

**IZVJEŠTAJ
O KVALITETI OPSKRBE
ZA 2022. GODINU**

Zagreb, 30. travnja 2023. godine

SADRŽAJ

1. UVODNO.....	3
2. PODACI O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM.....	4
2.1. p12 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti	4
2.2. p13 - udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom	4
2.3. p15 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca u promatranoj godini	4
2.4. p16 - udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa u promatranoj godini.....	5
2.5. p21 - udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite	5
2.6. p22 - udio pravovremeno obrađenih/riješanih pisanih žalbi.....	5
2.7. p23 - udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru	6
2.8. p31 - udio pravovremeno otpremljenih izvješća o kvaliteti napona.....	6
2.9. p32 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme	6
2.10. p35 - udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije.....	7
2.11. p41 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem.....	7
2.12. p42 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem.....	7
2.13. p51 - udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču	8
2.14. SAIFI, SAIDI i CAIDI - opći pokazatelji pouzdanosti napajanja	9
2.15. Podaci o općem pokazatelju kvalitete napona	14
3. ZAKLJUČNO	14

1. UVODNO

Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: HERA) donijela je Pravilnik o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (NN 84/22) (u daljnjem tekstu: Uvjeti kvalitete), vezano za kvalitetu opskrbe u područjima kvalitete usluga, pouzdanosti napajanja i kvalitete napona, kojima se uređuju:

- pokazatelji kvalitete opskrbe električnom energijom,
- način mjerenja, prikupljanja i objavljivanja pokazatelja kvalitete opskrbe električnom energijom,
- iznimni događaji u pogledu kvalitete opskrbe električnom energijom,
- opći, minimalni i zajamčeni standardi kvalitete opskrbe električnom energijom,
- način regulacije kvalitete opskrbe električnom energijom u ovisnosti o odabranoj metodi regulacije tarifa,
- financijska kompenzacija (u daljnjem tekstu: novčana naknada) na temelju zajamčenih standarda kvalitete opskrbe električnom energijom,
- način, dinamika i opseg izvještavanja te dostavljanja podataka Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji (u daljnjem tekstu: Agencija) o kvaliteti opskrbe električnom energijom,
- sadržaj godišnjeg izvještaja operatora prijenosnog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom,
- sadržaj godišnjeg izvještaja operatora distribucijskog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom i
- sadržaj godišnjeg izvještaja opskrbljivača o kvaliteti usluga.

Uvjetima kvalitete je propisana obveza operatoru distribucijskog sustava da vodi elektroničku evidenciju u koju se upisuju i pohranjuju svi podaci i dokumenti o kvaliteti usluga potrebni za izračun i provjeru pokazatelja kvalitete usluga te podaci o prigovorima na kvalitetu usluga, zahtjevima za isplatu novčanih naknada te isplaćenim novčanim naknadama zbog nepostizanja razine zajamčenih standarda kvalitete usluga. Pokazatelji kvalitete usluga računaju se na temelju podataka iz elektroničke evidencije.

Društvo je obvezno dostavljati podatke o kvaliteti usluga i prigovorima na kvalitetu usluga HERA-i, a podatke je dužno čuvati najmanje deset godina. Pokazatelji kvalitete usluga računaju se na temelju podataka iz elektroničke evidencije.

Društvo je dužno jednom godišnje, do 30. travnja tekuće kalendarske godine, na svojim internetskim stranicama objaviti izvještaj o kvaliteti opskrbe električnom energijom za prethodnu kalendarsku godinu.

2. PODACI O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

2.1. p12 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti

U tablici Tablica 1 prikazani su iznosi pokazatelja p12 - udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti za vremensko razdoblje od 1. 1. 2022. do 31. 12. 2022.

Tablica 1 Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti

Broj izdanih EES	Broj pravovremeno izdanih EES	Udio pravovremeno izdanih EES
39785	15141	38%

2.2. p13 - udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom

U tablici Tablica 2 prikazani su iznosi pokazatelja p13 - udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom za vremensko razdoblje od 1. 1. 2022. do 31. 12. 2022. g.

Tablica 2 Udio pravovremenih priključenja u slučaju priključenja građevine na mrežu jednostavnim priključkom

Broj priključenih korisnika	Broj pravovremeno priključenih korisnika	Udio pravovremeno priključenih korisnika
21903	5703	26%

2.3. p15 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca u promatranoj godini

U tablici Tablica 3 prikazani su iznosi pokazatelja p15 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca za vremensko razdoblje od 1. 1. 2022. do 31. 12. 2022.

Tablica 3 Udio pravovremeno provedenih postupaka provjere mogućnosti priključenja proizvodnog modula na postojeće postrojenje krajnjeg kupca

Broj izdanih Obavijesti o mogućnosti priključenja	Broj pravovremeno izdanih Obavijesti o mogućnosti priključenja	Udio pravovremeno izdanih Obavijesti o mogućnosti priključenja
7545	3688	49%

2.4. p16 - udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa u promatranoj godini

U tablici Tablica 4 prikazani su iznosi pokazatelja p15 - udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa za vremensko razdoblje od 1. 1. 2022. do 31. 12. 2022.

Tablica 4 Udio pravovremeno otpremljenih potvrda o početku korištenja mreže, odnosno promjeni statusa

Broj izdanih Potvrda za trajni pogon	Broj pravovremeno izdanih Potvrda za trajni pogon	Udio pravovremeno izdanih Potvrda za trajni pogon
2434	711	29%

2.5. p21 - udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite

U Tablici 5 prikazan je udio pravovremeno riješenih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite.

Tablica 5 Udio pravovremeno riješenih prigovora na kvalitetu usluga – p21

Ukupno riješenih predmeta	Ukupno pravovremeno riješenih predmeta	Udio pravovremeno riješenih predmeta (%)
215	128	60%

2.6. p22 - udio pravovremeno obrađenih/riješenih pisanih žalbi

U tablici Tablica 6 prikazani su iznosi pokazatelja p22 - udio pravovremeno obrađenih/riješenih pisanih žalbi, u domeni Sektora za upravljanje imovinom, za vremensko razdoblje od 1. 1. 2022. do 31. 12. 2022. g.

Tablica 6 Udio pravovremeno obrađenih/riješenih pisanih žalbi u 2022. g.

Broj riješenih žalbi	Broj pravovremeno riješenih žalbi	Udio pravovremeno riješenih žalbi
141	39	28%

2.7. p23 - udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru

U Tablici 7 prikazan je udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru.

Tablica 7 Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru – p23

Ukupno Prihvaćenih poziva	Ukupno prihvaćeni (0 - 60 sec)	Nivo usluge (0 - 60 sec)
459926	148570	32%

2.8. p31 - udio pravovremeno otpremljenih izvješća o kvaliteti napona

U Tablici 8 prikazan je udio pravovremeno otpremljenih izvješća o kvaliteti napona te opći pokazatelj kvalitete napona.

Tablica 8 Udio pravovremeno otpremljenih izvješća o mjeranju kvalitete napona i opći pokazatelj kvalitete napona

Broj zahtjeva za mjeranje kvalitete napona	Broj opravdanih mjerenja kvalitete napona	Broj pravovremeno otpremljenih izvješća	Udio pravovremeno otpremljenih izvješća – p31
87	9	65	75%

2.9. p32 - udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme

U Tablici 9 prikazan je udio pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme.

Tablica 9 Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme

Broj zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme	Broj pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme	Udio pravovremeno riješenih zahtjeva za provedbu postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme
3.895	2.131	55%

2.10. p35 - udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije

U Tablici 10 prikazan je udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije.

Tablica 10 Udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije

Broj svih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini	Broj pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini	Udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini
23.224	20.140	87%

2.11. p41 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem

U Tablici 11 prikazan je udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem.

Tablica 11 Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem

Broj svih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem u promatranoj godini	Broj pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem u promatranoj godini	Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem u promatranoj godini
6.102.853	5.685.661	93 %

2.12. p42 - udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem

U Tablici 12 prikazan je udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem.

