



Ulica grada Vukovara 37  
10000 Zagreb

**IZVJEŠTAJ  
O KVALITETI OPSKRBE  
ZA 2023. GODINU**

Zagreb, 30. travnja 2024. godine

# SADRŽAJ

1. UVODNO.....	3
2. PODACI O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM.....	4
2.0. p11 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje odluke o prihvatljivosti EOTRP-a u promatranoj godini.....	4
2.1. p12 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti .....	4
2.2. p13 - udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom .....	4
2.3. p14 - udio pravovremeno izdanih preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja u promatranoj godini.....	5
2.4. p15 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca u promatranoj godini .....	5
2.5. p16 - udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa u promatranoj godini.....	5
2.6. p21 - udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite .....	6
2.7. p22 - udio pravovremeno obrađenih/riješanih pisanih žalbi.....	6
2.8. p23 - udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru .....	6
2.9. p31 - udio pravovremeno otpremljenih izvješća o kvaliteti napona.....	7
2.10. p32 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme .....	8
2.11. p35 - udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije.....	8
2.12. p41 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem.....	8
2.13. p42 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem.....	9
2.14. p51 - udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču.....	9
2.15. SAIFI, SAIDI i CAIDI - opći pokazatelji pouzdanosti napajanja .....	10
2.16. pv - opći pokazatelj kvalitete napona .....	15
2. ZAKLJUČNO .....	15

## 1. UVODNO

Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: HERA) donijela je Pravilnik o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (NN 84/22) (u daljnjem tekstu: Uvjeti kvalitete), vezano za kvalitetu opskrbe u područjima kvalitete usluga, pouzdanosti napajanja i kvalitete napona, kojima se uređuju:

- pokazatelji kvalitete opskrbe električnom energijom,
- način mjerenja, prikupljanja i objavljivanja pokazatelja kvalitete opskrbe električnom energijom,
- iznimni događaji u pogledu kvalitete opskrbe električnom energijom,
- opći, minimalni i zajamčeni standardi kvalitete opskrbe električnom energijom,
- način regulacije kvalitete opskrbe električnom energijom u ovisnosti o odabranoj metodi regulacije tarifa,
- financijska kompenzacija (u daljnjem tekstu: novčana naknada) na temelju zajamčenih standarda kvalitete opskrbe električnom energijom,
- način, dinamika i opseg izvještavanja te dostavljanja podataka o kvaliteti opskrbe električnom energijom HERA-i,
- sadržaj godišnjeg izvještaja operatora distribucijskog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom i
- sadržaj godišnjeg izvještaja opskrbljivača o kvaliteti usluga.

Uvjetima kvalitete je propisana obveza operatoru distribucijskog sustava da vodi elektroničku evidenciju u koju se upisuju i pohranjuju svi podaci i dokumenti o kvaliteti usluga potrebni za izračun i provjeru pokazatelja kvalitete usluga te podaci o prigovorima na kvalitetu usluga, zahtjevima za isplatu novčanih naknada te isplaćenim novčanim naknadama zbog nepostizanja razine zajamčenih standarda kvalitete usluga. Pokazatelji kvalitete usluga računaju se na temelju podataka iz elektroničke evidencije.

Društvo je obvezno dostavljati podatke o kvaliteti usluga i prigovorima na kvalitetu usluga HERA-i, a podatke je dužno čuvati najmanje deset godina. Pokazatelji kvalitete usluga računaju se na temelju podataka iz elektroničke evidencije.

Društvo je dužno jednom godišnje, do 30. travnja tekuće kalendarske godine, na svojim internetskim stranicama objaviti izvještaj o kvaliteti opskrbe električnom energijom za prethodnu kalendarsku godinu.

## 2. PODACI O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

### 2.0. p11 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje odluke o prihvatljivosti EOTRP-a u promatranoj godini

U 2023. godini nije zaprimljen niti jedan zahtjev za izdavanje odluke o prihvatljivosti EOTRP-a pošto postupak priključenja po kojem se izdaje odluka o prihvatljivosti EOTRP-a nije bio u primjeni.

### 2.1. p12 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti

U tablici Tablica 2.1 prikazani su iznosi pokazatelja *p12 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti* za vremensko razdoblje od 1. 1. 2023. do 31. 12. 2023.

