

Na temelju članka 70. točke 17. Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“ broj 111/21, 83/23) te uz prethodno ishoduenu suglasnost Hrvatske energetske regulatorne agencije KLASA: 391-43/23-01/9, URBROJ: 371-06-23-6, od 7. prosinca 2023. godine, HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. donio je

**Cjenik nestandardnih usluga
operatora distribucijskog sustava**
(početak primjene: 01.01.2024. godine)

Redni broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (EUR/jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (HRK/jedinica mjere)
1	2	3	
1.	Uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanje priključne snage: 1.1. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP - NN) za složene priključke s obračunskim mjernim mjestom na niskom naponu, a obuhvaća analizu samo mreže niskog napona 1.2. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP – SN, do uključivo 1 MW) 1.3. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP – SN, od 1 MW do uključivo 5 MW) 1.4. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP – SN, iznad 5 MW) 1.5. Provedba revizije elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja (EOTRP – SN, do uključivo 1 MW) 1.6. Provedba revizije elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja (EOTRP – SN, do uključivo 5 MW) 1.7. Provedba revizije elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja (EOTRP – SN, iznad 5 MW) 1.8. Mjerenje kvalitete napona u pokusnom radu elektrane s izradom izvješća o kvaliteti napona 1.9. Sudjelovanje predstavnika HEP ODS-a u provedbi pokusnog rada	111,00 EUR/kom 2.650,00 EUR/kom 3.950,00 EUR/kom 5.300,00 EUR/kom 670,00 EUR/kom 1.300,00 EUR/kom 2.600,00 EUR/kom 159,00 EUR/kom 19,00 EUR/sat	836,33 HRK/kom 19.966,43 HRK/kom 29.761,28 HRK/kom 39.932,85 HRK/kom 5.048,12 HRK/kom 9.794,85 HRK/kom 19.589,70 HRK/kom 1.197,99 HRK/kom 143,16 HRK/sat
2.	Privremena obustava ili uspostava isporuke električne energije, na zahtjev opskrbljivača, korisnika mreže ili HEP ODS-a: 2.1. Privremena obustava isporuke električne energije daljinskim putem (ukoliko postoji mogućnost) 2.2. Privremena obustava isporuke električne energije 2.3. Uspostava isporuke električne energije	3,91 EUR/kom 10,54 EUR/kom 10,54 EUR/kom	29,46 HRK/kom 79,41 HRK/kom 79,41 HRK/kom
3.	Upravljanje javnom rasvjetom i intervencije, na zahtjev vlasnika javne rasvjete: 3.1. Daljinsko nestandardno upravljanje radom javne rasvjete 3.2. Lokalno nestandardno upravljanje radom javne rasvjete	6,57 EUR/kom 13,17 EUR/kom	49,50 HRK/kom 99,23 HRK/kom
4.	Izvješćivanje o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača): 4.1. Izrada izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije	57,07 EUR/kom	429,99 HRK/kom
5.	Davanje podataka o distribucijskoj mreži, na zahtjev postojećeg i budućeg korisnika mreže: 5.1. Energetski i/ili tehnički podaci	17,12 EUR/kom	128,99 HRK/kom

