

HEP Opskrba d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 Zagreb
OIB: 63073332379

ZAHTJEV ZA SKLAPANJE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

I. PODACI O OPSKRBLJIVAČU

Naziv opskrbljivača:	HEP-Opskrba d.o.o.	OIB: 63073332379	MB: 01708422
Sjedište:	Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb	IBAN: HR9823400091110112928	
Usluge koje pruža opskrbljivač	Opskrba električnom energijom		
E-mail:	opskrba@hep.hr		
Web:	http://www.hep.hr/opskrba/		
Telefon:	0800-5255		

II. PODACI O KRAJNJEM KUPCU

Naziv pravne osobe:*	OIB:*
Ime i prezime odgovorne osobe:*	
Ulica:*	Kućni broj:*
Grad/Mjesto:*	Pošanski broj:*

III. NAČIN OBRAČUNA I NAPLATE TROŠKOVA OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM I NAKNADE ZA KORIŠTENJE MREŽE

Način obračuna i naplate troška opskrbe električnom energijom te naknade za korištenje mreže definirani su u člancima 12. i 14. Uvjeta opskrbljivača HEP-Opskrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo i za preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca s proizvodnim postrojenjem kategorije poduzetništvo (dalje: Uvjeti Opskrbljivača), a koji Uvjeti zajedno s ovim Zahtjevom, Potvrdom o prihvatanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi i potpisanog teksta ugovora čine Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca.

IV. PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJEG KUPCA

Želite li da Opskrbljivač preuzima od Vas viškove proizvedene električne energije?	DA <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
--	-----------------------------	-----------------------------

Ako ste se odlučili za opciju „DA“, potpisom ovog zahtjeva potvrđujete da za obračunsko mjerno mjesto iz točke XI. ovog Zahtjeva zadovoljavate uvjete vezane uz status krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom sukladno Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 111/18, dalje: ZOIE) kao i uvjete navedene u članku 26. Uvjeta opskrbljivača. Kupac s vlastitom proizvodnjom je Krajnji kupac električne energije na čiju je instalaciju priključeno proizvodno postrojenje za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije, a kojom se podmiruju potrebe Krajnjeg kupca te s mogućnošću isporuke viška proizvedene električne energije u prijenosnu ili distribucijsku mrežu. Ostale odredbe o preuzimanju električne energije od krajnjeg kupca kao što su cijena po kojoj Opskrbljivač otkupljuje viškove proizvedene električne energije od Krajnjeg kupca, način obračuna i ostala prava i obveze Krajnjeg kupca definirani su u članku 26. Uvjeta opskrbljivača koji su sastavni dio Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

U slučaju navođenja više obračunskih mjernih mjesta u točki XI. ovog Zahtjeva, molimo da navedete broj/oznaku obračunskog mjernog mjesta putem kojeg ćete predavati u mrežu viškove proizvedene električne energije.

Ako ste označili opciju „DA“ tada je uz ovaj Zahtjev obavezno dostaviti: Prethodnu elektroenergetsku suglasnost ili Elektroenergetsku suglasnost ili Ugovor o korištenju mreže za obračunskom mjerno mjesto putem kojeg kupac predaje u mrežu viškove proizvedene električne energije.

V. PRIMJENA NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

Očekivani početak primjene novog ugovora o opskrbi: _____

U slučaju promjene opskrbljivača Ugovor je u primjeni s prvim danom u mjesecu dok je u slučaju promjene korisnika/vlasnika mjernog mjesta Ugovor u primjeni s datumom razgraničenja potrošnje.

Novi ugovor o opskrbi krajnjeg kupca (dalje: Ugovor) je u primjeni pod uvjetom da je Opskrbljivač prethodno od HEP-ODS zaprimio potvrdu o usklađenosti podataka na Obračunskom mjernom mjestu koje je predmet Ugovora (dalje: Potvrda o usklađenosti), odnosno potvrdu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže (u slučaju promjene korisnika/vlasnika mjernog mjesta). U suprotnom, početak isporuke električne energije se odgađa sve dok Opskrbljivač ne zaprimi Potvrdu o usklađenosti odnosno Potvrdu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže. Nakon što Opskrbljivač zaprimi od HEP-ODS -a navedene potvrde, dostavit će Krajnjem kupcu Potvrdu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi (dalje: Potvrda), a u kojoj Potvrdi će se u slučaju promjene korisnika/vlasnika mjernog mjesta kupca obavijestiti da je sklopljen i Ugovor o korištenju mreže, Ugovor o opskrbi je sklopljen sa danom slanja Potvrde Krajnjem kupcu, kao i Ugovor o korištenju mreže (u slučaju promjene korisnika/vlasnika mjernog mjesta)- Početak primjene ugovora u dijelu otkupa je prvi dan u mjesecu, a po izdavanju Potvrde za trajni pogon od strane HEP-ODS. Ako u tekstu Ugovora trajanje Ugovora nije definirano drugačije, Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci i to počevši od prvog dana isporuke električne energije po Ugovoru. Ugovor se produžava na daljnji rok od 12 (dvanaest) mjeseci, ako ni jedna od Ugovornih strana pisanim putem, najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka trajanja, ne obavijesti drugu stranu da ne želi produžiti Ugovor. U tom slučaju produljenje za narednih 12 (dvanaest) mjeseci nastupa neograničen broj puta, sve do obavijesti jedne od Ugovornih strana da ne želi produžetak Ugovora za naredno razdoblje, najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka trajanja. Ugovor se sastoji od: ovog Zahtjeva, Uvjeta opskrbljivača, Potvrde te potpisanog teksta Ugovora.

VI. RASKID I OTKAZ UGOVORA

Temeljem Uvjeta opskrbljivača Ugovor se može raskinuti odnosno otkazati sukladno odgovarajućim člancima Uvjeta opskrbljivača, odnosno članka 17. (Otkaz Ugovora), članka 18. (Raskid ugovora zbog promjene vlasništva nekretnine ili prestanka pravne osobe odnosno smrti kupca), članka 19. (Raskid Ugovora zbog kršenja ugovornih obveza), članka 20. (Raskid Ugovora zbog promjene opskrbljivača), članka 21. (Raskid Ugovora u slučaju povećanja dijela cijene električne energije koji se slobodno ugovara ili pružanja nepovoljnijih uvjeta opskrbe) i članka 28. (Izmjene i dopune Uvjeta opskrbljivača).

VII. KVALITETA OPSKRBE

Kvaliteta opskrbe električnom energijom sastoji se od kvalitete napona, pouzdanosti napajanja i kvalitete usluga. HEP-ODS dužan je trajno održavati i poboljšavati razinu kvalitete opskrbe električnom energijom na mjestu isporuke električne energije, u skladu s propisima kojima se uređuje kvaliteta opskrbe električnom energijom. Kvaliteta usluga je dio kvalitete opskrbe električnom energijom koji se odnosi na razinu pružanja usluga koju su HEP-ODS i opskrbljivač dužni osigurati Krajnjem kupcu u skladu s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i propisima kojima se uređuje kvaliteta opskrbe električnom energijom. Pod uvjetima i na način propisan Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom, Krajnji kupac ostvaruje pravo na novčanu naknadu od Opskrbljivača ukoliko pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga iz njegove nadležnosti ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete usluga. U slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja Ugovora, uključujući netočan i zakašnjeli obračun, Krajnji kupac ima pravo tražiti od Opskrbljivača naknadu štete koju dokaže da je pretrpio sukladno pravilima obveznog prava. Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

VIII. IZJAVE KRAJNJEG KUPCA

- (1) Potpisom ovog Zahtjeva, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe ovog Zahtjeva i Uvjeta opskrbljivača, a koji čine sastavni dio Ugovora, da je upoznat i da prihvaća Pravila o promjeni opskrbljivača i Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te da mu je Opskrbljivač prethodno uručio važeće Uvjete opskrbljivača.
- (2) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac jamči da za Obračunsko mjerno / Obračunska mjerna mjesta iz točke XI. ovog Zahtjeva nije u tijeku postupak promjene opskrbljivača započeo po drugom opskrbljivaču.
- (3) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac ovlašćuje Opskrbljivača da za Krajnjeg kupca obavi sve radnje vezane uz postupak promjene opskrbljivača, te daje ovlaštenje HEP-ODS za raskid ugovora o opskrbi sa Postojećim opskrbljivačem. Ovo ovlaštenje posebno se odnosi na pravo Opskrbljivača da od HEP-ODS pribavi mjerne podatke o potrošnji električne energije s Obračunskog mjernog mjesta Krajnjeg kupca, krivulju opterećenja sukladno propisima kojima se uređuje primjena nadomjesnih krivulja opterećenja te oznaku karakteristične skupine kupaca za razdoblje do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene opskrbljivača.

IX. NADLEŽNOST HRVATSKE ENERGETSKE REGULATORNE AGENCIJE U SLUČAJU OBUSTAVE ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, koja je potom dužna, bez odgode, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka prigovora, obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

X. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana. Sve što nije uređeno ovim Zahtjevom za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca primjenjuju se odgovarajuće odredbe važećih Uvjeta Opskrbljivača, a koji Uvjete zajedno s ovim Zahtjevom, Potvrdom o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi i potpisanog teksta Ugovora čine **Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca**.

XI. PODACI O OBRAČUNSKIM MJERNIM MJESTIMA

HEP MAX (612)- Jednotarifno HEP OPTI (613) - Dvotarifno HEP PRO (711) - s obračunom snage u HEP-ODS HEP LUX (614) - javna rasvjeta

RB	Naziv OMM*	Broj OMM*	Adresa OMM*	Oznaka tarifnog modela*	Otkup ee DA/NE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

U _____ dana _____ godine

Za kupca:
