

# IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

## UVOD

Dana 25. svibnja 2018. godine započinje primjena Opće uredbe EU 2016/679 o zaštiti osobnih podataka (dalje u tekstu: Uredba), kojom su značajno proširene obveze pravnih osoba koje obrađuju osobne podatke. Zaštita osobnih podataka fizičkih osoba s obzirom na obradu njihovih osobnih podataka temeljno je pravo svakog pojedinca. HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. ovom Izjavom pruža osnovne informacije korisnicima mreže i ostalim fizičkim osobama (dalje u tekstu: Ispitanik) o njihovim osobnim podacima s kojim raspolaže, na koji način ih obrađuje, zašto ih upotrebljava i na koji se način mogu ostvariti prava povezana s obradom osobnih podataka.

## VODITELJ OBRADJE PODATAKA

HEP–Operator distribucijskog sustava d.o.o. Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb OIB: 46830600751;

## SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Ispitanik može kontaktirati Službenika za zaštitu podataka:

- kada smatra da je došlo do povrede njegovih osobnih podataka
- kada zahtijeva dodatne informacije u vezi s obradom njegovih osobnih podataka
- kada zahtijeva ostvarivanje prava u vezi osobnih podataka.

Kontakt e-mail: [sluzbenikzazastitu.ods@hep.hr](mailto:sluzbenikzazastitu.ods@hep.hr)

## VRSTA OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO

Osobni podaci obrađuju su u odnosu na korisnike mreže, naše radnike te naše ugovorne partnere. U odnosu na korisnike mreže obrađuju se sljedeći osobni podaci: ime i prezime, adresa, kontakt podaci, OIB, podaci o obračunskom mjernom mjestu i stanju brojila. U odnosu na radnike obrađuju se sljedeći osobni podaci: ime i prezime, OIB, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo, adresa, stručna sprema i zvanje, podaci o radnom stažu, podaci o osobnim primanjima, bankovnim računima, obustavama, podaci o zdravstvenom stanju radnika i o djeci/osiguranicima radnika, podaci o članovima obitelji kod isplate izvanredne pomoći, podaci o zaposlenju, adresa e-pošte, IP adresa, identifikator kolačića, videosnimke prikaza osobe, zvučne snimke telekomunikacijskih veza (za potrebe vođenja sustava), biometrijski otisak prsta. U odnosu na ugovorne partnere obrađuju se sljedeći osobni podaci: ime i prezime, adresa, OIB, kontakt broj, adresa e-pošte, stručna sprema i zvanje, podaci o brojevima bankovnih računa ugovornih partnera fizičkih osoba, odnosno ugovornih partnera obrtnika i /ili samostalnih djelatnosti odnosno ime i prezime, OIB, adresa, podatak o zaposlenju osoba ovlaštenih za zastupanje ako su ugovorni partneri pravne osobe, kao i ime,

prezime, kontakt broj, adresa e-pošte, stručna sprema i zvanje kontakt osoba ako su ugovorni partneri pravne osobe.

## ZAKONITOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. prikuplja i obrađuje osobne podatke samo u onoj mjeri koliko je to potrebno kada su ispunjeni sljedeći razlozi, i to: obrada je utemeljena na zakonu odnosno nužna je radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade, dodatno kada je obrada nužna radi izvršavanja ugovora u kojima je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Samo u određenim situacijama obrada se obavlja na temelju privole ispitanika. Osobni podaci korisnika mreže i ugovornih partnera prikupljaju se na temelju sklopljenih ugovora, a osobni podaci koriste se primjereno i isključivo u onom opsegu koji je potreban za sklapanje ugovora i izvršenje ugovornih obveza. Osobni podaci radnika obrađuju se na temelju Zakona o radu, Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima, Zakona o zaštiti na radu, a u cilju sklapanja i izvršenja prava i obveza iz ugovora o radu odnosno iznimno na temelju privole te kada je obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza. Osobni podaci ispitanika obrađuju se na temelju legitimnog interesa u obradama osobnih podataka prilikom snimanja telefonskih razgovora u Jedinostvenom kontakt centru, obradama osobnih podataka videonadzornim sustavom, snimanja fotografija ispitanika tijekom poslovnih druženja ili tijekom obavljanja rada. U odnosu na obradu osobnih podataka ispitanika na temelju legitimnog interesa HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. izradio je Metodologiju procjene legitimnog interesa, a u kojoj je utvrđeno da legitimni interes predstavlja valjanu pravnu osnovu prethodno navedenih obrada. Ispitanik čiji se osobni podaci obrađuju na temelju legitimnog interesa ima pravo na ulaganje prigovora na ovakvu obradu, slijedom kojeg HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. više ne smije obrađivati osobne podatke ispitanika koji je stavio prigovor, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