6.	Upravljanje sklopnim uređajima u postrojenju korisnika mreže ili postrojenju HEP ODS-a, na zahtjev korisnika mreže: 6.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu 6.2. Interventno	14,41 EUR/kom 19,90 EUR/kom	108,57 HRK/kom 149,94 HRK/kom
7.	Dežurstvo radi upravljanja mrežom, na zahtjev korisnika mreže: 7.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu 7.2. Interventno	11,94 EUR/sat 17,25 EUR/sat	89,96 HRK/sat 129,97 HRK/sat
8.	Usluge očitavanja brojila električne energije, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača: 8.1. Daljinsko očitavanje obračunskih veličina jednog brojila za jedno obračunsko razdoblje 8.2. Očitavanje obračunskih veličina jednog brojila za jedno obračunsko razdoblje, izravno na obračunskom mjernom mjestu	5,30 EUR/kom 9,29 EUR/kom	39,93 HRK/kom 70,00 HRK/kom
9.	Provjera ispravnosti brojila, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača: 9.1. Zamjena brojila, provjera ispravnosti brojila i izvanredno ispitivanje u DZM – izravno, poluizravno i neizravno mjerenje 9.2. Kontrola brojila – izravno, poluizravno i neizravno mjerenje 9.3. Priprema za ovjeravanje u baždarnici HEP ODS-a i ovjeravanje zakonitih mjerila od strane DZM-a	64,98 EUR/kom 38,39 EUR/kom 59,71 EUR/kom	489,59 HRK/kom 289,25 HRK/kom 449,88 HRK/kom
10.	Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača: 10.1. Pregled ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, osim kontrole brojila ispitnim uređajem 10.2. Demontaža i montaža, odnosno zamjena brojila, uklopnog sata ili MTU prijemnika 10.3. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, bez stvaranja tehničkih uvjeta 10.4. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, uz stvaranje tehničkih uvjeta na obračunskom mjernom mjestu 10.5. Ograničenje snage zbog uzastopnih prekoračenja priključne snage, na obračunskom mjernom mjestu u izravnom spoju 10.6. Ograničenje snage zbog promjene iz crvenog u bijeli ili plavi tarifni model, za obračunska mjerna mjesta s priključnom snagom iznad 22 kW 10.7. Ugradnja brojila s mogućnošću daljinskog očitavanja ili brojila s većim brojem funkcija 10.8. Daljinska kontrola brojila na zahtjev korisnika mreže ili korisnika mjernih podataka 10.9. Spajanje uređaja korisnika mreže na impulsne izlaze brojila na SN ili NN 10.10. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg korisnika mreže, koji mijenja status u kupac s vlastitom proizvodnjom – jednofazno brojilo 10.11. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg korisnika mreže, koji mijenja status u kupac s vlastitom proizvodnjom – trofazno brojilo	22,55 EUR/kom 23,89 EUR/kom 1,32 EUR/kom 31,76 EUR/kom 26,54 EUR/kom 26,54 EUR/kom 51,68 EUR/kom 7,94 EUR/kom 33,16 EUR/kom 275,00 EUR/kom 345,00 EUR/kom	169,90 HRK/kom 180,00 HRK/kom 9,95 HRK/kom 239,30 HRK/kom 199,97 HRK/kom 199,97 HRK/kom 389,38 HRK/kom 59,82 HRK/kom 249,84 HRK/kom 2.071,99 HRK/kom 2.599,40 HRK/kom
11.	Jednokratna dostava podataka na zahtjev: 11.1. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za razdoblje od jednog mjeseca, po obračunskom mjernom mjestu 11.2. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za razdoblje od 12 mjeseci, po obračunskom mjernom mjestu	6,63 EUR/kom 7,94 EUR/kom	49,95 HRK/kom 59,82 HRK/kom

	11.3. Ponovno slanje matičnih ili mjernih podataka, koji nisu zaprimljeni zbog pogreške opskrbljivača, po paketu poslanih podataka	59,72 EUR/kom	449,96 HRK/kom
	11.4. Dostava energetske kartice za razdoblje od 12 mjeseci, po obračunskom mjernom mjestu	2,53 EUR/kom	19,06 HRK/kom
12.	Usluge vezano uz obračun, na zahtjev korisnika mreže:		
	12.1. Izrada izvanrednog obračuna i ispis računa za naknadu za korištenje mreže	1,32 EUR/kom	9,95 HRK/kom
	12.2. Utvrđivanje obračunskih mjernih podataka za izvanredni obračun	1,32 EUR/kom	9,95 HRK/kom
	12.3. Izdavanje ovjerenog preslika računa izvan ugovorenog roka	1,32 EUR/kom	9,95 HRK/kom
	12.4. Izdavanje ovjerene knjigovodstvene kartice	1,32 EUR/kom	9,95 HRK/kom
	12.5. Izdavanje ovjerenog preslika ostalih dokumenata	1,32 EUR/kom	9,95 HRK/kom
13.	Dostava opomene:		
	13.1. Dostava opomene – bez povratnice	1,32 EUR/kom	9,95 HRK/kom
	13.2. Dostava opomene – s povratnicom	2,65 EUR/kom	19,97 HRK/kom

POPIS NESTANDARDNIH USLUGA S UVJETIMA ZA PRIMJENU

Redni broj	Naziv nestandardne usluge	Uvjeti za primjenu nestandardne usluge
1	2	3
1.	<p>Uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanje priključne snage:</p> <p>1.1. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP - NN) za složene priključke s obračunskim mjernim mjestom na niskom naponu, a obuhvaća analizu samo mreže niskog napona</p> <p>1.2. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP – SN, do uključivo 1 MW)</p> <p>1.3. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP – SN, od 1 MW do uključivo 5 MW)</p> <p>1.4. Izrada Elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja na mrežu (EOTRP – SN, iznad 5 MW)</p> <p>1.5. Provedba revizije elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja (EOTRP – SN, do uključivo 1 MW)</p> <p>1.6. Provedba revizije elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja (EOTRP – SN, do uključivo 5 MW)</p> <p>1.7. Provedba revizije elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja (EOTRP – SN, iznad 5 MW)</p> <p>1.8. Mjerenje kvalitete napona u pokusnom radu elektrane s izradom izvješća o kvaliteti napona</p> <p>1.9. Sudjelovanje predstavnika HEP ODS-a u provedbi pokusnog rada</p>	<p>Uvjeti za primjenu nestandardne usluge:</p> <p><i>Primjenjuje se kada EOTRP ne izrađuje HEP ODS, već ovlašteni izrađivač u skladu s pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu.</i></p> <p><i>Primjenjivati će se nakon nadogradnje informacijskog sustava, sukladno pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu.</i></p> <p><i>Primjenjuje se kada EOTRP ne izrađuje HEP ODS, već ovlašteni izrađivač u skladu s pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu.</i></p> <p><i>Primjenjivati će se nakon nadogradnje informacijskog sustava, sukladno pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu.</i></p> <p><i>Primjenjuje se kada EOTRP ne izrađuje HEP ODS, već ovlašteni izrađivač u skladu s pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu.</i></p> <p><i>Primjenjivati će se nakon nadogradnje informacijskog sustava, sukladno pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu.</i></p> <p><i>Primjenjuje se u skladu s mrežnim pravilima i pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu, odnosno u skladu s EES.</i></p> <p><i>Usluga se naplaćuje za dva mjerenja u pokusnom radu elektrane.</i></p> <p><i>Naplaćuje se samo u slučaju specifičnih zahtjeva korisnika mreže za provođenje pokusa izvan redovnog radnog vremena HEP ODS-a, u skladu s pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu.</i></p>
2.	<p>Privremena obustava ili uspostava isporuke električne energije, na zahtjev opskrbljivača, korisnika mreže ili HEP ODS-a:</p> <p>2.1. Privremena obustava isporuke električne energije daljinskim putem (ukoliko postoji mogućnost)</p>	<p><i>U slučaju nepravodobnog otkazivanja zahtjeva, za neizvršenu uslugu obračunava se 50% cijene usluge.</i></p> <p><i>Ukoliko je usluga izvršena obračunava se puni iznos cijene usluge.</i></p> <p><i>Pravodobnim otkazivanjem zahtjeva za privremenu obustavu isporuke električne energije smatra se otkazivanje u roku 5 radnih dana od dana u kojem je taj zahtjev podnesen.</i></p>

	2.2. Privremena obustava isporuke električne energije	<p><i>U slučaju nepravodobnog otkazivanja zahtjeva, za neizvršenu uslugu obračunava se 50% cijene usluge.</i></p> <p><i>Ukoliko je usluga izvršena obračunava se puni iznos cijene usluge.</i></p> <p><i>Pravodobnim otkazivanjem zahtjeva za privremenu obustavu isporuke električne energije smatra se otkazivanje u roku 5 radnih dana od dana u kojem je taj zahtjev podnesen.</i></p> <p><i>Cijena usluge uključuje rad hidraulične platforme.</i></p> <p><i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i></p>
	2.3. Uspostava isporuke električne energije	<p><i>Zahtjev za uspostavu isporuke električne energije zaprimljen radnim danom do 10 sati biti će izvršen isti dan, a zahtjev nakon 10 sati sljedeći dan.</i></p> <p><i>Zahtjev zaprimljen nakon 10 sati, za provedbu uspostave isporuke električne energije istog dana, cijena usluge uvećava se za 50%.</i></p> <p><i>Uspostava isporuke električne energije se provodi uz nazočnost korisnika mreže ili njegovog ovlaštenika ako je privremena obustava trajala duže od 30 dana ili bez njihove nazočnosti ako je privremena obustava trajala do uključivo 30 dana.</i></p> <p><i>Trošak ponovne uspostave isporuke električne energije na zahtjev opskrbljivača, u slučaju nepravodobnog otkazivanja zahtjeva za privremenu obustavu isporuke električne energije, snosi opskrbljivač.</i></p> <p><i>Pravodobnim otkazivanjem zahtjeva za privremenu obustavu isporuke električne energije smatra se otkazivanje u roku 5 radnih dana od dana u kojem je taj zahtjev podnesen.</i></p> <p><i>Trošak ponovne uspostave isporuke električne energije u slučajevima iz članka 118. Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom snosi podnositelj zahtjeva.</i></p> <p><i>Stvarni trošak ponovne uspostave isporuke električne energije utvrđuje operator distribucijskog sustava.</i></p> <p><i>Cijena usluge uključuje rad hidraulične platforme.</i></p> <p><i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i></p>
3.	<p>Upravljanje javnom rasvjetom i intervencije, na zahtjev vlasnika javne rasvjete:</p> <p>3.1. Daljinsko nestandardno upravljanje radom javne rasvjete</p> <p>3.2. Lokalno nestandardno upravljanje radom javne rasvjete</p>	<p><i>Usluga se naplaćuje za svako pojedinačno uključivanje ili isključivanje ili parametriranje, a obračunava se na mjesečnoj razini.</i></p> <p><i>Usluga se naplaćuje za svako pojedinačno uključivanje ili isključivanje ili parametriranje, a obračunava se na mjesečnoj razini.</i></p>
4.	<p>Izvrješćivanje o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije, na zahtjev korisnika mreže (izravno ili posredovanjem opskrbljivača):</p> <p>4.1. Izrada izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije</p>	<p><i>Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan.</i></p>
5.	<p>Davanje podataka o distribucijskoj mreži, na zahtjev postojećeg i budućeg korisnika mreže:</p> <p>5.1. Energetski i/ili tehnički podaci</p>	
6.	<p>Upravljanje sklopnim uređajima u postrojenju korisnika mreže ili postrojenju HEP ODS-a, na zahtjev korisnika mreže:</p> <p>6.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu</p> <p>6.2. Interventno</p>	<p><i>Iznos cijene ove usluge obračunava se po izlasku, a ukoliko dođe do zastoja, čekanje se naplaćuje kao dežurstvo.</i></p> <p><i>Iznos cijene ove usluge obračunava se po izlasku, a ukoliko dođe do zastoja, čekanje se naplaćuje kao dežurstvo.</i></p>
7.	<p>Dežurstvo radi upravljanja mrežom, na zahtjev korisnika mreže:</p>	

	7.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu	<i>Ukupni iznos cijene dežurstva dobije se na temelju broja sati dežuranja i stvarnih troškova transporta.</i>
	7.2. Interventno	<i>Ukupni iznos cijene dežurstva dobije se na temelju broja sati dežuranja i stvarnih troškova transporta.</i>
8.	Usluge očitavanja brojila električne energije, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:	
	8.1. Daljinsko očitavanje obračunskih veličina jednog brojila za jedno obračunsko razdoblje	
	8.2. Očitavanje obračunskih veličina jednog brojila za jedno obračunsko razdoblje, izravno na obračunskom mjernom mjestu	
9.	Provjera ispravnosti brojila, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:	
	9.1. Zamjena brojila, provjera ispravnosti brojila i izvanredno ispitivanje u DZM – izravno, poluizravno i neizravno mjerenje	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak zamjene i plombiranja brojila.</i> <i>Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan.</i> <i>Naknada DZM-a nije uključena u cijenu usluge te se dodatno naplaćuje prema stvarnom iznosu.</i>
	9.2. Kontrola brojila – izravno, poluizravno i neizravno mjerenje	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme</i> <i>Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan.</i>
	9.3. Priprema za ovjeravanje u baždarnici HEP ODS-a i ovjeravanje zakonitih mjerila od strane DZM-a	<i>Naknada ovjeravanja nije uključena u cijenu usluge te se dodatno naplaćuje prema stvarnom iznosu.</i>
10.	Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu, na zahtjev korisnika mreže, opskrbljivača ili otkupljivača:	
	10.1. Pregled ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, osim kontrole brojila ispitnim uređajem	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i> <i>Usluga se naplaćuje ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev za uslugom bio neopravdan.</i>
	10.2. Demontaža i montaža, odnosno zamjena brojila, uklopnog sata ili MTU prijemnika	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i> <i>Usluga ne obuhvaća troškove nabave brojila.</i>
	10.3. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, bez stvaranja tehničkih uvjeta	
	10.4. Promjena tarifnog modela i/ili kategorije potrošnje, uz stvaranje tehničkih uvjeta na obračunskom mjernom mjestu	<i>Cijena usluge odnosi se na promjenu tarifnog modela koja zahtijeva samo zamjenu brojila i montažu/demontažu limitatora.</i>
	10.5. Ograničenje snage zbog uzastopnih prekoračenja priključne snage, na obračunskom mjernom mjestu u izravnom spoju	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i> <i>Ograničenje snage zbog uzastopnih prekoračenja, za obračunska mjerna mjesta u poluizravnom ili neizravnom spoju, obračunava se po stvarnom trošku</i>
	10.6. Ograničenje snage zbog promjene iz crvenog u bijeli ili plavi tarifni model, na obračunskom mjernom mjestu u izravnom spoju za obračunska mjerna mjesta s priključnom snagom iznad 22 kW	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i> <i>Usluga obuhvaća ograničenje snage ili ugradnju brojila s funkcijom ograničenja snage, u slučaju kada korisnik mreže ostaje u bijelom ili plavom tarifnom modelu, a priključna snaga se ograničava na 22 kW.</i>
	10.7. Ugradnja brojila s mogućnošću daljinskog očitavanja ili brojila s većim brojem funkcija	<i>Cijenom usluge je obuhvaćen trošak plombiranja brojila i ostale mjerne opreme.</i> <i>Usluga ne obuhvaća troškove nabave brojila i komunikatora.</i>
	10.8. Daljinska kontrola brojila, na zahtjev korisnika mreže ili korisnika mjernih podataka	

