

IZVJEŠTAJ O KVALITETI OPSKRBE ZA 2025. GODINU

Zagreb, 31. ožujka 2025. godine

Sadržaj

1. UVODNO.....	3
2. PODACI O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM.....	4
2.1. p11 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje odluke o prihvatljivosti EOTRP-a u promatranoj godini	4
2.2. p12 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti	4
2.3. p13 - udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom	4
2.4. p14 - udio pravovremeno izdanih preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja u promatranoj godini	4
2.5. p15 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca u promatranoj godini.....	5
2.6. p16 - udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa u promatranoj godini	5
2.7. p21 - udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite	5
2.8. p23 - udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru	5
2.9. p31 - udio pravovremeno otpremljenih izvješća o kvaliteti napona	6
2.10. p32 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme	6
2.11. p35 - udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije	6
2.12. p41 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem	6
2.13. p42 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem	7
2.14. p51 - udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču	7
2.15. SAIFI, SAIDI i CAIDI - opći pokazatelji pouzdanosti napajanja	8
2.16. Opći pokazatelj kvalitete napona	13
3. ZAKLJUČNO	14

1. UVODNO

Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: HERA) donijela je Pravilnik o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (NN 84/22) (u daljnjem tekstu: Uvjeti kvalitete), vezano za kvalitetu opskrbe u područjima kvalitete usluga, pouzdanosti napajanja i kvalitete napona, kojima se uređuju:

- pokazatelji kvalitete opskrbe električnom energijom,
- način mjerenja, prikupljanja i objavljivanja pokazatelja kvalitete opskrbe električnom energijom,
- iznimni događaji u pogledu kvalitete opskrbe električnom energijom,
- opći, minimalni i zajamčeni standardi kvalitete opskrbe električnom energijom,
- način regulacije kvalitete opskrbe električnom energijom u ovisnosti o odabranoj metodi regulacije tarifa,
- financijska kompenzacija (u daljnjem tekstu: novčana naknada) na temelju zajamčenih standarda kvalitete opskrbe električnom energijom,
- način, dinamika i opseg izvještavanja te dostavljanja podataka o kvaliteti opskrbe električnom energijom HERA-i,
- sadržaj godišnjeg izvještaja operatora prijenosnog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom,
- sadržaj godišnjeg izvještaja operatora distribucijskog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom i
- sadržaj godišnjeg izvještaja opskrbljivača o kvaliteti usluga.

Uvjetima kvalitete je propisana obveza operatoru distribucijskog sustava da vodi elektroničku evidenciju u koju se upisuju i pohranjuju svi podaci i dokumenti o kvaliteti usluga potrebni za izračun i provjeru pokazatelja kvalitete usluga te podaci o prigovorima na kvalitetu usluga, zahtjevima za isplatu novčanih naknada te isplaćenim novčanim naknadama zbog nepostizanja razine zajamčenih standarda kvalitete usluga. Pokazatelji kvalitete usluga računaju se na temelju podataka iz elektroničke evidencije.

Društvo je obvezno dostavljati podatke o kvaliteti usluga i prigovorima na kvalitetu usluga HERA-i, a podatke je dužno čuvati najmanje deset godina. Pokazatelji kvalitete usluga računaju se na temelju podataka iz elektroničke evidencije.

Društvo je dužno jednom godišnje, do 30. travnja tekuće kalendarske godine, na svojim internetskim stranicama objaviti izvještaj o kvaliteti opskrbe električnom energijom za prethodnu kalendarsku godinu.

2. PODACI O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

2.1. p11 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje odluke o prihvatljivosti EOTRP-a u promatranoj godini

U tablici [TABLICA 2. 1](#) prikazani su iznosi pokazatelja p11 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje odluke o prihvatljivosti EOTRP-a u promatranoj godini za vremensko razdoblje od 1.1.2025. do 31.12.2025.

TABLICA 2. 1 Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje odluke o prihvatljivosti EOTRP-a

Broj izdanih Odluka o prihvatljivosti EOTRP-a	Broj pravovremeno izdanih Odluka o prihvatljivosti EOTRP-a	Udio pravovremeno izdanih Odluka o prihvatljivosti EOTRP-a
13	3	23%

2.2. p12 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti

U tablici [TABLICA 2. 2](#) prikazani su iznosi pokazatelja p12 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti za vremensko razdoblje od 1.1.2025. do 31.12.2025.

TABLICA 2. 2 Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti

Broj izdanih EES	Broj pravovremeno izdanih EES	Udio pravovremeno izdanih EES
49.635	25.211	51%

2.3. p13 - udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom

U tablici [TABLICA 2. 3](#) prikazani su iznosi pokazatelja p13 - udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom za vremensko razdoblje od 1.1.2025. do 31.12.2025.

TABLICA 2. 3 Udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom

Broj priključenih korisnika	Broj pravovremeno priključenih korisnika	Udio pravovremeno priključenih korisnika
39.866	24.894	62%

2.4. p14 - udio pravovremeno izdanih preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja u promatranoj godini

U tablici [TABLICA 2. 4](#) prikazani su iznosi pokazatelja p14 - udio pravovremeno izdanih preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja u promatranoj godini za vremensko razdoblje od 1.1.2025. do 31.12.2025.

TABLICA 2. 4 Udio pravovremeno izdanih preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja u promatranoj godini

Broj izdanih Preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja	Broj pravovremeno izdanih Preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja	Udio pravovremeno izdanih Preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja
15	12	80%

2.5. p15 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca u promatranoj godini

U tablici [TABLICA 2. 5](#) prikazani su iznosi pokazatelja p15 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca za vremensko razdoblje od 1.1.2025. do 31.12.2025.

[TABLICA 2. 5](#) Udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca

Broj izdanih Obavijesti o mogućnosti priključenja	Broj pravovremeno izdanih Obavijesti o mogućnosti priključenja	Udio pravovremeno izdanih Obavijesti o mogućnosti priključenja
20.145	10.513	52%

2.6. p16 - udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa u promatranoj godini

U tablici [TABLICA 2. 6](#) prikazani su iznosi pokazatelja Udio pravovremeno otpremljenih potvrda o promjeni statusa za vremensko razdoblje od 1.1.2025. do 31.12.2025.

[TABLICA 2. 6](#) Udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa

Broj izdanih Potvrda za trajni pogon za kućanstvo s vlastitom proizvodnjom	Broj pravovremeno izdanih Potvrda za trajni pogon za kućanstvo s vlastitom proizvodnjom	Udio pravovremeno izdanih Potvrda za trajni pogon za kućanstvo s vlastitom proizvodnjom
12.725	7.665	60%

2.7. p21 - udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite

U tablici [TABLICA 2. 7](#) prikazan je udio pravovremeno riješenih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite.

[TABLICA 2. 7](#) Udio pravovremeno riješenih prigovora na kvalitetu usluga

Ukupan broj predmeta	Ukupno riješenih predmeta	Ukupno pravovremeno riješenih predmeta	Udio pravovremeno riješenih predmeta
156	134	53	39,55%

2.8. p23 - udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru

U tablici [TABLICA 2. 8](#) prikazan je udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru.

[TABLICA 2. 8](#) Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru

Ukupno Prihvaćenih poziva	Ukupno prihvaćeni (0 - 60 sec)	Nivo usluge (0 - 60 sec)
445.769	325.400	73,00 %

2.9. p31 - udio pravovremeno otpremljenih izvješća o kvaliteti napona

U tablici [TABLICA 2. 9](#) prikazan je udio pravovremeno otpremljenih izvješća o kvaliteti napona te opći pokazatelj kvalitete napona.

TABLICA 2. 9 Udio pravovremeno otpremljenih izvješća o mjerenju kvalitete napona i opći pokazatelj kvalitete napona

Broj zahtjeva za mjerenje kvalitete napona	Broj opravdanih mjerenja kvalitete napona	Broj pravovremeno otpremljenih izvješća	Udio pravovremeno otpremljenih izvješća
214	3	111	51,87%

2.10. p32 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme

U tablici [TABLICA 2. 10](#) prikazan je udio pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme.

TABLICA 2. 10 Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme

Broj zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme	Broj pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme	Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme
4.519	2.356	52,14%

2.11. p35 - udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije

U tablici [TABLICA 2. 11](#) prikazan je udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije.

TABLICA 2. 11 Udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije

Broj svih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini	Broj pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini	Udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini
22.296	17.593	78,91%

2.12. p41 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem

U tablici [TABLICA 2. 12](#) prikazan je udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem.

TABLICA 2. 12 Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem

Broj svih očitavanja korisnika mreže s 1-mj. obračunskim razdobljem	Broj pravovremenih očitavanja korisnika mreže s 1-mj. obračunskim razdobljem	Udio pravovremenih očitavanja korisnika mreže s 1-mj. obračunskim razdobljem
10.790.587	10.324.115	95,68%

2.13. p42 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem

U tablici **TABLICA 2. 13** prikazan je udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem.

TABLICA 2. 13 Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem

Broj svih očitavanja krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem	Broj pravovremenih očitavanja krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem	Udio pravovremenih očitavanja krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem
3.180.717	2.150.890	67,62%

2.14. p51 - udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču

U tablici **TABLICA 2. 14** prikazan je udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču.

TABLICA 2. 14 Udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču

Broj svih izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranj godini	Broj pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranj godini	Udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranj godini
29.442	29.442	100,00%

2.15. SAIFI, SAIDI i CAIDI - opći pokazatelji pouzdanosti napajanja

U tablici [TABLICA 2. 15](#) prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema tipu prekida napajanja.

TABLICA 2. 15 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema tipu prekida napajanja

Šifra DP-a	Distribucijsko područje	SAIFI [prekida/korisniku]		SAIDI [min/korisniku]		CAIDI [min/prekidu]	
		Planirani prekidi napajanja	Neplanirani prekidi napajanja	Planirani prekidi napajanja	Neplanirani prekidi napajanja	Planirani prekidi napajanja	Neplanirani prekidi napajanja
4001	ZAGREB	0,23	0,65	41,63	33,42	181,12	51,49
4002	ZABOK	1,04	2,65	195,87	170,07	188,95	64,24
4003	VARAŽDIN	1,83	1,65	249,52	175,41	136,03	106,58
4004	ČAKOVEC	1,09	0,64	139,88	30,94	128,26	48,65
4005	KOPRIVNICA	0,88	1,16	137,29	37,09	155,41	31,86
4006	BJELOVAR	1,9	1,45	298,58	86,06	157,46	59,55
4007	KRIŽ	1,62	1,67	196,31	250,32	121,53	149,68
4008	OSIJEK	1,5	1,49	215,02	108,53	143,5	73
4009	VINKOVCI	1	1,82	132,61	118,97	132,65	65,21
4010	SLAVONSKI BROD	1,53	2,33	229,74	176,62	149,98	75,87
4011	PULA	0,44	1,1	56,92	81,5	128	74,27
4012	RIJEKA	0,41	0,76	37,96	45,88	93,08	60,28
4013	SPLIT	0,26	1,06	48,18	126,75	183,15	120,06
4014	ZADAR	0,66	2,25	86,74	189,77	132,13	84,41
4015	ŠIBENIK	0,65	3,38	95,69	421,58	147,73	124,7
4016	DUBROVNIK	0,55	2,24	70,83	155,55	129,68	69,57
4017	KARLOVAC	1,18	3,77	280,14	394,49	237,96	104,58
4018	SISAK	0,89	2,28	168,49	227,16	188,9	99,43
4019	GOSPIĆ	1,32	1,49	281,89	403,78	214,24	270,45
4020	VIROVITICA	1,22	1,42	85,77	35,69	70,07	25,12
4021	POŽEGA	0,76	1,59	86,04	108,78	113,57	68,42
40	HEP ODS	0,72	1,43	109,3	128,34	152,15	89,6

U tablici **TABLICA 2. 16** prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja po tipu mreže.

TABLICA 2. 16 Opći pokazatelj pouzdanosti napajanja po tipu mreže

Šifra DP-a	Distribucijsko područje	SAIFI [prekida/korisniku]		SAIDI [min/korisniku]		CAIDI [min/prekidu]	
		Kabelski	Nadzemni	Kabelski	Nadzemni	Kabelski	Nadzemni
4001	ZAGREB	0,69	2,6	53,22	274,72	76,95	105,86
4002	ZABOK	0,48	4,03	60,65	397,9	125,46	98,84
4003	VARAŽDIN	2,14	4,89	219,1	636,62	102,31	130,27
4004	ČAKOVEC	1,43	2,02	121,28	220,25	84,66	109
4005	KOPRIVNICA	1,04	2,81	40,41	275,42	38,75	98,15
4006	BJELOVAR	1,49	4,5	75,34	577,8	50,55	128,43
4007	KRIŽ	1,07	3,78	99,55	524,04	93,41	138,5
4008	OSIJEK	1,93	4,14	181,37	478,48	94,16	115,58
4009	VINKOVCI	2,09	3,93	172,84	365,55	82,88	93,02
4010	SLAVONSKI BROD	1,88	5,75	155,06	646,76	82,36	112,44
4011	PULA	0,71	2,84	51,57	273,96	72,8	96,35
4012	RIJEKA	0,83	2,41	45,02	224,6	54,43	93,25
4013	SPLIT	0,62	3,13	74,24	430,19	119,01	137,56
4014	ZADAR	1,52	5,86	118,71	604,53	78,25	103,12
4015	ŠIBENIK	2,27	6,89	326,09	829,12	143,41	120,34
4016	DUBROVNIK	1,85	4,02	120,21	366,96	65,11	91,19
4017	KARLOVAC	1,94	6,7	91,53	1012,83	47,2	151,21
4018	SISAK	0,83	6,15	81,16	787,95	98,02	128,04
4019	GOSPIĆ	1,5	3,55	144,67	991,43	96,53	279,02
4020	VIROVITICA	1,52	3,23	54,14	156,37	35,73	48,39
4021	POŽEGA	0,63	2,75	49,24	228,91	77,7	83,28
40	HEP ODS	1,06	4,06	90,63	494,08	85,18	121,7

U tablici **TABLICA 2. 17** prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog vanjskog uzroka.

TABLICA 2. 17 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog vanjskog uzroka

Uzročnik prekida	SAIFI [prekida/korisniku]	SAIDI [minuta/korisniku]	CAIDI [minuta/prekidu]
DRUGI OPERATOR SUSTAVA	0,06	2,25	36,08
TREĆA STRANA	0,09	12,17	138,15
PTICE	0,04	1,67	42,78
GRAĐEVINSKI RADOVI TREĆIH OSOBA	0,11	7,01	63,62
POSTROJENJA KORISNIKA MREŽE	0,00	0,08	173,32
OSTALE ŽIVOTINJE	0,03	1,44	43,28
VANDALIZAM	0,03	2,30	86,02
OSTALO	0,00	0,27	67,95

U tablici **TABLICA 2. 18** prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog više sile.

TABLICA 2. 18 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog više sile

Uzročnik prekida	SAIFI [prekida/korisniku]	SAIDI [minuta/korisniku]	CAIDI [minuta/prekidu]
SNIJEG S DODATNIM TERETOM	0,07	14,12	197,70
ATMOSFERSKO IZBIJANJE	0,08	9,95	117,03
OLUJA	0,16	23,39	150,13
VJETAR	0,09	10,19	111,59
POSOLICA	0,01	2,51	220,96
POŽAR	0,01	1,36	100,26
ODRON	0,00	0,07	121,37
POPLAVA	0,00	0,19	228,79
LEDENA KIŠA	0,00	0,21	631,93
POTRES	0,00	0,08	85,75
TERORIZAM	0,00	0,02	104,81

U tablici **TABLICA 2. 19** prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za planirane prekide prema uzroku i uzročniku u razdoblju.

TABLICA 2. 19 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za planirane prekide prema uzroku i uzročniku

Šifra DP	Distribucijsko područje	Planirani prekidi prema uzroku i uzročniku								
		SAIFI			SAIDI			CAIDI		
		Unutarnji	Vanjski		Unutarnji	Vanjski		Unutarnji	Vanjski	
			drugi operator sustava	treća strana		drugi operator sustava	treća strana		drugi operator sustava	treća strana
4001	ZAGREB	0,21	0,01	0,01	37,96	0,47	3,2	182,11	72,58	214,66
4002	ZABOK	1,02	0	0,02	194,04	0	1,83	190,38	0	105,22
4003	VARAŽDIN	1,82	0,01	0,01	247,29	1,17	1,06	135,97	143,02	142,98
4004	ČAKOVEC	1,04	0	0,05	136,49	0	3,39	131,62	0	63,18
4005	KOPRIVNICA	0,88	0	0	137,04	0	0,25	155,57	0	101,29
4006	BJELOVAR	1,84	0	0,06	293,76	0	4,82	160,08	0	78,78
4007	KRIŽ	1,55	0	0,06	189,31	0,32	6,67	122,2	210	103,24
4008	OSIJEK	1,49	0	0	214,09	0,14	0,78	143,45	91,19	178,54
4009	VINKOVCI	0,96	0,03	0,01	129,28	2,21	1,12	134,6	67,01	178,94
4010	SLAVONSKI BROT	1,45	0	0,08	227,81	0	1,92	157,06	0	23,64
4011	PULA	0,44	0	0	56,03	0,21	0,68	127,29	190	198,76
4012	RIJEKA	0,39	0	0,01	36,28	0,01	1,67	91,96	469	125,64
4013	SPLIT	0,25	0	0,02	45,25	0	2,93	183,25	0	181,57
4014	ZADAR	0,6	0	0,06	81,56	0,06	5,12	136,62	31	88,39
4015	ŠIBENIK	0,51	0,09	0,05	69,89	21	4,8	138,15	231	94,27
4016	DUBROVNIK	0,52	0	0,02	68,28	0,5	2,05	131,24	221,8	86,64
4017	KARLOVAC	1,01	0	0,16	226,75	0,95	52,44	223,81	191,96	329,42
4018	SISAK	0,89	0	0	168,26	0	0,23	188,85	0	232,2
4019	GOSPIĆ	1,23	0	0,08	247,87	0,23	33,78	201,13	265	409,43
4020	VIROVITICA	1,22	0	0	85,77	0	0	70,07	0	0
4021	POŽEGA	0,75	0	0	85,93	0	0,11	113,84	0	39,85
40	HEP ODS	0,68	0,01	0,03	103,27	1,07	4,96	151	158,82	178,88

U tablici **TABLICA 2. 20** prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema naponskim razinama.

TABLICA 2. 20 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema naponskim razinama

Šifra DP	Distribucijsko područje	Svi prekidi											
		SAIFI				SAIDI				CAIDI			
		VN 110 kV	SN 35(30)kV	SN 10(20)kV	NN 0,4kV	VN 110 kV	SN 35(30)kV	SN 10(20)kV	NN 0,4kV	VN 110 kV	SN 35(30)kV	SN 10(20)kV	NN 0,4kV
4001	ZAGREB	0,12	0,14	0,53	0,09	2,44	1,29	55,43	15,89	20,75	9,05	105,08	173,06
4002	ZABOK	0	0,77	2,64	0,28	0	24,84	293,87	47,24	0	32,42	111,32	166,33
4003	VARAŽDIN	0,29	0,12	2,76	0,32	33,37	2,96	344,86	43,76	113,78	25	124,93	137,35
4004	ČAKOVEC	0	0,08	1,52	0,13	0	2,92	145,14	22,76	0	35,77	95,7	177,17
4005	KOPRIVNICA	0	0,52	1,4	0,14	0	3,2	146,83	24,35	0	6,18	105,22	179,77
4006	BJELOVAR	0	0,89	2,07	0,38	0	13,76	314,76	56,12	0	15,43	152,41	145,97
4007	KRIŽ	0	0,11	2,84	0,33	0	1,48	382,43	62,71	0	13,54	134,49	187,4
4008	OSIJEK	0,06	0,09	2,17	0,67	1,89	12,05	235,34	74,27	31,59	133,02	108,7	110,91
4009	VINKOVCI	0	0,44	1,95	0,44	0	21,49	190,3	39,81	0	48,54	97,39	90
4010	SLAVONSKI BROD	0	0,64	2,74	0,48	0	9,76	326,01	70,58	0	15,33	118,77	147,59
4011	PULA	0,14	0,02	1,22	0,16	7,09	1,47	112,62	17,23	49,71	68	92,22	110,13
4012	RIJEKA	0,17	0,06	0,88	0,06	6,17	1,03	67,24	9,4	37,35	17,77	76,26	146,49
4013	SPLIT	0,18	0,33	0,72	0,1	4,72	15,82	134,9	19,5	26,18	48,15	186,46	195,66
4014	ZADAR	0,55	0,18	2,03	0,16	64,99	18,36	170,11	23,11	117,49	101,81	83,71	141,46
4015	ŠIBENIK	0	1,21	2,67	0,15	0	226,35	265,2	25,71	0	187,66	99,3	169,77
4016	DUBROVNIK	0,22	1,09	1,37	0,11	1,54	59,32	151,37	14,15	7	54,55	110,67	132,72
4017	KARLOVAC	0,39	0,35	4,04	0,17	8,08	33,92	595,14	37,47	20,52	98,28	147,4	217,06
4018	SISAK	0,14	0,12	2,75	0,19	22,57	14,94	325,66	32,54	165	124,32	118,6	167,74
4019	GOSPIĆ	0,3	0,15	2,16	0,2	75	35,45	537,92	37,3	248,52	231,35	249,25	189,9
4020	VIROVITICA	0	0,77	1,74	0,14	0	4,12	107,46	9,87	0	5,34	61,89	72,54
4021	POŽEGA	0	0,3	1,79	0,26	0	3,39	171,42	20,02	0	11,26	96,03	76,47
40	HEP ODS	0,15	0,29	1,52	0,2	9,33	18,5	181,39	28,43	64,17	64,06	118,96	144,76

2.16. Opći pokazatelj kvalitete napona

U tablici [TABLICA 2. 21](#) prikazan je opći pokazatelj kvalitete napona po pojedinim distribucijskim područjima i na razini HEP ODS-a.

TABLICA 2. 21 Opći pokazatelj kvalitete napona

Šifra DP	Distribucijsko područje	Opći pokazatelj kvalitete napona
4001	Zagreb	100,00%
4002	Zabok	100,00%
4003	Varaždin	100,00%
4004	Čakovec	96,00%
4005	Koprivnica	100,00%
4006	Bjelovar	100,00%
4007	Križ	100,00%
4008	Osijek	100,00%
4009	Vinkovci	90,91%
4010	Slavonski Brod	100,00%
4011	Pula	100,00%
4012	Rijeka	100,00%
4013	Split	100,00%
4014	Zadar	100,00%
4015	Šibenik	100,00%
4016	Dubrovnik	100,00%
4017	Karlovac	100,00%
4018	Sisak	50,00%
4019	Gospić	100,00%
4020	Virovitica	100,00%
4021	Požega	100,00%
40	HEP ODS	98,60%

3. ZAKLJUČNO

Nakon donošenja Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom, Društvo je poduzelo niz mjera i aktivnosti te donijelo interna Pravila o primjeni Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom, uključujući i operativne upute nadležnih organizacijskih jedinica, a postojeća aplikativna podrška je prilagođena u nužnom opsegu.

Vođenje elektroničke evidencije o kvaliteti opskrbe električnom energijom na propisani način, odnosno uspostava informatičke podrške, posebice vezano za izradu novih te integraciju postojećih aplikacija, iznimno je složen i dugotrajan proces.

Na temelju stečenih iskustava, Društvo će nastaviti sa sustavnim vođenjem i unaprjeđenjem elektroničke evidencije, odnosno unaprjeđivati postojeću informatičku podršku u skladu sa Strategijom digitalizacije poslovanja te poduzimati potrebne operativne i organizacijske mjere, u cilju osiguranja maksimalne vjerodostojnosti podataka te unaprjeđenja kvalitete opskrbe električnom energijom.