

Broj: 4/4332/22GS

Na temelju članka 78. stavka 2. točke 4. Zakona o tržištu električne energije (NN 111/21) i članka 28. Izjave o osnivanju HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. donosim

PROGRAM USKLAĐENOSTI HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Programom usklađenosti HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o. (u daljnjem tekstu: Program) utvrđuju se mjere za osiguravanje nediskriminacijskog ponašanja te za osiguravanje odgovarajućeg praćenja poštivanja Programa, kao i posebne obveze radnika vezane za postizanje tih ciljeva u radu HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo), radi nadziranja ispunjavanja uvjeta propisanih Zakonom o tržištu električne energije (u daljnjem tekstu: ZoTEE), a posebice člancima 35., 73., 77. i 78. ZoTEE-a.

Članak 2.

Energetska djelatnost distribucije električne energije obavlja se pod uvjetima koji su određeni dozvolom za obavljanje djelatnosti, prema načelima objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti, na cijelom području Republike Hrvatske, u skladu s odredbama ZoTEE-a, kao javna usluga koja mora biti dostupna u svako vrijeme svim korisnicima mreže i energetskim subjektima po reguliranoj cijeni i prema reguliranim, propisanim i javno objavljenim uvjetima pristupa i korištenja distribucijske mreže, uvažavajući sigurnost, uključujući i sigurnost opskrbe, redovitost, kvalitetu i cijenu isporuka te zaštitu okoliša, uključujući energetsku učinkovitost, energiju iz obnovljivih izvora i zaštitu klime.

Članak 3.

Radi omogućavanja uspješnog tržišnog natjecanja i ravnopravnog položaja svih sudionika na tržištu električne energije, operator distribucijskog sustava mora osigurati pristup distribucijskoj mreži i korištenje distribucijske mreže, prema razvidnim, objektivnim i nepristranim načelima, a osobito je dužan osigurati nepristranost prema povezanim subjektima unutar vertikalno integriranog subjekta.

Članak 4.

(1) U svojem poslovanju, Društvo je dužno pridržavati se svih zakonskih i podzakonskih propisa, Izjave o osnivanju Društva, Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji Društva, Pravilnika o radu Društva te ugovora o međusobnim odnosima sklopljenim s HEP-om d.d., operatorom prijenosnog sustava i opskrbljivačima.

(2) U organizacijskom smislu, a u odnosu na HEP d.d. kao vladajuće društvo, HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. je ovisno društvo, koje je u pogledu svog pravnog oblika, organizacije i odlučivanja neovisno od HEP-a d.d., kao i od drugih ovisnih društava unutar HEP grupe, u skladu s člankom 78. ZoTEE-a.

(3) Osnovni organizacijski ustroj Društva čine sljedeće organizacijske jedinice: Ured direktora, Služba za zaštitu na radu, zaštitu okoliša i zaštitu od požara, Služba za upravljanje projektima, Služba za odnose s korisnicima i informiranje, Služba za regulatorne poslove, Služba za informatiku,

Sektor za upravljanje imovinom, Sektor za vođenje sustava, Sektor za mjerenje i podršku tržištu, Sektor za ekonomske poslove, Sektor za nabavu, Sektor za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima i distribucijska područja. Distribucijska područja su operativne organizacijske jedinice, a poslovi su organizirani u službama, odjelima te terenskim jedinicama.

(4) Direktor Društva i radnici s posebnim ovlastima ne smiju sudjelovati u strukturama vertikalno integriranog subjekta koje su, izravno ili posredno, odgovorne za svakodnevni rad proizvodnje električne energije, prijenosa električne energije i opskrbe električnom energijom, odnosno ne smiju biti članovi Uprave vladajućeg društva HEP d.d.

(5) Društvo ima stvarna prava odlučivanja, neovisno od vladajućeg društva HEP-a d.d., u pogledu sredstava potrebnih za rad, održavanje ili razvoj mreže. Radi izvršavanja tih zadataka, Društvo mora na raspolaganju imati potrebna sredstva uključujući kadrovska, tehnička, fizička i financijska sredstva s obzirom na osnovna sredstva potrebna za pogon, održavanje i razvoj mreže, a vladajućem društvu HEP-u d.d. nije dopušteno davanje uputa u svezi sa svakodnevним poslovanjem, niti uputa u svezi s pojedinačnim odlukama o izgradnji ili unapređenju distribucijskih mreža ako iste ne prekoračuju usvojeni financijski plan ili neki drugi jednakovrijedan instrument.

(6) Društvo izrađuje višegodišnje planove razvoja distribucijske mreže, uz prethodno odobrenje financijskog okvira i utvrđene projekcije zaduženja od strane vladajućeg društva HEP-a d.d.

