

Izvješće o provedbi svih svojih aktivnosti, odgovornosti i  
dužnosti iz Zakona o tržištu električne energije za 2025.  
godinu

Zagreb, 19. ožujka 2026. godine

## SADRŽAJ

1. Obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo po razredima godišnje potrošnje te tarifnim modelima	3
2. Obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo po razredima godišnje potrošnje te tarifnim modelima s prihodima	4
4. Potrošnja obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo na VN i SN	6
5. Pregled broja obračunskih mjernih mjesta po opskrbljivačima	8
6. Pregled prodaje električne energije po opskrbljivačima	9
7. Prikaz ostvarenih investicija	10
8. Podaci o duljini distribucijske mreže	12
9. Podaci o transformatorskim stanicama VN/SN i SN/SN	12
10. Podaci o transformatorskim stanicama SN/NN	13
11. Podaci o transformatorima	13
12. Popis svih postrojenja priključenih na distribucijsku mrežu, uključujući kupce s vlastitom proizvodnjom i spremnike energije	14
13. Priključenje i isključenje obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca na distribucijsku mrežu po godinama	15
14. Pregled rada povjerenstva za reklamaciju potrošača	16
15. Podaci o brojilima	18
16. Prihodi ostvareni primjenom važećih tarifnih stavki	19
17. Broj obračunskih mjernih mjesta po kategorijama i tarifnim modelima po distribucijskim područjima	21
18. Količina priključne snage po kategorijama i tarifnim modelima za krajnje kupce po distribucijskim područjima na dan 31.12.2025. godine	22
19. Potrošnja obračunskih mjernih mjesta u kWh po kategorijama i tarifnim modelima po distribucijskim područjima	23
20. Promjena opskrbljivača	24
21. Privremene obustave napajanja zbog neplaćanja	25
22. Broj korisnika postrojenja za samoopskrbu	26
23. Količina isporučene električne energije u mrežu iz OMM-ova, koja se ne pridružuje kao proizvodnja ni jednom članu bilančne grupe, nego ulazi u ostvarenje opskrbljivača kao negativno preuzimanje iz mreže	26
24. Energetske zajednice, skupni aktivni kupci i zatvoreni distribucijski sustavi	26
25. Zajamčeni otkup električne energije	27
26. Broj korisnika mreže koji pružaju pomoćne usluge i/ili uslugu upravljana zagušenjima na distribucijskoj mreži	28
27. Osvrt na poslovanje u 2025. godini	29
28. Vizija razvoja distribucijske djelatnosti za sljedećih 10 godina	38
29. Zaključno	44

## Uvod

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. (u daljnjem tekstu: HEP ODS), kao regulirani energetska subjekt, tijekom 2025. godine obavljao je energetska djelatnost distribucije električne energije u skladu s odgovornostima i dužnostima propisanim Zakonom o tržištu električne energije. HEP ODS je odgovoran za pogon, održavanje, razvoj i izgradnju distribucijske mreže u Republici Hrvatskoj.

U skladu s uputama Hrvatske energetske regulatorne agencije, u nastavku je izvješće o provedbi aktivnosti, odgovornosti i dužnosti HEP ODS-a.

## 1. Obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo po razredima godišnje potrošnje te tarifnim modelima

Tablica 1. Obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo po razredima godišnje potrošnje te tarifnim modelima u 2025. godini

Godišnja potrošnja [kWh]	Plavi		Bijeli		Crni		Crveni		Ukupno	
	[MWh]	Broj	[MWh]	Broj	[MWh]	Broj	[MWh]	Broj	[MWh]	Broj
< 1.000	53.115	311.722	128.808	454.660	195	1.525	-320	265	181.798	768.172
1.001 - 2.500	269.543	151.719	786.354	447.086	990	545	357	184	1.057.244	599.534
2.501 - 5.000	512.143	135.580	1.650.776	448.576	2.025	538	1.298	323	2.166.242	585.017
5.001 - 10.000	459.908	68.844	1.845.563	269.699	896	142	3.812	501	2.310.179	339.186
10.001 - 15.000	119.721	10.060	572.439	48.060	188	16	4.540	364	696.888	58.500
> 15.000	77.810	3.694	450.621	21.178	90	3	44.913	1.127	573.434	26.002
<b>Ukupno</b>	<b>1.492.240</b>	<b>681.619</b>	<b>5.434.561</b>	<b>1.689.259</b>	<b>4.384</b>	<b>2.769</b>	<b>54.600</b>	<b>2.764</b>	<b>6.985.785</b>	<b>2.376.411</b>

## 2. Obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo po razredima godišnje potrošnje te tarifnim modelima s prihodima

Tablica 2. Obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo po razredima godišnje potrošnje te tarifnim modelima u 2025. godini

Godišnja potrošnja [kWh]	EUROSTAT-ov RAZRED POTROŠNJE I DODATNI RAZRED	Plavi			Bijeli			Crni			Crveni			Ukupno		
		E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]
<0		-21.414	40.150	214.809	-38.984	46.146	-50.351	-49	86	-31	-413	8	-10.543	-60.860	86.390	153.884
<50	zanemariva potrošnja	851	113.583	2.327.517	802	82.853	1.541.426	2	949	10.209	1	104	6.065	1.656	197.489	3.885.218
< 1.000	Da - vrlo mala kućanstva	73.678	157.989	5.819.504	166.990	325.661	11.900.812	242	490	10.330	92	153	22.167	241.002	484.293	17.752.813
1.001 - 2.500	Db - mala kućanstva	269.543	151.719	12.072.398	786.354	447.086	34.297.825	990	545	26.909	357	184	42.850	1.057.244	599.534	46.439.983
2.501 - 5.000	Dc - srednja kućanstva	512.143	135.580	19.172.914	1.650.776	448.576	61.581.914	2.025	538	47.905	1.298	323	102.420	2.166.242	585.017	80.905.153
5.001 - 10.000	Dd - velika kućanstva	459.908	68.844	16.420.909	1.845.563	269.699	62.837.543	896	142	20.181	3.812	501	242.737	2.310.179	339.186	79.521.370
10.001 - 15.000	Dd - velika kućanstva	119.721	10.060	4.103.472	572.439	48.060	18.780.265	188	16	4.072	4.540	364	233.025	696.888	58.500	23.120.833
> 15.000	De - vrlo velika kućanstva	77.810	3.694	2.595.974	450.621	21.178	14.341.738	90	3	1.895	44.913	1.127	1.720.429	573.434	26.002	18.660.036
<b>Ukupno</b>		<b>1.492.240</b>	<b>681.619</b>	<b>62.727.499</b>	<b>5.434.561</b>	<b>1.689.259</b>	<b>205.231.171</b>	<b>4.384</b>	<b>2.769</b>	<b>121.470</b>	<b>54.600</b>	<b>2.764</b>	<b>2.359.150</b>	<b>6.985.785</b>	<b>2.376.411</b>	<b>270.439.290</b>

### 3. Potrošnja obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo na mreži niskog napona po razredima godišnje potrošnje te tarifnim modelima

Tablica 3. Potrošnja obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo na mreži niskog napona po razredima godišnje potrošnje te tarifnim modelima u 2025. godini

Godišnja potrošnja [kWh]	EUROSTAT RAZRED I DODATNI RAZRED	Plavi			Bijeli			Žuti			Crveni			Ukupno		
		E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]
<0	Negativna potrošnja	-6.021	1.006	-106.380	-13.753	1.888	-220.702	-1.165	74	-25.143	-2.102	52	-50.263	-23.041	3.020	-402.487
<50	Zanemariva potrošnja	47	6.242	407.078	117	14.174	907.898	1	303	7.695	11	1.656	97.711	176	22.375	1.420.382
< 1.000	la	3.906	8.982	810.445	11.250	24.540	2.248.005	895	1.578	66.935	733	1.855	251.640	16.784	36.955	3.377.025
1.001 - 5.000		33.517	11.994	2.212.461	110.992	39.489	7.249.634	21.356	7.458	776.923	7.618	2.666	911.808	173.483	61.607	11.150.825
5.001 - 20.000		77.403	7.844	3.403.498	363.579	34.714	15.581.869	95.663	9.165	2.820.530	81.767	6.689	5.577.427	618.412	58.412	27.383.324
20.001 - 50.000	lb	53.328	1.716	1.947.601	413.476	13.486	14.901.040	102.006	3.347	2.811.758	302.905	8.380	14.889.654	871.715	26.929	34.550.053
50.001 - 100.000		14.747	227	527.314	145.906	2.236	5.040.900	37.129	570	1.008.681	493.628	6.930	20.167.469	691.410	9.963	26.744.365
100.001 - 250.000		2.472	19	87.929	25.000	204	814.213	8.909	67	239.893	726.606	4.774	26.800.510	762.987	5.064	27.942.546
250.001 - 500.000		275	1	9.102	2.018	6	62.737	281	1	7.549	563.784	1.612	19.324.054	566.358	1.620	19.403.442
500.001 - 1.000.000		0	0	0	500	1	15.557	0	0	0	554.326	823	17.779.759	554.826	824	17.795.316
1.000.001 - 2.000.000	lc	0	0	0	0	0	0	0	0	345.790	257	10.603.994	345.790	257	10.603.994	
2.000.001 - 5.000.000	ld	0	0	0	0	0	0	0	0	83.496	33	2.513.986	83.496	33	2.513.986	
5.000.001 - 10.000.000		0	0	0	0	0	0	0	0	5.682	1	147.666	5.682	1	147.666	
10.000.001 - 20.000.000		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20.000.001 - 45.000.000		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
45.000.001 - 70.000.000	le	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
70.000.001 - 150.000.000	lf	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
> 150.000.000		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Ukupno</b>		<b>179.674</b>	<b>38.031</b>	<b>9.299.049</b>	<b>1.059.085</b>	<b>130.738</b>	<b>46.601.149</b>	<b>265.075</b>	<b>22.563</b>	<b>7.714.822</b>	<b>3.164.244</b>	<b>35.728</b>	<b>119.015.416</b>	<b>4.668.078</b>	<b>227.060</b>	<b>182.630.436</b>

#### 4. Potrošnja obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo na VN i SN

Tablica 4. Potrošnja obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo na VN i SN u 2025. godini

Godišnja potrošnja [kWh]	Visoki napon			Srednji napon 35(30) kV			Srednji napon 10(20) kV			Ukupno		
	E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]	E [MWh]	Broj	Prihod [€]
< 20.000	0	0	0	107	23	40.353	1.642	282	210.225	1.749	305	250.578
20.001 - 50.000	0	0	0	421	14	99.614	4.683	140	288.526	5.104	154	388.141
50.001 - 100.000	0	0	0	1.241	18	135.650	11.740	162	457.419	12.981	180	593.069
100.001 - 250.000	0	0	0	2.612	16	142.067	54.253	309	1.591.572	56.865	325	1.733.639
250.001 - 500.000	318	1	0	3.687	10	141.064	130.469	357	3.035.692	134.474	368	3.176.756
500.001 - 1.000.000	0	0	0	5.219	7	151.151	309.370	419	6.450.227	314.589	426	6.601.378
1.000.001 - 2.000.000	0	0	0	8.903	6	194.370	592.623	410	10.806.707	601.526	416	11.001.077
2.000.001 - 5.000.000	0	0	0	14.423	5	237.649	1.041.772	339	17.946.045	1.056.195	344	18.183.693
5.000.001 - 10.000.000	0	0	0	41.826	7	821.852	682.768	100	11.381.797	724.594	107	12.203.649
10.000.001 - 20.000.000	10.858	1	0	96.394	7	1.640.058	707.932	53	11.303.989	815.184	61	12.944.047
20.000.001 - 45.000.000	47.282	2	0	100.279	3	1.595.450	271.571	10	4.055.975	419.132	15	5.651.426
45.000.001 - 70.000.000	0	0	0	0	0	0	45.893	1	683.247	45.893	1	683.247
70.000.001 - 150.000.000	0	0	0	87.491	1	1.347.650	0	0	0	87.491	1	1.347.650
<b>Ukupno</b>	<b>58.458</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>362.603</b>	<b>117</b>	<b>6.546.929</b>	<b>3.854.716</b>	<b>2.582</b>	<b>68.211.421</b>	<b>4.275.777</b>	<b>2.703</b>	<b>74.758.350</b>

**Tablica 5.** Potrošnja krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo VN 110 kV u 2025. godini, **Tablica 6.** Potrošnja krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo SN 35(30) kV u 2025. godini te **Tablica 7.** Potrošnja krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo SN 10(20) kV u 2025. godini su u zasebnom dokumentu u xls formatu.

**Tablica 8. Obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo na VN i SN u 2025. godini**

Godišnja potrošnja [kWh]	Visoki napon		Srednji napon 35(30) kV		Srednji napon 10(20) kV		Ukupno	
	[MWh]	Broj	[MWh]	Broj	[MWh]	Broj	[MWh]	Broj
< 20.000	0	0	107	23	1.642	282	1.749	305
20.001 - 50.000	0	0	421	14	4.683	140	5.104	154
50.001 - 100.000	0	0	1.241	18	11.740	162	12.981	180
100.001 - 250.000	0	0	2.612	16	54.253	309	56.865	325
250.001 - 500.000	318	1	3.687	10	130.469	357	134.474	368
500.001 - 1.000.000	0	0	5.219	7	309.370	419	314.589	426
1.000.001 - 2.000.000	0	0	8.903	6	592.623	410	601.526	416
2.000.001 - 5.000.000	0	0	14.423	5	1.041.772	339	1.056.195	344
5.000.001 - 10.000.000	0	0	41.826	7	682.768	100	724.594	107
10.000.001 - 20.000.000	10.858	1	96.394	7	707.932	53	815.184	61
20.000.001 - 45.000.000	47.282	2	100.279	3	271.571	10	419.132	15
45.000.001 - 70.000.000	0	0	0	0	45.893	1	45.893	1
70.000.001 - 150.000.000	0	0	87.491	1	0	0	87.491	1
<b>Ukupno</b>	<b>58.458</b>	<b>4</b>	<b>362.603</b>	<b>117</b>	<b>3.854.716</b>	<b>2.582</b>	<b>4.275.777</b>	<b>2.703</b>

## 5. Pregled broja obračunskih mjernih mjesta po opskrbljivačima

Tablica 10. Pregled broja obračunskih mjernih mjesta po opskrbljivačima na dan 31.12.2025.

Naponska razina/tarifni model	Univerzalna usluga	Zajamčena opskrba	ENNA Opskrba d.o.o.	HEP - Opskrba d.o.o.	GEN-I Zagreb d.o.o.	E.ON ENERGIJA d.o.o.	PETROL d.o.o	MET Croatia Energy Trade d.o.o.	Axpo trgovina d.o.o.
VN-110 kV				3			1		
Ukupno SN		221	173	2.031	80	88	94	8	4
<b>Ukupno VN i SN</b>	<b>0</b>	<b>221</b>	<b>173</b>	<b>2.034</b>	<b>80</b>	<b>88</b>	<b>95</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
NN-poduzetništvo (plavi)		16.118	336	20.416	227	750	184		
NN-poduzetništvo (bijeli)		56.231	1.649	66.693	957	3.800	1.403	5	
NN-poduzetništvo (crveni)		8.427	1.036	23.424	750	1.387	687	2	15
NN-poduzetništvo (žuti)		3.962	166	18.434	1				
<b>Ukupno NN-poduzetništvo</b>	<b>0</b>	<b>84.738</b>	<b>3.187</b>	<b>128.967</b>	<b>1.935</b>	<b>5.937</b>	<b>2.274</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
NN-kućanstvo (plavi)	635.373		31	20.681		25.521	13		
NN-kućanstvo (bijeli)	1.540.019		125	96.117		52.978	20		
NN-kućanstvo (crveni)	2.435		2	286		41			
NN-kućanstvo (crni)	2.739			18		12			
<b>Ukupno NN-kućanstvo</b>	<b>2.180.566</b>	<b>0</b>	<b>158</b>	<b>117.102</b>	<b>0</b>	<b>78.552</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UKUPNO NISKI NAPON</b>	<b>2.180.566</b>	<b>84.738</b>	<b>3.345</b>	<b>246.069</b>	<b>1.935</b>	<b>84.489</b>	<b>2.307</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>2.180.566</b>	<b>84.959</b>	<b>3.518</b>	<b>248.103</b>	<b>2.015</b>	<b>84.577</b>	<b>2.402</b>	<b>15</b>	<b>19</b>

## 6. Pregled prodaje električne energije po opskrbljivačima

Tablica 11. Pregled prodaje električne energije po opskrbljivačima u 2025. godini (MWh)

Naponska razina/tarifni model	Univerzalna usluga	Zajamčena opskrba	HEP Opskrba d.o.o.	EON ENERGIJA d.o.o.	Petrol d.o.o.	GEN-I Zagreb d.o.o.	MET Croatia Energy Trade d.o.o.	ENNA Next d.o.o.	Axpo trgovina d.o.o.
VN-110 kV	0	0	47.600	0	10.858	0	0	0	0
SN-35 kV									
SN-10 kV									
Ukupno SN	0	102.320	3.288.816	209.227	139.192	95.829	42.116	337.475	2.348
Ukupno VN i SN	0	102.320	3.336.416	209.227	150.050	95.829	42.116	337.475	2.348
NN-poduzetništvo (plavi)	0	59.058	107.492	5.572	475	2.686	0	4.392	0
NN-poduzetništvo (bijeli)	0	289.078	659.823	41.974	26.958	14.043	9	27.200	0
NN-poduzetništvo (crveni)	0	347.135	2.443.370	111.101	59.187	88.268	400	109.935	4.849
NN-poduzetništvo (žuti)	0	55.655	208.669	0	0	42	0	710	0
Ukupno NN-poduzetništvo	0	750.926	3.419.353	158.646	86.620	105.038	409	142.237	4.849
NN-kućanstvo (plavi)	1.364.270	0	56.125	71.726	6	-1	0	114	0
NN-kućanstvo (bijeli)	4.884.529	0	364.147	185.361	26	-10	0	508	0
NN-kućanstvo (crveni)	46.800	0	7.007	747	0	0	0	47	0
NN-kućanstvo (crni)	4.356	0	12	16	0	0	0	0	0
Ukupno NN-kućanstvo	6.299.954	0	427.291	257.850	32	-11	0	669	0
UKUPNO NISKI NAPON	6.299.954	750.926	3.846.644	416.496	86.652	105.027	409	142.906	4.849
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>6.299.954</b>	<b>853.246</b>	<b>7.183.060</b>	<b>625.723</b>	<b>236.702</b>	<b>200.856</b>	<b>42.525</b>	<b>480.381</b>	<b>7.197</b>

## 7. Prikaz ostvarenih investicija

Na temelju Članka 70. Zakona o tržištu električne energije (NN 111/21,83/23, 17/25), operator distribucijskog sustava je dužan upravljati i održavati, graditi i modernizirati, poboljšavati i razvijati distribucijsku mrežu, u cilju sigurnog, pouzdanog i učinkovitog pogona distribucijskog sustava i distribucije električne energije. HEP ODS svake godine ulaže u razvoj i obnovu distribucijske mreže u skladu s godišnjim i višegodišnjim planovima.

Ukupan Plan investicija HEP ODS-a na kraju 2025. godine iznosi 295,4 mil. EUR, što uključuje ulaganja u priključke i stvaranje elektroenergetskih uvjeta za priključenje u iznosu od 120 mil. EUR te 82,0 mil. EUR očekivane refundacije EU sredstava.

U 2025. je nastavljen trend porasta broja zahtjeva za priključenje distribuiranih izvora energije. Zbog velikog broja zahtjeva za priključenje distribuiranih izvora energije i državne strategije koja podržava nepovoljno priključenje distribuiranih izvora veće snage na distribucijsku mrežu – ubrzano se popunjavaju kapaciteti elektrodistribucijske mreže namijenjeni redovitom razvoju energetske potreba ostalih korisnika (industrija, stanogradnja, promet, obrt, kućanstva). Tako su krajem 2025. raspoloživi kapaciteti pojmih točaka elektrodistribucijske mreže u velikoj mjeri popunjeni ili zauzeti pokrenutim postupcima priključenja, a tehnička rješenja za priključenje novih distribuiranih izvora energije na srednjem naponu sve složenija (tehnički zahtjevnija i skuplja) i često uključuju izgradnju novih kapaciteta izvan urbanih područja ili povećanje kapaciteta prijenosne mreže. Veliki broj zahtjeva za priključenje značajno opterećuju raspoložive stručne i tehničke kapacitete u organizacijskim jedinicama zaduženim za pripremu, izgradnju i opremanje priključaka.

Dio ulaganja u obnovu elektrodistribucijske mreže provodi se kroz projekte obuhvaćene Nacionalnim programom oporavka i otpornosti. Nakon pripremnog razdoblja u 2023. i 2024., u 2025. su ti projekti postigli pravi zamah ostvarenja, naročito u projektnim aktivnostima zamjene podzemskih kabela srednjeg napona i ugradnje naprednih mjernih uređaja.

Tijekom godine je dovršeno 10 kapitalnih ulaganja. Dvršeni su projekti rekonstrukcije pojmih točaka, izgradnje i proširenja kabelskih raspleta i obnove magistralnih vodova srednjeg napona. Ukupna vrijednost dovršenih ulaganja iznosi gotovo 16,3 mil. EUR (od čega je u 2025. uloženo oko 8,5 mil. EUR).

Među dovršenim kapitalnim projektima treba istaknuti dva složena projekta rekonstrukcije pojmih točaka TS 110/x: TS 110/20 kV Zdenčina i TS 110/35/10(20) kV Županja. Oba projekta rekonstrukcije stvaraju preduvjete za povećanje sigurnosti i pouzdanosti napajanja korisnika na širem području i preduvjete za dalje povećanje učinkovitosti pogona. Sličan učinak u manje urbanim područjima postižu dovršeni projekti rekonstrukcije transformatorskih stanica TS 35/10(20) kV: TS 35/10(20) kV Kotoriba, Črnkovi, Brod 3 i Rastovača. Punom snagom se odvijaju radovi na izgradnji i opremanju TS 110/10(20) kV Zamošće i radovi na rekonstrukciji i ugradnji izravne transformacije u TS 110/35/10(20) kV Osijek 2, oba projekta s perspektivom dovršetka u 2026. Krajem godine je uspješno dovršena javna nabava izgradnje nove TS 110/10(20) kV Ražine (na lokaciji tvornice Impol u Šibeniku) i rekonstrukcija s ugradnjom izravne transformacije u TS 110/35/10(20) kV Otočac.

Općenito u području investicija i dalje postoji visoka razina rizika povezanih sa složenim i dugotrajnim postupcima javne nabave i ograničenim tržištem na kojem je mali broj tvrtki sposobnih za realizaciju složenih elektrodistribucijskih projekata. Izraženi trend porasta cijena koji je započeo nakon tržišnih poremećaja u vrijeme COVID pandemije (2020. i 2021.) je u 2025. stagnirao, ali s cijenama zadržanim na visokoj razini. Osobito opterećenje planova investicija su visoke cijene građevinskih, elektromontažnih i specijalističkih radova te energetskih transformatora. Očekuje se novi porast cijene opreme sklopnih blokova u 2026. zbog usklađenja s ekološkim standardima EU i obavezom ugradnje novih sklopnih blokova s izolacijom bez plina SF6.

**Tablica 12. Prikaz ostvarenih investicija u 2025. godini**

Vrsta investicije	Iznos investicije* [EUR]	Ostvareni iznos investicije** [EUR]
Investicije - kapitalni izdaci	28.409.321	0
Priprema investicija	2.544.964	1.915.147
Zamjene i rekonstrukcije	47.281.470	58.548.976
Revitalizacije	5.950.408	11.669.490
Sanacije i obnove ratnih šteta	0	18.006
Novi objekti	14.828.059	23.649.075
Ostale investicije	76.082.328	60.188.407
Elektroenergetski uvjeti i priključenje	120.000.000	100.310.561
Razvoj	300.000	123.793
<b>Ukupno</b>	<b>295.396.550</b>	<b>256.423.454</b>

*Napomene:*

*Izvor podataka je Financijsko knjigovodstvo na dan 05.03.2026., a temeljem knjiženja investicijskih aktivnosti po odgovarajućim investicijskim aktivnostima. U iznos investicije nisu uračunati troškovi osoblja.*

*\* Iznos plana je rebalansom od 17.7.2025. godine uvećan za 9,0 mil. €, s 286,4 na 295,4 mil. €.*

*\*\* Ostvareni iznos ulaganja je zadržan unutar okvira inicijalnog plana prema 10G u G-1.*

**Tablica 12.b Prikaz investicija HEP-ODS-a u prethodnoj godini**

*Napomene:*

*Obzirom na trenutno stanje poslovnog procesa te kako se ovdje radi o novoj tablici u kojoj su zatraženi podaci koji na ovakav način nisu strukturirani niti pripremani ranije, za sada nismo u mogućnosti iskazati podatke na traženi način.*

## 8. Podaci o duljini distribucijske mreže

U nastavku su tablice s naturalnim podacima o distribucijskoj mreži. Kako se radi o usporedbi s podacima iz izvješća koja smo dostavljali za prethodne godine, važno je napomenuti sljedeće:

- u 2025. godini uobičajeno su se provodile aktivnosti na pripremi i pogonu mreže na 20 kV u zamjenu za naponske razine 35 kV i 10 kV,
- izvor podataka za izradu izvješća je upit u jedinstvenu bazu podataka na razini HEP ODS-a na način kao i u postupku izrade desetogodišnjeg plana razvoja.

Podaci o vodovima distribucijske mreže prikazani su u Tablici 13.

**Tablica 13. Podaci o duljini distribucijske mreže na dan 31.12.2025. godine**

Naponska razina	Nadzemni vodovi [km]	Kabeli [km]	Podmorski kabeli [km]	Ukupno [km]
Vodovi 35(30) kV	2.905,0	1.442,9	161,3	4.509,1
Vodovi 20 kV	5.437,0	7.068,4	0	12.505,4
Vodovi 10 kV	14.470,0	12.277,5	263,3	27.010,8
Mreža 0,4 kV	41.129,6	19.740,6	0	60.870,2
Kućni priključci	22.576,6	14.816,6	0	37.393,2
<b>Ukupno</b>	<b>86.518,2</b>	<b>55.346,0</b>	<b>424,6</b>	<b>142.288,7</b>

*Napomene:*

*Kako je u visokoj fazi unos distribucijske mreže u GIS te se stoga raspoložuje s kvalitetnijim podacima, prije svega o linijskim elementima mreže, s naglaskom na elemente niskog napona, u tijeku su usklađenja u rekapitulacijskim podacima te su moguća odstupanja u odnosu na prethodno iskazivane podatke.*

## 9. Podaci o transformatorskim stanicama VN/SN i SN/SN

Podaci o transformatorskim stanicama VN/SN i SN/SN prikazani su u Tablici 14.

**Tablica 14. Podaci o transformatorskim stanicama (VN/SN i SN/SN) u distribucijskoj mreži na dan 31.12.2025.**

Naponska razina	Broj
TS 110/35(30)	36
TS 110/35(30)/10(20) kV	44
TS 110/10(20) kV	65
TS 35(30)/10(20) kV	299
<b>Ukupno</b>	<b>444</b>

## 10. Podaci o transformatorskim stanicama SN/NN

Podaci o transformatorskim stanicama SN/NN prikazani su u Tablici 15.

**Tablica 15. Podaci o transformatorskim stanicama (SN/NN) u distribucijskoj mreži na dan 31.12.2025.**

Naponska razina	Broj stupnih TS	Broj kablinskih TS	Broj TS tipa tornjić	Ukupno TS
TS 20/0,4 kV	3.575	4.786	576	8.937
TS 10/0,4 kV	3.937	3.350	1.811	9.098
TS 10(20)0,4 kV	3.288	5.118	720	9.126
<b>Ukupno</b>	<b>10.800</b>	<b>13.254</b>	<b>3.107</b>	<b>27.161</b>

nisu obuhvaćene TS koje nisu u vlasništvu HEP ODS-a

## 11. Podaci o transformatorima

Podaci o transformatorima u distribucijskoj mreži prikazani su u Tablici 16.

**Tablica 16. Podaci o transformatorima u distribucijskoj mreži na dan 31.12.2025. godine**

Naponska razina	Broj	[MVA]
Transformatori 110/35(30) kV	3	71,5
Transformatori 110/35(30)/10(20) kV	6	277,5
Transformatori 110/10(20) kV	162	4.859,6
Transformatori 35(30)/10(20) kV	798	5.528,5
Transformatori 20/0,4 kV	4.467	1.412,2
Transformatori 10/0,4 kV	8.115	2.094,8
Transformatori 10(20)/0,4 kV	19.612	7.562,2
<b>Ukupno</b>	<b>33.163</b>	<b>21.806,2</b>

**Tablica 17. Podaci o transformatorskim stanicama (SN/NN) i transformatorima u pogonu na 10(20) kV u distribucijskoj mreži na dan 31.12.2025.**

Nazivni napon	Broj TS	Broj transformatora	Instalirana snaga [MVA]
Pogon na 10 kV	18.227	18.964	6.555,1
Pogon na 20 kV	8.934	9.332	3.314,6
<b>Ukupno</b>	<b>27.161</b>	<b>28.296</b>	<b>9.869,8</b>

U tablici su obuhvaćeni podaci o transformatorima u vlasništvu HEP ODS-a prema zadanim kategorijama prijenosnih omjera. Za TR SN/NN raspodjela je dana uvažavajući kriterij konstrukcije transformatora na SN namotu (10 kV, 20 kV ili preklopivi), dakle dio preklopih TR 10(20)/0,4 kV je u pogonu na 20 kV, a dio na 10 kV.

## **12. Popis svih postrojenja priključenih na distribucijsku mrežu, uključujući kupce s vlastitom proizvodnjom i spremnike energije**

Tablica 18. Popis svih postrojenja priključenih na distribucijsku mrežu, uključujući kupce s vlastitom proizvodnjom i spremnike energije na dan 31.12.2025. je u zasebnom dokumentu u xls formatu.

