

HEP Opskrba, tvrtka u sastavu HEP grupe, osnovana 2003. godine, vodeći je opskrbljivač na tržištu električne energije u RH.

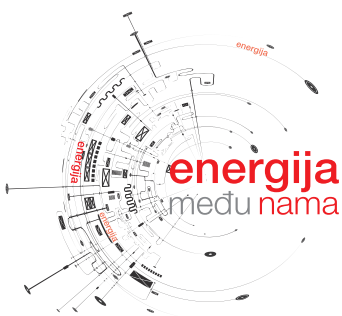
## MISIJA

Pružiti kupcima kvalitetnu i pouzdanu uslugu opskrbe energijom.

## VIZIJA

Biti vodeći opskrbljivač u regiji.

## ENERGIJA MEĐU NAMA



U HEP Opskrbi kontinuirano razvijamo najbolje prakse upravljanja ljudskim potencijalima i ulažemo u razvoj kompetencija svojih radnika koji su naša najveća vrijednost i konkurentna prednost u sve izazovnijim uvjetima poslovanja na otvorenom

tržištu. Svoj poslovni razvoj i uspjeh temeljimo na suradnji vrsnih stručnjaka koji svojom predanošću i dugogodišnjim iskustvom pridonose održivosti elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske.

Podržavanjem cjeloživotnog obrazovanja svojih radnika ulažemo u razvoj njihovih specijalističkih znanja i vještina potrebnih za učinkovito obavljanje posla i implementaciju novih znanja u sve segmente poslovanja.

## VODEĆI SMO OPSKRBLJIVAČ U RH



Više od 100.500 kupaca



Prisutni smo u regiji kroz sinergiju tvrtki kćeri HEP Energija u Sloveniji, Srbiji i BiH



Ukupna prodaja u 2020.: 7,82 TWh



Vlastita proizvodnja i značajan udio električne energije iz obnovljivih izvora

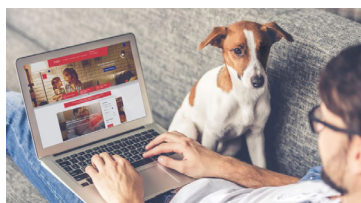


Prvi u ponudi inovativnih proizvoda

## POTIČEMO INOVATIVNOST

Najpovoljnija cijena električne energije za vaše kućanstvo

### hepi



Aplikacija za samostalno upravljanje nabavom električne energije

### HEPI TRADER



Dodatnih 5% popusta na Hepi tarifni model za vaše zaposlenike

### hepi partner



Udruživanje kupaca radi postizanja boljih uvjeta opskrbe

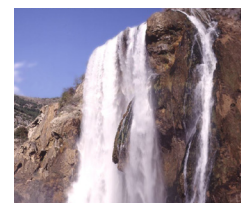
### UDRUŽIMO SE!



100% električna energija iz obnovljivih izvora

### zelen

ZELENA ENERGIJA



Energetske usluge u suradnji s HEP ESCO-m

## PROGRAM POGODNOSTI

PAKET 1 | Sustavno gospodarenje energijom i priprema za ESCO projekt  
PAKET 2 | Edukacijske usluge

## RAZVIJAMO POVJERENJE

Kupnja električne energije **na tranše**



Objedinjena ponuda za cijelu regiju

Unos novih obračunskih mjernih mjesta u važeći ugovor i **aktivnosti** vezane uz promjenu opskrbljivača



Online uvid u račune **0-24h**, web aplikacija *Moj račun*

Konzultantske usluge vezane za **energetsku učinkovitost**, u suradnji s tvrtkom HEP ESCO



Izrada **jednog mjesečnog računa** i specifikacija troškova za sva obračunska mjerna mjesta

Kvaliteta usluge - u prvom pozivu odgovoreno na **> 98% poziva**



Vaš **osobni** prodajni savjetnik

## JAMČIMO SIGURNOST

- Formiramo modele kupnje prema vašim potrebama
- Najpovoljniji rokovi i uvjeti plaćanja
- Jamčimo ozbiljnost ponude i izvršenje posla
- Nudimo fiksne cijene i različite rokove ugovaranja
- Jasno komuniciramo mogućnost promjene cijene
- Planiranje troškova poslovanja i stabilnost cijene
- Cijena uključuje sve troškove koje opskrbljivač ima zbog propisima određenog obveznog otkupa električne energije proizvedene iz proizvodnih postrojenja koja koriste obnovljive izvore energije i kogeneracijska postrojenja.
- Naše cijene ne uključuju iznenađenja
  - Ne ovise o kretanjima tečaja
  - Ne naplaćuju se dodatne naknade za trošak energije uravnoteženja
  - Rizik rasta cijena električne energije na burzi preuzimamo mi - za fiksne kupce

Imamo jasno definirane mjere zaštite kupaca

- Naknada štete
- Proces reklamacije

## ZELEN U BROJKAMA

**130** kupaca ZelEna

**5.800.000** prikupljenih kuna u Fond ZelEn

**8.850 GWh** prodane zelene energije

Iz fonda ZelEn realizirano **11** projekata energetske učinkovitosti, ukupne vrijednosti **3,3 mil. kuna**

## NAGRADE I PRIZNANJA



**CEP**  
CERTIFIKAT  
POSLODAVAC  
PARTNER



- IZVRSNOST U IZAZOVIMA, 2020. - priznanje za kvalitetno upravljanje zaposlenicima u nepredvidljivim okolnostima
- GODIŠNJA NAGRADA CX.HR PORTALA, 2019. - pobjedničko mjesto u kategoriji najbolji kontakt centar do 30 radnih mjesta
- iF DESIGN AWARD 2017. - za dizajn ELEN LEAF stanice za punjenje električnih vozila
- Obrtnička komora Zagreb, 2017. - priznanje HEP Opskrbi za izniman doprinos razvoju obrtništva i unaprjeđenju rada obrtničkih asocijacija
- Green Mark - za brand ELEN i za projekt „ZelEn“
- ISO - potvrda kvalitete usluge Korisničke službe
- Poslodavac partner - za tvrtku HEP Opskrba
- Croatian Green Award 2015. - najbolja usluga hrvatskog zelenog gospodarstva za projekt „Hepi - Razveselite svoje kućanstvo uz Hepi“
- Croatian Energy Award 2014. - nagrada u kategoriji malo i srednje poduzetništvo; značajan doprinos na području razvoja nacionalnog energetskog sustava i industrije
- GREENOVATION 2014. - nagrada u kategoriji „Najbolji ukupni program hrvatskog zelenog gospodarstva“ za projekt „ZelEn“
- GREENOVATION 2013. - nagrada u kategoriji „Najbolji web program“ za web stranicu ELEN