(7) Vladajuće društvo HEP d.d. odobrava financijski okvir i strukturu financiranja za jednogodišnje Gospodarske planove i Planove investicija kao ovisnom društvu te može postavljati ograničenja razine zaduživanja operatora distribucijskog sustava kao svog ovisnog društva, ali mu nije dopušteno davanje uputa u vezi sa svakodnevним poslovanjem, niti uputa o pojedinačnim odlukama o izgradnji ili unapređenju distribucijskih mreža ako ne prekoračuju usvojeni financijski plan ili neki drugi jednakovrijedni instrument.

Članak 5.

(1) Temeljem Izjave o osnivanju Društva, direktor Društva ovlašten je za donošenje ovoga Programa, a radnici Društva su obvezni obavljati poslove i zadaće u skladu s ovim Programom.

(2) U obavljanju poslova, radnici Društva dužni su postupati prema svim korisnicima mreže i sudionicima na tržištu električne energije, u cilju osiguranja primjene načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti, u skladu s ovim Programom.

(3) Temeljem ZoTEE-a, Društvo svakom sudioniku na tržištu daje pravo na pristup podacima pod jasnim i jednakim uvjetima, u skladu s propisima o zaštiti podataka.

(4) Radnici Društva dužni su pridržavati se Pravilnika o poslovnoj tajni i Etičkog kodeksa i ostalih drugih internih akata i odluka Društva.

(5) U postupanju prema korisnicima mreže i sudionicima na tržištu električne energije, primjenjuje se pravilo rješavanja predmeta prema datumu dospijeca podneska, odnosno prema propisanim rokovima.

(6) Svi radnici Društva obvezni su provoditi i promicati primjenu načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti.

(7) Radnici Društva s posebnim ovlastima obvezni su organizirati, provoditi i pratiti svakodnevno poslovanje prema ovome Programu, osobito vezano za pristup i korištenje mreže te odnos prema drugim ovisnim društvima i vladajućem društvu HEP-u d.d.

Članak 6.

(1) Provedbu ovog Programa prati imenovano Povjerenstvo za praćenje provedbe Programa usklađenosti HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o. (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo).

(2) Povjerenstvo izrađuje godišnje izvješće o praćenju ovog Programa te ga dostavlja Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji (u daljnjem tekstu: Agencija).

(3) Godišnje izvješće o provedbi ovog Programa objavljuje se na internetskim stranicama Društva.

(4) Povjerenstvo je potpuno neovisno u svom radu te ima pristup svim potrebnim informacijama o poslovnim aktivnostima Društva prilikom izvršavanja ovog zadatka.

II. CILJEVI PROGRAMA

Članak 7.

Donošenjem, primjenom i praćenjem ovog Programa, ostvaruje se neovisnost Društva koje je dio vertikalno integriranog subjekta, u odnosu na ostale elektroenergetske djelatnosti koje se ne odnose na djelatnost distribucije električne energije, kao temeljno načelo jednakog odnosa Društva prema vertikalno integriranom subjektu i/ili nekom njegovom dijelu, čime se omogućuje razvoj funkcioniranja tržišta i sprječavanje povlaštenog položaja vertikalno integriranog subjekta ili nekog njegovog dijela u odnosu na ostale sudionike na tržištu električne energije.

Članak 8.

Glavni ciljevi ovog Programa su: osiguranje pristupa mreži te korištenje mreže, prema reguliranim uvjetima te objektivnim, razvidnim i nepristranim načelima, na cijelom području Republike Hrvatske te osiguravanje navedenih mjera radi nediskriminacijskog ponašanja Društva.

Članak 9.

(1) Svi radnici dužni su poslove vezane za pristup i korištenje mreže obavljati uz poštivanje načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti, u skladu s ovim Programom te aktima Društva.

(2) Društvo je dužno čuvati povjerljivost komercijalno osjetljivih informacija dobivenih tijekom obavljanja svojih djelatnosti, što je ujedno i zadaća svakog radnika, a posebice je obveza svakog radnika Društva da sprječava da se informacije o djelatnostima koje mogu biti komercijalno korisne otkrivaju na diskriminacijski način trećim stranama.

Članak 10.

Radnici raspoređeni na radna mjesta s posebnim ovlastima, dodatno se obvezuju na vođenje svih poslova u svojim organizacijskim jedinicama na temelju načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti, a osobito poslova koji se odnose na pristup mreži, korištenje mreže te prigovore korisnika mreže i energetskih subjekata, u skladu s ovim Programom.

III. UVJETI I PRAVILA ZA OSIGURANJE OBJEKTIVNOSTI, RAZVIDNOSTI I NEPRISTRANOSTI U RADU DRUŠTVA

Članak 11.

- (1) Za osiguranje načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti u radu Društva primjenjuje se metoda utvrđivanja uvjeta i pravila za ostvarivanje tih načela kojim će se ti uvjeti i pravila provesti i nadzirati. Ova načela ostvaruju se primjenom ovog Programa te akata Društva.
- (2) Uvjeti i pravila za osiguranje načela razvidnosti, objektivnosti i nepristranosti u radu Društva pojedinačno su utvrđeni u člancima 12., 13., i 14. ovoga Programa.
- (3) Osiguranje načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti u radu Društva, odnosno njegovih organizacijskih jedinica, temelji se na obvezi primjene i praćenju provedbe ovog Programa te drugih važećih pravila, naputaka, odluka i poslovnih dokumenata Društva.

Objektivnost u radu Društva

Članak 12.

- (1) Objektivnost u radu Društva temelji se na pravednom i jednakom odnosu te postupcima prema svim korisnicima mreže i sudionicima na tržištu električne energije, u provedbi zakonskih i podzakonskih propisa te propisanih obveza i dužnosti Društva.
- (2) Direktor Društva i radnici s posebnim ovlastima, u okviru svoje nadležnosti, dužni su sve odluke, rješenja i naloge u poslovanju temeljiti na prosudbi koja je neovisna o podnositelju zahtjeva i predmetu tih odluka, rješenja i naloga te zasnovana na činjenicama.
- (3) Prilikom odlučivanja o sredstvima nužnim za vođenje pogona i održavanje te razvoj i izgradnju distribucijske mreže, odlučivanja o namjeni i trošenju tih sredstava, osnovni kriterij je sigurnost i pouzdanost distribucijske mreže te postupanje s pažnjom dobrog gospodarstvenika i u skladu s najboljim gospodarskim praksama te društveno odgovornim poslovanjem.
- (4) Društvo, odnosno njegove organizacijske jedinice, dužni su savjesno i pozorno rješavati svaki prigovor nezadovoljne strane na rad Društva te voditi evidenciju prigovora i odgovora.
- (5) Prilikom izrade, donošenja i provedbe planova razvoja i izgradnje mreže te planova redovnog poslovanja, Društvo primjenjuje objektivne kriterije, u skladu s propisanom procedurom.

Razvidnost u radu Društva

Članak 13.

- (1) Rad Društva temelji se na razvidnom poslovanju i provedbi poslovnih procesa u cilju sprječavanja subvencioniranja drugih društava, omogućavanja tržišnog natjecanja te sprječavanja diskriminacije korisnika mreže i sudionika na tržištu električne energije.
- (2) Društvo u vlasništvu ne smije imati niti razvijati postrojenja za skladištenje energije, voditi ih niti njima upravljati, osim prema uvjetima utvrđenim ZoTEE-om.
- (2) Svaki poslovni odnos Društva i drugih ovisnih društava te vladajućeg društva HEP-a d.d. mora biti temeljen na ugovoru ili dokumentu koji taj ugovor odgovarajuće zamjenjuje, uz jasno utvrđen predmet toga odnosa, rok za izvršenje, iznos novčane vrijednosti te osoba obostrano odgovornih za njegovo izvršenje.
- (3) Društvo je dužno izraditi, dostaviti Agenciji i javno objaviti sva izvješća propisana ZoTEE-om.

(4) Društvo, odnosno njegove organizacijske jedinice dužne su osigurati pristup mreži i korištenje mreže prema reguliranim, transparentnim i nepristranim načelima, u skladu s važećim Zakonom, pravilima, naputcima, odlukama i poslovnim dokumentima Društva.

(5) Društvo, odnosno njegove organizacijske jedinice dužni su pružiti jasne i precizne informacije korisnicima mreže koje su im potrebne za učinkovit pristup i korištenje mreže, uz zaštitu informacija i podataka koji se smatraju povjerljivim u skladu s posebnim propisima te objaviti kontakt adrese na internetskoj stranici Društva na kojima im se korisnici mreže mogu obratiti.

(6) Društvo je dužno upravljati podacima na način da osigura učinkovit i siguran pristup podacima kao i učinkovitu razmjenu podataka, zaštitu podataka i transparentan način ostvarivanja prava na pristup podacima.

(7) Društvo je posebice dužno, osigurati mjere koje omogućavaju nediskriminacijski pristup podacima, usklađenost sa zahtjevima ZoTEE-a kao i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

Nepristranost u radu Društva

Članak 14.

(1) Nepristranost u radu Društva temelji se na sprječavanju postupaka kojima se na bilo koji način ograničava ili onemogućava pristup ili korištenje mreže, odnosno osiguranju nepristranog postupanja prema svim korisnicima mreže i sudionicima na tržištu električne energije na jednak način.