## PROSLJEĐIVANJE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci koje je ispitanik dao voditelju obrade mogu se na temelju ugovorne obveze dati na uvid ili proslijediti poslovnim partnerima koji su u statusu izvršitelja obrade na temelju ugovora. Naši poslovni partneri u obvezi su poštivati pravila o povjerljivosti u skladu s ugovorima koji se s njima sklapaju kao i u skladu s obvezama i pravnim temeljima koja proizlaze iz Uredbe. Isto tako, osobni podaci mogu se proslijediti i drugim pravnim subjektima na temelju zakonite osnove koju se nalazi u važećim propisima. Osobni podaci dostavljaju se i tijelima javne vlasti u Republici Hrvatskoj radi ispunjavanja obveza koje proizlaze iz važećih primjenjivih propisa (npr. kod prijava na mirovinsko i zdravstveno osiguranje radnika). U svim drugim slučajevima, osobni podaci ispitanika proslijedit će se trećim osobama samo i isključivo na temelju pisanog zahtjeva primatelja, i to samo ako se procijeni da obveza dostave podataka ima prevagu nad obvezom čuvanja tajnosti osobnih podataka ispitanika. Pisani zahtjev mora sadržavati svrhu obrade i pravni temelj za korištenje osobnih podataka te naročito specifikaciju točno određenih podataka koji se traže. Za obradu osobnih podataka primjenjuju se odgovarajuće tehničke i sigurnosne mjere zaštite.

## IZNOŠENJE OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Osobni podaci ispitanika ne iznose se izvan područja Europske unije.

## RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade s osobnim podacima radnika prikupljenih na temelju ugovora o radu te s osobnim podacima korisnika mreže i ugovornih partnera raspolaže toliko dugo dok traje ugovorni odnos ili dok ne prestanu pravne posljedice ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju sudskih postupaka. U slučaju sudskog ili drugog spora ili postupka, podaci se čuvaju do završetka započetog spora ili postupka.

Osobni podaci radnika čuvaju se u skladu s odredbom članka 5. st.1. Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima kao podaci trajne vrijednosti.

## PRAVA ISPITANIKA

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka podrazumijeva ostvarenje prava Ispitanika na njihovim osobnim podacima:

- Pravo na ispravak: ako se obrađuju Vaši osobni podaci koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku možete zatražiti da ih se ispravi ili dopuni.
- Pravo na pristup: imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci ili ne, i tamo gdje je to slučaj, prema uvjetima iz čl. 15. Opće uredbe o zaštiti podataka može se zatražiti pristup tim podacima.
- Pravo na brisanje: možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako su se obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postojanja obveze čuvanja u skladu sa zakonskim obvezama.
- Pravo na ograničenje obrade: možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka: ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji omogućava provjeru točnosti tih podataka, ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima, ako podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili ako ste podnijeli prigovor.
- Pravo na mogućnost prijenosa podataka: možete zatražiti da podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu: ako se ti podaci obrađuju na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i ako se obrada vrši pomoću automatiziranih procesa.
- Pravo na prigovor: ako se podaci obrađuju radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti ili se prilikom njihove obrade poziva na legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite Vaših podataka.
- Pravo na pritužbu: ako ste mišljenja da je prilikom obrade Vaših podataka došlo do prekršaja hrvatskih ili europskih propisa o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite

kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu.

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. u pravilu u redovnom obavljanju svojih obveza i uobičajenim kontaktima omogućava Ispitanicima sva navedena prava. U slučaju dvojbe mogu se zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta. To isključivo služi zaštiti Vaših prava i privatne sfere. U izuzetnim slučajevima, kada se pravo ne može ostvariti na takav način, Ispitanik može podnijeti zahtjev za ostvarenje prava i dostaviti ga na adresu e-pošte Službenika za zaštitu podatka.

#### AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA:

U odnosu na Vaše osobne podatke ne provodi se proces automatiziranog donošenja odluka.

#### IZMJENA OVE IZJAVE:

Ova se izjava može izmijeniti, o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni.