

HEP-PLIN d.o.o. OSIJEK, 31000 Osijek, Cara Hadrijana 7, OIB 41317489366, u svojstvu opskrbljivača prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: OPSKRBLJIVAČ) koga zastupa direktor Damir Pečušak, dipl. oec.

i
Krajnji kupac, **IME I PREZIME**, OIB _____, u svojstvu korisnika javne usluge opskrbe prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: KUPAC),

kao ugovorne strane zaključuju slijedeći

UGOVOR
o opskrbi prirodnim plinom u obvezi javne usluge
br. _____/20__.

Opće odredbe

Članak 1.

- Ovim Ugovorom o opskrbi prirodnim plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između OPSKRBLJIVAČA i KUPCA prilikom pružanja/preuzimanja javne usluge opskrbe prirodnim plinom, koji obuhvaćaju uvjete, količinu i način isporuke/prodaje plina, cijenu plina i cijenu ostalih usluga povezanih s opskrbom plinom, uvjete obračuna i naplate plina, način i uvjete promjene opskrbljivača plinom, način i uvjete privremenog ustupanja ovoga Ugovora, razinu kvalitete opskrbe plinom, način izmjena uvjeta ugovora, način i uvjete raskida ugovora, način rješavanja sporova, trajanje ugovora te ostale međusobne odnose suglasno Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u pisanju Opći uvjeti) i Ugovornim uvjetima HEP-PLIN-a za javnu uslugu opskrbe plinom (Ugovorni uvjeti) koji su ujedno i sastavni dio ovog Ugovora.
- OPSKRBLJIVAČ je dužan važeću verziju Ugovora i Ugovornih uvjeta objaviti na svojim mrežnim stranicama.

Članak 2.

- OPSKRBLJIVAČ se obvezuje uslugu opskrbe prirodnim plinom obavljati pouzdano u skladu s propisanim standardima u Općim uvjetima i Ugovornim uvjetima te prema pravilima struke i dobrim poslovnim običajima.
- KUPAC se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju ovoga Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju te da će platiti uslugu opskrbe plinom prema uvjetima iz ovoga Ugovora.

Članak 3.

Ugovorne strane utvrđuju:

- da je KUPCU prije zaključivanja ovog Ugovora dostavljen prijedlog ugovora i omogućeno traženje dodatnih obrazloženja o svim uvjetima predmetnog ugovaranja i da je upućen na odredbe Općih uvjeta i upoznat s Ugovornim uvjetima koji su objavljeni na internetskim stranicama HEP-PLIN-a www.hep.hr/Plin.
- da će se KUPAC koristiti plinom na temelju ovog Ugovora samo za potrebe kućanstva,
- da prema članku 39. Zakona o energiji odnosno prema točki 4. Plana intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske, u slučaju kriznih stanja KUPAC ima svojstvo zaštićenoga kupca, suglasno Uredbi o kriterijima za stjecanje statusa zaštićenog kupca u uvjetima kriznih stanja u opskrbi plinom,
- da KUPAC, prema Zakonu o trošarinama, nema obvezu plaćanja naknade za trošarinu.

Isporuka plina

Članak 4.

- Isporuku plina prema ovom Ugovoru za račun OPSKRBLJIVAČA obavljat će operator distribucijskog sustava HEP-PLIN (dalje u pisanju ODS) suglasno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, Općim uvjetima i Ugovornim uvjetima.
- Ugovorne strane utvrđuju da će isporuka plina prema ovome Ugovoru biti na obračunskom mjernom mjestu (OMM) KUPCA te da su podatci o OMM sljedeći:

| | |
|------------------------------|--|
| Broj energetske suglasnosti: | |
| Oznaka (broj) OMM: | |
| Adresa OMM: | |
| Priključni kapacitet: | |
| Tarifni model (TM): | |
| Datum početka isporuke | |

Članak 5.

- OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina za OMM iz članka 4. ovog ugovora u količini koja je omogućena ugovorenim priključnim kapacitetom odnosno ugrađenim tipom (kapacitetom) plinomjera.
- OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina koji udovoljava propisanome standardu kvalitete donje ogrjevne vrijednosti od minimalno 9,25 kWh/m³ i maksimalno 11,47 kWh/m³.
- Iznimno od stavka 1. ovoga članka, u slučaju kriznoga stanja na isporuku plina primjenjivat će se Plan intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske i Plan opskrbe prirodnim plinom u kriznim stanjima operatora distribucijskoga sustava kod kojeg imate priključak.
- Trenutkom preuzimanja plina na OMM, koristi i rizici vlasništva isporučenog prirodnog plina prelaze na KUPCA.

Članak 6.

Isporuka plina prema ovom Ugovoru započinje nadnevkom potpisa ovog Ugovora od KUPCA i trajat će do prestanka važenja ili do raskida ovoga Ugovora.

Članak 7.

- (1) Potrošnju plina u obračunskom razdoblju ODS će utvrditi na OMM KUPCA s posljednjim danom obračunskog razdoblja uz odstupanje +/- 6 dana.
- (2) Obračunsko razdoblje je jedan mjesec.
- (3) Nadnevak nastanka obveze KUPCA je posljednji dan u mjesecu.
- (4) Ako ODS na kraju obračunskog razdoblja nije imao pristup očitaniu stanja plinomjera, a KUPAC po ostavljenoj pisanoj obavijesti nije pravodobno očitao i javio stanje plinomjera, potrošnja plina će se procijeniti na temelju potrošnje plina iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja prethodne godine.

Članak 8.

- (1) Na temelju očitanih stanja plinomjera i druge mjerne opreme ODS će utvrditi isporučeni obujam plina primjenjujući faktore korekcije prema tlaku, temperaturi i stlačivosti suglasno Prilogu 1 Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
- (2) Na temelju utvrđenog isporučenog obujma plina (m³) ODS će utvrditi potrošnju plina koja se iskazuje isporučenom energijom plina.
- (3) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina, utvrđen prema odredbama čl.56 važećih Mrežnih pravila i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđen prema odredbama čl. 57 važećih Mrežnih pravila, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh
- (4) Iznos ogrjevne vrijednosti iz stavka 3 ovog članka odnosi se na donju ogrjevnu vrijednost plina, izraženu u kWh/m³, zaokružen o na šest decimalnih mjesta.

Cijena plina i cijena ostalih usluga

Članak 9.

- (1) Cijene plina za javnu uslugu opskrbe plinom su regulirane.
- (2) Krajnja cijena plina utvrđivat će se suglasno *Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu* (Metodologija opskrbe) koju je propisala Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA).
- (3) Krajnja cijena plina sastoji se od dvije tarifne stavke: Ts1 koja se primjenjuje na isporučenu energiju iz plina (kn/kWh) ovisno o tarifnom modelu u koji je krajnji kupac razvrstan i Ts2 kao stalna (fiksna) mjesečna naknada bez obzira na količinu isporučene energije (kn/mjesec) također ovisno o tarifnom modelu u koji je krajnji kupac razvrstan.

Članak 10.

- (1) Regulirana cijena plina sastoji se od dvije tarifne stavke: TS1 koja se primjenjuje na isporučenu energiju iz plina (kn/kWh) i TS2 kao stalna (fiksna) mjesečna naknada bez obzira na količinu isporučene energije (kn/mjesec).
- (2) Krajnja cijena plina ne sadrži porez na dodanu vrijednost.
- (3) U slučaju promjene regulirane cijene neće se zaključivati aneks ugovoru, već će se prilikom obračuna primjenjivati promijenjene cijene u skladu s odlukama HERA-e.
- (4) O svakoj promjeni cijene plina OPSKRBLJIVAČ će KUPCA obavijestiti putem medija za javno informiranje i/ili putem svojih internetskih stranica. Kupac koji ne prihvaća nove uvjete ima pravo na raskid Ugovora prema uvjetima iz Ugovora.

Uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina

Članak 11.

Na temelju utvrđene isporučene energije plina prema članku 8. ovoga Ugovora, OPSKRBLJIVAČ će za obračunsko razdoblje načiniti obračun potrošnje plina po cijenama iz članka 9. odnosno 10. ovoga Ugovora, zaračunati propisani PDV te ispostaviti i KUPCU dostaviti račun i popunjeni nalog za plaćanje s naznakom roka plaćanja i broja transakcijskog računa.

Članak 12.

- (1) Rok plaćanja računa iz članka 11. ovoga Ugovora je 30 (trideset) dana od nadnevak nastanka obveze KUPCA.
- (2) Ako KUPAC prije roka plaćanja pisano prigovori na primljeni račun, iznos na koji nije istaknut prigovor smatra se dospjelim. OPSKRBLJIVAČ je dužan u roku 15 dana od primitka pisanog prigovora KUPCU dostaviti pisani odgovor.
- (3) KUPAC može zahtijevati izvanredni ili kontrolni obračun potrošnje plina izvan obračunskog razdoblja, što se smatra nestandardnom uslugom i plaća se prema Cjeniku nestandardnih usluga.
- (4) Iznimno od stavka 3. ovoga članka, ako je kontrolnim obračunom utvrđena neispravnost obračuna na koji je istaknut prigovor, OPSKRBLJIVAČ neće naplatiti naknadu za kontrolni obračun.

Članak 13.

- (1) Za kašnjenje u plaćanju OPSKRBLJIVAČ će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća do dana kada je KUPAC doznačio novčana sredstva na žiroračun naznačen na računu (nalogu za plaćanje).
- (2) Ako KUPAC ne plati dospjelu obvezu za potrošeni plin, OPSKRBLJIVAČ će dostaviti pisanu opomenu i odrediti naknadni rok za plaćanje te zaprijetiti obustavom daljnje isporuke plina uz naknadu vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina prema Cjeniku nestandardnih usluga.
- (3) Ako KUPAC ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene prema stavku 2. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ može od OPERATORA zatražiti obustavu daljnje isporuke plina na način propisan Mrežnim pravilima te pokrenuti postupak sudske naplate.
- (4) KUPCU će zbog razloga iz stavka 3. ovoga članka biti nastavljena isporuka plina idućega dana nakon predočenja dokaza o podmiranju dospjelih obveza za isporučeni plin na račun OPSKRBLJIVAČA te predočenja dokaza o plaćanju obveza vezanih za troškove obustave i nastavka isporuke plina koje su obračunate prema Cjeniku nestandardnih usluga.

Promjena opskrbljivača

Članak 14.

- (1) Kupac ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom, što uključuje i pravo na besplatnu promjenu *Opskrbljivača*.
- (2) Ako se Kupac odluči na promjenu Opskrbljivača prestaje biti korisnik javne usluge opskrbe plinom pa s novim Opskrbljivačem može zaključiti samo ugovor o tržišnoj opskrbi plinom.
- (3) Promjena opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva Kupca novom opskrbljivaču i provodi se prema postupku propisanom *OUOP*. Obrazac zahtjeva propisan je u *OUOP*, a preuzima se iz informacijskog sustava operatora tržišta plina (OTP) pri čemu Kupac mora

očitati i upisati stanje plinomjera. *Opskrbljivač* na svojoj mrežnoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva. Postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti u roku od 45 dana od dana preuzimanja Obrasca.

(4) *Kupac* je obavezan prije početka promjene opskrbljivača dosadašnjem opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele obveze za isporučeni plin.

(5) *Kupac* ima pravo odustati od podnesenog Zahtjeva za promjenu opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka, a prije završetka postupka.

(6) *Kupac* ima pravo jednostrano raskinuti novi Ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja novog Ugovora.

Opskrba plinom u slučaju promjene vlasništva

Članak 15.

(1) Ako tijekom važenja ovoga Ugovora dođe do promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline koja je priključena na distribucijski sustav plinovoda ili dođe do promjene prava na posjed građevine, KUPAC je dužan najkasnije u roku 30 dana od promjene podnijeti zahtjev za raskid ovoga Ugovora uz predočenje isprave o promjeni vlasništva ili prava na posjed građevine.

(2) Ako novi vlasnik ili posjednik ne sklopi ugovor o opskrbi plinom OPSKRBLJIVAČ će od ODS-a zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.

(3) Ako KUPAC ne postupi prema stavku 1. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ može na zahtjev novoga vlasnika odnosno posjednika, uz predočenje isprave o promjeni vlasništva/posjedništva, s novim vlasnikom/posjednikom zaključiti ugovor o opskrbi prirodnim plinom.

Ustupanje ugovora o opskrbi plinom

Članak 16.

(1) KUPAC može zatražiti da se ovaj Ugovor na određeno vrijeme ustupi trećoj osobi. OPSKRBLJIVAČ će dati pristanak na ustupanje pod uvjetom da KUPAC podmiri sve nastale novčane obveze do dana ustupanja i dade kod javnoga bilježnika ovjerenu izjavu ustupitelja i primatelja ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.

(2) Ako ustupitelj i primatelj pisanim putem raskinu ugovor o ustupanju, dužni su u roku od tri dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obveza u pisanom obliku obavijestiti OPSKRBLJIVAČA.

Kvaliteta opskrbe prirodnim plinom

Članak 17.

(1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje pružati kvalitetnu uslugu opskrbe prirodnim plinom na način kako je to propisano Općim uvjetima, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Pravilnikom o organizaciji tržišta prirodnog plina.

(2) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.

(3) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava pouzdana i stalna isporuka plina.

(4) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta.

(5) Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim se poštivanjem KUPCU osigurava zadovoljavajuća razina pružene usluge.

(6) Standardom kvalitete opskrbe propisuje se način praćenja i mjerila za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom.

(7) Sukladno čl. 57 važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava ODS je dužan objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina te obvezne podatke i preglede na svojim internetskim stranicama

(8) Na opravdani zahtjev KUPCA radi neispunjavanja zajamčenoga standarda kvalitete opskrbe, OPSKRBLJIVAČ će Kupcu platiti nadoknadu sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta.

(9) *Kupac* ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-u u skladu s člankom 67 važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Članak 18.

OPSKRBLJIVAČ ne snosi poslovnu odgovornost za ograničenje ili obustavu isporuke plina koju je izvršio ODS, a krivicu za ograničenje ili obustavu isporuke, suglasno Mrežnim pravilima, je prouzročio KUPAC.

Mjere zaštite KUPCA

Članak 19.

(1) Ako je KUPAC nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji iz ovoga Ugovora, može OPSKRBLJIVAČU izjaviti pisani prigovor s opisom činjenica i dokaza na koje se odnosi prigovor.

(2) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje odlučiti o prigovoru u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.

(3) Ako je KUPAC nezadovoljan odlukom o prigovoru, može tražiti daljnju zaštitu svojih prava izjavljivanjem prigovora HERA-i, a ako ni tada nije zadovoljan može pokrenuti sudski spor protiv OPSKRBLJIVAČA.

Prestanak i raskid ugovora o opskrbi plinom

Članak 20.

(1) Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge može pretati u slučaju smrti osobe koja je zaključila ugovor, u slučaju raskida ugovora ili u slučaju nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora.

(2) OPSKRBLJIVAČ je dužan odmah nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom od distributera zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.

Članak 21.

U slučaju smrti osobe koja je zaključila ugovor o opskrbi daljnji postupak provest će se prema članku 13. Općih uvjeta.

Članak 22.

- (1) KUPAC može prije ugovorenoga roka raskinuti ovaj Ugovor uz podnošenje pisanog podneska i uz otkazni rok od 15 dana.
- (2) OPSKRBLJIVAČ će prihvatiti raskid ovoga Ugovora pod uvjetom da je KUPAC na dan raskida podmirio sve svoje dospjele novčane obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Ostale odredbe

Članak 23.

Sklapanjem ovog Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom njegova važenja u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta, Uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, koji akti su objavljeni na internetskim stranicama HERA-e: www.hera.hr

Članak 24.

Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Ugovorom odnosno odredbama propisa iz članka 21. ovoga Ugovora primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugih propisa koji uređuju takve ili slične slučajeve.

Članak 25.

- (1) Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi niti na valjanost Ugovora u cijelosti.
- (2) Na sve ostalo što nije uređeno ovim Ugovorom i odredbama propisa iz ovog članka primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

Članak 26.

Ako ugovorne strane ne mogu ugovorne odnose razriješiti međusobnim sporazumom, u slučaju spora ugovara se nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

Članak 27.

Ovaj se Ugovor sklapa na neodređeno vrijeme koje počinje nadnevkom isporuke plina prema članku 6. ovog Ugovora.

Članak 28.

- (1) Ovaj Ugovor stupa na snagu nadnevkom obostranoga potpisa Ugovora.
- (2) Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) primjerka, JEDAN za potrebe OPSKRBLJIVAČA i jedan za KUPCA.

U Osijeku, travnja 2021. godine.

Za OPSKRBLJIVAČA, direktor HEP-PLIN-a

KUPAC

Damir Pečušak, dipl. oec.

HEP - PLIN d.o.o.

OSIJEK 1

Cara Hadrijana 7