

P R A V I L A
ZA POSTUPANJE U SLUČAJEVIMA NEOVLAŠTENE
POTROŠNJE I PROIZVODNJE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Zagreb, veljača 2018. godine

Na temelju članka 28. Izjave o osnivanju HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o., a u vezi s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 85/15), direktor HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o donosi:

P R A V I L A

ZA POSTUPANJE U SLUČAJEVIMA NEOVLAŠTENE POTROŠNJE I PROIZVODNJE ELEKTRIČNE ENERGIJE

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Pravilima za postupanje u slučajevima neovlaštene potrošnje i proizvodnje električne energije (u daljnjem tekstu: Pravila) određuje se način prijavljivanja i utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije, obračunavanja i naplate naknade za neovlaštenu potrošnju električne energije te odgovornost i nadležnost sudionika u provedbi ovih Pravila, sukladno odredbama poglavlja XIV. *Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom* (NN 85/15) (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

(2) Distribucijska područja su zadužena i odgovorna za provedbu ovih Pravila.

(3) Tumačenje odredbi ovih Pravila daje Sektor za mjerenje i podršku tržištu HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o. (u daljnjem tekstu: HEP ODS).

Članak 2.

Sukladno članku 83. *Općih uvjeta*, pod neovlaštenom potrošnjom električne energije smatraju se slučajevi kada:

1. krajnji kupac troši električnu energiju bez mjerne opreme operatora sustava ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad,
2. krajnji kupac troši električnu energiju na način da je neovlašteno utjecao na rad uređaja za upravljanje tarifama,
3. krajnji kupac troši električnu energiju preko brojila ili ostale mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba, osim ako je smještaj opreme takav da krajnji kupac to nije mogao nadzirati niti spriječiti,
4. je krajnji kupac na niskom naponu bez mjerenja snage utjecao na ograničavalo strujnog opterećenja koje je bilo plombirano ili na glavne osigurače koji su bili plombirani, omogućujući time korištenje snage veće od priključne snage,
5. se pravna ili fizička osoba koja nije stekla status krajnjeg kupca priključila na mrežu,
6. krajnji kupac troši električnu energiju preko brojila ili ostale mjerne opreme nakon privremene obustave isporuke električne energije iz članka 95. i 103. *Općih uvjeta*.

Članak 3.

(1) Sukladno članku 96. *Općih uvjeta*, operator sustava može, nakon prethodne obavijesti, kao

krajnju mjeru, privremeno obustaviti isporuku proizvedene električne energije u mrežu proizvođaču, ako:

- proizvođač nema važeći ugovor o korištenju mreže,
- proizvođač nema važeći ugovor o otkupu električne energije,
- proizvođač nije postupio u skladu s odredbom članka 23. stavka 4. Općih uvjeta,
- proizvođač nije otklonio utvrđenu neispravnost na unutrašnjem dijelu priključka u roku iz članka 24. stavka 3. Općih uvjeta,
- proizvođač proizvedenu električnu energiju isporučuje u mrežu na način koji nije u skladu s ugovorom o korištenju mreže,
- rad postrojenja i instalacija proizvođača nije u skladu s odredbama mrežnih pravila operatora sustava, elektroenergetske suglasnosti ili ugovora o korištenju mreže,
- proizvođač omogućuje korištenje električne energije drugoj pravnoj ili fizičkoj osobi, protivno članku 26. Općih uvjeta,
- proizvođač onemogućava pristup priključku, obračunskom mjernom mjestu i mjernoj opremi.

- (2) Sukladno čl. 11. st. 7. Zakona o tržištu električne energije, obveza HEP-ODS-a je osigurati i kontrolirati preuzimanje ukupno proizvedene električne energije od povlaštenih proizvođača.
- (3) U slučaju sumnje u isporuku električne energije koja nije u skladu s uvjetima na temelju kojih je stečen status povlaštenog proizvođača, a naročito u slučaju prijave pravnih/fizičkih osoba, otkupljivača električne energije ili otkrivanja nepravilnosti uočenih kod očitavanja, validacije mjernih podataka ili kontrole OMM (npr. proizvodnja sunčanih elektrana u noćnim satima), potrebno je to prijaviti osobi zaduženoj za vođenje postupka i utvrđivanje neovlaštene potrošnje električne energije.
- (4) Navedenu prijavu je potrebno je proslijediti u Sektor za mjerenje i podršku tržištu koju će isti prema potrebi proslijediti u Agenciju (čl. 75 ZTEE).

Članak 4.

Distribucijska područja obvezna su:

1. voditi evidenciju svih podnesenih prijava o postojanju sumnje u neovlaštenu potrošnju električne energije,
2. izraditi godišnji plan kontrole priključaka i obračunskih mjernih mjesta te ciljanog utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije,
3. o realizaciji plana kontrole priključaka i obračunskih mjernih mjesta te ciljanog utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije redovito izvještavati Sektor za mjerenje i podršku tržištu.
4. obračunavati i naplaćivati naknadu za utvrđenu neovlaštenu potrošnju električne energije,
5. organizirati arhiviranje dokumenata i dokaza za utvrđene slučajeve neovlaštene potrošnje električne energije te provoditi zaštitu osobnih podataka svih sudionika u procesu,
6. provoditi potrebne mjere za naplatu neovlaštene potrošnje električne energije,
7. prema potrebi, organizirati suradnju s nadležnim institucijama,
8. imenovati osobe zadužene za planiranje provođenja kontrola neovlaštene potrošnje električne energije, vođenje postupka i utvrđivanje neovlaštene potrošnje električne energije.

II. PRIJAVLJIVANJE

Članak 5.

- (1) Radnici HEP ODS-a dužni su prijaviti svaku neispravnost, koja se u smislu ovih Pravila smatra neovlaštenom potrošnjom električne energije, bez obzira na način i vrijeme stjecanja saznanja o postojanju neispravnosti.
- (2) Propuštanje prijavljivanja neispravnosti iz stavka 1. ovoga članka smatrat će se povredom obveze iz radnog odnosa uzrokovanjem štete poslodavcu za koju se snosi odgovornost, sukladno odredbama Pravilnika o radu.
- (3) Prijava neovlaštene potrošnje električne energije podnosi se na propisanom obrascu (Prilog 1.).
- (4) U slučaju sumnje u neovlaštenu potrošnju električne energije, svaka fizička ili pravna osoba može samoinicijativno predati pisanu Prijavu neovlaštene potrošnje električne energije, poslati prijavu poštom ili elektroničkim putem, kao i telefonski obavijestiti nadležnu osobu u distribucijskom području.
- (5) U slučaju telefonske obavijesti iz stavka 4. ovoga članka, anonimne ili neanonimne, nadležna osoba u distribucijskom području dužna je popuniti obrazac Prijave neovlaštene potrošnje električne energije i na njemu naznačiti da je prijava zaprimljena telefonskim putem.
- (6) U slučaju ugovaranja poslova očitavanja mjernih uređaja od strane vanjskih očitaca potrebno je u ugovor propisati obvezu vizualnog pregleda mjernog mjesta i prijave svih uočenih nepravilnosti i nedostataka.

III. KONTROLA I UTVRĐIVANJE

Članak 6.

- (1) Kontrola neovlaštene potrošnje električne energije organizira se temeljem podnesene prijave iz članka 5. ovih Pravila, ili ciljano sukladno donesenom planu, a ovlaštena osoba izdaje Radni nalog za provedbu kontrole priključka i obračunskog mjernog mjesta (najduže u roku od 7 dana od prijave).
- (2) Kontrolu priključka i obračunskog mjernog mjesta iz stavka 1. ovoga članka provode minimalno dva radnika.
- (3) U slučaju kada se procjeni da je za obavljanje kontrole priključka i obračunskog mjernog mjesta i utvrđivanja moguće neovlaštene potrošnje električne energije, potrebna tjelesna zaštita radnika, osigurava se nazočnost policije ili zaposlenika ovlaštene zaštitarske tvrtke.
- (4) Kontrolu priključka i obračunskog mjernog mjesta moraju obaviti i radnici tijekom obavljanja redovnog rada, ako dođu do saznanja o sumnji u neovlaštenu potrošnju električne energije.

Članak 7.

- (1) Ako se u postupku kontrole priključka i obračunskog mjernog mjesta iz članka 6. ovih Pravila, utvrdi postojanje neovlaštene potrošnje električne energije, sastavlja se Zapisnik o utvrđenoj neovlaštenoj potrošnji električne energije (Prilog 2.)
- (2) Zapisnik o utvrđenoj neovlaštenoj potrošnji električne energije, uz podatke o mjernim uređajima i mjernom mjestu, mora sadržavati opis načina neovlaštene potrošnje električne energije, kao i sve bitne podatke za ispravno i jednoznačno utvrđivanje obračunskih veličina.

- (3) Radnici koji su utvrdili neovlaštenu potrošnju električne energije dužni su prikupiti materijalne i ostale dokaze o nepravilnostima na priključku i obračunskom mjernom mjestu (fotografije, plombe i sl.).
- (4) Zapisnik o utvrđenoj neovlaštenoj potrošnji električne energije potpisuju radnici koji su utvrdili neispravnosti i krajnji kupac, odnosno pravna ili fizička osoba koja je neovlašteno trošila električnu energiju.
- (5) Ukoliko pravna ili fizička osoba koja je neovlašteno trošila električnu energiju uskraćuje potrebne podatke (ime i prezime, OIB, broj osobne iskaznice) za popunjavanje Zapisnika, odnosno utvrđivanje identiteta, radnici iz stavka 3. ovog članka, su o tome dužni, bez odlaganja, obavijestiti osobu zaduženu za vođenje postupka i obračun neovlaštene potrošnje električne energije ili svog neposrednog rukovoditelja. Osoba zadužena za vođenje postupka i obračun neovlaštene potrošnje električne energije ili neposredni rukovoditelj dužna je pozvati policiju.
- (6) Ako je krajnji kupac, odnosno pravna ili fizička osoba koja je neovlašteno trošila električnu energiju, odbio potpisati Zapisnik o utvrđenoj neovlaštenoj potrošnji električne energije, radnici iz stavka 3. ovog članka, su dužni to zabilježiti na mjestu na kojem je trebao stajati potpis tog krajnjeg kupca, odnosno fizičke ili ovlaštene osobe pravne osobe te zatražiti od osobe zadužene za vođenje postupka i obračun neovlaštene potrošnje električne energije ili svog neposrednog rukovoditelja da pozove policiju.
- (7) Zapisnik se sastavlja u tri primjerka, od kojih se jedan ostavlja krajnjem kupcu, odnosno fizičkoj ili prisutnoj osobi u pravnoj osobi, a dva primjerka su za potrebe HEP ODS-a.
- (8) Zapisnik o utvrđenoj neovlaštenoj potrošnji električne energije, sa svim prikupljenim dokazima, dostavlja se preko urudžbenog zapisnika osobi zaduženoj za vođenje postupka i obračun neovlaštene potrošnje električne energije, koja provodi daljnji postupak.

IV. OBUSTAVA I PONOVA USPOSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Članak 8.

Ako krajnji kupac ne omogućava kontrolu priključka i mjernog mjesta, potrebno ga je upoznati s obvezom omogućavanja pristupu mjernom mjestu i priključku u svrhu kontrole priključka i mjernog mjesta prema članku 95. i 99. Općih uvjeta te obustaviti isporuku električne energije u najkraćem mogućem roku.

Članak 9.

- (1) Odmah nakon utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije, obvezno se provodi obustava isporuke električne energije u slučaju:
 1. priključenja na mrežu pravne ili fizičke osoba koja nema status krajnjeg kupca,
 2. samovoljnog uključenja krajnjeg kupca nakon obustave isporuke električne energije.
- (2) Obustava isporuke električne energije obavlja se na način da se onemogući krajnjem kupcu da se ponovno samovoljno uključi (isključiti priključak s mreže, a kao krajnju mjeru demontirati priključak ili sl.).
- (3) Iskopčane krajnje kupce iz stavka 2. ovog članka obvezno je redovito kontrolirati (prva kontrola 15 dana nakon iskopčanja, a nakon toga najmanje dva puta godišnje).

Članak 10.

- (1) Nakon utvrđivanja pretpostavki iz članka 3. ovih Pravila, nakon prethodne obavijesti, kao krajnja mjera se provodi obustava isporuke električne energije proizvođaču, sve dok se ne uklone nepravilnosti kod proizvođača.

Članak 11.

- (1) U slučaju da krajnji kupac u zadanom roku ne plati naknadu za neovlašteno potrošenu električnu energiju i/ili pripadne troškove, krajnjem kupcu se obavezno obustavlja isporuka električne energije.
- (2) U slučaju isključenja iz stavka 1. ovoga članka, obustava isporuke električne energije ne može započeti u petak, subotu ili nedjelju, na blagdan ili dan prije blagdana.
- (3) Ponovna uspostava isporuke električne energije moguća je nakon plaćanja računa iz stavka 1. ovog članka te dovođenja priključka i/ili obračunskog mjernog mjesta u tehnički ispravno stanje.
- (4) Ponovna uspostava isporuke električne energije provodi se u roku 24 sata od dostave dokaza o ispunjenju uvjeta iz stavka 3. ovog članka.

V. OBRAČUN I NAPLATA

Članak 12.

- (1) Naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije obračunava se u skladu s Uputama za obračun neovlaštene potrošnje električne energije (Prilog 3.).
- (2) Osim naknade za neovlašteno potrošenu električnu energiju, obračunava se stvarni trošak utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije sukladno Cjeniku nestandardnih usluga i ostali stvarni troškovi koji su posljedica utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (manji popravak i sl.).

Članak 13.

- (1) Temeljem obračuna iz članka 12. ovih Pravila, izdaje se račun za neovlaštenu potrošnju električne energije.
- (2) Na izdani račun iz stavka 1. ovog članka, krajnji kupac, odnosno pravna ili fizička osoba za koju je utvrđeno da je neovlašteno trošila električnu energiju, ima pravo podnijeti pisani prigovor nadležnom distribucijskom području u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.
- (3) Izdani račun iz stavka 1. ovoga članka, krajnji kupac, odnosno pravna ili fizička osoba za koju je utvrđeno da je neovlašteno trošila električnu energiju, dužna je platiti u roku 15 dana od dana ispostavljanja računa, odnosno dana rješavanja prigovora iz stavka 2. ovog članka.
- (4) Na pisani zahtjev, krajnjem kupcu, odnosno pravnoj ili fizičkoj osobi za koju je utvrđeno da je neovlašteno trošila električnu energiju, može se odobriti obročno plaćanje računa iz stavka 1. ovog članka, najviše do 10 obroka, uz potpisivanje sporazuma o obročnoj otplati duga.

VI. OSTALO

Članak 14.

- (1) U slučaju ponavljanja neovlaštene potrošnje električne energije iz članka 2. ovih Pravila, krajnjem kupcu se obavezno uvjetuje premještanje obračunskog mjernog mjesta.
- (2) Ako nije moguće premještanje obračunskog mjernog mjesta (stambene zgrade i sl.), krajnjem kupcu se obavezno ugrađuje brojilo s isklopnikom i daljinskim očitanjem.
- (3) Troškove iz stavka 1. ili 2. ovoga članka snosi krajnji kupac sukladno članku 90. Općih uvjeta.

Članak 15.

U svim slučajevima utvrđene neovlaštene potrošnje električne energije, potrebno je ponovno provesti kontrolu priključka i obračunskog mjernog mjesta unutar 6 mjeseci od utvrđivanja.

Članak 16.

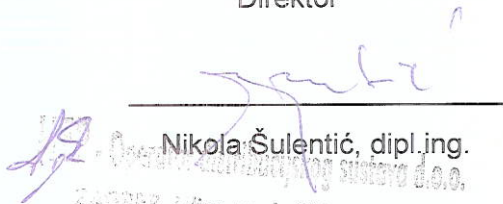
- (1) Kada se prilikom kontrole priključka i obračunskog mjernog mjesta utvrdi neispravnost unutarnjeg dijela priključka, koja ne predstavlja opasnost za život i zdravlje ljudi i/ili imovine i/ili štetnog utjecaja na okoliš, nužno je o tome obavijestiti korisnika mreže u čijem je vlasništvu unutarnji dio priključka i odrediti mu primjeren rok za otklanjanje utvrđene neispravnosti (Prilog 4).
- (2) Kada se prilikom kontrole priključka i obračunskog mjernog mjesta utvrdi neispravnost unutarnjeg dijela priključka koja bi mogla dovesti do opasnosti za život i zdravlje ljudi i/ili oštećenja imovine i/ili štetnog utjecaja na okoliš, a manjim popravkom priključak nije moguće dovesti u tehnički ispravno stanje, obavezno se kupcu privremeno prekida isporuka električne energije i o neispravnosti se dostavlja obavijest korisniku mreže u čijem je vlasništvu unutarnji dio priključka (Prilog 4).

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

- (1) Odredbe ovih Pravila koja se odnose na neovlaštenu potrošnju električne energije, na odgovarajući način se primjenjuju i na neovlašteno priključenog proizvođača električne energije.
- (2) Stupanjem na snagu ovih Pravila, stavljaju se izvan snage Pravila za sprječavanje neovlaštene potrošnje električne energije od 15. rujna 2009. godine.
- (3) Ova Pravila stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 15. veljače 2018. godine.

Direktor


Nikola Šulentić, dipl.ing.

Elektroenergetički sistem d.o.o.
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37 4

Prilozi:

1. Obrazac prijave neovlaštene potrošnje električne energije
2. Zapisnik o provedenoj kontroli neovlaštene potrošnje električne energije
3. Uputa za obračun neovlaštene potrošnje električne energije
4. Zapisnik o pregledu unutrašnjeg priključka i električne instalacije

POSLOVNA TAJNA

Terenska jedinica _____

P R I J A V A
NEOVLAŠTENE POTROŠNJE ELEKTRIČNE ENERGIJE
broj: _____

mjesto i nadnevak

PRIJAVITELJ: _____

ADRESA: _____

Veza (telefon): _____

Prijava zaprimljena telefonskim putem: _____

OVIM PRIJAVLJUJEM SUMNJU U NEOVLAŠTENU POTROŠNJU ELEKTRIČNE ENERGIJE KOD
KRAJNJEG KUPCA:

NA ADRESI: _____

KRATKI OPIS MOGUĆE NEOVLAŠTENE POTROŠNJE: _____

NAPOMENA:

Ova prijava u cijelosti i u njenim dijelovima predstavlja **poslovnu tajnu** i svako njeno odavanje je
kažnjivo !

Prijavu zaprimio:

Prijavio:

Terenska jedinica _____

(mjesto, nadnevak i sat)

ZAPISNIK

o utvrđenoj neovlaštenoj potrošnji električne energije
(prema Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 85/15))
broj: _____

Veza Radni nalog broj: _____

Krajnji kupac/fizička ili pravna osoba: _____ šifra krajnjeg
kupca: _____

(ime i prezime / naziv)

OIB / MB / broj osobne iskaznice* : _____ šifra mjernog mjesta : _____

Adresa: _____

Priključak: **jednofazni / trofazni***, glavni vod **jednofazni / trofazni*** broj _____

Glavni osigurači: **jednofazni / trofazni***, nazivna struja: ____/____/____ (A)

Brojilo: **jednofazno / trofazno***, spojeno: **jednofazno / trofazno***

Broj brojila: _____, stanje brojila (potrošnja) VT: _____ ST: _____ NT: _____ (kWh),

stanje brojila (maksimalna snaga memoriranih obračunskih razdoblja): VT: _____ NT: _____ (kW)

Ograničavalo strujnog opterećenja (limitator): **jednofazno / trofazno***, nazivna struja: ____/____/____ (A)

Utvrđeno je sljedeće stanje plombiranosti (upisati **X**):

	plombiran	neplombiran	oštećena plomba
Glavni osigurači			
Brojilo			
Uklonni sat (MTU prijamnik)			
Ograničavalo str.opt. (limitator)			
Razvodna ploča			

Priloženi dokazi
uz zapisnik:

Električna energija koristi se neovlašteno na sljedeći način:

Tip vodiča	Presjek (mm ²)	Način polaganja
Tip vodiča	Presjek (mm ²)	Način polaganja

Popis zatečenih trošila (sa snagama) kojima se neovlašteno koristila električna energija:

Električna energija se koristi za potrebe: **kućanstva / poduzetništva / javne rasvjete***.

Isporuka električne energije je / nije* obustavljena na mreži (TS) / glavnim osiguračima / glavnom vodu / brojilu*.

Napomena: _____

Policija pozvana: **DA – NE***, asistencija: _____

Zbog provedbe propisanog postupka u svezi neovlaštene potrošnje električne energije, pozivamo Vas da se odmah, a najkasnije u roku 7 dana javite u distribucijsko područje ili dostavite pisani prigovor na ovaj Zapisnik. Vrijeme i mjesto sastanka dogovoriti na telefon broj: _____ ili se izravno javiti u sobu broj _____, adresa: _____, u vremenu od ____ do ____ sati (svaki radni dan).