### 13. Priključenje i isključenje obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca na distribucijsku mrežu po godinama

Tablica 19. Priključenje i isključenje obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca na distribucijsku mrežu po godinama

Naziv stavke	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Broj OMM-ova koja su se priključila na 35 kV												2	6	7	9
Broj OMM-ova koja su se priključila na 20 kV												19	19	33	31
Broj OMM-ova koja su se priključila na 10 kV												30	42	45	42
Broj OMM-ova koja su se priključila na 0,4 kV												31.965	33.848	35.919	35.436
Priključna snaga OMM-ova koja su se priključila na 35 kV [kW]												1.220	3.915	34.118	435
Priključna snaga OMM-ova koja su se priključila na 20 kV [kW]												16.532	13.517	62.304	35.521
Priključna snaga OMM-ova koja su se priključila na 10 kV [kW]												16.582	29.478	33.411	30.912
Priključna snaga OMM-ova koja su se priključila na 0,4 kV [kW]												327.990	344.212	370.808	396.608
Broj OMM-ova koja su povećala priključnu snagu na 35 kV												2			
Broj OMM-ova koja su povećala priključnu snagu na 20 kV												8	10	20	19
Broj OMM-ova koja su povećala priključnu snagu na 10 kV												21	19	35	36
Broj OMM-ova koja su povećala priključnu snagu na 0,4 kV												4.601	6.970	8.589	11.487
Povećanje priključne snage OMM-ova koja su povećala priključnu snagu na 35 kV [kW]												2.700			
Povećanje priključne snage OMM-ova koja su povećala priključnu snagu na 20 kV [kW]												2.017	3.589	7.215	6.209
Povećanje priključne snage OMM-ova koja su povećala priključnu snagu na 10 kV [kW]												14.030	5.343	17.879	11.021
Povećanje priključne snage OMM-ova koja su povećala priključnu snagu na 0,4 kV [kW]												41.972	60.507	72.938	85.228
Broj OMM-ova koja su trajno isključena s mreže na 35 kV							1		1	1		4	1		
Broj OMM-ova koja su trajno isključena s mreže na 20 kV		1		1	1	1	1	6		1	2	2	3	6	3
Broj OMM-ova koja su trajno isključena s mreže na 10 kV			4	6	2	3	8	11	14	7	9	4	11	18	14
Broj OMM-ova koja su trajno isključena s mreže na 0,4 kV	1.575	1.659	2.233	2.733	2.772	4.451	3.362	4.505	7.172	4.696	4.346	3.031	5.304	5.161	5.680
Priključna snaga OMM-ova koja su isključena s mreže na 35 kV [kW]							24.515		965	1.950		11.631	400		
Priključna snaga OMM-ova koja su isključena s mreže na 20 kV [kW]		45		310	250	289	132	1.366		240	1.068	1.656	1.680	4.705	1.913
Priključna snaga OMM-ova koja su isključena s mreže na 10 kV [kW]			682	2.935	2.137	57.540	3.488	5.693	6.380	8.533	9.058	2.530	13.029	21.532	13.110
Priključna snaga OMM-ova koja su isključena s mreže na 0,4 kV [kW]	14.803	17.054	20.962	26.467	26.809	45.375	36.579	45.437	72.769	49.167	46.153	36.188	61.081	89.658	108.291

## **14. Pregled rada povjerenstva za reklamaciju potrošača**

Povjerenstva za reklamacije potrošača u distribucijskim područjima HEP ODS-a osnovana su sukladno Zakonu o zaštiti potrošača. Članovi povjerenstava su predstavnici distribucijskog područja te predstavnici udruga potrošača.

Uspoređujući rad povjerenstava u 2025. godini s 2024. godinom, uočeno je povećanje ukupnog broja reklamacija, a postotak usvojenih reklamacija blago je povećan. Broj reklamacija na obračun se znatno povećao, ali je postotak usvojenih zahtjeva neznatno viši. Broj reklamacija na neispravno brojilo je značajno smanjen. U kategoriji reklamacija vezanih za uključenje/isključenje broj se u odnosu na prošlu godinu smanjio, a reklamacija na naponske prilike je bilo nekoliko. Broj reklamacija razvrstanih u kategoriju „ostalo“ je znatno smanjen, ali je omjer usvojenih reklamacija blago smanjen u odnosu na 2024. godinu.

U Tablici 20. prikazani su podaci o radu povjerenstva za reklamacije potrošača.

**Tablica 20. Podaci o radu povjerenstva za reklamacije potrošača u 2025. godini**

R/br.	Distribucijsko područje	Osnova za reklamaciju potrošača															Održano sjednica	Ukupno reklamacija	Ukupno usvojeno	Ukupno odbijeno
		Obračun			Neispravno brojilo			Uključenje / Isključenje			Naponske prilike			Ostalo						
		ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno				
1	DP Elektra Zagreb	232	129	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	232	129	103
2	DP Elektra Zabok	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	4
3	DP Elektra Varaždin	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	2	0	2
4	DP Elektra Čakovec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	DP Elektra Koprivnica	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
6	DP Elektra Bjelovar	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
7	DP Elektra Križ	2	0	2	0	0	0	3	2	1	2	1	1	0	0	0	8	7	3	4
8	DP Elektroslavonija Osijek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	DP Elektra Vinkovci	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	3	3
10	DP Elektra Slavonski Brod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	DP Elektroistra Pula	3	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	5	1	4
12	DP Elektroprimorje Rijeka	5	1	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	1	6	10	4	6
13	DP Elektrodalmacija Split	9	1	8	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11	2	9
14	DP Elektra Zadar	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	5	4	1
15	DP Elektra Šibenik	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2
16	DP Elektrojug Dubrovnik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1
17	DP Elektra Karlovac	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	3	4	1	3
18	DP Elektra Sisak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0
19	DP Elektrolika Gospić	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	2	2	0	3	9	9	0
20	DP Elektra Virovitica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
21	DP Elektra Požega	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>		<b>270</b>	<b>138</b>	<b>132</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>63</b>	<b>301</b>	<b>157</b>	<b>144</b>

## 15. Podaci o brojlilima

Tablica 21. Broj obračunskih mjernih mjesta po tipu brojila na dan 31.12.2025.

Kategorija krajnjih kupaca	Napredna brojila - sva napredna koja su na daljinskom očitavanju	Napredna brojila - sva napredna koja nisu na daljinskom očitavanju	Brojila na daljinskom očitavanju koja nisu napredna	Ostala brojila	UKUPNO
SN	2.676	21	2		2.699
NN	1.077.019	202.118	34.385	1.289.949	2.603.471
poduzetništvo - plavi	34.167	503	162	3.199	38.031
poduzetništvo - bijeli	123.041	1.846	1.103	4.748	130.738
poduzetništvo crveni	34.432	190	1.079	27	35.728
javna rasvjeta	22.023	76	222	242	22.563
Kućanstvo - plavi	167.716	61.523	1.006	451.374	681.619
Kućanstvo - bijeli	692.818	137.889	30.632	827.920	1.689.259
Kućanstvo - crveni	2.555	28	179	2	2.764
Kućanstvo - crni	267	63	2	2.437	2.769

Tablica 22. Broj ugrađenih brojila tijekom 2025. godine

Kategorija krajnjih kupaca	Napredna brojila - sva napredna koja su na daljinskom očitavanju	Napredna brojila - sva napredna koja nisu na daljinskom očitavanju	Brojila na daljinskom očitavanju koja nisu napredna	Ostala brojila	UKUPNO
SN	617	4			621
NN	311.532	67.237	349	2.883	382.001
poduzetništvo - plavi	8.706	89	2	0	8.797
poduzetništvo - bijeli	35.155	230	4	2	35.391
poduzetništvo crveni	5.572	38	0	0	5.610
javna rasvjeta	3.797	23	0	0	3.820
Kućanstvo - plavi	57.311	24.456	8	764	82.539
Kućanstvo - bijeli	200.590	42.363	335	2.117	245.405
Kućanstvo - crveni	298	21	0	0	319
Kućanstvo - crni	103	17	0	0	120

## **16. Prihodi ostvareni primjenom važećih tarifnih stavki**

U Tablici 23. prikazani su podaci o ostvarenom prihodu primjenom važećih tarifnih stavki u 2025. godini, po kategorijama potrošnje i tarifnim modelima, bez prihoda od neovlaštene potrošnje električne energije.

**Tablica 23. Prihodi ostvareni primjenom važećih tarifnih stavki u 2025. godini**

Kategorija potrošnje		Tarifni model	Oznaka tarifnog modela (j)	Tarifni element	Jed. Mjere	Ukupno (EUR)	Jed. Mjere	Ukupno (kWh)
Poduzetništvo	Srednji napon	Bijeli	2	EN <sub>VT(j)</sub>	€	38.667.395	kWh	2.601.436.623
				EN <sub>NT(j)</sub>	€	12.008.602	kWh	1.615.886.875
				P <sub>V(j)</sub>	€	21.099.668	kW	11.829.270
				E <sub>J(j)</sub>	€	2.673.302	kVArh	112.423.167
				NK <sub>(j)</sub>	€	309.384	mj	31.545
	Niski napon	Plavi	3	EN <sub>JT(j)</sub>	€	5.886.891	kWh	179.674.398
				E <sub>J(j)</sub>	€	644.222	kVArh	27.033.243
				NK <sub>(j)</sub>	€	2.767.935	mj	450.857
		Bijeli	4	EN <sub>VT(j)</sub>	€	28.040.618	kWh	724.969.738
				EN <sub>NT(j)</sub>	€	5.964.812	kWh	334.114.801
				E <sub>J(j)</sub>	€	3.128.407	kVArh	131.324.301
				NK <sub>(j)</sub>	€	9.467.312	mj	1.542.124
		Crveni	5	EN <sub>VT(j)</sub>	€	53.238.475	kWh	2.106.900.389
				EN <sub>NT(j)</sub>	€	12.573.240	kWh	1.057.344.057
				P <sub>V(j)</sub>	€	46.487.660	kW	12.765.061
				E <sub>J(j)</sub>	€	4.146.416	kVArh	174.347.452
				NK <sub>(j)</sub>	€	2.569.625	mj	418.543
		Žuti	6	EN <sub>JT(j)</sub>	€	7.093.658	kWh	265.074.741
NK <sub>(j)</sub>	€			621.164	mj	270.125		
Kućanstvo	Plavi	7	EN <sub>JT(j)</sub>	€	48.766.307	kWh	1.492.240.220	
			NK <sub>(j)</sub>	€	13.961.192	mj	8.111.503	
	Bijeli	8	EN <sub>VT(j)</sub>	€	137.197.146	kWh	3.552.246.491	
			EN <sub>NT(j)</sub>	€	33.556.479	kWh	1.882.314.633	
			NK <sub>(j)</sub>	€	34.477.546	mj	20.033.945	
	Crveni	9	EN <sub>VT(j)</sub>	€	863.411	kWh	34.145.637	
			EN <sub>NT(j)</sub>	€	243.374	kWh	20.454.260	
			P <sub>V(j)</sub>	€	1.056.321	kW	289.968	
			E <sub>J(j)</sub>	€		kVArh		
			NK <sub>(j)</sub>	€	196.044	mj	31.930	
	Crni	10	EN <sub>JT(j)</sub>	€	91.318	kWh	4.383.910	
NK <sub>(j)</sub>			€	30.152	mj	33.198		
<b>Ukupno</b>				<b>€</b>		<b>527.828.077</b>	<b>/</b>	

## 17. Broj obračunskih mjernih mjesta po kategorijama i tarifnim modelima po distribucijskim područjima

Tablica 24. Broj obračunskih mjernih mjesta po kategorijama i tarifnim modelima po distribucijskim područjima na dan 31.12.2025. godine

Distribucijsko područje	VN	SN			NN							
		ukupno	35(30) kV	10(20) kV	poduzetništvo				kućanstvo			
					Plavi	Bijeli	Crveni	Žuti	Plavi	Bijeli	Crveni	Crni
DP Elektra Zagreb	2	460	3	457	7.251	26.788	8.654	3.370	105.783	447.123	902	0
DP Elektra Zabok	0	60	2	58	1.089	2.982	1.028	823	36.220	28.741	20	0
DP Elektra Varaždin	0	106	1	105	1.422	3.321	1.317	729	34.527	33.831	45	0
DP Elektra Čakovec	0	95	4	91	1.123	2.845	905	509	17.291	27.171	31	0
DP Elektra Koprivnica	0	71	5	66	1.125	2.634	773	659	26.933	23.890	31	0
DP Elektra Bjelovar	0	30	3	27	1.544	2.384	563	693	27.171	19.698	6	0
DP Elektra Križ	0	103	3	100	1.777	3.289	1.306	1.213	40.404	32.041	21	0
DP Elektroslavonija Osijek	0	219	8	211	1.634	9.089	2.256	1.338	34.834	108.933	27	0
DP Elektra Vinkovci	0	131	8	123	718	4.998	1.041	620	18.878	57.189	11	0
DP Elektra Slavonski Brod	0	108	4	104	1.802	3.238	868	638	23.053	38.206	15	0
DP Elektroistra Pula	0	262	4	258	2.930	10.637	2.755	1.985	28.164	133.612	291	2.760
DP Elektroprimorje Rijeka	0	198	16	182	2.519	12.669	3.347	1.665	41.283	168.938	412	1
DP Elektrodalmacija Split	1	205	16	189	3.392	19.973	4.235	2.248	58.337	237.350	454	1
DP Elektra Zadar	0	128	8	120	1.977	5.379	1.670	1.080	42.787	98.481	107	1
DP Elektra Šibenik	0	77	14	63	1.527	4.106	948	948	33.277	55.621	40	0
DP Elektrojug Dubrovnik	0	72	0	72	1.649	3.879	1.055	453	16.341	36.293	230	6
DP Elektra Karlovac	0	156	9	147	1.479	4.262	943	1.322	30.608	51.575	26	0
DP Elektra Sisak	1	64	0	64	810	2.437	654	793	21.973	34.202	24	0
DP Elektrolika Gospić	0	63	3	60	979	2.287	607	706	22.567	25.303	53	0
DP Elektra Virovitica	0	51	6	45	597	2.175	489	439	10.481	16.689	12	0
DP Elektra Požega	0	40	0	40	687	1.366	314	332	10.707	14.372	6	0
<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>	<b>2.699</b>	<b>117</b>	<b>2.582</b>	<b>38.031</b>	<b>130.738</b>	<b>35.728</b>	<b>22.563</b>	<b>681.619</b>	<b>1.689.259</b>	<b>2.764</b>	<b>2.769</b>

## 18. Količina priključne snage po kategorijama i tarifnim modelima za krajnje kupce po distribucijskim područjima na dan 31.12.2025. godine

Tablica 24b. Količina priključne snage po kategorijama i tarifnim modelima za krajnje kupce po distribucijskim područjima na dan 31.12.2025. godine

Distribucijsko područje	VN	SN	NN								Ukupno
		ukupno	poduzetništvo				kućanstvo				
			Plavi	Bijeli	Crveni	Žuti	Plavi	Bijeli	Crveni	Crni	
DP Elektra Zagreb	10.100	523.424	77.520	295.674	750.289	50.635	949.407	4.032.143	32.076	0	<b>6.721.268</b>
DP Elektra Zabok		66.825	12.342	34.389	81.590	7.740	428.371	386.634	601	0	<b>1.018.492</b>
DP Elektra Varaždin		115.852	16.761	36.761	103.818	7.959	453.782	430.754	1.580	0	<b>1.167.268</b>
DP Elektra Čakovec		84.805	13.199	33.549	66.798	5.212	228.788	382.526	938	0	<b>815.815</b>
DP Elektra Koprivnica		78.446	12.749	29.963	62.055	8.386	308.910	297.110	917	0	<b>798.537</b>
DP Elektra Bjelovar		28.294	14.005	26.215	55.255	10.185	328.043	250.604	663	0	<b>713.265</b>
DP Elektra Križ		82.954	19.056	36.455	91.463	16.229	459.444	420.789	570	0	<b>1.126.960</b>
DP Elektroslavonija Osijek		171.041	17.394	96.702	160.594	16.112	328.157	1.223.062	883	0	<b>2.013.945</b>
DP Elektra Vinkovci		77.075	8.367	58.998	68.475	8.084	214.609	787.201	365	0	<b>1.223.174</b>
DP Elektra Slavonski Brod		70.858	16.517	36.422	55.514	6.571	231.978	431.988	457	0	<b>850.306</b>
DP Elektroistra Pula		251.918	23.004	105.709	193.225	14.115	235.285	1.137.831	8.485	19.600	<b>1.989.172</b>
DP Elektroprimorje Rijeka		287.203	22.556	131.820	260.748	8.680	361.888	1.613.823	12.697	11	<b>2.699.427</b>
DP Elektrodalmacija Split	3.000	271.616	38.372	231.978	331.449	24.651	514.496	2.448.010	13.942	50	<b>3.877.563</b>
DP Elektra Zadar		105.490	27.387	67.488	118.064	13.436	485.035	1.043.328	5.100	48	<b>1.865.378</b>
DP Elektra Šibenik		46.413	17.483	51.441	70.202	11.174	275.300	533.246	1.270	0	<b>1.006.527</b>
DP Elektrojug Dubrovnik		46.379	17.634	36.835	71.965	4.816	150.135	357.443	6.864	94	<b>692.165</b>
DP Elektra Karlovac		127.230	17.418	56.137	71.601	7.669	319.146	595.035	896	0	<b>1.195.133</b>
DP Elektra Sisak	25.000	76.314	8.540	29.323	47.444	5.214	181.382	381.535	1.962	0	<b>756.714</b>
DP Elektrolika Gospić		57.566	8.862	24.824	47.983	5.288	224.677	241.141	1.375	0	<b>611.715</b>
DP Elektra Virovitica		42.926	7.697	28.549	31.242	7.737	116.514	227.815	453	0	<b>462.932</b>
DP Elektra Požega		23.899	6.500	14.626	17.478	3.750	121.576	188.429	174	0	<b>376.432</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>38.100</b>	<b>2.636.528</b>	<b>403.365</b>	<b>1.463.858</b>	<b>2.757.252</b>	<b>243.644</b>	<b>6.916.924</b>	<b>17.410.448</b>	<b>92.268</b>	<b>19.803</b>	<b>31.982.189</b>