Tablica 2.1 Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti

Broj izdanih EES	Broj pravovremeno izdanih EES	Udio pravovremeno izdanih EES
43.434	18.916	44%

### 2.2. p13 - udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom

U tablici Tablica 2.2.2 prikazani su iznosi pokazatelja *p13 - udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom* za vremensko razdoblje od 1. 1. 2023. do 31. 12. 2023. g..

Tablica 2.2 Udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom

Broj priključenih korisnika	Broj pravovremeno priključenih korisnika	Udio pravovremeno priključenih korisnika
31.784	7.755	24%

### 2.3. p14 - udio pravovremeno izdanih preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja u promatranoj godini

U tablici Tablica 2.3 prikazani su iznosi pokazatelja *p14 - udio pravovremeno izdanih preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja u promatranoj godini* za vremensko razdoblje od 1. 1. 2023. do 31. 12. 2023.

Tablica 2.3 Udio pravovremeno izdanih preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja u promatranoj godini

<b>Broj izdanih Preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja</b>	<b>Broj pravovremeno izdanih Preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja</b>	<b>Udio pravovremeno izdanih Preliminarnih mišljenja o mogućnosti priključenja</b>
<b>154</b>	<b>139</b>	<b>90%</b>

### 2.4. p15 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca u promatranoj godini

U tablici Tablica 2.4 prikazani su iznosi pokazatelja *p15 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca* za vremensko razdoblje od 1. 1. 2023. do 31. 12. 2023.

Tablica 2.4 Udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca

<b>Broj izdanih Obavijesti o mogućnosti priključenja</b>	<b>Broj pravovremeno izdanih Obavijesti o mogućnosti priključenja</b>	<b>Udio pravovremeno izdanih Obavijesti o mogućnosti priključenja</b>
<b>5.976</b>	<b>3.024</b>	<b>51%</b>

### 2.5. p16 - udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa u promatranoj godini

U tablici

Tablica 2.5 prikazani su iznosi pokazatelja *Udio pravovremeno otpremljenih potvrda o promjeni statusa* za vremensko razdoblje od 1. 1. 2023. do 31. 12. 2023.

Tablica 2.5 Udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa

Broj izdanih Potvrda za trajni pogon za kućanstvo s vlastitom proizvodnjom	Broj pravovremeno izdanih Potvrda za trajni pogon za kućanstvo s vlastitom proizvodnjom	Udio pravovremeno izdanih Potvrda za trajni pogon za kućanstvo s vlastitom proizvodnjom
6.689	2.839	42%

## 2.6. p21 - udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite

U Tablici 2.6.1. prikazan je udio pravovremeno riješenih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite.

Tablica 2.6.1 Udio pravovremeno riješenih prigovora na kvalitetu usluga – p21

Ukupan broj predmeta	Ukupno riješenih predmeta	Ukupno pravovremeno riješenih predmeta	Udio pravovremeno riješenih predmeta (%)
216	183	107	58,47%

## 2.7. p22 - udio pravovremeno obrađenih/riješenih pisanih žalbi

U tablici Tablica 2.6 prikazani su iznosi pokazatelja p22 - udio pravovremeno obrađenih/riješenih pisanih žalbi, u domeni Sektora za upravljanje imovinom, za vremensko razdoblje od 1. 1. 2023. do 31. 12. 2023. g.

Tablica 2.6 Udio pravovremeno obrađenih/riješenih pisanih žalbi

Broj riješenih žalbi	Broj pravovremeno riješenih žalbi	Udio pravovremeno riješenih žalbi
52	0	0%

## 2.8. p23 - udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru

U Tablici 2.8 prikazan je udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru.

Tablica 2.8 Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru – p23

<b>Ukupno Prihvaćenih poziva</b>	<b>Ukupno prihvaćeni (0 - 60 sec)</b>	<b>Nivo usluge (0 - 60 sec)</b>
<b>429723</b>	<b>209330</b>	<b>48,71%</b>

## 2.9. p31 - udio pravovremeno otpremljenih izvješća o kvaliteti napona

U Tablici 2.9 prikazan je udio pravovremeno otpremljenih izvješća o kvaliteti napona.

Tablica 2.99 Udio pravovremeno otpremljenih izvješća o mjerenju kvalitete napona

<b>Broj zahtjeva za mjerenje kvalitete napona</b>	<b>Broj opravdanih mjerenja kvalitete napona</b>	<b>Broj pravovremeno otpremljenih izvješća</b>	<b>Udio pravovremeno otpremljenih izvješća – p31</b>
<b>153</b>	<b>6</b>	<b>84</b>	<b>54,90%</b>

## 2.10. p32 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme

U Tablici 2.10 prikazan je udio pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme.

Tablica 2.10 Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme

Broj zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme	Broj pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme	Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme
3.846	2.115	54,99%

## 2.11. p35 - udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije

U Tablici 2.11 prikazan je udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije.

Tablica 2.111 Udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije

Broj svih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini	Broj pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini	Udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini
19.172	16.080	83,87%

## 2.12. p41 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem

U Tablici 2.12 prikazan je udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem.

Tablica 2.122 Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem

Broj svih očitavanja	Broj pravovremenih	Udio pravovremenih
7.146.205	6.671.104	93,35%



### 2.13. p42 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem

U Tablici 2.13 prikazan je udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem.

Tablica 2.133 Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem

Broj svih očitavanja	Broj pravovremenih	Udio pravovremenih
<b>3.916.094</b>	<b>3.002.465</b>	<b>76,67%</b>

### 2.14. p51 - udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču

U Tablici 2.14 prikazan je udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču.

Tablica 2.144 Udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču

Broj svih izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini	Broj pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini	Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem u promatranoj godini
<b>67.934</b>	<b>67.934</b>	<b>100,00%</b>

## 2.15. SAIFI, SAIDI i CAIDI - opći pokazatelji pouzdanosti napajanja

U Tablici 2.15.1 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema tipu prekida napajanja.

Tablica 2.155.1 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema tipu prekida napajanja

Šifra DP-a	Naziv DP-a	SAIFI [prekida/korisniku]		SAIDI [min/korisniku]		CAIDI [min/prekidu]	
		Planirani prekidi napajanja	Neplanirani prekidi napajanja	Planirani prekidi napajanja	Neplanirani prekidi napajanja	Planirani prekidi napajanja	Neplanirani prekidi napajanja
4001	ELEKTRA ZAGREB	0,76	0,85	157,78	60,59	208,44	71,38
4002	ELEKTRA ZABOK	0,88	3,67	181,61	227,33	206,22	62
4003	ELEKTRA VARAŽDIN	1,58	2,93	171,71	208,01	108,7	70,89
4004	ELEKTRA ČAKOVEC	0,88	1,73	92,8	202,62	105,15	117,1
4005	ELEKTRA KOPRIVNICA	0,85	1,35	138,64	147,24	164,04	109
4006	ELEKTRA BJELOVAR	1,37	2,11	196,35	237,73	143,29	112,46
4007	ELEKTRA KRIŽ	1,03	2,28	142,29	298,18	138,82	130,77
4008	ELEKTROSLAVONIJA OSIJEK	1,59	2,69	244,26	220,56	153,2	82,09
4009	ELEKTRA VINKOVCI	0,95	2,62	146,79	1060,31	153,89	404,96
4010	ELEKTRA SLAVONSKI BROD	1,25	3,6	155,95	830,66	124,29	230,46
4011	ELEKTROISTRA PULA	0,45	0,96	51,51	62,11	115,2	64,74
4012	ELEKTROPRIMORJE RIJEKA	0,6	0,94	51,92	66,65	86,41	70,77
4013	ELEKTRODALMACIJA SPLIT	0,52	1,2	85,86	168,21	164,77	139,84
4014	ELEKTRA ZADAR	1,12	3,8	195,78	311,12	175,48	81,95
4015	ELEKTRA ŠIBENIK	0,88	3,41	108,98	370,47	123,94	108,58
4016	ELEKTROJUG DUBROVNIK	1,63	2,09	210,86	142,57	129,29	68,14
4017	ELEKTRA KARLOVAC	0,66	6	132,97	1007,73	199,99	168,02
4018	ELEKTRA SISAK	0,75	3,92	160,12	495,19	213,67	126,46
4019	ELEKTROLIKA GOSPIĆ	1,18	2,55	295,43	692,03	249,89	271,58
4020	ELEKTRA VIROVITICA	0,9	0,76	53,67	40,81	59,46	53,36
4021	ELEKTRA POŽEGA	1,42	3,27	153,13	644,44	107,49	197,03
40	HEP ODS	0,88	2	139,67	255,04	159,03	127,31

U Tablici 2.15.2 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja po tipu mreže.

Tablica 2.155.2 Opći pokazatelj pouzdanosti napajanja po tipu mreže

Šifra DP-a	Naziv DP-a	SAIFI [prekida/korisniku]		SAIDI [min/korisniku]		CAIDI [min/prekidu]	
		Kabelski	Nadzemni	Kabelski	Nadzemni	Kabelski	Nadzemni
4001	ELEKTRA ZAGREB	1,32	4,12	179,81	553,61	136,6	134,26
4002	ELEKTRA ZABOK	2,68	4,74	81,53	443,02	30,48	93,41
4003	ELEKTRA VARAŽDIN	2,78	6,3	145,89	617,54	52,53	98,02
4004	ELEKTRA ČAKOVEC	2,05	3,1	245,03	339,61	119,39	109,41
4005	ELEKTRA KOPRIVNICA	0,86	3,27	40,33	483,08	47,11	147,61
4006	ELEKTRA BJELOVAR	1,24	4,86	111,53	632,3	89,73	130,05
4007	ELEKTRA KRIŽ	0,87	3,85	85,35	520,11	98,11	135,04
4008	ELEKTROSLAVONIJA OSIJEK	2,24	6,43	167,7	777,21	74,8	120,93
4009	ELEKTRA VINKOVCI	2,07	5,45	663,92	1885,09	320,55	346,15
4010	ELEKTRA SLAVONSKI BROD	2,7	7,11	304,94	1696,19	112,93	238,6
4011	ELEKTROISTRA PULA	0,65	2,58	45,87	219,17	70,22	84,95
4012	ELEKTROPRIMORJE RIJEKA	1,31	2,35	93,28	205,04	71,45	87,11
4013	ELEKTRODALMACIJA SPLIT	0,99	3,53	105,83	617,81	107,01	175,14
4014	ELEKTRA ZADAR	3,4	8,09	315,55	910,16	92,68	112,51
4015	ELEKTRA ŠIBENIK	3,03	6,29	257,51	830,6	84,92	132,15
4016	ELEKTROJUG DUBROVNIK	2,29	5,76	200,53	569,68	87,74	98,92
4017	ELEKTRA KARLOVAC	2,12	9,37	184,59	1709,32	87,14	182,48
4018	ELEKTRA SISAK	1,52	8,44	87,73	1336,27	57,55	158,41
4019	ELEKTROLIKA GOSPIĆ	2,01	4,73	335,66	1364,79	167,27	288,5
4020	ELEKTRA VIROVITICA	1,08	1,97	50,35	116,96	46,61	59,47
4021	ELEKTRA POŽEGA	1,27	5,48	114,5	953,55	90,09	174,08
40	HEP ODS	1,6	5,07	174,53	770,94	108,97	152,07

U Tablici 2.15.3 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog vanjskog uzroka.

*Tablica 2.155.3 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog vanjskog uzroka*

<b>Uzročnik prekida</b>	<b>SAIFI [prekida/korisniku]</b>	<b>SAIDI [minuta/korisniku]</b>	<b>CAIDI [minuta/prekidu]</b>
DRUGI OPERATOR SUSTAVA	0,08	4,76	58,18
TREĆA STRANA	0,07	4,33	64,40
PTICE	0,02	1,52	63,77
GRAĐEVINSKI RADOVI TREĆIH OSOBA	0,14	6,77	47,71
OSTALE ŽIVOTINJE	0,01	0,55	66,36
VANDALIZAM	0,02	1,59	84,57
OSTALO	0,03	2,49	76,45

U Tablici 2.15.4 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog više sile.

*Tablica 2.155.4 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog više sile*

<b>Uzročnik prekida</b>	<b>SAIFI [prekida/korisniku]</b>	<b>SAIDI [minuta/korisniku]</b>	<b>CAIDI [minuta/prekidu]</b>
SNIJEG S DODATNIM TERETOM	0,10	33,33	329,74
ATMOSFERSKO IZBIJANJE	0,14	15,54	111,14
OLUJA	0,40	105,59	263,22
VJETAR	0,12	14,05	118,50
POSOLICA	0,01	1,31	168,03
POŽAR	0,01	0,50	81,16
ODRON	0,00	0,30	67,70
POPLAVA	0,00	2,41	890,11
OSTALO	0,00	0,00	179,00
LEDENA KIŠA	0,00	0,52	280,40

U Tablici 2.15.5 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za planirane prekide prema uzroku i uzročniku u razdoblju.

Tablica 2.15.5 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za planirane prekide prema uzroku i uzročniku

Šifra DP	Distribucijsk o područje	Planirani prekidi prema uzroku i uzročniku								
		SAIFI			SAIDI			CAIDI		
		Unutarnji	Vanjski		Unutarnji	Vanjski		Unutarnji	Vanjski	
			drugi operator sustava	treća strana		drugi operator sustava	treća strana		drugi operator sustava	treća strana
4001	Zagreb	0,72	0,01	0,03	150,62	1,37	5,79	209,02	161,71	207,79
4002	Zabok	0,84	0,01	0,03	176,70	1,76	3,16	210,80	163,00	99,68
4003	Varaždin	1,55	0,00	0,02	169,29	0,58	1,84	108,97	121,38	86,13
4004	Čakovec	0,87	0,00	0,01	91,66	0,00	1,13	105,30	0,00	94,73
4005	Koprivnica	0,80	0,00	0,05	136,85	0,00	1,79	171,96	0,00	36,27
4006	Bjelovar	1,30	0,00	0,07	192,21	0,24	3,91	148,18	93,00	55,39
4007	Križ	0,89	0,00	0,13	126,02	0,02	16,25	140,84	30,00	125,48
4008	Osijek	1,53	0,00	0,07	240,66	0,01	3,59	157,77	89,00	52,06
4009	Vinkovci	0,94	0,01	0,01	145,68	0,15	0,96	155,10	24,19	112,77
4010	Slavonski Brod	1,21	0,00	0,04	154,01	0,00	1,93	127,09	10,00	45,27
4011	Pula	0,43	0,00	0,01	49,80	0,01	1,70	114,90	56,00	125,47
4012	Rijeka	0,54	0,05	0,01	50,02	1,30	0,59	92,52	23,77	109,47
4013	Split	0,50	0,00	0,02	83,03	0,01	2,82	164,57	210,00	170,48
4014	Zadar	0,92	0,00	0,19	177,06	0,00	18,72	191,55	0,00	97,86
4015	Šibenik	0,72	0,00	0,16	84,17	0,00	24,81	116,76	0,00	156,62
4016	Dubrovnik	1,61	0,00	0,02	209,18	0,20	1,48	130,13	140,93	67,17
4017	Karlovac	0,60	0,01	0,06	116,55	1,85	14,57	195,50	196,60	245,64
4018	Sisak	0,74	0,00	0,01	159,25	0,00	0,87	214,14	0,00	153,00
4019	Gospić	1,17	0,00	0,01	291,75	0,01	3,67	249,79	300,00	257,78
4020	Virovitica	0,87	0,00	0,03	51,95	0,00	1,72	59,59	0,00	55,82
4021	Požega	1,41	0,00	0,02	151,30	0,00	1,83	107,44	0,00	111,65
40	HEP ODS	0,83	0,01	0,04	133,48	0,58	5,61	161,55	73,37	127,15

U Tablici 2.15.6 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema naponskim razinama.

Tablica 2.155.6 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema naponskim razinama

Šifra DP	Distribucijsko područje	Svi prekidi											
		SAIFI				SAIDI				CAIDI			
		VN 110 kV	SN 35(30)kV	SN 10(20)kV	NN 0,4kV	VN 110 kV	SN 35(30)kV	SN 10(20)kV	NN 0,4kV	VN 110 kV	SN 35(30)kV	SN 10(20)kV	NN 0,4kV
4001	Zagreb	0,08	0,13	1,28	0,12	6,40	1,82	186,02	24,13	78,45	13,79	145,61	209,70
4002	Zabok	0,61	0,25	3,46	0,22	24,55	1,65	342,97	39,77	40,23	6,58	99,06	177,82
4003	Varaždin	0,27	0,22	3,64	0,38	1,90	3,29	320,33	54,20	7,00	14,91	88,05	141,40
4004	Čakovec	0,00	0,97	1,51	0,14	0,00	122,46	158,99	13,96	0,00	126,70	105,28	102,56
4005	Koprivnica	0,00	0,35	1,49	0,36	0,00	2,88	256,89	26,10	0,00	8,25	172,47	73,13
4006	Bjelovar	0,21	0,47	2,34	0,47	25,79	14,45	314,38	79,47	124,73	30,94	134,13	170,30
4007	Križ	0,00	0,00	2,91	0,39	0,00	0,00	367,64	72,83	0,00	0,00	126,31	184,57
4008	Osijek	0,31	0,45	2,85	0,67	4,08	12,53	354,70	93,51	13,31	27,99	124,34	138,66
4009	Vinkovci	0,00	1,01	2,12	0,44	0,00	771,42	390,23	45,45	0,00	761,12	184,48	102,53
4010	Slavonski Brod	0,09	1,45	2,92	0,40	1,13	240,35	700,95	44,17	12,00	165,87	240,09	111,48
4011	Pula	0,06	0,00	1,19	0,16	0,37	0,01	96,65	16,60	5,71	157,00	81,53	105,72
4012	Rijeka	0,11	0,07	1,30	0,07	11,58	3,02	91,37	12,60	107,00	45,36	70,55	173,21
4013	Split	0,23	0,17	1,22	0,11	13,33	23,35	195,88	21,50	57,86	135,89	161,12	202,92
4014	Zadar	0,58	0,49	3,78	0,07	46,95	41,28	406,00	12,66	81,20	84,89	107,47	182,08
4015	Šibenik	0,37	0,93	2,83	0,16	4,11	145,79	297,80	31,74	11,15	156,38	105,19	199,46
4016	Dubrovnik	0,00	0,92	2,64	0,16	0,00	51,81	285,13	16,48	0,00	56,19	108,15	100,06
4017	Karlovac	0,13	0,76	5,56	0,22	2,03	65,25	1024,64	48,78	16,00	85,51	184,39	225,92
4018	Sisak	0,18	0,00	4,26	0,23	4,03	0,00	588,88	62,39	23,00	0,00	138,21	272,65
4019	Gospić	0,13	0,30	3,03	0,27	38,12	54,81	841,14	53,38	300,00	182,86	277,46	196,29
4020	Virovitica	0,00	0,36	1,19	0,12	0,00	3,94	79,96	10,58	0,00	11,01	67,41	85,81
4021	Požega	0,00	0,55	3,77	0,37	0,00	11,02	713,68	72,88	0,00	19,96	189,33	194,77
40	HEP ODS	0,17	0,33	2,16	0,21	9,54	52,16	298,94	34,08	55,93	155,77	138,13	160,78

## 2.16. pv - opći pokazatelj kvalitete napona

U Tablici 2.16 prikazani su podaci o općem pokazatelju kvalitete napona pv.

Tablica 2.1616 Podaci o općem pokazatelju kvalitete napona

Šifra DP	Distribucijsko područje	Opći pokazatelj kvalitete napona - pv
4001	Zagreb	100,00%
4002	Zabok	50,00%
4003	Varaždin	75,00%
4004	Čakovec	75,00%
4005	Koprivnica	100,00%
4006	Bjelovar	100,00%
4007	Križ	100,00%
4008	Osijek	100,00%
4009	Vinkovci	100,00%
4010	Slavonski Brod	-
4011	Pula	100,00%
4012	Rijeka	100,00%
4013	Split	100,00%
4014	Zadar	100,00%
4015	Šibenik	100,00%
4016	Dubrovnik	100,00%
4017	Karlovac	83,33%
4018	Sisak	100,00%
4019	Gospić	100,00%
4020	Virovitica	-
4021	Požega	100,00%
<b>40</b>	<b>HEP ODS</b>	<b>96,08%</b>

## 2. ZAKLJUČNO

Nakon donošenja Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom, Društvo je poduzelo niz mjera i aktivnosti te donijelo interna Pravila o primjeni Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom, uključujući i operativne upute nadležnih organizacijskih jedinica, a postojeća aplikativna podrška je prilagođena u nužnom opsegu.

Vođenje elektroničke evidencije o kvaliteti opskrbe električnom energijom na propisani način, odnosno uspostava informatičke podrške, posebice vezano za izradu novih te integraciju postojećih aplikacija, iznimno je složen i dugotrajan proces.

Na temelju stečenih iskustava, Društvo će nastaviti sa sustavnim vođenjem i unaprjeđenjem elektroničke evidencije, odnosno unaprjeđivati postojeću informatičku podršku u skladu sa Strategijom digitalizacije poslovanja te poduzimati potrebne operativne i organizacijske mjere, u cilju osiguranja maksimalne vjerodostojnosti podataka te unaprjeđenja kvalitete opskrbe električnom energijom.