Krajnji kupac/pravna ili fizička osoba: _____

Za HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.: _____

Napomena:

- (*) potrebno zaokružiti !
- Obvezno navesti sve bitne činjenice i podatke !
- Ako je prostor obrasca nedostatan, ostatak zapisnika nastaviti na čistom papiru (kao sastavni dio ovog dokumenta) !

UPUTA ZA OBRAČUN NEOVLAŠTENE POTROŠNJE ELEKTRIČNE ENERGIJE

1. Krajnji kupac troši električnu energiju bez mjerne opreme operatora sustava ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad (Opći uvjeti, članak 84. i 85.)

Krajnji kupci na VN i SN (Opći uvjeti, članak 84.)

Naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije za krajnje kupce na VN i SN utvrđuje se temeljem umnoška snage neovlaštene potrošnje električne energije, sati korištenja, koeficijenta cijene i cijene tarifne stavke.

Snaga neovlaštene potrošnje se utvrđuje kao 50% snage instaliranog transformatora na mjestu preuzimanja.

Vrijeme neovlaštene potrošnje električne energije je broj sati koji se dobije množenjem broja dana s 24 sata. Broj dana određuje se od posljednjeg pregleda priključnih vodova i mjernih uređaja, odnosno saznanja o početku neovlaštene potrošnje, a najdulje u roku zastare.

Neovlašteno potrošena električna energija izračunava se na način da se snaga neovlaštene potrošnje množi s vremenom neovlaštene potrošnje.

Naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije na VN izračunava se umnoškom neovlašteno potrošene električne energije i tarifne stavke kategorije krajnjeg kupca za univerzalnu/zajamčenu opskrbu (tarifni model Bijeli po višoj dnevnoj tarifi) i koeficijenta $k=1,15$.

Naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije na SN izračunava se umnoškom neovlašteno potrošene električne energije i tarifne stavke kategorije krajnjeg kupca za univerzalnu/zajamčenu opskrbu (tarifni model Bijeli po višoj dnevnoj tarifi) i koeficijenta $k=1,35$.

Osim naknade, obračunava se stvarni trošak utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (Cjenik nestandardnih usluga) i ostali troškovi koji su posljedica utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (manji popravak i sl.).

Krajnji kupci na NN (Opći uvjeti, članak 85.)

Naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije za krajnje kupce na NN izračunava se temeljem umnoška snage neovlaštene potrošnje električne energije, sati korištenja, koeficijenta cijene i cijene tarifne stavke.

Snaga neovlaštene potrošnje električne energije izračunava se na temelju umnoška struje i napona neovlaštene potrošnje električne energije i koeficijenta:

- 0,2, za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo, u slučaju jednofaznog priključka,
- 0,1, za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo, u slučaju trofaznog priključka,
- 0,2, za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo, tarifni modeli Plavi ili Bijeli, u slučaju jednofaznog priključka,
- 0,1 za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo, tarifni modeli Plavi ili Bijeli, u slučaju trofaznog priključka i
- 0,2, za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo, tarifni model Crveni.

Struja neovlaštene potrošnje se utvrđuje kao najmanja vrijednost trajno dopuštene struje jednog ili više serijski spojenih elemenata (ograničavalo strujnog opterećenja / glavni osigurači / vodiči) preko kojih je neovlašteno trošena električna energija.

Napon neovlaštene potrošnje je napon na kojem je krajnji kupac neovlašteno trošio električnu energiju (to nije napon priključka već napon na kojem je neovlašteno korištenja električna energija – ako je na trofaznom priključku neovlašteno korištena električna energija jednofazno, tada je napon neovlaštene potrošnje 230 V).

Vrijeme neovlaštene potrošnje električne energije je broj sati koji se dobije množenjem broja dana s 24 sata. Broj dana određuje se od posljednjeg pregleda priključnih vodova i mjernih uređaja, odnosno saznanja o početku neovlaštene potrošnje, a najdulje u roku zastare.

Neovlašteno potrošena električna energija, osim za tarifni model Žuti, izračunava se na način da se snaga neovlaštene potrošnje množi s vremenom neovlaštene potrošnje.

Neovlašteno potrošena električna energija za tarifni model Žuti (javna rasvjeta) određuje se množenjem 35% vrijednosti instalirane snage javne rasvjete s brojem sati u razdoblju za koje je utvrđena neovlaštena potrošnja električne energije.

Naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije izračunava se umnoškom neovlašteno potrošene električne energije i:

- odgovarajućeg iznosa tarifne stavke za zajamčenu opskrbu električnom energijom nakon prva dva mjeseca korištenja zajamčene opskrbe po višoj dnevnoj tarifi za krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo, tarifni model Bijeli ili Crveni i koeficijenta $k=1,50$,
- odgovarajućeg iznosa tarifne stavke za zajamčenu opskrbu električnom energijom nakon prva dva mjeseca korištenja zajamčene opskrbe po jedinstvenoj dnevnoj tarifi za krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo, tarifni modeli Plavi ili Žuti i koeficijenta $k=1,50$,
- odgovarajućeg iznosa tarifne stavke za opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne usluge po višoj dnevnoj tarifi za krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, tarifni modeli Bijeli ili Crveni i koeficijenta $k=1,20$ i
- odgovarajućeg iznosa tarifne stavke za opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne usluge po jedinstvenoj dnevnoj tarifi za krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, tarifni modeli Plavi ili Crni i koeficijenta $k=1,20$.

Osim naknade, obračunava se stvarni trošak utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (sukladno Cjeniku nestandardnih usluga) i ostali troškovi koji su posljedica utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (manji popravak i sl.).

2. Krajnji kupac troši električnu energiju na način da je neovlašteno utjecao na rad uređaja za upravljanje tarifama (Opći uvjeti, članak 86.)

Ako je krajnji kupac na niskom naponu električnu energiju trošio na način da je neovlašteno utjecao na rad uređaja za upravljanje tarifama, neovlašteno potrošena električna energija određuje se temeljem očitavanja stanja brojila za razdoblje za koje je utvrđena neovlaštena potrošnja električne energije.

Naknada za neovlašteno potrošenu električnu energiju određuje se kao umnožak neovlašteno potrošene električne energije i sume iznosa tarifnih stavki za opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne usluge te iznosa tarifnih stavki za korištenje prijenosne mreže i za korištenje distribucijske mreže po višoj dnevnoj tarifi, za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo, tarifni model Bijeli.

Osim naknade, obračunava se stvarni trošak utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (sukladno Cjeniku nestandardnih usluga) i ostali troškovi koji su posljedica utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (manji popravak i sl.).

3. Krajnji kupac troši električnu energiju preko brojila ili ostale mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba, osim ako je smještaj opreme takav da krajnji kupac to nije mogao nadzirati niti spriječiti (Opći uvjeti, članak 87.)

Kada je krajnji kupac neovlašteno trošio električnu energiju na način da je uklonio ili oštetio plombu, a da nema drugih dokaza o neovlaštenoj potrošnji električne energije, tada se obračunava samo

stvarni trošak utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (sukladno Cjeniku nestandardnih usluga).

4. Krajnji kupac na niskom naponu bez mjerenja snage utjecao je na ograničavalo strujnog opterećenja koje je bilo plombirano ili na glavne osigurače koji su bili plombirani, omogućujući time korištenje snage veće od priključne snage (Opći uvjeti, članak 88.)

Kada je krajnji kupac neovlašteno trošio električnu energiju na način da je utjecao na ograničavalo strujnog opterećenja ili glavne osigurače, a da nema drugih dokaza o neovlaštenoj potrošnji električne energije, tada se obračunava samo stvarni trošak utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (sukladno Cjeniku nestandardnih usluga).

5. Pravna ili fizička oprema koja nije stekla status krajnjeg kupca priključi se na distribucijsku mrežu (Opći uvjeti, članak 89.)

Kada se pravna ili fizička osoba koja nije stekla status krajnjeg kupca priključi na distribucijsku mrežu, naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije utvrđuje se temeljem umnoška snage neovlaštene potrošnje električne energije, sati korištenja, koeficijenta cijene i cijene tarifne stavke.

Snaga neovlaštene potrošnje električne energije izračunava se na temelju umnoška struje i napona neovlaštene potrošnje električne energije i koeficijenta 0,2.

Struja neovlaštene potrošnje se utvrđuje kao najmanja vrijednost trajno dopuštene struje jednog ili više serijski spojenih elemenata preko kojih je neovlašteno trošena električna energija.

Napon neovlaštene potrošnje je napon na kojem je krajnji kupac neovlašteno trošio električnu energiju (to nije napon mreže/priključka, već napon na kojem je neovlašteno korištenja električna energija – ako je neovlašteno korištena električna energija jednofazno, tada je napon neovlaštene potrošnje jednofazni 230 V).