## 19. Potrošnja obračunskih mjernih mjesta u kWh po kategorijama i tarifnim modelima po distribucijskim područjima

Tablica 25. Potrošnja obračunskih mjernih mjesta u kWh po kategorijama i tarifnim modelima po distribucijskim područjima na dan 31.12.2025. godine

Distribucijsko područje	VN	SN	NN							
		ukupno	poduzetništvo				kućanstvo			
			Plavi	Bijeli	Crveni	Žuti	Plavi	Bijeli	Crveni	Crni
DP Elektra Zagreb	47.282.305	1.036.992.865	34.611.771	203.356.980	913.453.144	72.331.860	248.783.294	1.132.190.435	20.273.282	0
DP Elektra Zabok	0	177.206.879	4.383.026	23.515.635	99.708.200	6.662.298	70.121.582	90.409.125	466.753	0
DP Elektra Varaždin	0	182.397.514	6.844.611	24.144.669	116.725.994	7.533.246	79.529.243	95.805.903	749.712	0
DP Elektra Čakovec	0	168.219.088	4.845.998	20.416.836	64.255.391	2.813.894	41.958.908	88.029.149	548.243	0
DP Elektra Koprivnica	0	197.740.255	4.643.713	18.551.272	60.128.459	4.154.908	55.845.571	65.680.800	304.862	0
DP Elektra Bjelovar	0	42.897.818	7.899.175	20.188.039	53.460.360	5.189.113	66.793.833	62.570.203	438.080	0
DP Elektra Križ	0	124.030.005	6.333.755	22.461.408	87.075.286	7.419.437	82.804.043	93.666.477	318.751	0
DP Elektroslavonija Osijek	0	227.894.522	6.441.970	60.781.677	154.348.926	13.241.030	72.333.450	315.230.897	529.001	0
DP Elektra Vinkovci	0	111.546.898	3.197.574	38.195.966	63.403.250	10.693.932	41.913.653	175.193.364	129.216	0
DP Elektra Slavonski Brod	0	95.219.215	6.858.830	23.911.741	57.911.462	7.238.508	52.703.080	114.358.711	115.063	0
DP Elektroistra Pula	0	445.481.890	15.128.538	88.062.414	227.737.848	18.856.069	71.615.221	498.605.065	5.664.321	4.325.843
DP Elektroprimorje Rijeka	0	316.160.447	9.593.555	100.296.665	317.585.936	16.779.151	83.798.791	584.821.231	7.069.993	2.082
DP Elektrodalmacija Split	317.718	257.771.536	18.151.304	180.993.266	413.344.319	33.858.803	118.836.438	973.661.993	7.854.011	50.732
DP Elektra Zadar	0	173.486.122	13.526.829	56.527.818	133.465.300	16.029.516	110.618.961	346.099.744	2.651.043	143
DP Elektra Šibenik	0	94.590.300	8.659.593	38.030.545	89.952.747	13.308.735	66.770.522	182.219.935	650.069	0
DP Elektrojug Dubrovnik	0	92.609.528	11.931.332	38.790.423	96.214.032	6.037.009	49.016.296	180.774.196	4.631.237	5.110
DP Elektra Karlovac	0	220.408.097	5.171.899	35.891.242	66.655.841	7.330.826	50.722.460	160.025.974	501.448	0
DP Elektra Sisak	10.857.880	59.593.665	2.936.812	20.878.654	44.066.217	4.193.891	48.859.014	116.413.013	144.589	0
DP Elektrolika Gospić	0	130.042.111	4.352.743	20.148.154	59.985.636	5.406.542	36.648.562	67.689.549	895.062	0
DP Elektra Virovitica	0	34.755.916	2.207.290	14.137.799	27.716.786	3.338.113	20.556.027	49.390.690	538.912	0
DP Elektra Požega	0	28.278.827	1.954.080	9.803.336	17.049.312	2.657.860	22.011.271	41.724.670	126.249	0
<b>UKUPNO</b>	<b>58.457.903</b>	<b>4.217.323.498</b>	<b>179.674.398</b>	<b>1.059.084.539</b>	<b>3.164.244.446</b>	<b>265.074.741</b>	<b>1.492.240.220</b>	<b>5.434.561.124</b>	<b>54.599.897</b>	<b>4.383.910</b>

## 20. Promjena opskrbljivača

U Tablici 26. prikazani su podaci o broju provedenih promjena opskrbljivača u 2025. godini, po kategorijama potrošnje.

**Tablica 26. Broj provedenih promjena opskrbljivača u 2024. godini**

	Kućanstva	Poduzetništvo
Broj zahtjeva za promjenom opskrbljivača	7.481	22.550
Broj provedenih promjena opskrbljivača	7.245	22.197

Vežano za **Tablicu 27.** Broj provedenih promjena modela unutar portfelja opskrbljivača (engl. Internal switching rate) u 2025. godini – HEP ODS ne raspolaže traženim podacima.

**Tablica 28. Prosječno vrijeme potrebno za promjenu opskrbljivača u 2025. godini**

Stavka	Kategorija	Iznos [dana]
Za cijeli sustav	kućanstvo	0,67
Za cijeli sustav	poduzetništvo	0,01
S opskrbljivača ENNA Opskrba d.o.o. na druge opskrbljivače	kućanstvo	0,00
S opskrbljivača ENNA Opskrba d.o.o. na druge opskrbljivače	poduzetništvo	0,00
S opskrbljivača HEP - Opskrba d.o.o. na druge opskrbljivače	kućanstvo	0,00
S opskrbljivača HEP - Opskrba d.o.o. na druge opskrbljivače	poduzetništvo	0,00
S opskrbljivača HEP - ELEKTRA d.o.o. na druge opskrbljivače	kućanstvo	0,80
S opskrbljivača HEP - ELEKTRA d.o.o. na druge opskrbljivače	poduzetništvo	0,01
S opskrbljivača GEN-I Zagreb d.o.o. na druge opskrbljivače	kućanstvo	0,00
S opskrbljivača GEN-I Zagreb d.o.o. na druge opskrbljivače	poduzetništvo	0,00
S opskrbljivača E.ON ENERGIJA d.o.o. na druge opskrbljivače	kućanstvo	0,57
S opskrbljivača E.ON ENERGIJA d.o.o. na druge opskrbljivače	poduzetništvo	0,00
S opskrbljivača PETROL d.o.o na druge opskrbljivače	kućanstvo	0,00
S opskrbljivača PETROL d.o.o na druge opskrbljivače	poduzetništvo	0,00
S opskrbljivača MET Croatia Energy Trade d.o.o. na druge opskrbljivače	kućanstvo	0,00
S opskrbljivača MET Croatia Energy Trade d.o.o. na druge opskrbljivače	poduzetništvo	0,00
S opskrbljivača Axpo trgovina d.o.o. na druge opskrbljivače	kućanstvo	-
S opskrbljivača Axpo trgovina d.o.o. na druge opskrbljivače	poduzetništvo	-

## 21. Privremene obustave napajanja zbog neplaćanja

**Tablica 29. Privremene obustave napajanja zbog neplaćanja u 2025. godini**

Stavka	Naziv podatka	Kategorija	Broj
Za cijeli sustav	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	17.860
Za cijeli sustav	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	4.568
Za cijeli sustav	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	29.319
Za cijeli sustav	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	2.633
Za cijeli sustav	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	kućanstvo	14,80
Za cijeli sustav	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	poduzetništvo	13,47
HEP ELEKTRA d.o.o.	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	16.974
HEP ELEKTRA d.o.o.	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	3.686
HEP ELEKTRA d.o.o.	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	28.412
HEP ELEKTRA d.o.o.	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	2.309
HEP ELEKTRA d.o.o.	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	kućanstvo	14,89
HEP ELEKTRA d.o.o.	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	poduzetništvo	13,78
HEP - Opskrba d.o.o.	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	363
HEP - Opskrba d.o.o.	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	781
HEP - Opskrba d.o.o.	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	298
HEP - Opskrba d.o.o.	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	277
HEP - Opskrba d.o.o.	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	kućanstvo	12,34
HEP - Opskrba d.o.o.	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	poduzetništvo	12,23
E.ON Energija d.o.o. za opskrbu energijom	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	523
E.ON Energija d.o.o. za opskrbu energijom	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	101
E.ON Energija d.o.o. za opskrbu energijom	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	609
E.ON Energija d.o.o. za opskrbu energijom	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	41
E.ON Energija d.o.o. za opskrbu energijom	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	kućanstvo	13,62
E.ON Energija d.o.o. za opskrbu energijom	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	poduzetništvo	11,96
ENNA Next d.o.o.	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	0
ENNA Next d.o.o.	Broj privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	0
ENNA Next d.o.o.	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	kućanstvo	0
ENNA Next d.o.o.	Broj neuspješnih privremenih obustava napajanja zbog neplaćanja	poduzetništvo	6
ENNA Next d.o.o.	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	kućanstvo	
ENNA Next d.o.o.	Broj radnih dana u praksi između obavijesti o dugovanju i privremene obustave napajanja zbog neplaćanja [dana]	poduzetništvo	

## 22. Broj korisnika postrojenja za samoopskrbu

Tablica 30. Broj korisnika postrojenja za samoopskrbu na dan 31. prosinca 2025. godine

Broj korisnika postrojenja za samoopskrbu	34.389
---	--------

Tablica 31. Broj korisnika postrojenja za samoopskrbu koji su u 2025. izgubili status korisnika postrojenja za samoopskrbu

Broj korisnika postrojenja za samoopskrbu	0
---	---

## 23. Količina isporučene električne energije u mrežu iz OMM-ova, koja se ne pridružuje kao proizvodnja ni jednom članu bilančne grupe, nego ulazi u ostvarenje opskrbljivača kao negativno preuzimanje iz mreže

Tablica 32. Količina isporučene električne energije u mrežu iz OMM-ova za 2025. godinu (kWh), koja se ne pridružuje kao proizvodnja ni jednom članu bilančne grupe, nego ulazi u ostvarenje opskrbljivača kao negativno preuzimanje iz mreže (npr. za samoopskrbljivače, kupce s vlastitom proizvodnjom)

Opskrbljivač - drugi kliring	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac
HEP Elektra	1.889.832	3.246.034	6.039.507	9.252.730	11.861.662	15.518.049	14.751.598	15.378.756	12.022.538	8.941.569	4.739.770	3.253.526
HEP Opskrba	4.708.425	8.493.197	17.366.212	27.285.077	35.908.339	42.359.468	36.123.013	39.429.934	25.191.093	17.141.374	8.871.398	5.920.461
GEN-I	159.489	335.063	827.158	1.459.499	1.754.859	2.112.235	1.606.142	2.040.912	888.106	420.417	198.829	112.545
EON Energija	447.963	739.986	1.261.577	1.602.085	1.986.002	2.444.472	2.229.866	2.338.006	1.622.401	1.337.680	696.663	411.023
MET	536	1.581	4.999	14.810	17.152	17.409	12.175	15.467	47.475	25.331	16.842	5.844
ENNA Next	3.335.698	4.607.675	8.383.185	10.714.063	12.862.255	15.906.087	13.982.324	13.479.789	9.144.773	7.330.224	4.410.253	2.629.186
PETROL	0	0	0	0	0	0	0	100.670	9.630	13.163	5.115	3.476
Axpo trgovina	0	0	0	0	33.177	33.701	25.730	48.528	12.474	7.664	4.307	1.437

## 24. Energetske zajednice, skupni aktivni kupci i zatvoreni distribucijski sustavi

Na temelju projektnog zadatka HEP ODS je uspostavio procesni i tehnički okvir za dijeljenje električne energije u slučajevima skupnih aktivnih kupaca i energetske zajednice. Taj okvir uključuje definirane ugovorne i procesne korake, sustav zaprimanja i provjere shema dijeljenja, obradu 15-minutnih mjernih podataka i izvedene obračunske rezultate za opskrbu i naknadu za korištenje mreže, uz planiranu razmjenu podataka prema tržišnim sudionicima i korisnicima mjernih podataka.

Procesi su u fazi testiranja, a cilj je do kraja prvog kvartala 2026. godine imati rješenje spremno za operativnu primjenu uz stabilizirane rubne slučajeve i standardizirane poruke i validacije, pri čemu se dodatna automatizacija planira u sljedećoj fazi projekta.

**Tablica 33. Energetske zajednice, skupni aktivni kupci i zatvoreni distribucijski sustavi u prethodnoj godini**

Vrsta	Broj sustava	Broj uključenih obračunskih mjernih mjesta	Priključna snaga u smjeru isporuke u distribucijsku mrežu, [kW]	Instalirana snaga distribuiranog izvora, [kW]
Energetska zajednica građana	3	0		
Zajednica obnovljive energije				
Skupni aktivni kupac				
Zatvoreni distribucijski sustavi <sup>[1]</sup>	6	0		

## 25. Zajamčeni otkup električne energije

**Tablica 34. Zajamčeni otkup električne energije prema članku 42. Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 100/22 i 134/24) u 2025. godini**

	Broj obračunskih mjernih mjesta na zajamčenom otkupu	Količina otkupljene električne energije u zajamčenom otkupu, [kWh]
siječanj	10.610	1.889.832
veljača	11.053	3.246.034
ožujak	11.548	6.039.507
travanj	12.070	9.252.730
svibanj	13.171	11.861.662
lipanj	14.666	15.518.049
srpanj	15.691	14.751.598
kolovoz	16.783	15.378.756
rujan	17.559	12.022.538
listopad	18.678	8.941.569
studen	20.228	4.739.770
prosinac	21.193	3.253.526

<sup>[1]</sup> Za zatvorene distribucijske sustave misli se na broj obračunskih mjernih mjesta uvažavajući da oni mogu možebitno imati više OMM-ova na sučelju s mrežom HEP-ODS-a, kada u tome slučaju broj sustava nije jednak broju OMM-ova u tablici.

## 26. Broj korisnika mreže koji pružaju pomoćne usluge i/ili uslugu upravljana zagašenjima na distribucijskoj mreži

Tablica 35. Broj korisnika mreže koji pružaju pomoćne usluge i/ili uslugu upravljana zagašenjima na distribucijskoj mreži u 2025. godini

	Broj obračunskih mjernih mjesta	Broj obračunskih mjernih mjesta u statusu proizvođača	Broj obračunskih mjernih mjesta u statusu kupca s vlastitom proizvodnjom
Broj korisnika mreže koji HOPS-u pružaju uslugu na srednjenaponskoj razini	105	56	31
Broj korisnika mreže koji HEP ODS-u pružaju uslugu na srednjenaponskoj razini	-	-	-
Broj korisnika mreže koji HOPS-u pružaju uslugu na ostalim naponskim razinama	13	9	3
Broj korisnika mreže koji HEP ODS-u pružaju uslugu na ostalim naponskim razinama	-	-	-

## 27. Osvrt na poslovanje u 2025. godini

Tijekom 2025. godine HEP ODS je obavljao reguliranu djelatnost distribucije električnom energijom te u okviru svoje djelatnosti osiguravao pouzdanu opskrbu kupaca električnom energijom u skladu s propisanim obvezama i odgovornostima.

