcima* ugovaranjem usluge distribucije plina s *ODS-om* na čiji su sustav plinovoda priključene plinske instalacije i druga plinska oprema *Kupca*, suglasno Mrežnim pravilima distribucijskog plinskog sustava i *OUOP*.
- (2) Trenutkom preuzimanja plina na *OMM*, koristi i rizici vlasništva isporučenog plina prelaze na *Kupca*.

Članak 11.

- (1) Količine i način isporuke plina pobliže se uređuju *Ugovorom*.
- (2) U *Ugovoru* s *Kupcima* koji su u prethodnoj godini imali potrošnju plina veću od 10 milijuna kWh i/ili priključni kapacitet veći od 10 MWh/h, osim količine plina ugovara se i mjesečna dinamika potrošnje s podatkom o najvećem dnevnom opterećenju (kWh/dan) u pojedinim razdobljima vršne, srednje i osnovne isporuke te dijagram potrošnje plina.

Članak 12.

- (1) Potrošnju plina u obračunskom razdoblju *Operator* će utvrđivati na *OMM Kupca* s posljednjim danom obračunskog razdoblja uz odstupanje +/- 6 dana.
- (2) Obračunsko razdoblje je jedan mjesec.
- (3) Iznimno od stavka 2. ovoga članka za *Kupce* kojima se opskrba pruža kao javna usluga (kućanstva i zajamčena opskrba) obračunsko razdoblje izvan sezone grijanja može iznositi dva mjeseca.
- (4) Iznimno od stavka 2. ovoga članka, obračunsko razdoblje za *Kupce* koji godišnje troše više od 10 milijuna kWh i/ili imaju priključni kapacitet veći od 10 MWh/h, obračunsko razdoblje može biti od 1. do petnaestog dana u mjesecu i od 16. do posljednjeg dana u mjesecu.

Članak 13.

- (1) *Kupac* može s *ODS-om* ugovoriti utvrđivanje isporučenih količina plina na temelju mjesečnih očitavanja koje će sam obavljati s posljednjim danom obračunskog razdoblja i očitano stanje najkasnije do 6. dana u mjesecu za protekli mjesec javljati/dostavljati *ODS-u*. Samoočitavanje se smatra nestandardnom uslugom.
- (2) Ako *ODS* na kraju obračunskog razdoblja nije imao pristup očitavanju potrošnje na *OMM*, a *Kupac* po ostavljenoj pisanoj obavijesti nije pravodobno očitao i dojavio potrošnju ili nije postupio prema stavku 1. ovoga članka, potrošnja plina će se procijeniti na temelju potrošnje iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja prethodne godine.

Članak 14.

- (1) Potrošnja plina, suglasno *OUOP*, Mrežnim pravilima transportnog sustava i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, je isporučena energija plina (kWh) koja se izračunava tako da se isporučeni volumen plina (m³) pomnoži s obračunskim pretvorbenim faktorom za preračunavanje m³ u kWh, prema sljedećem obrascu:

$$\text{obračunski pretvorbeni faktor (kWh/m}^3\text{)} = \text{isporučena donja ogrjevna vrijednost plina (MJ/m}^3\text{)} / 3,6$$

- (2) Podatak o isporučenoj donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina osigurava *OTS* suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

3. Cijene opskrbe plinom

Članak 15.

- (1) Prodajna cijena plina je složena cijena i sastoji se od nabavne cijene plina, tarifne stavke za javnu uslugu transporta plina na izlazima iz transportnog sustava, tarifnih stavki za javnu uslugu distribucije plina i opskrbe marže za javnu uslugu opskrbe plinom odnosno opskrbe marže za tržišnu uslugu opskrbe plinom.
- (2) Tarifna stavka za uslugu transporta plina na ulazima u transportni sustav sastavnim je dijelom nabavne cijene plina.
- (3) Dijelovi prodajne cijene koji se odnose na javne usluge (tarifne stavke, opskrba marža) regulirani su i primjenjuju se od nadnevkva njihova javnog objavljivanja od strane HERA-e.
- (3) U konačni iznos računa za prodani plin uključuju se davanja za trošarinu, PDV i moguća druga davanja propisana posebnim zakonima.
- (4) *Kupac* ima pravo od *Opskrbljivača* tražiti informacije vezane za cijenu i potrošnju plina svog obračunskog mjernog mjesta, a *Opskrbljivač* je dužan bez naknade dati sve tražene informacije.

Članak 16.

Nestandardne usluge plaćaju se prema *Cjeniku nestandardnih usluga za djelatnost distribucije plina ODS-a* odnosno *Cjeniku nestandardnih usluga za djelatnost opskrbe plinom HEP-PLIN-a*.

4. Obračun isporučenog plina

Članak 17.

(1) *Opskrbljivač* će obračun plina načiniti na temelju podataka o potrošnji plina u obračunskom razdoblju koje je primio od *ODS-a*, nabavne cijene plina, propisanih tarifnih stavki za javne energetske usluge, opskrbe marže i ostalih davanja propisanih posebnim propisima te *Kupcu* ispostaviti i dostaviti račun prema strukturi krajnje cijene opskrbe plinom i sa svim propisanim podacima prema članku 23. *OUOP*.

(2) *Opskrbljivač* će *Kupcu* izdati račun s posljednjim danom obračunskog razdoblja i dostaviti na adresu navedenoj u Ugovoru o opskrbi.

(3) Ukoliko *Kupac* ne zaprimi račun za isporučeni plin, dužan je prije isteka obračunskog razdoblja tražiti presliku računa, što je *Opskrbljivač* dužan odmah načiniti bez naknade troškova ponovnog izdavanja.

(4) *Kupac* može *Opskrbljivaču* pisano prigovoriti na izdani račun najkasnije u roku od 8 dana od nadnevka primitka računa, a *Opskrbljivač* je dužan najkasnije u roku 8 dana pisano dogovoriti na prigovor.

(5) Od *Kupca* s kojima se opskrba plinom ugovara prema tržišnim načelima *Opskrbljivač* može tražiti odgovarajući instrument osiguranja plaćanja računa ispostavljenog prema stavku 1. ovoga članka. Odredbe o instrumentu osiguranja plaćanja pobliže se uređuju *Ugovorom*.

(6) *Kupac* može izvan obračunskog razdoblja zatražiti izvanredni obračun plina što se smatra nestandardnom uslugom.

(7) *Kupac* može zatražiti kontrolni obračun plina što se smatra nestandardnom uslugom. U koliko je zahtjev *Kupca* bio opravdan *Opskrbljivač* neće naplatiti naknadu za kontrolni obračun.

(8) *Kupac* može zatražiti ispravak obračuna i/ili preinaku roka naplate računa. Ako *Opskrbljivač* utvrdi opravdanost zahtjeva ispravak će provesti do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

5. Naplata isporučenog plina

Članak 18.

(1) *Kupac* je dužan do nadnevka naznačenog na računu izvršiti uplatu na transakcijski račun *Opskrbljivača* koji je naveden na računu.

(2) Na računu za isporučeni plin odnosno na Internetskoj stranici *Opskrbljivača* www.hep.hr/plin/ nalazi se popis mjesta gdje se može izvršiti plaćanje računa bez naknade za troškove platnog prometa.

(3) Račun se smatra podmirenim u trenutku kada je dospjeli iznos računa doznačen na transakcijski račun *Opskrbljivača*.

(4) Ukoliko *Kupac* ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, *Opskrbljivač* će dostaviti pisanu opomenu kojom ga poziva na ispunjenje obveze s rokom plaćanja od najmanje 10 dana. *Kupac* iz kategorije kućanstava koji ima poteškoće u plaćanju bit će savjetovan o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.

(5) Ukoliko *Kupac* ne plati dospjelu novčanu obvezu prema stavku 4. ovoga članka, *Opskrbljivač* će *Kupcu* dostaviti Obavijest o obustavi isporuke plina, ako obvezu ne podmiri u dodatnom roku od 3 (tri) dana.

(6) Ukoliko je *Kupac* nakon obustave isporuke plina platio obveze za isporučeni plin i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, *Opskrbljivač* će u roku od jednog radnog dana od dana plaćanja obveza dati nalog operatoru distribucijskog sustava da nastavi *Kupcu* isporuku plina.

V. Kvaliteta opskrbe plinom

Članak 19.

(1) Kvaliteta opskrbe plinom mjeri se pouzdanošću isporuke, kvalitetom isporučenoga plina i kvalitetom usluge, a prati se dostignutom razinom propisanih standarda kvalitete i ostvarenih pokazatelja kvalitete suglasno *OUOP*.

(2) Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom *Opskrbljivač* objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

Pouzdanost isporuke plina

Članak 20.

(1) Pouzdanost isporuke plina *Opskrbljivač* osigurava ugovaranjem isporuke s *ODS-om* suglasno Mrežnim pravilima distribucijskog plinskog sustava i *OTS-om* suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava, a postiže se pouzdanom i stalnom isporukom plina.

(2) Na zahtjev stalnosti isporuke plina primjenjuju se izuzetci propisani u odgovarajućim Mrežnim pravilima te propisi o mjerama ograničenja i obustave isporuke plina u kriznim stanjima i u slučajevima više sile.

Kvaliteta plina

Članak 21.

- (1) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. *OUOP*.
- (2) Mjerenje kvalitete plina i izvještavanje o kvaliteti isporučena plina u distribucijski sustav plinovoda obavlja *OTS* suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava uzimanjem uzorka plina na specifičnim točkama transportnog sustava dva puta mjesečno i analizom uzoraka u ovlaštenome laboratoriju (kromatografska analiza).
- (3) *Opskrbljivač* ugovorom o transportu plina osigurava redovitost mjerenja i izvještavanja o kvaliteti plina.
- (4) Podatke o kvaliteti plina osim *OTS*-a daje i *Opskrbljivač* na svojim internetskim stranicama.

Kvaliteta usluge

Članak 22.

- (1) Kvaliteta cjelokupne usluge opskrbe plinom obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitetne opskrbe koji se sastoje od općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe propisanih u Tablici 1. i Tablici 2. u Prilogu 2. *OUOP* te podataka o istraživanju zadovoljstva krajnjih kupaca razinom kvalitete opskrbe plinom koje provodi i objavljuje *HERA*.
- (2) Radi prikupljanja podataka o kvaliteti usluge opskrbe plinom *Opskrbljivač* uspostavlja sustav prikupljanja podataka suglasno *OUOP*.

VI. Mjere zaštite kupaca

Članak 23.

- (1) *Kupac* koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji *Opskrbljivača* može *Opskrbljivaču* izjaviti pisani prigovor na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom u skladu s člankom 24. *OUOP*, osobito na:
 - ispostavljeni račun za isporučeni plin,
 - neispunjavanje odredbi ugovora o opskrbi plinom,
 - propuštanje nastavka isporuke plina, u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
 - na promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno *OUOP*.
- (2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima je utemeljen.
- (3) *Opskrbljivač* je dužan odlučivati o prigovoru *Kupca* najkasnije u roku od 15 dana i pisano odluku dostaviti *Kupcu*.
- (4) Ako *Kupac* nije zadovoljan odlukom o prigovoru, može izjaviti prigovor *HERA*-i.

VII. Promjena opskrbljivača

Članak 24.

- (1) *Kupac* može prije isteka ugovora o opskrbi plinom promijeniti opskrbljivača prema pravilima kojima se uređuju tržišni odnosi bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača.
- (2) Promjena opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva *Kupca* novom opskrbljivaču i provodi se prema postupku propisanom *OUOP*. Obrazac zahtjeva propisan je u *OUOP*, a preuzima se iz informacijskog sustava operatora tržišta plina (OTP) pri čemu *Kupac* mora očitati i upisati stanje plinomjera. *Opskrbljivač* na svojoj mrežnoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva. Postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti u roku od 45 dana od dana preuzimanja Obrasca.
- (3) *Kupac* je obavezan prije početka promjene opskrbljivača dosadašnjem opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele obveze za isporučeni plin.
- (4) *Kupac* ima pravo odustati od podnesenog Zahtjeva za promjenu opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka, a prije završetka postupka.
- (5) *Kupac* ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja Ugovora.

VIII. Opskrba plinom u slučaju promjene vlasništva

Članak 25.

- (1) Ako tijekom važenja Ugovora dođe do promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline koja je priključena na distribucijski sustav plinovoda, *Kupac* je dužan najkasnije u roku 30 dana od promjene podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje isprave o promjeni vlasništva.
- (2) Ako novi vlasnik ne sklopi ugovor o opskrbi plinom *Opskrbljivač* će od *ODS*-a zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.
- (3) Ako *Kupac* ne postupi prema stavku 1. ovoga članka, *Opskrbljivač* će na zahtjev novoga vlasnika, uz predočenje isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom zaključiti ugovor o opskrbi prirodnim plinom.

IX. Ustupanje ugovora o opskrbi plinom

Članak 26.

- (1) *Kupac* može zatražiti da se *Ugovor* na određeno vrijeme ustupi trećoj osobi. *Opskrbljivač* će dati pristanak na ustupanje pod uvjetom da *Kupac* podmiri sve nastale novčane obveze do dana ustupanja i dade kod javnoga bilježnika ovjerenu izjavu ustupitelja i primatelja ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.
- (2) Ako ustupitelj i primatelj pisanim putem raskinu ugovor o ustupanju, dužni su u roku od tri dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obveza u pisanom obliku obavijestiti *Opskrbljivača*.

X. Zaštita osobnih podataka

Članak 27.

- (1) *Opskrbljivač* će osobnim podacima *Kupca*, koje je prikupio ugovorom o opskrbi plinom i/ili drugim zakonitim načinom, koristiti se samo za potrebe izvršenja obveza iz međusobnih ugovora, suglasno Uredbi EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća i važećim energetske propisima Republike Hrvatske (Uredba).
- (2) *Opskrbljivač* je pri pružanju usluga dužan prikupljati, bilježiti, prenositi, koristiti ili na drugi način obrađivati podatke koji se odnose na fizičke osobe čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi potpisom *Ugovora*. *Opskrbljivač* pri tome djeluje kao 'voditelj obrade', a u nekim slučajevima i kao 'izvršitelj obrade' osobnih podataka kako je to definirano Uredbom. Krajnji kupac svojim potpisom na *Ugovoru*, a sa svrhom da bi mu *Opskrbljivač* mogao pružiti ugovorene usluge, daje odobrenje i ovlašćuje *Opskrbljivača* da obrađuje osobne podatke *Kupca* u skladu s primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima. *Kupac* ima pravo i obvezu pratiti sve promjene i ažurirati svoje podatke kod *Opskrbljivača*.
- (3) Osobne podatke prema stavku 1. ovoga članka *Opskrbljivač* se obvezuje čuvati i ne priopćavati ih i/ili učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima koji su određeni važećim propisima.
- (4) *Opskrbljivač* će osobne podatke prikupljene prema stavku 1. ovoga članka čuvati od isteka roka za koji su prikupljeni.

XI. Završne odredbe

Članak 28.

- (1) Ovi *Uvjeti* sastavni su dio *Ugovora*. Potpisom *Ugovora* *Kupac* je suglasan s ovim *Uvjetima* te ih prihvaća u cijelosti.
- (2) Sklapanjem *Ugovora* ugovorne strane se obvezuju da tijekom njegovog važenja u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih zakonskih propisa i drugih akata koje su donijela mjerodavna državna i regulatorna tijela koji se odnose na opskrbu plinom.

Direktor



HEP - PLIN d.o.o.
OSTJEK 1
Cara Hadrijana 7

Damir Pećušak, dipl. oec.