Vrijeme neovlaštene potrošnje električne energije je broj sati koji se dobije množenjem broja dana s 24 sata. Broj dana se određuje se od posljednjeg pregleda priključnih vodova i mjernih uređaja, odnosno saznanja o početku neovlaštene potrošnje, a najdulje u roku zastare.

Naknada za neovlašteno potrošenu električnu energiju određuje se kao umnožak neovlašteno potrošene električne energije i odgovarajućeg iznosa tarifne stavke za opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne usluge po jedinstvenoj dnevnoj tarifi za krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, tarifni modeli Plavi i koeficijenta $k=1,20$.

6. Krajnji kupac troši električnu energiju preko brojila ili ostale mjerne opreme nakon privremene obustave isporuke električne energije (Opći uvjeti, članak 90.)

Kada krajnji kupac neovlašteno troši električnu energiju na način da samovoljno uključi mjerno mjesto nakon privremene obustave preko brojila ili ostale mjerne opreme (sva energija je izmjerena), neovlašteno potrošena električna energija krajnjem kupcu na niskom naponu određuje se na temelju očitavanja stanja brojila za razdoblje za koje je utvrđena neovlaštena potrošnja električne energije.

Naknada za neovlašteno potrošenu električnu energiju određuje se kao umnožak neovlašteno potrošene električne i sume iznosa tarifnih stavki za opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne usluge te iznosa tarifnih stavki za korištenje prijenosne mreže i za korištenje distribucijske mreže po višoj dnevnoj tarifi, za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo, tarifni model Bijeli.

Osim naknade za neovlaštenu potrošnju električne energije obračunava se i stvarni trošak utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije (sukladno Cjeniku nestandardnih usluga).

U tablicu su prikazane strujna opterećenja za pojedine vrste kabela i načine polaganja:

Tip voda	Konstrukcija	Strujno opterećenje	
		Polaganje na razmak	Polaganje u cijevi
P, P/M P/F, GŽV	mm ²	A	
	1,5	25	16
	2,5	34	21
	4	45	27
	6	57	35
	10	78	48
	16	104	65
	25	137	88
	35	168	110
PP, PP/R PP/J	mm ²	A	
	1,5	20	13
	2,5	27	18
	4	36	23
	6	47	31
	10	65	42
	16	87	57
GN 50	mm ²	A	
	1,5	18	12
	2,5	26	18
	4	34	22
	6	44	29
	10	61	40
PP 00 PP 41	mm ²	A	
	1,5	27	18
	2,5	36	23
	4	46	31
	6	58	38
	10	78	51
	16	101	66
	25	132	86
	35	159	103

Terenska jedinica _____

ZAPISNIK
o pregledu unutrašnjeg priključka i električne instalacije
broj: _____

Krajnji kupac: _____
/naziv, prezime i ime/

Adresa: _____
/mjesto, ulica, kbr./

Adresa mjernog mjesta: _____
/mjesto, ulica, kbr./

Šifra obračunskog mjernog mjesta: _____, tvornički broj brojila: _____

Pregledom Vašeg unutrašnjeg priključka i električne instalacije utvrđene su sljedeće neispravnosti:

Upućujemo Vas da za otklanjanje navedenih neispravnosti za (zaokružiti 1. i/ili 2.):

1. unutrašnji priključak podnesete zahtjev HEP-Operatoru distribucijskog sustava d.o.o. _____

2. električne instalacije naručite od ovlaštenog elektroinstalatera

Navedene neispravnosti dužni ste o svom trošku otkloniti (zaokružiti a. ili b.):

a) u roku 30 dana od primitka ovog zapisnika

b) prije ponovnog uključanja

NAPOMENA (za slučaj a):

Ukoliko u navedenom roku ne otklonite neispravnosti, koje mogu dovesti do opasnosti za život i zdravlje ljudi ili oštećenja imovine, dužni smo Vam privremeno obustaviti isporuku električne energije, sukladno odredbama Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (članak 95.), a s ponovnom isporukom električne energije nastaviti ćemo nakon Vaše obavijesti da ste otklonili navedene neispravnosti te utvrđivanja tog stanja !

Datum pregleda: _____

Primio na znanje:

Pregledao:

