

Na temelju članka 70. točke 17. Zakona o tržištu električne energije (NN 111/21) te uz prethodnu suglasnost Hrvatske energetske regulatorne agencije klasa: 003-07/18-03/04, urbroj: 371-01-18-5, od 13. 06. 2018. godine HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. donio je

CJENIK NESTANDARDNIH USLUGA OPERATORA DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

(početak primjene: 01.07.2018. godine)

Redni broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (HRK/jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge s PDV-om (HRK/jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (EUR/jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge s PDV-om (EUR/jedinica mjere)
1	2	3	4	5	6
1.	Uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanje priključne snage: 1.1. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP - NN) za složene priključke s obračunskim mjernim mjestom na niskom naponu, a obuhvaća analizu samo mreže niskog napona 1.2. Mjerenje kvalitete napona u pokusnom radu elektrane s izradom izvješća o kvaliteti napona 1.3. Pregled i usuglašavanje Plana i programa ispitivanja u pokusnom radu 1.4. Sudjelovanje predstavnika HEP ODS-a u provedbi pokusnog rada	840,00 HRK/kom 1.200,00 HRK/kom 150,00 HRK/sat 150,00 HRK/sat	1.050,00 HRK/kom 1.500,00 HRK/kom 187,50 HRK/sat 187,50 HRK/sat	111,49 EUR/kom 159,27 EUR/kom 19,91 EUR/sat 19,91 EUR/sat	139,36 EUR/kom 199,08 EUR/kom 24,89 EUR/sat 24,89 EUR/sat
2.	Privremena obustava ili uspostava isporuke električne energije, na zahtjev opskrbljivača, korisnika mreže ili HEP ODS-a:				

	2.1. Privremena obustava isporuke električne energije daljinskim putem (ukoliko postoji mogućnost)	30,00 HRK/kom	37,50 HRK/kom	3,98 EUR/kom	4,98 EUR/kom
	2.2. Privremena obustava isporuke električne energije	80,00 HRK/kom	100,00 HRK/kom	10,62 EUR/kom	13,27 EUR/kom
	2.3. Uspostava isporuke električne energije	80,00 HRK/kom	100,00 HRK/kom	10,62 EUR/kom	13,27 EUR/kom
3.	Upravljanje javnom rasvjetom i intervencije, na zahtjev vlasnika javne rasvjete:				
	3.1. Daljinsko nestandardno upravljanje radom javne rasvjete	50,00 HRK/kom	62,50 HRK/kom	6,64 EUR/kom	8,30 EUR/kom
	3.2. Lokalno nestandardno upravljanje radom javne rasvjete	100,00 HRK/kom	125,00 HRK/kom	13,27 EUR/kom	16,59 EUR/kom
4.	Izješćivanje o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača):				
	4.1. Izrada izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije	430,00 HRK/kom	537,50 HRK/kom	57,07 EUR/kom	71,34 EUR/kom
5.	Davanje podataka o distribucijskoj mreži, na zahtjev postojećeg i budućeg korisnika mreže:				
	5.1. Energetski i/ili tehnički podaci	130,00 HRK/kom	162,50 HRK/kom	17,25 EUR/kom	21,57 EUR/kom
6.	Upravljanje sklopnim uređajima u postrojenju korisnika mreže, na zahtjev korisnika mreže:				
	6.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu	110,00 HRK/kom	137,50 HRK/kom	14,60 EUR/kom	18,25 EUR/kom
	6.2. Interventno	150,00 HRK/kom	187,50 HRK/kom	19,91 EUR/kom	24,89 EUR/kom
7.	Dežurstvo radi upravljanja mrežom, na zahtjev korisnika mreže:				
	7.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu	90,00 HRK/sat	112,50 HRK/sat	11,95 EUR/sat	14,93 EUR/sat
	7.2. Interventno	130,00 HRK/sat	162,50 HRK/sat	17,25 EUR/sat	21,57 EUR/sat
8.	Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja iznosa priključne snage u obračunskom razdoblju:				
	8.1. Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja priključne snage – bez povratnice	10,00 HRK/kom	10,00 HRK/kom	1,33 EUR/kom	1,33 EUR/kom

	8.2. Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja priključne snage – s povratnicom	20,00 HRK/kom	20,00 HRK/kom	2,66 EUR/kom	2,66 EUR/kom
9.	Usluge očitavanja brojila električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača):				
	9.1. Daljinsko očitavanje mjernog uređaja	40,00 HRK/kom	50,00 HRK/kom	5,31 EUR/kom	6,64 EUR/kom
	9.2. Očitavanje mjernog uređaja, izravno na obračunskom mjernom mjestu	70,00 HRK/kom	87,50 HRK/kom	9,29 EUR/kom	11,61 EUR/kom
	9.3. Očitavanje mjesečne krivulje jalove snage/energije	50,00 HRK/kom	62,50 HRK/kom	6,64 EUR/kom	8,30 EUR/kom
	9.4. Održavanje i mjesečno očitavanje brojila električne energije zbirnog obračunskog mjernog mjesta	20,00 HRK/mjesec	25,00 HRK/mjesec	2,65 EUR/mjesec	3,32 EUR/mjesec
	9.5. Uspostava zbirnog obračunskog mjernog mjesta	40,00 HRK/kom	50,00 HRK/kom	5,31 EUR/kom	6,64 EUR/kom
10.	Provjera ispravnosti brojila, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:				
	10.1. Zamjena brojila i izvanredno ispitivanje u DZM – izravno mjerenje	490,00 HRK/kom	612,50 HRK/kom	65,03 EUR/kom	81,29 EUR/kom
	10.2. Priprema za ovjeravanje i ovjeravanje brojila u baždarnici HEP ODS-a	450,00 HRK/kom	562,50 HRK/kom	59,73 EUR/kom	74,66 EUR/kom
11.	Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila ispitnim uređajem, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:				
	11.1. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem – izravna, poluizravna i neizravna mjerenja	290,00 HRK/kom	362,50 HRK/kom	38,49 EUR/kom	48,11 EUR/kom
12.	Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača):				
	12.1. Pregled ispravnosti obračunskog mjernog mjesta	170,00 HRK/kom	212,50 HRK/kom	22,56 EUR/kom	28,20 EUR/kom
	12.2. Demontaža/montaža ili zamjena brojila, uklopnog sata ili MTU prijemnika	180,00 HRK/kom	225,00 HRK/kom	23,89 EUR/kom	29,86 EUR/kom

12.3. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, bez stvaranja tehničkih uvjeta	10,00 HRK/kom	12,50 HRK/kom	1,33 EUR/kom	1,66 EUR/kom
12.4. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, uz stvaranje tehničkih uvjeta na obračunskom mjernom mjestu	240,00 HRK/kom	300,00 HRK/kom	31,85 EUR/kom	39,82 EUR/kom
12.5. Ograničenje snage kupcu zbog uzastopnih prekoračenja zakupljene snage, na obračunskom mjernom mjestu priključne snage od 20 kW do uključivo 30 kW	200,00 HRK/kom	250,00 HRK/kom	26,55 EUR/kom	33,18 EUR/kom
12.6. Ograničenje snage zbog promjene iz crvenog u bijeli ili plavi tarifni model, za obračunska mjerna mjesta s priključnom snagom iznad 20 kW	200,00 HRK/kom	250,00 HRK/kom	26,55 EUR/kom	33,18 EUR/kom
12.7. Ugradnja brojila s mogućnošću daljinskog očitavanja ili brojila s većim brojem funkcija	390,00 HRK/kom	487,50 HRK/kom	51,76 EUR/kom	64,70 EUR/kom
12.8. Mjerna usluga za brojilo s mogućnošću daljinskog očitavanja, odnosno brojila s većim brojem funkcija, ugrađenog na zahtjev korisnika mreže	20,00 HRK/mjesec	25,00 HRK/mjesec	2,66 EUR/mjesec	3,32 EUR/mjesec
12.9. Daljinska kontrola brojila na zahtjev korisnika mreže ili korisnika mjernih podataka	60,00 HRK/kom	75,00 HRK/kom	7,96 EUR/kom	9,95 EUR/kom
12.10. Spajanje uređaja korisnika mreže na impulsne izlaze brojila na SN ili NN	250,00 HRK/kom	312,50 HRK/kom	33,18 EUR/kom	42,67 EUR/kom
12.11. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg kupca kategorije kućanstvo, koji mijenja status u kućanstvo s vlastitom proizvodnjom – jednofazno brojilo	2.080,00 HRK/kom	2.600,00 HRK/kom	276,06 EUR/kom	345,08 EUR/kom
12.12. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg kupca kategorije kućanstvo, koji mijenja status u kućanstvo s vlastitom proizvodnjom – trofazno brojilo	2.630,00 HRK/kom	3.287,50 HRK/kom	349,06 EUR/kom	436,33 EUR/kom

13.	Jednokratna dostava podataka na zahtjev:				
	13.1. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za period od jednog mjeseca, po obračunskom mjernom mjestu	50,00 HRK/kom	62,50 HRK/kom	6,64 EUR/kom	8,30 EUR/kom
	13.2. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za period od 12 mjeseci, po obračunskom mjernom mjestu	60,00 HRK/kom	75,00 HRK/kom	7,96 EUR/kom	9,95 EUR/kom
	13.3. Ponovno slanje matičnih ili mjernih podataka, koji nisu zaprimljeni zbog pogreške opskrbljivača, po paketu poslanih podataka	450,00 HRK/kom	562,50 HRK/kom	59,73 EUR/kom	74,66 EUR/kom
14.	Usluge vezano uz obračun, na zahtjev korisnika mreže:				
	14.1. Izrada izvanrednog obračuna i ispis računa za naknadu za korištenje mreže	10,00 HRK/kom	12,50 HRK/kom	1,33 EUR/kom	1,66 EUR/kom
	14.2. Utvrđivanje obračunskih mjernih podataka za izvanredni obračun	10,00 HRK/kom	12,50 HRK/kom	1,33 EUR/kom	1,66 EUR/kom
	14.3. Izdavanje ovjerenog preslika računa izvan ugovorenog roka	10,00 HRK/kom	12,50 HRK/kom	1,33 EUR/kom	1,66 EUR/kom
	14.4. Izdavanje ovjerene knjigovodstvene kartice	10,00 HRK/kom	12,50 HRK/kom	1,33 EUR/kom	1,66 EUR/kom
	14.5. Izdavanje ovjerenog preslika ostalih dokumenata	10,00 HRK/kom	12,50 HRK/kom	1,33 EUR/kom	1,66 EUR/kom
15.	Dostava opomene:				
	15.1. Dostava opomene – bez povratnice	10,00 HRK/kom	10,00 HRK/kom	1,33 EUR/kom	1,33 EUR/kom
	15.2. Dostava opomene – s povratnicom	20,00 HRK/kom	20,00 HRK/kom	2,66 EUR/kom	2,66 EUR/kom

POPIS NESTANDARDNIH USLUGA S UVJETIMA ZA PRIMJENU

Redni broj	Naziv nestandardne usluge	Uvjeti za primjenu nestandardne usluge
1	2	3
1.	Uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanje priključne snage:	
	1.1. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP - NN) za složene priključke s obračunskim mjernim mjestom na niskom naponu, a obuhvaća analizu samo mreže niskog napona	
	1.2. Mjerenje kvalitete napona u pokusnom radu elektrane s izradom izvješća o kvaliteti napona	<i>Primjenjuje se u skladu s mrežnim pravilima i pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu, odnosno u skladu s EES.</i>
	1.3. Pregled i usuglašavanje plana i programa ispitivanja u pokusnom radu	
	1.4. Sudjelovanje predstavnika HEP ODS-a u provedbi pokusnog rada	<i>Naplaćuje se samo u slučaju specifičnih zahtjeva korisnika mreže za provođenje pokusa izvan redovnog radnog vremena HEP ODS-a, u skladu s pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu.</i>
2.	Privremena obustava ili uspostava isporuke električne energije, na zahtjev opskrbljivača, korisnika mreže ili HEP ODS-a:	
	2.1. Privremena obustava isporuke električne energije daljinskim putem (ukoliko postoji mogućnost)	<i>U slučaju otkazivanja zahtjeva nakon dana u kojem je zahtjev podnesen, za neizvršenu uslugu obračunava se 50% cijene usluge. Ukoliko je usluga izvršena obračunava se puni iznos cijene usluge.</i>
	2.2. Privremena obustava isporuke električne energije	<i>U slučaju otkazivanja zahtjeva nakon dana u kojem je zahtjev podnesen, za neizvršenu uslugu obračunava se 50% cijene usluge. Ukoliko je usluga izvršena obračunava se puni iznos cijene usluge. Cijena usluge uključuje rad hidraulične platforme. Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i>
	2.3. Uspostava isporuke električne energije	<i>Zahtjev za uspostavom isporuke električne energije zaprimljen radnim danom do 10 sati biti će izvršen isti dan, a zahtjev nakon 10 sati sljedeći radni dan (najkasnije u roku 24 sata).</i>

		<i>Zahtjev za uspostavu isporuke električne energije za provedbu istog radnog dana, zaprimljen radnim danom od 10 do 14:30 sati, cijena usluge uvećava se za 50%. Zahtjevi za uspostavu isporuke električne energije zaprimljeni radnim danom nakon 14:30 sati provode se sljedeći radni dan.</i> <i>Cijena usluge uključuje rad hidraulične platforme.</i> <i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i>
3.	Upravljanje javnom rasvjetom i intervencije, na zahtjev vlasnika javne rasvjete:	
	3.1. Daljinsko nestandardno upravljanje radom javne rasvjete	
	3.2. Lokalno nestandardno upravljanje radom javne rasvjete	
4.	Izvršavanje o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača):	
	4.1. Izrada izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije	<i>Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan.</i>
5.	Davanje podataka o distribucijskoj mreži, na zahtjev postojećeg i budućeg korisnika mreže:	
	5.1. Energetski i/ili tehnički podaci	
6.	Upravljanje sklopnim uređajima u postrojenju korisnika mreže, na zahtjev korisnika mreže:	
	6.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu	<i>Iznos cijene ove usluge obračunava se po izlasku, a ukoliko dođe do zastoja, čekanje se naplaćuje kao dežurstvo.</i>
	6.2. Interventno	<i>Iznos cijene ove usluge obračunava se po izlasku, a ukoliko dođe do zastoja, čekanje se naplaćuje kao dežurstvo.</i>
7.	Dežurstvo radi upravljanja mrežom, na zahtjev korisnika mreže:	
	7.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu	<i>Ukupni iznos cijene dežurstva dobije se na temelju broja sati dežuranja i stvarnih troškova transporta.</i>
	7.2. Interventno	<i>Ukupni iznos cijene dežurstva dobije se na temelju broja sati dežuranja i stvarnih troškova transporta.</i>
8.	Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja iznosa priključne snage u obračunskom razdoblju:	
	8.1. Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja priključne snage – bez povratnice	<i>Prva usluga pružena kupcu unutar jedne kalendarske godine ne naplaćuje se.</i>
	8.2. Upozorenje korisniku mreže zbog prekoračenja priključne snage – s povratnicom	

9.	Usluge očitavanja brojila električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača):	
	9.1. Daljinsko očitavanje mjernog uređaja	
	9.2. Očitavanje mjernog uređaja, izravno na obračunskom mjernom mjestu	
	9.3. Očitavanje mjesečne krivulje jaloze snage/energije	
	9.4. Održavanje i mjesečno očitavanje brojila električne energije zbirnog obračunskog mjernog mjesta	<i>Održavanje brojila se ne odnosi na brojila u vlasništvu HEP ODS-a.</i>
	9.5. Uspostava zbirnog obračunskog mjernog mjesta	<i>Cijena usluge naplaćuje se jednokratno kod uspostave zbirnog obračunskog mjernog mjesta.</i>
10.	Provjera ispravnosti brojila, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:	
	10.1. Zamjena brojila i izvanredno ispitivanje u DZM – izravno mjerenje	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan. Naknada DZM-a nije uključena u cijenu usluge te se dodatno naplaćuje prema stvarnom iznosu.</i>
	10.2. Priprema za ovjeravanje i ovjeravanje brojila u baždarnici HEP ODS-a	<i>Naknada ovjeravanja nije uključena u cijenu usluge te se dodatno naplaćuje prema stvarnom iznosu.</i>
11.	Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila ispitnim uređajem, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:	
	11.1. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem – izravna, poluizravna i neizravna mjerenja	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan. Prva usluga pružena kupcu kategorije kućanstvo unutar ovjerenog razdoblja brojila ne naplaćuje se.</i>
12.	Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača ili otkupljivača):	
	12.1. Pregled ispravnosti obračunskog mjernog mjesta	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Prva usluga pružena kupcu kategorije kućanstvo unutar ovjerenog razdoblja brojila ne naplaćuje se, osim u slučaju neovlaštene potrošnje.</i>

		<i>Prva usluga pružena kupcu na njegov zahtjev s početkom primjene Cjenika ne naplaćuje se, osim u slučaju neovlaštene potrošnje.</i>
12.2. Demontaža/montaža ili zamjena brojila, uklopnog sata ili MTU prijemnika		<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Prva usluga pružena kupcu kategorije kućanstvo unutar ovjerenog razdoblja brojila ne naplaćuje se. Usluga ne obuhvaća troškove nabave brojila.</i>
12.3. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, bez stvaranja tehničkih uvjeta		
12.4. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, uz stvaranje tehničkih uvjeta na obračunskom mjernom mjestu		<i>Cijena usluge odnosi se na promjenu tarifnog modela koja zahtijeva samo zamjenu brojila i montažu/demontažu limitatora.</i>
12.5. Ograničenje snage kupcu zbog uzastopnih prekoračenja zakupljene snage, na obračunskom mjernom mjestu priključne snage od 20 kW do uključivo 30 kW		<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Ograničenje snage zbog uzastopnih prekoračenja, za obračunska mjerna mjesta s priključnom snagom većom od 30 kW, obračunava se po stvarnom trošku.</i>
12.6. Ograničenje snage zbog promjene iz crvenog u bijeli ili plavi tarifni model, za obračunska mjerna mjesta s priključnom snagom iznad 20 kW		<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Usluga obuhvaća ugradnju ograničavala strujnog opterećenja ili brojila s funkcijom ograničenja snage, u slučaju kada kupac ostaje u bijelom ili plavom tarifnom modelu, a priključna snaga se ograničava na 20 kW.</i>
12.7. Ugradnja brojila s mogućnošću daljinskog očitavanja ili brojila s većim brojem funkcija		<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme. Usluga ne obuhvaća troškove nabave brojila.</i>
12.8. Mjerna usluga za brojilo s mogućnošću daljinskog očitavanja, odnosno brojilo s većim brojem funkcija, ugrađenog na zahtjev korisnika mreže		<i>Usluga ne obuhvaća troškove nabave i zamjene brojila. Usluga se naplaćuje mjesečno.</i>
12.9. Daljinska kontrola brojila, na zahtjev korisnika mreže ili korisnika mjernih podataka		
12.10. Spajanje uređaja korisnika mreže na impulsne izlaze brojila na SN ili NN		

	12.11. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg kupca kategorije kućanstvo, koji mijenja status u kućanstvo s vlastitom proizvodnjom – jednofazno brojilo	<i>U cijenu usluge uključeni su troškovi radova i opreme u postojećem mjernom ormaru. Ukoliko je potrebno izmještanje ormara, trošak snosi HEP ODS.</i>
	12.12. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg kupca kategorije kućanstvo, koji mijenja status u kućanstvo s vlastitom proizvodnjom – trofazno brojilo	<i>U cijenu usluge uključeni su troškovi radova i opreme u postojećem mjernom ormaru. Ukoliko je potrebno izmještanje ormara, trošak snosi HEP ODS.</i>
13.	Jednokratna dostava podataka na zahtjev:	
	13.1. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za period od jednog mjeseca, po obračunskom mjernom mjestu	<i>Za period duži od jedan mjesec cijena usluge se množi s dužinom perioda (broja mjeseci) za koji se traži usluga.</i>
	13.2. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za period od 12 mjeseci, po obračunskom mjernom mjestu	
	13.3. Ponovno slanje matičnih ili mjernih podataka, koji nisu zaprimljeni zbog pogreške opskrbljivača, po paketu poslanih podataka	
14.	Usluge vezane uz obračun, na zahtjev korisnika mreže:	
	14.1. Izrada izvanrednog obračuna i ispis računa za naknadu za korištenje mreže	<i>Prva usluga pružena kupcu unutar jedne kalendarske godine ne naplaćuje se.</i>
	14.2. Utvrđivanje obračunskih mjernih podataka za izvanredni obračun	<i>Prva usluga pružena kupcu unutar jedne kalendarske godine ne naplaćuje se. Prilikom prijepisa vlasništva i promjene opskrbljivača usluga se ne naplaćuje. Usluga obuhvaća provjeru dostavljenog očitavanja, utvrđivanje obračunskih podataka te dostavu opskrbljivaču i/ili otkupljivaču. U slučaju potrebe izvanrednog očitavanja, usluga se dodatno naplaćuje u skladu s točkama 8.1. ili 8.2.</i>
	14.3. Izdavanje ovjerenog preslika računa izvan ugovorenog roka	<i>U slučaju dostave na adresu korisnika mreže, uključeni su troškovi dostave.</i>
	14.4. Izdavanje ovjerene knjigovodstvene kartice	<i>U slučaju dostave na adresu korisnika, uključeni su troškovi dostave.</i>
	14.5. Izdavanje ovjerenog preslika ostalih dokumenata	<i>U slučaju dostave na adresu korisnika mreže, uključeni su troškovi dostave.</i>
15.	Dostava opomene:	
	15.1. Dostava opomene – bez povratnice	<i>U cijeni usluga uključeni su troškovi dostave. Korisnicima mreže kategorije kućanstvo opomena se ne naplaćuje.</i>
	15.2. Dostava opomene – s povratnicom	<i>U cijeni usluga uključeni su troškovi dostave. Korisnicima mreže kategorije kućanstvo opomena se ne naplaćuje.</i>

Ostale napomene:

1. Kada se usluga izvodi izvan redovnog radnog vremena (7-15 sati), cijena usluge se uvećava za 50%.
2. Za nestandardne usluge koje nemaju posebnih napomena, troškovi ugrađenih uređaja i/ili materijala obuhvaćeni su cijenom usluge.
3. Cijene za usluge na koje se obračunava PDV imaju iznos zaokružen u korist korisnika usluge, a kod cijena usluga bez PDV-a isti nije obračunat temeljem članka 4. Zakona o PDV-u i članka 25. stavak 5. Pravilnika o PDV-u.
4. Ugradnja ograničavala strujnog opterećenja (limitatora) se ne naplaćuje.
5. Vrijednost radova potrebnih za ostvarenje usluga koji uključuju materijal, transport i radno vrijeme, a nisu specificirani u ovom cjeniku, jer nije moguće unaprijed utvrditi količine, obračunati će se na način:
 - materijal se zaračunava po cijenama iz ugovora sklopljenih u postupku nabave po Zakonu o javnoj nabavi. Navedene cijene materijala se uvećavaju za iznos manipulativnih troškova od 10 %,
 - radno vrijeme za ostvarenje usluga obračunavati će se prema odluci o važećim cijenama sata rada struke i zvanja, sukladno potrebnim mjerama sigurnosti, koje propisuje Pravilnik o sigurnosti i zdravlju pri radu s električnom energijom,
 - troškovi transporta i radnih strojeva prema važećoj odluci o cijenama transporta, radnih strojeva i načinu obračuna (kilometri, sati rada,...),
6. Nestandardne usluge, za koje ne postoji jedinična cijena, obračunavaju se na temelju stvarnih troškova.

Ovaj Cjenik nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava i popis nestandardnih usluga s uvjetima za primjenu su sastavni dio Pravila nestandardnih usluga na koje je Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) dala suglasnost dana 13. 06. 2018. godine.

Cjenik nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava stupa na snagu dana 01.07.2018. godine, a njegovim stupanjem na snagu prestaje važiti Cjenik nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava od dana 15.10.2016. godine.

U Cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava cijene su izražene u HRK/jedinica mjere i EUR/jedinica mjere.

U Zagrebu, 23.08.2022. godine.

Direktor:

Nikola Šulentić, dipl.ing.

HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37 1