

Opskrbna naknada predstavlja naknadu koja obuhvaća troškove prihvata i obrade obračunskih podataka, izdavanja i slanja računa za električnu energiju, izdavanja preslika računa za električnu energiju, slanja aktualnih informacija, pristupa aplikaciji „Moj račun“, pristupa informacijama putem call centra Opskrbljivača. Opskrbna naknada zaračunava se Kupcu za svako obračunsko razdoblje po kupcu u visini od 35,00 kuna (bez PDV).