(2) Društvo je dužno korisnicima mreže omogućiti pristup mreži na nepristran način prema načelu reguliranog pristupa treće strane u skladu s uredbom kojom se uređuje energetska suglasnost i utvrđivanje uvjeta i rokova priključenja na elektroenergetsku mrežu kao i svih ostalih važećih propisa.

(3) Društvo, odnosno njegove organizacijske jedinice dužni su na nepristran način pružati informacije te obavljati aktivnosti vezano za pristup i korištenje mreže, prema svim korisnicima mreže i sudionicima na tržištu električne energije, u skladu s važećim propisima, pravilima, naputcima, odlukama i poslovnim dokumentima Društva.

(4) Društvo je obvezno osigurati pristup i korištenje mreže prema propisanim uvjetima i naknadama, u skladu s propisanim metodologijama i pravilima.

(5) Društvo, odnosno njegove organizacijske jedinice mogu odbiti ili ograničiti pristup i korištenje mreže, radi ograničenih tehničkih ili pogonskih mogućnosti distribucijske mreže, radova na održavanju i izgradnji mreže ili zbog ugrožavanja života ljudi i/ili imovine, u skladu s važećim propisima.

(6) U slučaju odbijanja ili ograničavanja pristupa mreži, Društvo, odnosno njegove organizacijske jedinice, dužne su korisniku mreže priopćiti razloge i razdoblje odbijanja pristupa mreži te aktivnosti u cilju otklanjanja navedenih razloga, potkrijepljene pisanim dokazima koji su utemeljeni na objektivnim, nepristranim, tehnički i ekonomski opravdanim kriterijima. Društvo, odnosno njegove organizacijske jedinice moraju voditi evidenciju o odbijanju pristupa mreži i žalbama vezano za pristup mreži.

(7) Radnici Društva dužni su spriječiti svaki oblik ograničavanja prava ili onemogućavanja korisnika mreže u korištenju njegovih prava.

IV. POVJERENSTVO ZA PRAĆENJE PROGRAMA USKLAĐENOSTI

Članak 15.

- (1) Direktor Društva imenuje Povjerenstvo, koje se sastoji od predstavnika svih funkcija Društva.
- (2) Članovi Povjerenstva ne mogu biti radnici s posebnim ovlastima.
- (3) Povjerenstvo je dužno pratiti provedbu ovoga Programa te ukazati radnicima s posebnim ovlastima, odnosno voditeljima funkcija, na odstupanja od načela i pravila propisanih ovim Programom.
- (4) Voditelj Povjerenstva je dužan voditi evidenciju o prigovorima vezano za provedbu ovoga Programa.
- (5) Evidencija iz stavka 4. ovog članka obuhvaća slijedeće podatke: datum zaprimanja prigovora, ime i prezime podnositelja prigovora, organizacijska jedinica i/ili osoba na koju se prigovor odnosi, kategorija i predmet prigovora, ostali bitni podaci.
- (6) Voditelj Povjerenstva je dužan organizirati sastanak Povjerenstva, vezano za evidentirani prigovor, uz prethodno pribavljanje potrebne dokumentacije ili očitovanja.
- (7) Radnik s posebnim ovlastima, odnosno voditelj funkcije na koju se prigovor odnosi dužan je voditelju Povjerenstva dostaviti traženu dokumentaciju i/ili očitovanje.
- (8) U slučaju utvrđivanja odstupanja od načela i pravila propisanih ovim Programom, Povjerenstvo je dužno izraditi prijedlog mjera ili aktivnosti za usklađenje rada Društva prema ovom Programu te ih dostaviti direktoru Društva.
- (9) Povjerenstvo je dužno izraditi godišnje izvješće te ga dostaviti direktoru Društva i Agenciji, u propisanom roku.
- (10) Izvješće iz stavka 9. ovog članka objavljuje se na internetskim stranicama Društva.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

Radnici Društva s posebnim ovlastima dužni su u svojoj organizacijskoj jedinici organizirati upoznavanje svih radnika na koje se ovaj Program odnosi, u dijelu koji se odnosi na poslove koje ti radnici obavljaju u odnosu na odredbe ovog Programa.

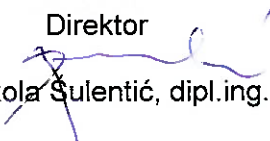
Članak 17.

Izmjene i dopune ovoga Programa donosi direktor Društva, na prijedlog Povjerenstva.

Članak 18.

Ovaj Program stupa na snagu i primjenjuje se od dana donošenja.

Zagreb, 31. ožujka 2022. godine

Direktor

Nikola Sulentić, dipl.ing.