Tablica 12 Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem

Broj svih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem u promatranoj godini	Broj pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem u promatranoj godini	Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem u promatranoj godini
3.978.728	3.160.861	79 %

2.13. p51 - udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču

U Tablici 13 prikazan je udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču.

Tablica 13 Udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču

Broj svih izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini	Broj pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini	Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka krajnjih kupaca s polugodišnjim obračunskim razdobljem u promatranoj godini
49.807	49.807	100%

2.14. SAIFI, SAIDI i CAIDI - opći pokazatelji pouzdanosti napajanja

U Tablici 14.1 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema tipu prekida napajanja.

Tablica 14.1 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema tipu prekida napajanja

Šifra DP-a	Naziv DP-a	SAIFI [prekida/korisniku]		SAIDI [min/korisniku]		CAIDI [min/prekidu]	
		Planirani prekidi napajanja	Neplanirani prekidi napajanja	Planirani prekidi napajanja	Neplanirani prekidi napajanja	Planirani prekidi napajanja	Neplanirani prekidi napajanja
4001	ELEKTRA ZAGREB	0,57	0,78	119,65	45,8	211,28	58,72
4002	ELEKTRA ZABOK	1,13	1,95	214,68	114,53	189,71	58,66
4003	ELEKTRA VARAŽDIN	1,66	2,44	174,01	97,52	104,69	40,03
4004	ELEKTRA ČAKOVEC	0,9	1,12	95,95	47,92	106,22	42,83
4005	ELEKTRA KOPRIVNICA	0,72	1,4	139,08	55,68	192,3	39,89
4006	ELEKTRA BJELOVAR	1,6	1,44	241,57	113,27	150,9	78,52
4007	ELEKTRA KRIŽ	1,23	1,82	170,56	217,55	138,56	119,86
4008	ELEKTROSLAVONIJA OSIJEK	1,98	2	311,49	104,2	157,26	52
4009	ELEKTRA VINKOVCI	0,78	2,15	119,67	97,96	153,79	45,54
4010	ELEKTRA SLAVONSKI BROD	1,26	1,3	151,66	84,5	120,83	64,79
4011	ELEKTROISTRA PULA	0,48	1,39	58,97	70,41	122,93	50,69
4012	ELEKTROPRIMORJE RIJEKA	0,59	0,97	51,94	48,17	87,98	49,81
4013	ELEKTRODALMACIJA SPLIT	0,5	1,26	75,95	123,86	151,45	98,23
4014	ELEKTRA ZADAR	1,82	2,57	211,77	165,29	116,45	64,23
4015	ELEKTRA ŠIBENIK	0,59	2,7	124,74	411,23	210,97	152,2
4016	ELEKTROJUG DUBROVNIK	0,57	1,69	78,59	100,81	138,44	59,57
4017	ELEKTRA KARLOVAC	0,89	4,14	153,47	493,33	173,08	119,21
4018	ELEKTRA SISAK	0,72	2,82	136,08	196,86	189,6	69,83
4019	ELEKTROLIKA GOSPIĆ	1,64	1,77	348,55	359,63	212,68	203,41
4020	ELEKTRA VIROVITICA	1,31	1,5	121,31	107,43	92,79	71,76
4021	ELEKTRA POŽEGA	1,16	0,87	139,76	68,16	120,77	78,52
40	HEP ODS	0,89	1,57	135,76	122,54	152,42	78,07

U Tablici 14.2 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja po tipu mreže.

Tablica 14.2 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja po tipu mreže

Šifra DP-a	Naziv DP-a	SAIFI [prekida/korisniku]		SAIDI [min/korisniku]		CAIDI [min/prekidu]	
		Kabelski	Nadzemni	Kabelski	Nadzemni	Kabelski	Nadzemni
4001	ELEKTRA ZAGREB	1,06	3,74	130,54	459,23	122,95	122,75
4002	ELEKTRA ZABOK	1,45	3,26	176,18	345,68	121,46	106,05
4003	ELEKTRA VARAŽDIN	3,32	4,92	123,97	420,54	37,34	85,52
4004	ELEKTRA ČAKOVEC	1,79	2,23	93,86	187,48	52,52	84,13
4005	ELEKTRA KOPRIVNICA	1,16	2,89	56,17	305,86	48,31	105,96
4006	ELEKTRA BJELOVAR	1,1	4,23	81,22	522,2	73,83	123,37
4007	ELEKTRA KRIŽ	1,63	3,37	91,46	454,72	56,14	135,12
4008	ELEKTROSLAVONIJA OSIJEK	2,81	5,26	247,38	596,15	88,08	113,37
4009	ELEKTRA VINKOVCI	1,82	4,22	134,22	315,04	73,6	74,66
4010	ELEKTRA SLAVONSKI BROD	1,61	3,49	106,14	363,51	65,97	104,12
4011	ELEKTROISTRA PULA	1,4	2,59	74,59	213,15	53,32	82,38
4012	ELEKTROPRIMORJE RIJEKA	1,31	2,33	69,64	195,86	53,05	84,16
4013	ELEKTRODALMACIJA SPLIT	1,16	3,24	85,55	479,33	73,7	148,07
4014	ELEKTRA ZADAR	3,28	6,55	244,73	633,64	74,63	96,73
4015	ELEKTRA ŠIBENIK	2,32	4,83	389,73	766,45	167,98	158,81
4016	ELEKTROJUG DUBROVNIK	1,18	3,78	90,91	303,97	77,04	80,4
4017	ELEKTRA KARLOVAC	2,74	6,38	187,45	918,84	68,52	143,92
4018	ELEKTRA SISAK	1,53	5,83	78,63	623,22	51,41	106,88
4019	ELEKTROLIKA GOSPIĆ	2,49	3,8	392,86	844,12	157,81	221,88
4020	ELEKTRA VIROVITICA	0,75	3,84	40,99	323,69	54,64	84,22
4021	ELEKTRA POŽEGA	1,73	2,09	113,01	228,31	65,33	109,27
40	HEP ODS	1,55	3,97	133,83	466,02	86,07	117,3

U Tablici 14.3 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog vanjskog uzroka.

Tablica 14.3 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog vanjskog uzroka

Uzročnik prekida	SAIFI [prekida/korisniku]	SAIDI [minuta/korisniku]	CAIDI [minuta/prekidu]
DRUGI OPERATOR SUSTAVA	0,08	3,44	44,44
TREĆA STRANA	0,12	11,20	96,06
PTICE	0,02	1,54	63,42
GRAĐEVINSKI RADOVI TREĆIH OSOBA	0,18	10,21	58,04
OSTALE ŽIVOTINJE	0,00	0,14	275,15
VANDALIZAM	0,02	1,38	58,93
OSTALO	0,04	2,47	68,92

U Tablici 14.4 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog više sile.

Tablica 14.4 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za neplanirane prekide nastale zbog više sile

Uzročnik prekida	SAIFI [prekida/korisniku]	SAIDI [minuta/korisniku]	CAIDI [minuta/prekidu]
SNIJEG S DODATNIM TERETOM	0,02	3,13	156,78
ATMOSFERSKO IZBIJANJE	0,13	12,58	97,46
OLUJA	0,13	18,60	138,69
VJETAR	0,07	7,99	116,54
POSOLICA	0,01	1,58	124,98
POŽAR	0,01	1,17	100,38
ODRON	0,00	0,08	89,94
POPLAVA	0,00	0,19	134,31
OSTALO	0,00	0,00	25,00
LEDENA KIŠA	0,00	1,25	320,02
POTRES	0,00	0,00	100,00

U Tablici 14.5 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za planirane prekide prema uzroku i uzročniku u razdoblju.

Tablica 14.5 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja za planirane prekide prema uzroku i uzročniku

Šifra DP	Distribucijsko područje	Planirani prekidi prema uzroku i uzročniku								
		SAIFI			SAIDI			CAIDI		
		Unutarnji	Vanjski		Unutarnji	Vanjski		Unutarnji	Vanjski	
			drugi operator sustava	treća strana		drugi operator sustava	treća strana		drugi operator sustava	treća strana
4001	Zagreb	0,53	0,00	0,04	112,07	0,00	7,58	211,11	0,00	213,79
4002	Zabok	1,11	0,00	0,02	213,39	0,00	1,29	192,31	0,00	58,73
4003	Varaždin	1,64	0,01	0,01	172,12	1,44	0,44	104,84	108,08	63,10
4004	Čakovec	0,89	0,00	0,01	94,11	0,00	1,84	105,91	0,00	125,16
4005	Koprivnica	0,72	0,00	0,00	139,08	0,00	0,00	192,30	0,00	0,00
4006	Bjelovar	1,55	0,00	0,05	238,56	0,00	3,01	153,74	0,00	61,14
4007	Križ	1,07	0,00	0,16	150,12	0,31	20,13	139,88	170,00	129,05
4008	Osijek	1,98	0,00	0,00	310,97	0,01	0,51	157,38	300,00	105,95
4009	Vinkovci	0,76	0,00	0,02	118,34	0,00	1,34	155,59	0,00	76,01
4010	Slavonski Brod	1,23	0,00	0,02	149,60	0,00	2,07	121,22	0,00	97,90
4011	Pula	0,46	0,00	0,02	58,15	0,00	0,82	125,48	0,00	50,21
4012	Rijeka	0,55	0,03	0,00	49,12	2,56	0,26	88,97	75,00	63,06
4013	Split	0,46	0,00	0,04	68,94	0,00	7,01	148,51	0,00	188,21
4014	Zadar	1,35	0,02	0,45	156,76	5,35	49,66	115,82	308,02	110,92
4015	Šibenik	0,56	0,00	0,03	118,02	0,00	6,72	211,07	0,00	209,20
4016	Dubrovnik	0,56	0,00	0,00	77,83	0,00	0,76	138,03	0,00	199,45
4017	Karlovac	0,83	0,00	0,05	138,36	0,67	14,44	166,75	145,25	275,82
4018	Sisak	0,66	0,00	0,06	134,82	0,00	1,25	204,52	0,00	21,43
4019	Gospić	1,62	0,00	0,02	342,82	0,12	5,61	211,79	25,00	363,80
4020	Virovitica	1,31	0,00	0,00	121,30	0,00	0,01	92,78	0,00	230,00
4021	Požega	1,16	0,00	0,00	139,69	0,00	0,08	120,85	0,00	54,58
40	HEP ODS	0,83	0,00	0,05	127,86	0,61	7,29	153,41	126,88	139,15

U Tablici 14.6 prikazani su opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema naponskim razinama.

Tablica 14.6 Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja prema naponskim razinama

Šifra DP	Distribucijsko područje	Svi prekidi											
		SAIFI				SAIDI				CAIDI			
		VN 110 kV	SN 35(30)kV	SN 10(20)kV	NN 0,4kV	VN 110 kV	SN 35(30)kV	SN 10(20)kV	NN 0,4kV	VN 110 kV	SN 35(30)kV	SN 10(20)kV	NN 0,4kV
4001	Zagreb	0,17	0,06	0,98	0,13	5,50	4,12	130,25	25,58	32,55	70,54	132,29	190,27
4002	Zabok	0,09	0,31	2,45	0,24	2,24	4,17	284,27	38,53	26,00	13,62	115,82	162,50
4003	Varaždin	0,48	0,41	2,82	0,39	1,90	3,29	215,58	50,76	4,00	7,99	76,43	129,86
4004	Čakovec	0,00	0,60	1,33	0,09	0,00	22,15	114,02	7,70	0,00	36,88	85,49	87,67
4005	Koprivnica	0,00	0,37	1,35	0,40	0,00	2,87	150,98	40,92	0,00	7,68	111,78	103,46
4006	Bjelovar	0,00	0,33	2,31	0,40	0,00	7,58	279,97	67,28	0,00	22,91	121,27	166,54
4007	Križ	0,00	0,34	2,40	0,30	0,00	15,84	330,86	41,42	0,00	46,19	137,84	136,69
4008	Osijek	0,01	0,51	2,90	0,57	2,89	22,31	329,77	60,73	240,00	43,75	113,90	106,99
4009	Vinkovci	0,00	0,74	1,84	0,35	0,00	8,70	175,37	33,55	0,00	11,74	95,30	96,61
4010	Slavonski Brod	0,06	0,16	1,99	0,35	0,42	4,44	198,36	32,94	7,00	27,70	99,72	94,01
4011	Pula	0,33	0,13	1,25	0,16	12,01	0,71	100,38	16,27	36,06	5,50	80,32	104,24
4012	Rijeka	0,07	0,14	1,27	0,08	5,55	5,11	76,24	13,20	81,50	36,64	60,01	166,75
4013	Split	0,23	0,32	1,10	0,11	3,78	20,17	153,39	22,51	16,46	63,75	138,93	198,53
4014	Zadar	0,94	0,38	3,01	0,06	81,96	16,39	270,40	8,55	87,22	42,62	89,85	142,24
4015	Šibenik	0,12	0,96	2,08	0,14	5,57	237,66	267,86	24,88	48,00	248,04	128,87	177,34
4016	Dubrovnik	0,39	0,74	0,97	0,16	18,35	47,54	91,69	21,82	46,79	64,59	94,25	137,23
4017	Karlovac	0,12	0,32	4,40	0,19	0,70	30,53	577,08	38,49	6,00	96,74	131,10	201,07
4018	Sisak	0,00	0,18	3,21	0,15	0,00	3,19	298,02	31,73	0,00	17,82	92,87	212,99
4019	Gospić	0,42	0,49	2,32	0,17	66,64	95,45	510,95	35,14	158,96	193,40	220,24	201,81
4020	Virovitica	0,00	0,44	2,23	0,14	0,00	28,76	190,53	9,45	0,00	65,93	85,53	67,27
4021	Požega	0,00	0,09	1,61	0,33	0,00	2,88	177,85	27,20	0,00	33,56	110,29	83,16
40	HEP ODS	0,19	0,30	1,78	0,20	9,63	21,39	199,12	28,18	50,80	71,52	112,14	143,59

2.15. Podaci o općem pokazatelju kvalitete napona

U Tablici 15 prikazani su podaci o općem pokazatelju kvalitete napona.

Tablica 15 Podaci o općem pokazatelju kvalitete napona

Šifra DP	Distribucijsko područje	Opći pokazatelj kvalitete napona - pv
4001	Zagreb	100%
4002	Zabok	100%
4003	Varaždin	33%
4004	Čakovec	100%
4005	Koprivnica	100%
4006	Bjelovar	-
4007	Križ	100%
4008	Osijek	100%
4009	Vinkovci	100%
4010	Slavonski Brod	100%
4011	Pula	88%
4012	Rijeka	100%
4013	Split	100%
4014	Zadar	100%
4015	Šibenik	-
4016	Dubrovnik	100%
4017	Karlovac	50%
4018	Sisak	-
4019	Gospić	67%
4020	Virovitica	100%
4021	Požega	100%
40	HEP ODS	90%

3. ZAKLJUČNO

Nakon donošenja Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom (NN 37/17), Društvo je poduzelo niz mjera i aktivnosti te donijelo interna Pravila o primjeni Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom, uključujući i operativne upute nadležnih organizacijskih jedinica, a postojeća aplikativna podrška je prilagođena u nužnom opsegu.

Vođenje elektroničke evidencije o kvaliteti opskrbe električnom energijom na propisani način, odnosno uspostava informatičke podrške, posebice vezano za izradu novih te integraciju postojećih aplikacija, iznimno je složen i dugotrajan proces.

Hrvatska energetska regulatorna agencija donijela je Pravilnik o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (NN 84/22), koji je stupio na snagu 28. srpnja 2022. godine, a kojim su ažurirane definicije pojedinih općih pokazatelja kvalitete usluge te definirani novi pokazatelji.

U skladu s novim Pravilnikom o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom te na temelju stečenih iskustava, Društvo će nastaviti sa sustavnim vođenjem i unaprjeđenjem elektroničke evidencije, odnosno unaprjeđivati postojeću informatičku podršku u skladu sa Strategijom digitalizacije poslovanja te poduzimati potrebne operativne i organizacijske mjere, u cilju osiguranja maksimalne vjerodostojnosti podataka te unaprjeđenja kvalitete opskrbe električnom energijom.