HEP d.d. kao vladajuće društvo, obavlja poslove za HEP ODS, temeljem odredbi *Ugovora o međusobnim odnosima između HEP-a d.d. i HEP ODS-a* i pripadnom *Metodologijom za izračun cijena usluga/poslova*. Način određivanja cijena usluga/poslova utvrđen u Metodologiji, usklađen je s pravilima za izračun transfernih cijena.

Usluge/poslovi koje HEP d.d. obavlja za HEP ODS temeljem sklopljenog Ugovora o međusobnim odnosima su:

- utvrđivanje općih načela i uputa za izradu planova poslovanja,
- utvrđivanje financijske politike i organiziranje centralizirane riznice,
- utvrđivanje opće politike upravljanja rizicima,
- obavljanje poslova interne revizije,
- utvrđivanje računovodstvene politike i obavljanje dijela računovodstvenih poslova,
- utvrđivanje strategije upravljanja ljudskim potencijalima i obavljanje dijela tih poslova,
- obavljanje dijela pravnih poslova,
- poslovi korporativne komunikacije,
- podrška u praćenju i sudjelovanju u procesu izrade i donošenja propisa,
- podrška u praćenju i sudjelovanju u EU projektima,
- utvrđivanje strategije korporativne sigurnosti i obavljanje dijela tih poslova,
- obavljanje dijela poslova vezano za ICT te
- utvrđivanje strategije nabave i obavljanje dijela tih poslova.

### Odnosi s korisnicima i informiranje

Potrebe korisnika mreže u elektroenergetskom sektoru se kontinuirano mijenjaju, pri čemu je digitalna transformacija poslovanja nužan odgovor na nove izazove poslovanja.

U cilju unapređenja korisničke podrške tijekom u listopadu 2025. godine završen je Projekt centralizacije elektroničke pošte čiji je cilj ujednačiti postupanje i osigurati primjenu standardizirane procedure odgovora korisnicima. Komunikacija s korisnicima sad se odvija centralizirano za sva distribucijska područja (21 DP + centralna info e-mail adresa).

Završen je Projekt digitalizacije zahtjeva (e-građani) kroz aplikaciji Moja mreža te se sve vrste zahtjeva sad mogu podnijeti i putem navedene aplikacije, a zahtjevi iz domene Priključenja na mrežu isključivo putem navedene aplikacije. Zbog unapređenja sigurnosnih protokola aplikacije Moja mreža, uveli su se napredniji protokoli zaštite privatnosti podataka korisnika zbog čega je za podnošenje zahtjeva aplikaciji Moja mreža potrebno pristupiti putem portala e-građani sa sigurnosnom vjerodajnicom minimalno druge razine.

Tijekom 2025. godine nastavljen je Projekt implementacije aplikacijskog rješenja kontakt centra HEP ODS-a - LIVE 3.0. Migracija s postojeće aplikacije ASEBA Live 2.0 na aplikaciju LIVE 3.0 omogućit će nove funkcionalnosti kao i automatizaciju određenih procesa. Implementacijom novog rješenja redefinirat će se postojeće poslovne prakse i procedure što će dovesti do unapređenja poslovanja, veće učinkovitosti rada, bolje interne komunikacije unutar organizacije,

veće transparentnosti postupanja, bržeg odziva i posljedično učinkovitije i kvalitetnije komunikacije s korisnicima.

Odjel za informiranje kontinuirano provodi komunikaciju i koordinaciju zaprimljenih medijskih upita s distribucijskim područjima. U strukturi medijskih i korisničkih upita tijekom 2025. godine, dominirala je problematika vezana uz ugradnju naprednih brojila, rokove priključenja na distribucijsku mrežu, priključenja solarnih elektrana te primjena tzv. modela netiranja.

Godina je bila obilježena i ekstremnim meteorološkim događajima posebice u zimskim mjesecima, što je uzrokovalo povećan broj upita zbog neplaniranih prekida napajanja uzrokovanih višom silom.

Važna uloga Odjela je brza reakcija i upravljanje informacijama u kriznim situacijama.

Medijske objave u 2025. godini u kojima je HEP ODS glavni subjekt činile su glavninu svih objava HEP grupe. Aktivnosti vezane uz komunikaciju i koordinaciju zaprimljenih medijskih upita s distribucijskim područjima te Sektorom za korporativne komunikacije HEP-a d.d. nastavljaju se i u ovoj godini.

U 2025. godini realizirana je promidžba i vidljivost na projektu „Modernizacija hrvatske distribucijske elektroenergetske mreže“. Odjel za informiranje i dalje aktivno surađuje i na međunarodnim projektima LIFE DANUBE FREE SKY, LIFE SUPport i GreenSwitch u segmentu promidžbe i vidljivosti.

## **Razvoj mreže**

Poslovi planiranja i realizacije razvoja distribucijske mreže, pripadajućih investicija i održavanje distribucijske mreže organizirani su unutar funkcije upravljanja imovinom.

U okviru investicijskih aktivnosti ulaže se u energetske objekte svih naponskih razina i u nove tehnologije koje omogućuju sigurniju i pouzdaniju opskrbu električnom energijom. Ulaganja obuhvaćaju revitalizacije, rekonstrukcije, zamjene i izgradnju novih elektroenergetskih objekata te ulaganja u sustave daljinskog vođenja, automatizaciju distribucijske mreže, mjerne uređaje pilot-projekte za provjeru primjenjivosti novih ili unaprijeđenih tehničkih rješenja i informatičke alate za unaprijeđenje rada kao i poslovnu infrastrukturu.

U 2025. je nastavljen trend porasta broja zahtjeva za priključenje distribuiranih izvora energije. Zbog velikog broja zahtjeva za priključenje distribuiranih izvora energije i državne strategije koja podržava nepovoljno priključenje distribuiranih izvora veće snage na distribucijsku mrežu – ubrzano se popunjavaju kapaciteti elektrodistribucijske mreže namijenjeni redovitom razvoju energetske potrebe ostalih korisnika (industrija, stanogradnja, promet, obrt, kućanstva). Tako su krajem 2025. raspoloživi kapaciteti pojmih točaka elektrodistribucijske mreže u velikoj mjeri popunjeni ili zauzeti pokrenutim postupcima priključenja, a tehnička rješenja za priključenje novih distribuiranih izvora energije na srednjem naponu sve složenija (tehnički zahtjevnija i skuplja) i često uključuju izgradnju novih kapaciteta izvan urbanih područja ili povećanje kapaciteta prijenosne mreže.

Dio ulaganja u obnovu elektrodistribucijske mreže provodi se kroz projekte obuhvaćene Nacionalnim programom oporavka i otpornosti. Nakon pripremnog razdoblja u 2023. i 2024., u 2025. su ti projekti postigli pravi zamah ostvarenja, naročito u projektnim aktivnostima zamjene podmorskih kabela srednjeg napona i ugradnje naprednih mjernih uređaja.

Tijekom 2024. je izrađen prijedlog desetogodišnjeg plana razvoja distribucijske mreže za razdoblje 2025. – 2034. Nakon provedenih javnih savjetovanja, konzultacija i dorada dokumenata prema prikupljenim zahtjevima, HERA je krajem 2025. godine dala odobrenje na konačni prijedlog desetogodišnjeg plana. Slijedom redovitih aktivnosti HEP ODS je donio odluku

o donošenju desetogodišnjeg plana razvoja distribucijske mreže za razdoblje 2025. – 2034. i javno objavio plan.

U području planiranja i razvoja elektrodistribucijske mreže, tijekom 2025. su nastavljene aktivnosti u smjeru:

- (1) studijske razrade razvojnih izazova u elektrodistribuciji i
- (2) u smjeru informatizacije i digitalizacije poslovanja, unaprjeđenja sustava prikupljanja i skladištenja mjernih podataka za potrebe mrežnih analiza i studija razvoja, te aktivnosti usklađivanja aplikacija planiranje razvoja i DeGIS u cilju ostvarivanja jedinstvene baze tehničkih podataka za potrebe planiranja i razvoja.

U području studijskog razvoja posebno treba navesti rad na studiji razvoja distribucijskog područja Elektre Čakovec prema novom studijskom zadatku.

### **Mjerenje i podrška tržištu električne energije**

Nastavljena je provedba složenog višegodišnjeg projekta modernizacije distribucijske mreže s ciljem opremanja svih obračunskih mjernih mjesta korisnika mreže naprednim brojilima do kraja 2029. godine. U 2025. godini ukupno je ugrađeno oko 379.390 novih naprednih brojila te se sustavom daljinskog očitavanja trenutno očitava 1.114.082 brojila ili 42,75% ukupnog broja brojila u distribucijskoj mreži. Ugradnjom naprednih brojila unaprjeđuju se različiti procesi: od obračuna, privremene obustave i uspostave isporuke električne energije do kontrole prekoračenja priključne snage, nesimetrije potrošnje, kontrole rada obračunskog mjernog mjesta te utvrđivanje neovlaštene potrošnje energije.

Sektor za mjerenje i podršku tržištu upravlja poslovnim procesom izdavanja zbirnog računa prema opskrbljivačima na tržištu električne energije za sva obračunska mjerna mjesta koja su u modelu jedinstvenog računa.

Kontinuirano se radi na poboljšanju poslovnih procesa s tržišnim dionicima. Putem sučelja za provedbu promjene opskrbljivača u 2025. godini izvršeno je 29.448 promjena opskrbljivača. Zaprimito je 322.402 zahtjeva opskrbljivača za privremenom obustavom isporuke električne energije. Ukupno je u 2025. godini provedeno 22.428 privremenih obustava isporuke električne energije.

Ostvareni gubici u 2025. godini iznose 1.223 GWh ili 7,16% ukupne ulazne energije u distribucijsku mrežu, a ukupni trošak nabave energije za pokriće gubitaka je 100,57 mil. EUR. Prosječna jedinična ostvarena cijena nabave električne energije za pokriće gubitaka u distribucijskoj mreži za 2025. godinu iznosi 82,23 EUR/MWh.

### **Sustavi upravljanja okolišem i energijom**

Društvo svoje aktivnosti obavlja u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 14001:2015 - Upravljanje okolišem. Upravljanje okolišem obuhvaća kontinuirano održavanje usklađenosti operativne provedbe poslovnih aktivnosti u odnosu na propise iz područja zaštite okoliša i prirode, zaštite zraka i voda, gospodarenja otpadom, upravljanja kemikalijama, zaštite od buke i elektromagnetskih polja uzrokovanih radom postrojenja i njihovim utjecajem na okoliš, kao i iz područja korištenja prostora kod gradnje novih i/ili rekonstrukcije elektroenergetskih postrojenja.

U 2025. godini uspješno je proveden novi recertifikacijski audit sustava upravljanja okolišem, prema međunarodnoj normi ISO 14001:2015 od strane certifikacijske kuće.

Krajem 2020. godine potpisan je Sporazum o sudjelovanju u međunarodnom projektu LIFE Danube Free Sky koji je financiran sredstvima Europske unije. Puni naziv projekta glasi „Transnacionalno očuvanje ptica duž rijeke Dunav“, a glavni cilj mu je doprinijeti strateškom cilju

biološke raznolikosti unutar EU. Reduciranjem smrtnosti ptica od stradavanja na dalekovodima unutar ukupno 22 Natura 2000 područja očuvanja značajnih za ptice (POP), postići će se sigurnija ruta migracija ptica duž Dunava te će se također povećati stopa preživljavanja 19 prioriternih vrsta. Ukupna vrijednost projekta iznosi 6,6 mil. EUR u trajanju od 60 mjeseci. Sudjeluje čak 15 partnera iz 7 zemalja dunavske regije, a glavni koordinator je Slovačka. Aktivnosti HEP ODS-a odnose se na smanjenje elektrokcije i kolizije ptica na vodovima u Elektroslavoniji Osijek unutar Parka prirode Kopački rit.

Nakon nekoliko godina intenzivnih aktivnosti u okviru projekta LIFE Danube Free Sky, krajem studenoga 2025. godine na nacionalnom sastanku projektnih partnera LIFE Danube Free Sky projekta proglašen je uspješni završetak projektnih aktivnosti HEP-ODS-a i zaključeno je da su ciljevi projekta ostvareni i dokazana je učinkovitost provedenih projektnih aktivnosti - zaštite ptica od elektrokcije i kolizije.

Kroz dugotrajne i opsežne aktivnosti na projektu LDFS, na području Elektroslavonije Osijek s krajem 2025. godine provedene su mjere zaštite ptica od elektrokcije i kolizije na srednjonaponskim nadzemnim vodovima unutar PP Kopački rit – pomoću drona su ugrađena 564 divertera (preusmjerivača leta ptica) na 52 raspona 35 kV nadzemnog voda za sprječavanje kolizije ptica, rekonstruirano je više od 40 km trase 10(20) kV nadzemnih vodova korištenjem poluizoliranog vodiča s obuhvaćenih 450 stupnih mjesta, a na 96 stupnih transformatorskih stanica ugrađena je zaštitna oprema za zaštitu ptica od strujnog udara.

Provedbom aktivnosti HEP ODS-a u ovom projektu unaprijeđen je status populacije prioriternih vrsta ptica u području ekološke mreže Natura 2000 - Podunavlje i donje Podravlje gdje pripada Park prirode Kopački rit, koji je zaštićen međunarodnom Ramsarskom konvencijom i od iznimne je važnosti kao stanište ptica.

U 2022. godini potpisan je konzorcijski sporazum za projekt očuvanja bjeloglavog supa u Hrvatskoj LIFE SUPport. HEP ODS sudjeluje na projektu kao jedan od partnera korisnika s ciljem provedbe mitigacijskih mjera protiv elektrokcije.

Projektom LIFE SUPport, vrijednim 2,2 mil. EUR, od čega se 60% financira iz programa LIFE Europske unije, unaprijedit će se zaštita bjeloglavih supova i uvjeti njihova gniježđenja u Hrvatskoj. Vodeći partner na projektu LIFE SUPport je Udruga BIOM, partneri korisnici su Javna ustanova „Priroda“ Primorsko-goranske županije, Poljoprivredna zadruga „Otok Krk“, HEP ODS i Vulture Conservation Foundation, a pridruženi je partner Uprava za zaštitu prirode Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.

Aktivnosti HEP ODS-a odvijaju se na području Elektroprimorja Rijeka te se odnose se na provedbu mjera zaštite ptica od elektrokcije na 200 stupova nadzemne srednjenaponske mreže, odabranom metodom (ugradnja izolacijske opreme ili zamjena golih vodiča izoliranima). Aktivnostima HEP ODS-a prethodit će provedba monitoringa potencijalno rizičnih vodova za nastanak elektrokcije od strane Udruge BIOM.

U 2025. godini je dovršena opsežna i kompleksna priprema tehničkih podloga za izradu natječajne dokumentacije za nabavu materijala i radova za realizaciju projekta. Realizacija aktivnosti na projektu se očekuje u sljedećoj godini.

Tijekom 2025. godine pripremljeni su postupci nabave i sklopljeni okvirni sporazumi za realizaciju projektne aktivnosti Modernizacija mreže u Natura 2000 područjima, za modernizaciju:

- nadzemnih vodova i podzemnih kabela nazivnog napona 35(30) kV,
- nadzemnih vodova nazivnog napona 10(20) kV,
- nadzemne mreže niskog napona.

Ukupni prihvatljivi troškovi projektne aktivnosti Modernizacija mreže u Natura 2000 područjima iznose 49,1 mil. EUR, od čega se 93,7% odnosi na bespovratna sredstva.

Modernizacija mreže unutar Natura 2000 područja obuhvaća projektiranje, izgradnju i rekonstrukciju/modifikaciju nadzemne elektroenergetske mreže, u skladu s pozitivnim propisima RH, uvažavajući specifičnosti podneblja (3 biogeografske regije prisutne u RH - alpinska, mediteranska i kontinentalna) te tehnološke i ekonomske kriterije.

Provedba spomenutih aktivnosti će doprinijeti realizaciji dodatnih pokazatelja projekta Modernizacija hrvatske distribucijske mreže s najmanje 500 km modernizirane distribucijske mreže unutar Natura 2000 područja.

Osim usklađivanju sa zakonskim zahtjevima iz područja zaštite prirode i doprinosom revitalizacije mreže na području obuhvata, aktivnosti provedbe mjera zaštite ptica od elektroenergetskog osiguravaju kvalitetniju opskrbu kupaca električnom energijom te istovremeno smanjuju troškove održavanja i ekonomske štete na elektroenergetskoj mreži koja nastaje kao posljedica aktivnosti ptica.

HEP ODS je potvrdio svoju opredijeljenost u upravljanju energijom, postizanju trajnog poboljšavanja energetske performansi na svim poslovnim objektima, opremi i uređajima, uključujući i smanjenje gubitaka u distribucijskoj mreži vođenjem i unapređivanjem certificiranog sustava upravljanja energijom prema međunarodnoj normi ISO 50001:2018. Kroz postizanje mjerljivih rezultata povezanih s energetske učinkovitošću, korištenjem i potrošnjom energije Društvo je ostvarilo značajne uštede u potrošnji energije. S obzirom na to da je provođenje mjera za smanjenje gubitaka električne energije i povećanje energetske učinkovitosti distribucijske mreže jedna od ključnih odrednica unaprjeđenja poslovanja Društva, gubici se prate i nadziru također i kroz zahtjeve međunarodne norme ISO 50001:2018.

HEP ODS je razvio, izradio i implementirao novu aplikaciju sustava upravljanja energijom (SUEen), s kojom je sustav upravljanja energijom u potpunosti digitalizirao. Tijekom 2025. godine sukladno zahtjevu norme ISO 50001:2018 u svim distribucijskim područjima i sjedištu HEP ODS-a na ukupno 135 lokacija energetske pregleda provedeni su novi energetske pregledi iz kojih je proizašla nova energetska osnovica (EnB 2024) za iduće petogodišnje razdoblje valjanosti energetske pregleda. Novi energetske pregledi su provedeni po prvi put digitalno u novoj aplikaciji SUEen čime je postignuta brža, efikasnija i učinkovitija te točnija izrada energetske pregleda.

Analiza odstupanja značajne potrošnje energije i pokazatelja EnPI na mjesečnoj razini u aplikaciji SUEen u distribucijskim područjima se provodila u kontinuitetu. Analize odstupanja su u nekoliko konkretnih slučajeva imale efektivan učinak, pri čemu je analizom odstupanja otkriven uzrok značajnog povećanja potrošnje energije ili povećanja pokazatelja energetske performansi (EnPI). Nakon rješavanja uzroka potrošnja energije i pokazatelj EnPI su već u idućem mjesecu vraćeni na redovnu i primjerenu razinu.

Također, u novoj aplikaciji SUEen razvijen je i izrađen novi izvještaj o emisijama stakleničkih plinova (CO<sub>2</sub>) koji se može promatrati na razini distribucijskih područja i na razini HEP ODS-a. Jednim klikom miša osiguran je pregled podataka emisija stakleničkih plinova na razini HEP ODS-a i svakog pojedinog distribucijskog područja. Podaci o emisijama stakleničkih plinova po godinama se mogu brzo dobiti iz aplikacije SUEen, a navedeni podaci su važni za izvješćivanje na svim razinama HEP ODS-a kao i za sva izvješća koja je HEP ODS dužan izrađivati. I tijekom 2025. godine radilo se i provedeno je niz daljnjih nadogradnji, poboljšanja i unapređenja aplikacije SUEen.

Sukladno postavljenim ciljevima sustava upravljanja energijom za 2025. godinu u HEP ODS provedeno je sljedeće:

- U 21 distribucijskom području (DP) i sjedištu HEP ODS postavljeno je u 2025. godini ukupno 160 ciljeva, a ostvarenje ciljeva je postignuto na njih 139, dok je 21 cilj pri kraju svoga ostvarenja, odnosno zatvaranja akcijskih planova,
- Na razini HEP ODS provedeno je ukupno 102 edukacije i podizanje svijesti radnika, a posebno novih radnika, na ukupno 48 lokacija u 16 DP i sjedištu HEP ODS, kojom je obuhvaćeno ukupno 1163 radnika ili 17 % od ukupnog broja radnika,
- Tijekom 2025. godine provedeni su i izrađeni novi energetske pregledi na 135 lokacija HEP ODS koji su rezultirali novom energetske osnovicom EnB 2024,
- U novim energetske pregledima identificirane su prilike za poboljšanje na svakoj od 135 lokacija energetske pregleda, po prioritetima provedbe i periodu povrata investicije. Sukladno raspoloživim sredstvima u planovima investicija u idućem petogodišnjem razdoblju valjanosti energetske pregleda evidentirane prilike za poboljšanje kao nove mjere energetske učinkovitosti postupno će se realizirati,
- U 2025. godini HEP ODS je započeo s ugradnjom, a do kraja 2025. godine ugrađeno je ukupno 288 GPS uređaja (147 na osobnim i 141 na teretnim vozilima).. U 2026. godini planiran je nastavak ugradnje GPS uređaja u službena vozila,
- Nakon većih investicija u vozni park tijekom 2023. (16.638.315 EUR) i 2024. godine (17.252.421 EUR) u 2025. godini došlo je do zastoja većeg investiranja u vozni park i nabavljeno je samo 4 nova teretna vozila – mjerna kola, 1 osobno vozilo, 1 dizelski agregat i 1 hidraulični stroj. Visina investicije u 2025. godini za vozni park je iznosila 2.169.283 EUR,
- U 2025. godini provedeno je i u Sustav za praćenje, mjerenje i verifikaciju ušteda energije (SMIV) prijavljeno ukupno 80 mjera energetske učinkovitosti, u ukupnoj vrijednosti investicije u visini 7.975.409 EUR. Na poslovnim zgradama provedena je 71 mjera energetske učinkovitosti u ukupnoj vrijednosti 2.026.357 EUR. Provedena je jedna alternativna mjera u distribucijsku mrežu u vrijednosti 3.779.770 EUR, zamijenjeno je 397 starih novim energetske učinkovitim transformatorima. Provedeno je i 8 mjera energetske učinkovitosti nabave novih vozila u vrijednosti 2.169.283 EUR (4 nova teretna vozila – mjerna kola, 1 osobno vozilo, 1 dizelski agregat i 1 hidraulični stroj te ugradnja GPS Sustava na vozilima).
- - Od uvođenja zakonske obaveze prijave mjera energetske učinkovitosti u Sustav za praćenje, mjerenje i verifikaciju ušteda energije (SMIV) 2021. do 2025. godine u SMIV je prijavljeno ukupno 427 mjera energetske učinkovitosti u visini 55.839.642 EUR. U zgradarstvu je provedeno 198 mjera energetske učinkovitosti u visini 4.676.732 EUR, u transportu (nabava novih vozila) 226 mjera u visini 40.454.049 EUR i 3 alternativne mjere zamjene 1.121 starih transformatora novim energetske učinkovitim transformatorima u visini 10.672.850 EUR.
- Nabavljeno je 400 komada LoRa WAN senzora, za praćenje ambijentalnih uvjeta (temperatura, grijanje, hlađenje, osvjetljenje, vlažnost zraka i pokret) koji će se u siječnju i veljači 2026. godine ugrađivati u Trafostanicama (TS) 110 KV i 35 KV. Otvoreno je i pripremljeno web sučelje koje će prihvaćati sve podatke s LoRa WAN senzora u realnom vremenu te upućivati alarme ukoliko se Trafostanice griju ili hlade, a ne bi trebale ili ukoliko je rasvjeta uključena, a ne bi trebala biti. Trafostanice su bez posade i posjećuju se samo povremeno radi redovnog održavanja ili kontrole, a navedeni senzori će doprinijeti tome da se spriječi potencijalno rasipanje energije, kada u Trafostanicama nitko ne boravi,
- Od planiranih 4000 obračunskih mjernih mjesta (OMM) za uređenje, sanaciju i rekonstrukciju u 2025. godini realizirano je ukupno 3911 OMM ili 97,8 % od planiranih OMM,
- Provedena je sustavna analiza mjerenja, otkrivanje i sprečavanje neovlaštene potrošnje električne energije na 74.053 kontrola OMM od planiranih 75.359 OMM ili 98,27 % od planiranih OMM,

- Sektor za mjerenje i podršku tržištu zajedno s distribucijskim područjima radili su kontinuiranu analizu i iznalazili su rješenja i mjere koje doprinose smanjenju gubitaka i povećanju energetske učinkovitosti distribucijske mreže. Tijekom 2025. godine započela je i provodila se masovna zamjena i ugradnja novih brojila na daljinsko očitavanje što doprinosi smanjenju netehničkih gubitaka. Istovremeno, Sektor za upravljanje imovinom kroz svoje razvojne planove planirao je, a kroz plan investicija i provodio izgradnju, rekonstrukciju i obnovu distribucijske mreže, zamjenu starih novim energetski učinkovitim transformatorima te nastavio s projektima pripremnih faza u pojedinim distribucijskim područjima za prijelaz na 20 KV distribucijsku mrežu. Gubici su se s 8,05 % u 2024. godini smanjili na 7,16 % u 2025. godini, što je značajno smanjenje gubitaka,
- Na razini HEP ODS-a kroz provedbu internih audita u sustavu upravljanja energijom dana je veća pozornost internoj komunikaciji i izvješćivanju posloводства te svih radnika organizacijskih jedinica, o stanju u sustavu upravljanja energijom što je dokumentirano i u dodijeljenim preporukama na auditima. U daljnjem unapređenju i poboljšavanju sustava upravljanja energijom ovaj proces je važan te će se i dalje u kontinuitetu provoditi kroz sve aktivnosti, a posebno kroz provedbu internih audita.

U skladu s financijskim mogućnostima u 2025. godini uloženi su dodatni naponi i pokrenute aktivnosti praćene kroz akcijske planove, kojima se prati realizacija postavljenih ciljeva i realizacija mjera energetske učinkovitosti.

Planovi ulaganja u mjere energetske učinkovitosti se rade na godišnjoj i trogodišnjoj razini te u 10 G planu u skladu s financijskim mogućnostima. Planska stavka sustava upravljanja okolišem i energijom (500.000 EUR) se svake godine realizira u punom iznosu provođenjem investicijskih projekata, odnosno mjera energetske učinkovitosti u distribucijskim područjima (sustav upravljanja energijom 250.000 EUR). Također jedan dio mjera energetske učinkovitosti u zgradarstvu, na poslovnim zgradama HEP ODS-a se planira i kroz plansku stavku Održavanje nekretnina. Provođenje planiranih mjera energetske učinkovitosti, sukladno planu investicija na planskoj stavci SUE<sub>n</sub> (250.000 EUR) u 2025. godini realizirano je u potpunosti.

## Vođenje mreže

U funkciji vođenja distribucijskog sustava, kontinuirano se provode aktivnosti optimizacije upravljanja distribucijskom mrežom, s ciljem povećanja učinkovitosti i sigurnosti napajanja električnom energijom. Dovršavaju se aktivnosti na integraciji procesnih informacijsko-komunikacijskih sustava za nadzor i upravljanje mrežom 21 distribucijskog upravljačkog centra (DUC-a) u 4 distribucijska dispečerska centra (DDC-a) - Zagreb, Rijeka, Split i Osijek. Tijekom 2025. godine završen je projekt integracije svih funkcija distribucijske mreže za naponski nivo 10(20) kV, za grupe područja Istok i Zapad.

Kroz EU projekte te redovne investicijske aktivnosti u dijelu modernizacije tehničkih sustava vođenja na postrojenima provedene su aktivnosti izgradnje, revitalizacije i modernizacije ovih sustava u slijedećem obuhvatu:

- 41 objekt naponske razine x/10(20) kV
- 68 objekata naponske razine 10(20)/0,4 kV
- 60 sklopnih naprava u mreži 10(20) kV,

čime je podignuta razina fleksibilnosti prilikom upravljanja mrežom, otklanjanja kvarova i ponovne uspostave napajanja električnom energijom korisnika mreže te podignut stupanj automatizacije srednjenaponske nadzemne i podzemne mreže.

Kao nužan preduvjet daljinskog vođenja i osmotrivosti distribucijskog sustava rađene su aktivnosti na proširenju i modernizaciji telekomunikacijskih sustava, kao i na prilagodbi te povećanju raspoloživosti mrežne infrastrukture. Nastavljene su aktivnosti na povećanju stupnja kibernetičke sigurnosti procesnih informacijsko–komunikacijskih sustava u skladu s preporukama norme ISO 27002.

Korisnici distribucijske mreže su tijekom 2025. godine pružali usluge osiguravanja rezerve snage i energije uravnoteženja operatoru prijenosnog sustava (HOPS-u), nužne za sigurnost elektroenergetskog sustava. Na kraju godine pretkvalificirane količine korisnika distribucijske mreže ovisno o tipu pružanja pomoćnih usluga su iznosile 41,67 MW za mFRR+, 114,50 MW za mFRR-, 33,66 MW za aFRR- te 14,42 MW za aFRR+. Tijekom izvještajnog razdoblja zabilježeno je izraženo povećanje pretkvalificiranih količina u odnosu na prethodnu godinu. Trend povećanja broja korisnika koji će pružati ove usluge se očekuje i u 2026. godini.

U završnoj fazi je izgradnja infrastrukture TETRA radijske mreže na području Elektroprimorja Rijeka i Elektrolike Gospić. Također, ugrađena je veća količina uređaja iz domene interneta stvari (IoT tehnologija), s ciljem povećanja stupnja osmotrivosti distribucijske mreže.

Tijekom 2025. godine kroz NPOO projekt, završena je revitalizacija MTU postrojenja na području Rijeke i Splita te su nastavljene aktivnosti na nadogradnji SCADA sustava i implementaciji CIM repozitorija. Jedan od ciljeva NPOO Projekta je modernizirati i automatizirati distribucijsku mrežu te unaprijediti informacijsko-komunikacijski sustav u svrhu stvaranja preduvjeta za platformizaciju, distribucijsku fleksibilnost, pružanje pomoćnih usluga od strane korisnika mreže priključenih na distribucijski sustav, a sve radi povećanja sigurnosti opskrbe te prilagodbe mreže za daljnje povećanje broja distribuiranih izvora energije, skladišta energije, kupaca s vlastitom proizvodnjom i električnih vozila.

U 2025. godini nastavljene su provedbe investicija iz GreenSwitch projekta na kojem je HEP ODS jedan od partnera. Projekt je sufinanciran u iznosu od 50% iz CEF fonda te je ukupne vrijednosti 146,2 mil. eur, a udio HEP ODS-a iznosi 3,2 mil. eur. Završena je zamjena relejne zaštite i sekundarne opreme u TS 110/35kV Lošinj. Započele su aktivnosti na ugradnji kompenzacijske prigušnice u TS 35/20kV Kupjak te aktivnosti na zamjeni relejne zaštite i sekundarne opreme u TS 110/20kV Krk.

HEP ODS je u 2025. godini nastavio sa sustavnom provedbom aktivnosti usmjerenih na smanjenje broja i trajanja prekida napajanja u opskrbi električnom energijom. Kontinuirano se provode aktivnosti na optimizaciji funkcije upravljanja, koordinaciji vođenja i terenskih jedinica te primjeni pozitivnih praksi u radu. Ove aktivnosti dodatno su podržane primjenom Aplikacije za vođenje sustava koja omogućuje bolju organizaciju i učinkovitost u upravljanju mrežom. Važnu ulogu u poboljšanju pouzdanosti napajanja ima i analitika prekida napajanja za koju služi DISPO aplikacija. U tijeku je projekt izrade i implementacije nadogradnje aplikacije DISPO na DISPO 2.0. Cilj projekta je unaprijediti postojeću DISPO aplikaciju kroz razvoj i integraciju aplikacije unutar Aplikacije za vođenje sustava. Time će se omogućiti modernizacija sučelja za unos podataka, integraciju postojećih aplikacija, poboljšanje kvalitete evidencije te razviti centralizirani sustav za unos i praćenje pogonskih događaja. Korištenje DISPO aplikacije te Aplikacije za vođenje sustava olakšava analizu pouzdanosti napajanja, te pomaže u daljnjoj optimizaciji procesa upravljanja distribucijskom mrežom. Završetak i integracija aplikacije DISPO 2.0 u AVS planirana je 01.siječnja 2027.g.

## Novi propisi

Tijekom 2025. godine doneseni su slijedeći zakonski i podzakonski akti iz područja elektroenergetike:

1. *Zakon o tržištu električne energije (NN 111/21, 83/23, 17/25)*
2. *Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 138/21, 83/23, 78/25)*
3. *Zakon o energetskej učinkovitosti (NN 155/25)*
4. *Pravilnik o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 100/22, 134/24, 19/25)*
5. *Odluka o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom (NN142/25)*
6. *Odluka o iznosu tarifnih stavki za distribuciju električne energije (NN 150/25)*
7. *Odluka o iznosu tarifnih stavki za prijenos električne energije (NN 150/25)*
8. *Uredba o udjelu u neto isporučenoj električnoj energiji povlašćenih proizvođača koji su opskrbljivači električne energije dužni preuzeti od operatora tržišta električne energije za 2026. godinu (NN156/25)*

Tijekom 2025. godine HERA-i je na suglasnost dostavljen prijedlog teksta *Mrežnih pravila distribucijskog sustava*.

U 2025. godini HEP ODS-a je sudjelovao u većem broju javnih savjetovanja, unosom prijedloga izmjena i dopuna putem portala eSavjetovanje.

## 28. Vizija razvoja distribucijske djelatnosti za sljedećih 10 godina

Ključne odrednice unaprjeđenja poslovanja u narednom razdoblju su:

- unaprjeđenje poslovnog procesa priključenja korisnika mreže,
- unaprjeđenje odnosa s korisnicima mreže,
- nastavak kontinuiranog razvoja procesa povezanih s funkcioniranjem tržišta električne energije i osiguranje informatičke potpore poslovnim procesima na tržištu električne energije,
- sustavna digitalizacija poslovnih procesa,
- razvijanje i primjena suvremenih tehnoloških rješenja pomoću kojih će se postojeće mreže moći postepeno razvijati i pretvarati u napredne elektroenergetske mreže,
- ujednačavanje i optimiranje tehničkih rješenja procesnih sustava i investicijskih ulaganja kroz metodologije i kriterije za investicijske programe kojim će se zamjenjivati dotrajale komponente i elementi mreže,
- završetak procesa integracije centralnih SCADA sustava višegodišnjim projektom izgradnje jedinstvenog sustava HEP ODS-a na svim naponskim razinama, objedinjavanje svih izvještajnih funkcija i stvaranje preduvjeta za daljnji razvoj ekosustava za korištenje fleksibilnosti i pomoćnih usluga distribucijskom sustavu
- optimizacija funkcije upravljanja distribucijskom mrežom s ciljem ujednačavanja i povećanja stupnja učinkovitosti i sigurnosti te poboljšanja pouzdanosti napajanja električnom energijom
- povećanje stupnja uvedenosti objekata u tehnički sustav vođenja uz optimalna investicijska ulaganja u modernizaciju postojećih sustava na razini postrojenja
- optimizacija i nadogradnja procesnih informacijsko-komunikacijskih sustava te povećanje razine kibernetičke sigurnosti istih
- povećanje stupnja osmotrivosti distribucijske mreže HEP ODS-a kroz prikupljanje mjernih i pogonskih podataka koji nemaju kritičnu vremensku funkciju s postrojenja u dubini distribucijske mreže na ekonomski optimalan način širom primjenom IIoT tehnologija
- nastavak provođenja mjera za smanjenje gubitaka električne energije i povećanje energetske učinkovitosti distribucijske mreže,
- daljnji razvoj sustava naprednih mjerenja,
- unaprjeđenje informatičke potpore u poslovnim procesima planiranja i praćenja ostvarenja planova te konačnog završetka investicije do prinove u osnovna sredstva (projekti FIN-SAP i AIOS),
- razvoj programskih alata i baza podataka za točniju pohranu informacija o stanju i tehničkim značajkama elemenata mreže, razvoj alata s prostornim prikazom elemenata mreže i razvoj sučelja za povezivanje programskih alata,
- metodološko utvrđivanje dijelova SN mreže s lošim razinama pokazatelja pouzdanosti te priprema zahvata za njihovu sanaciju
- unaprjeđenje projektne pripreme kroz unificiranje i praćenje aktivnosti aplikativnom podrškom
- nastavak unaprjeđenja procesa planiranja razvoja kroz:
  - uspostavu naprednih metodologija i modela upravljanja imovinom temeljenih na procjeni stanja postojeće imovine i uloge sastavnica distribucijske mreže
  - tehno-ekonomsku analizu opravdanosti investicijskih zahvata na sučelju prijenosne i distribucijske mreže (transformatorske stanice s vodovima za uključivanje u mrežu više i niže naponske razine)

- implementaciju novih metodologija u studije dugoročnog razvoja distribucijske mreže
- analizu alternativa pojačanja distribucijske mreže u desetogodišnjim planovima razvoja
- izradu novih naprednih modela predviđanja i procjene kretanja potrošnje i proizvodnje električne energije na distribucijskoj mreži odnosno preuzimanja i predaje električne energije iz/u distribucijsku mrežu
- nastavak unapređenja sustava planiranja kroz novi ciklus izrade studijskih dokumenata
- pojačani napor na zadržavanju postojećih stručnjaka i privlačenju novih stručnjaka u aktivnosti planiranja i razvoja, unaprjeđenje organizacije rada u uvjetima odlazaka stručnjaka u mirovinu ili odlazaka na bolje plaćene poslove izvan HEP grupe
- unaprjeđenje sustavnog praćenja pokazatelja vezanih za uvjete kvalitete opskrbe električnom energijom,
- prilagodba poslovanja zahtjevima novih propisa EU i RH,
- povećanje opće učinkovitosti poslovanja.

U razdoblju 2025. – 2034. planirana su ulaganja u razini 2.789.161.410 € (uključivo sa procjenom ulaganja u elektroenergetske uvjete i priključenje kako je pojašnjeno u nastavku teksta).

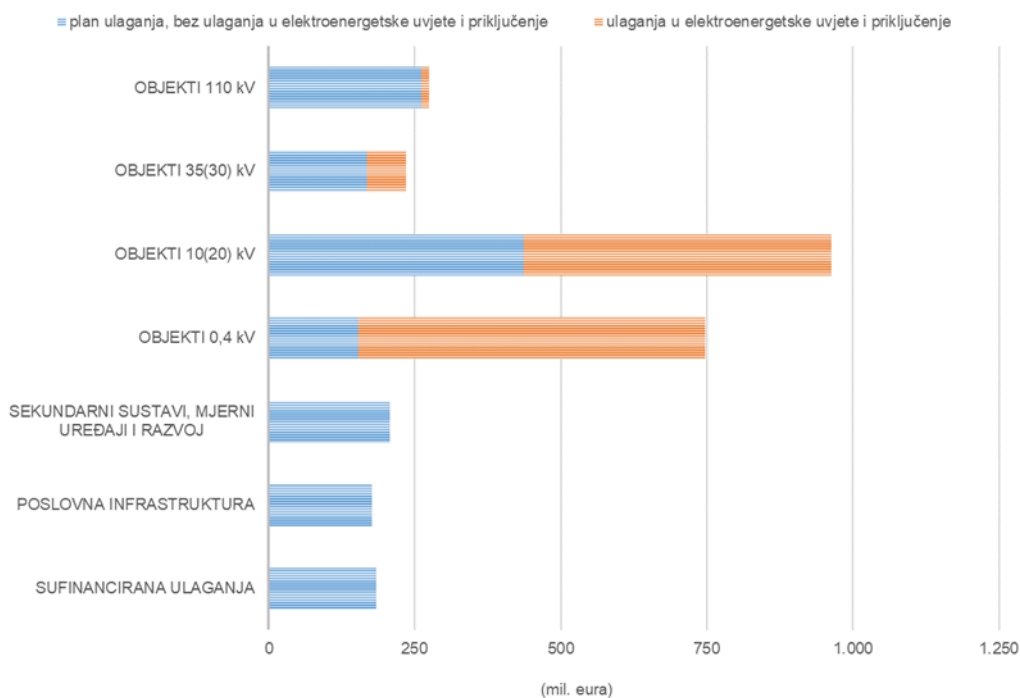
Ukupna ulaganja u projekte koji se financiraju iz redovitih izvora financiranja, zajedno sa sredstvima iz fondova EU, planiramo na razini 1.589.161.410 €, ukupno u 10 godišnjem razdoblju, pri čemu su u:

- 2025. – 2027. godina 614.621.210 eura, prosječno 204,9 mil. € godišnje
- 2028. – 2034. godina 974.540.200 eura, prosječno 139,2 mil. € godišnje.

Ukupna ulaganja u stvaranje elektroenergetskih uvjeta za priključenje i izgradnju te opremanje priključka, procjenjujemo na razini 1.200.000.000 € (120 mil. eura u svakoj planskoj godini do kraja planskog razdoblja). Ta ulaganja značajno ovise o gospodarskim, demografskim i regulatornim trendovima i u planu su iskazana kao najbolja procjena.

Ukupna planirana desetogodišnja ulaganja, uključujući ulaganja u elektroenergetske uvjete i priključenje, strukturirana su na sljedeći način:

- |  |      |      |
|--|------|------|
| ● ulaganja u energetske objekte                                    |      | 79 % |
| - 110 kV objekti   | 10 % |      |
| - 35(30) kV objekti  | 8 %  |      |
| - 10 kV i 20 kV objekti  | 34 % |      |
| - 0,4 kV objekti   | 27 % |      |
| ● ulaganja u sekundarne sustave, mjerne uređaje i razvoj           |      | 8 %  |
| ● ulaganja u poslovnu infrastrukturu                               |      | 6 %  |
| ● sufinancirana ulaganja u energetske objekte i sekundarne sustave |      | 7 %  |



U idućem desetogodišnjem razdoblju, težište će biti na ulaganjima u obnovu i proširenje srednjonaponske i niskonaponske elektrodistribucijske mreže, što je u skladu sa strateškim smjernicama jer osigurava:

- pouzdanost napajanja kroz mrežu, a ne transformaciju,
- poboljšanje naponskih okolnosti prijelazom SN mreže na 20 kV,
- spremnost mreže za prihvat distribuirane proizvodnje,
- smanjenje gubitaka,
- smanjenje prosječne duljine NN mreže po TS SN/NN.

Procjenjuje se nastavak trenda porasta broja distribuiranih izvora energije i porasta broja novih korisnika mreže (punionice EV, toplinske pumpe) koji će podržavati trend povećanih potreba za obnovu i proširenje elektrodistribucijske mreže, ali i povećanih potreba za ugradnjom naprednih tehničkih rješenja i sustava u cilju pouzdanog pogona elektrodistribucijske mreže. Smjernice unaprjeđenja vođenja pogona mreže opisane su u nastavku. Procjenjujemo i nastavak trenda usklađenja tehničkih zahtjeva opreme i zahtjeva zelene tranzicije, koji će se odraziti na uvođenje novih tehničkih rješenja i utjecati na dalje povećanje cijene opreme. U području digitalizacije i informatizacije potpore održavanju i razvoju mreže planira se uvođenje naprednih modela za ocjenu stanja opreme (potpora učinkovitijem održavanju) i razvoja alata za upravljanje mjernim podacima. Planiranje razvoja napredne elektrodistribucijske mreže nužno zahtjeva unaprjeđenje alata i procedure prikupljanja, skladištenja i korištenja mjernih podataka u cilju izrade što preciznijih modela za predviđanje promjene opterećenja, odnosno kako bi se zahvati u mreži što bolje i što učinkovitije uskladili sa potrebama pojedine zajednice.

Ulaganjima u SDV, automatizaciju mreže, mjerne uređaje i nove tehnologije modernizira se mreža i povećava učinkovitost poslovanja, dok će se predviđenim ulaganjima u poslovnu infrastrukturu osigurati normalno funkcioniranje operatora distribucijskog sustava.

Postavljeni ciljevi za 2026. godinu odražavaju strateški pristup tvrtke, fokusirajući se na integraciju i nadogradnju centralnih SCADA sustava radi stvaranja jedinstvenog nadzorno-

upravljačkog sustava na svim naponskim razinama, kao i stvaranja nužnih preuvjeta za daljnji razvoj ekosustava za korištenje fleksibilnosti i pomoćnih usluga u distribucijskom sustavu. Također, fokus će biti zadržan i na optimizaciji funkcije upravljanja distribucijskom mrežom radi povećanja kvalitete, sigurnosti i pouzdanosti napajanja električnom energijom.

Uz navedeno, HEP ODS planira povećati stupanj uvedenosti elektroenergetskih objekata u tehnički sustav vođenja te optimizirati procesne informacijsko-komunikacijske sustave radi povećanja razine kibernetičke sigurnosti kao i povećati osmotrivost distribucijske mreže prikupljanjem skupova podataka koji nemaju kritičnu vremensku funkciju iz postrojenja u dubini SN i NN mreža korištenjem IIoT tehnologija.

Digitalizacija se nastavlja u svim segmentima poslovanja kao i ulaganje u telekomunikacijsku infrastrukturu i tehnologije, sustave napajanja TK opreme te povećanje razine sigurnosti procesno-komunikacijskog sustava.

Nastavit će se digitalizacija funkcije operativnog vođenja distribucijskog sustava i kroz aplikacijska rješenja, poput nadogradnje aplikacije za pouzdanost napajanja DISPO u DISPO 2.0. koja će se integrirati unutar aplikacije za poslove operativnog vođenja sustava u centrima (AVS).

Nadalje, HEP ODS će kontinuirano poboljšavati pouzdanost napajanja u distribucijskoj mreži, u svrhu čega su kreirani dinamički ciljevi za pouzdanost napajanja za distribucijska područja u ovisnosti o dosadašnjim rezultatima pouzdanosti napajanja. U fokusu će biti suradnja s operatorom prijenosnog sustava, posebno u poslovima sigurnosti sustava i doprinosu HEP ODS-a u funkciji vođenja EES-a u cjelini.

U cilju priprema za stvaranje preuvjeta za napredno upravljanje distribucijskim sustavom HEP ODS će raditi na daljnjem ustrojavanju sustava procesne komunikacije s HOPS-om, unaprjeđenju i razvoju novih komunikacijskih puteva i u dubini svoje mreže, te intenzivirati procesnu komunikaciju s korisnicima mreže u cilju optimiranja vođenja pogona distribucijskog sustava i povećavanja sigurnosti opskrbe, te u cilju omogućavanja korištenja fleksibilnosti korisnika mreže.

Pravilima o nefrekvencijskim pomoćnim uslugama za distribucijski sustav i Pravilima o upravljanju zagušenjima u distribucijskom sustavu i pripadajućim tehničkim uvjetima uvest će se koncept odziva korisnika mreže u realnom vremenu na mjerenja stanja u dubini mreže ili signale HEP ODS-a s ciljem održanja normalnog pogona, izbjegavanja ugroženog normalnog pogona i prevencije poremećenog pogona u distribucijskom sustavu, a temeljem algoritma odziva pružatelja usluge po ugovorenoj regulacijskoj krivulji kao veliki iskorak prema naprednom upravljanju distribucijskim sustavom.

Otvaranjem tržišta električne energije za korisnike na distribucijskoj mreži bit će potreban razvoj lokalnih tržišta električne energije te uvođenje novih modela koji potiču usklađivanje potrošnje i proizvodnje s potrebama operatora distribucijskog sustava. Pravilima o nefrekvencijskim pomoćnim uslugama za distribucijski sustav i Pravilima o upravljanju zagušenjima u distribucijskom sustavu regulirat će se i uloga agregatora - novog energetskog entiteta koji olakšava korisnicima distribucijske mreže sudjelovanje na tržištu električne energije. HEP ODS će s agregatorima surađivati s ciljem povećanja pouzdanosti i raspoloživosti distribucijskog sustava.

U narednom razdoblju očekuje se priključenje prvih operatora skladišta energije u elektrodistribucijsku mrežu, nazivne snage do 10 MW. Operatori skladišta energije će se priključivati bez stvaranja uvjeta u mreži, uz operativno ograničenje korištenja priključne snage, te će ih bit potrebno integrirati u sustav daljinskog vođenja i s njima upravljati potpuno automatizirano u ovisnosti o strujno-naponskim prilikama u lokalnoj mreži. Kroz integraciju u SDV i jasno definirane režime rada HEP ODS skladišta energije planira iskoristiti kao alat za optimizaciju pogona mreže, povećanje fleksibilnosti sustava i ublažavanje lokalnih zagušenja.

Što se tiče aktivnosti i projekata za 2026. godinu, naglasak je na digitalizaciji u svim segmentima poslovanja. Kroz NPOO projekt financirati će se ulaganja u modernizaciju procesnih sustava, telekomunikacija i automatizacije. Neka od značajnijih ulaganja su: implementacija jedinstvenog SCADA sustava, uvođenje platformskih rješenja za napredne funkcije vođenja, nastavak ulaganja u modernizaciju sustava daljinskog vođenja u trafostanicama, proširenje TETRA radijskog sustava na područje Elektrolike Gospić i Elektroprimorja Rijeka, revitalizacija MTU sustava na distribucijskim područjima Elektroprimorja Rijeka, Elektrodalmacije Split i Elektre Varaždin, završetak izgradnje jedinstvene radijske mreže DMR tehnologije na teritoriju grupe distribucijskih područja Sjever te nastavak automatizacije zračne i kabelaške SN mreže.

U sklopu GreenSwitch projekta u 2026. godini planira se zamjena relejne zaštite i sekundarne opreme u TS Krk, ugradnja i puštanje u rad kompenzacijskih prigušnica u TS Kupjak, potpis ugovora za ugradnju kompenzacijske prigušnice u TS Krk te početak radova na ugradnji 35kV HTLS vodiča na relaciji TS Osor – TS Lošinj.

Za 2026.g. priprema se Pilot projekt kako bi se steklo iskustvo u primjeni korištenja usluge od utjecajnih korisnika mreže za upravljanje zagušenjima te pružanjem nefrekvencijskih pomoćnih usluga

HEP ODS će koristiti sve raspoložive mehanizme u cilju ubrzavanja digitalizacije i tranzicije prema naprednom distribucijskom sustavu, uključivo i kroz EU projekte, neprekidno i kontinuirano skrbeći o očuvanju maksimalne raspoloživosti i pouzdanosti sustava u svim fazama tranzicije prema naprednijem i fleksibilnijem distribucijskom sustavu.

HEP ODS će intenzivno raditi na donošenju propisa i potrebnih procedure za stvaranje preduvjeta za omogućavanje pružanja usluga distribucijskom sustavu te omogućavanja korisnicima mreže da na transparentan, tehnički jasan i jednostavan način operativno doprinose fleksibilnosti sustava čime će se povećati pouzdanost sustava i sigurnost opskrbe na dobrobit i sustava i korisnika mreže.

U narednom desetljeću distribucijska djelatnost će se usmjeriti na potpunu digitalizaciju mjernih sustava, optimizaciju poslovnih procesa i jačanje uloge distribucije u energetskej tranziciji. Ključni ciljevi su:

- Dopršetak implementacije naprednih mjernih sustava do 2029. godine
- Unaprjeđenje sustava daljinskog očitavanja i povećanje učinkovitosti poslovnih procesa
- Smanjenje gubitaka u distribucijskoj mreži kroz pametna rješenja i optimizaciju
- Povećanje transparentnosti i podrške za sudionike na tržištu električne energije
- Integracija naprednih analitičkih alata i umjetne inteligencije u procese upravljanja podacima

Projekt modernizacije mjernog sustava nastavljen je s ciljem da se do kraja 2029. godine sva obračunska mjerna mjesta opreme naprednim brojilima.

- Do 2026. godine očekuje se povećanje broja naprednih brojila na preko 1,5 milijuna, uz daljnje povećanje na 2,7 milijuna do 2029.
- Poboljšana funkcionalnost naprednih brojila omogućit će preciznije praćenje potrošnje, smanjenje nepravilnosti i bolje upravljanje mrežom.
- Digitalizacija podataka i uvođenje platformi temeljenih na umjetnoj inteligenciji omogućit će naprednu analitiku potrošnje i proizvodnje.

Nastavlja se razvoj SAP projekta, kao projekt od posebnog značaja za poslovanje HEP ODS-a i za tržište električne energije, kojim se značajno unapređuje informatička podrška djelatnosti distribucije električne energije te razmjena podataka sa subjektima na tržištu električne energije. Uspostavom ovog sustava te jedinstvenog kontakt centra bitno je unaprijeđen odnos s korisnicima usluga. U sklopu ovog projekta, intenzivira se popunjavanje i ažuriranje baze geografskih i tehničkih podataka (GIS sustav).

Jedan od ključnih izazova distribucijske djelatnosti ostaje smanjenje gubitaka u mreži:

- Cilj je smanjenje gubitaka ispod 7% do 2030. godine kroz napredne analitičke alate i strategije optimizacije.
- Uvođenje sustava za praćenje anomalija u potrošnji putem umjetne inteligencije radi brže detekcije neovlaštene potrošnje.

Vizija razvoja distribucijske djelatnosti u segmentu mjerenja i podrške tržištu električne energije temelji se na digitalizaciji, automatizaciji i unaprjeđenju poslovnih procesa. Implementacija naprednih mjernih sustava, optimizacija potrošnje te integracija novih tehnologija osigurat će stabilnost i učinkovitost distribucijske mreže u narednom desetljeću. Povećana transparentnost i inovativna rješenja omogućit će bolju uslugu krajnjim korisnicima i podršku novim subjektima na tržištu električne energije te provedbu energetske tranzicije.

## 29. Zaključno

Tijekom 2025. godine HEP ODS je obavljao reguliranu djelatnost distribucije električnom energijom te u okviru svoje djelatnosti osiguravao pouzdanu opskrbu kupaca električnom energijom u skladu s propisanim obvezama i odgovornostima. Značajan utjecaj na poslovanje imao je nastavak Ruske agresije na Ukrajinu, što i dalje izaziva poremećaje u opskrbi energenata, velike burzovne nestabilnosti i povećanje cijena. Sve izraženije klimatske promjene s rekordnim sušama i poplavama dodatno su pridonijele rastu cijena energenata i inflaciji. Ove nestabilnosti utjecale su i na isporuku robe, radova i usluga neophodnih za poslovanje HEP ODS-a, a provođenje postupaka javne nabave se još dodatno otežalo.

U skladu s Uredbom o izmjenama i dopuni uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije (NN 121/2025), kojom je propisano ograničenje povećanja iznosa tarifnih stavki za naknadu za korištenje distribucijske mreže do najviše 15% u 2026. godini, HEP ODS je HERA-i dostavio Zahtjev za promjenom tarifnih stavki za distribuciju električne energije. HERA je u skladu s navedenim zahtjevom donijela Odluku o iznosu tarifnih stavki za distribuciju električne energije (NN 150/2025).

Potrebe korisnika mreže u elektroenergetskom sektoru se kontinuirano mijenjaju, pri čemu je digitalna transformacija poslovanja nužan odgovor na nove izazove poslovanja. U cilju unapređenja korisničke podrške tijekom u listopadu 2025. godine završen je Projekt centralizacije elektroničke pošte čiji je cilj ujednačiti postupanje i osigurati primjenu standardizirane procedure odgovora korisnicima. Komunikacija s korisnicima sad se odvija centralizirano za sva distribucijska područja (21 DP + centralna info e-mail adresa).

Završen je Projekt digitalizacije zahtjeva (e-građani) kroz aplikaciji Moja mreža te se sve vrste zahtjeva sad mogu podnijeti i putem navedene aplikacije, a zahtjevi iz domene Priključenja na mrežu isključivo putem navedene aplikacije. Zbog unapređenja sigurnosnih protokola aplikacije Moja mreža, uveli su se napredniji protokoli zaštite privatnosti podataka korisnika zbog čega je za podnošenje zahtjeva aplikaciji Moja mreža potrebno pristupiti putem portala e-građani sa sigurnosnom vjerodajnicom minimalno druge razine.

U strukturi korisničkih i medijskih upita tijekom 2025. godine, dominirala je problematika vezana uz ugradnju naprednih brojila, rokove priključenja na distribucijsku mrežu, priključenja solarnih elektrana te primjena tzv. *modela netiranja*.

U 2025. je nastavljen trend porasta broja zahtjeva za priključenje distribuiranih izvora energije. Zbog velikog broja zahtjeva za priključenje distribuiranih izvora energije i državne strategije koja podržava priključenje distribuiranih izvora veće snage što ima značajan utjecaj na distribucijsku mrežu – ubrzano se popunjavaju kapaciteti elektrodistribucijske mreže namijenjeni redovitom razvoju energetske potreba ostalih korisnika (industrija, stanogradnja, promet, obrt, kućanstva). Tako su krajem 2025. raspoloživi kapaciteti pojnih točaka elektrodistribucijske mreže u velikoj mjeri popunjeni ili zauzeti pokrenutim postupcima priključenja, a tehnička rješenja za priključenje novih distribuiranih izvora energije na srednjem naponu su sve složenija (tehnički zahtjevnija i skuplja) i često uključuju izgradnju novih kapaciteta izvan urbanih područja ili povećanje kapaciteta prijenosne mreže.

Dio ulaganja u obnovu elektrodistribucijske mreže provodi se kroz projekte obuhvaćene Nacionalnim programom oporavka i otpornosti. Nakon pripremnog razdoblja u 2023. i 2024., u 2025. su ti projekti postigli pravi zamah ostvarenja, naročito u projektnim aktivnostima zamjene podmorskih kabela srednjeg napona i ugradnje naprednih mjernih uređaja.

Tijekom 2024. je izrađen prijedlog desetogodišnjeg plana razvoja distribucijske mreže za razdoblje 2025. – 2034. Nakon provedenih javnih savjetovanja, konzultacija i dorada

dokumenata prema prikupljenim zahtjevima, HERA je krajem 2025. godine dala odobrenje na konačni prijedlog desetogodišnjeg plana. Slijedom redovitih aktivnosti HEP ODS je donio odluku o donošenju desetogodišnjeg plana razvoja distribucijske mreže za razdoblje 2025. – 2034. i javno objavio plan

U području planiranja i razvoja elektrodistribucijske mreže, tijekom 2025. su nastavljene aktivnosti u smjeru studijske razrade razvojnih izazova u elektrodistribuciji i u smjeru informatizacije i digitalizacije poslovanja, unaprjeđenja sustava prikupljanja i skladištenja mjernih podataka za potrebe mrežnih analiza i studija razvoja, te aktivnosti usklađivanja aplikacija planiranja razvoja i DeGIS u cilju ostvarivanja jedinstvene baze tehničkih podataka za potrebe planiranja i razvoja.

Nastavljena je provedba složenog višegodišnjeg projekta modernizacije distribucijske mreže s ciljem opremanja svih obračunskih mjernih mjesta korisnika mreže naprednim brojilima do kraja 2029. godine. U 2025. godini ukupno je ugrađeno oko 379.390 novih naprednih brojila te se sustavom daljinskog očitavanja trenutno očitava 1.114.082 brojila ili 42,75% ukupnog broja brojila u distribucijskoj mreži. Ugradnjom naprednih brojila unaprjeđuju se različiti procesi: od obračuna, privremene obustave i uspostave isporuke električne energije do kontrole prekoračenja priključne snage, nesimetrije potrošnje, kontrole rada obračunskog mjernog mjesta te utvrđivanje neovlaštene potrošnje energije.

Kontinuirano se radi na poboljšanju poslovnih procesa s tržišnim dionicima. Putem sučelja za provedbu promjene opskrbljivača u 2025. godini izvršeno je 29.448 promjena opskrbljivača. Zaprimito je 322.402 zahtjeva opskrbljivača za privremenom obustavom isporuke električne energije. Ukupno je u 2025. godini provedeno 22.428 privremenih obustava isporuke električne energije.

Ostvareni gubici u 2025. godini iznose 1.223 GWh ili 7,16% ukupne ulazne energije u distribucijsku mrežu, a ukupni trošak nabave energije za pokriće gubitaka je 100,57 mil. EUR. Prosječna jedinična ostvarena cijena nabave električne energije za pokriće gubitaka u distribucijskoj mreži za 2025. godinu iznosi 82,23 EUR/MWh.

Društvo svoje aktivnosti obavlja u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 14001:2015 - Upravljanje okolišem. U 2025. godini uspješno je proveden novi recertifikacijski audit sustava upravljanja okolišem, prema međunarodnoj normi ISO 14001:2015 od strane certifikacijske kuće.

Nakon nekoliko godina intenzivnih aktivnosti u okviru projekta LIFE Danube Free Sky, krajem studenoga 2025. godine na nacionalnom sastanku 15 projektnih partnera iz 7 zemalja dunavske regije, proglašen je uspješni završetak projektnih aktivnosti HEP-ODS-a i zaključeno je da su ciljevi projekta ostvareni i dokazana je učinkovitost provedenih projektnih aktivnosti - zaštite ptica od elektrokcije i kolizije.

Modernizacija mreže unutar Natura 2000 područja obuhvaća projektiranje, izgradnju i rekonstrukciju/modifikaciju nadzemne elektroenergetske mreže, u skladu s pozitivnim propisima RH, uvažavajući specifičnosti podneblja (3 biogeografske regije prisutne u RH - alpinska, mediteranska i kontinentalna) te tehno- ekonomske kriterije. Provedba spomenutih aktivnosti će doprinijeti realizaciji dodatnih pokazatelja projekta Modernizacija hrvatske distribucijske mreže s najmanje 500 km modernizirane distribucijske mreže unutar Natura 2000 područja.

U funkciji vođenja distribucijskog sustava, kontinuirano se provode aktivnosti optimizacije upravljanja distribucijskom mrežom, s ciljem povećanja učinkovitosti i sigurnosti napajanja električnom energijom. Dovršavaju se aktivnosti na integraciji procesnih informacijsko-

komunikacijskih sustava za nadzor i upravljanje mrežom 21 distribucijskog upravljačkog centra (DUC-a) u 4 distribucijska dispečerska centra (DDC-a) - Zagreb, Rijeka, Split i Osijek. Tijekom 2025. godine završen je projekt integracije svih funkcija distribucijske mreže za naponski nivo 10(20) kV, za grupe područja Istok i Zapad.

HEP ODS je u 2025. godini nastavio sa sustavnom provedbom aktivnosti usmjerenih na smanjenje broja i trajanja prekida napajanja u opskrbi električnom energijom.

Postavljeni ciljevi za 2026. godinu odražavaju strateški pristup tvrtke, fokusirajući se na integraciju obnovljivih izvora energije, ubrzanje procesa priključenja, usklađenje poslovnih procesa s novim zakonskim odredbama, daljnji razvoj podrške radu novim subjektima na tržištu kao i stvaranja nužnih preuvjeta za razvoj korištenja fleksibilnosti i pomoćnih usluga u distribucijskom sustavu.

Digitalizacija se nastavlja u svim segmentima poslovanja kao i ulaganje u telekomunikacijsku infrastrukturu i tehnologije te povećanje razine sigurnosti procesno-komunikacijskog sustava. HEP ODS će koristiti sve raspoložive mehanizme u cilju ubrzanja digitalizacije i tranzicije prema naprednom distribucijskom sustavu, uključivo i kroz EU projekte, neprekidno i kontinuirano skrbeći o očuvanju maksimalne raspoloživosti i pouzdanosti sustava u svim fazama tranzicije prema naprednijem i fleksibilnijem distribucijskom sustavu.