	10.9. Spajanje uređaja korisnika mreže na impulsne izlaze brojila na SN ili NN	
	10.10. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg korisnika mreže, koji mijenja status u kupac s vlastitom proizvodnjom – jednofazno brojilo	U cijenu usluge uključeni su troškovi radova i opreme u postojećem mjernom ormaru. Ukoliko je tehnički uvjetovano, troškove premještanja obračunskog mjernog mjesta i ugradnju priključno-mjernog ormara snosi HEP ODS.
	10.11. Opremanje obračunskog mjernog mjesta postojećeg korisnika mreže, koji mijenja status u kupac s vlastitom proizvodnjom – trofazno brojilo	U cijenu usluge uključeni su troškovi radova i opreme u postojećem mjernom ormaru. Ukoliko je tehnički uvjetovano, troškove premještanja obračunskog mjernog mjesta i ugradnju priključno-mjernog ormara snosi HEP ODS.
11.	Jednokratna dostava podataka na zahtjev:	
	11.1. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za razdoblje od jednog mjeseca, po obračunskom mjernom mjestu	Za razdoblje duže od jedan mjesec cijena usluge se množi s dužinom razdoblja (broja mjeseci) za koji se traži usluga.
	11.2. Dostava povijesnih 15-minutnih krivulja srednje snage i/ili energije za razdoblje od 12 mjeseci, po obračunskom mjernom mjestu	
	11.3. Ponovno slanje matičnih ili mjernih podataka, koji nisu zaprimljeni zbog pogreške opskrbljivača, po paketu poslanih podataka	
	11.4. Dostava energetske kartice za razdoblje od 12 mjeseci, po obračunskom mjernom mjestu	Za razdoblje duže od godinu dana cijena usluge se množi s dužinom razdoblja (broj godina) za koji se traži usluga.
12.	Usluge vezane uz obračun, na zahtjev korisnika mreže i opskrbljivača:	
	12.1. Izrada izvanrednog obračuna i ispis računa za naknadu za korištenje mreže	
	12.2. Utvrđivanje obračunskih mjernih podataka za izvanredni obračun	Prilikom prijepisa vlasništva i promjene opskrbljivača usluga se ne naplaćuje. Usluga obuhvaća provjeru dostavljenog očitavanja, utvrđivanje obračunskih podataka te dostavu opskrbljivaču i/ili otkupljivaču. U slučaju potrebe izvanrednog očitavanja, usluga se dodatno naplaćuje u skladu s nestandardnim uslugama 8.1. ili 8.2.
	12.3. Izdavanje ovjerenog preslika računa izvan ugovorenog roka	U slučaju dostave na adresu korisnika mreže, uključeni su troškovi dostave. U slučaju da korisnik mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem u roku od 15 dana po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi račun, nakon što obavijesti operatora distribucijskog sustava usluga se ne naplaćuje.
	12.4. Izdavanje ovjerene knjigovodstvene kartice	U slučaju dostave na adresu korisnika, uključeni su troškovi dostave.
	12.5. Izdavanje ovjerenog preslika ostalih dokumenata	U slučaju dostave na adresu korisnika mreže, uključeni su troškovi dostave.
13.	Dostava opomene:	
	13.1. Dostava opomene – bez povratnice	U cijeni usluga uključeni su troškovi dostave. Korisnicima mreže kategorije kućanstvo opomena se ne naplaćuje.
	13.2. Dostava opomene – s povratnicom	U cijeni usluga uključeni su troškovi dostave. Korisnicima mreže kategorije kućanstvo opomena se ne naplaćuje.

Ostale napomene:

1. Kada se usluga izvodi izvan redovnog radnog vremena (7-15 sati), cijena usluge se uvećava za 50%.


2. Za nestandardne usluge koje nemaju posebnih napomena u uvjetima primjene, troškovi ugrađenih uređaja i/ili materijala obuhvaćeni su cijenom usluge.
3. Ugradnja ograničavala strujnog opterećenja (limitatora) se ne naplaćuje.
4. Vrijednost radova potrebnih za ostvarenje nestandardnih usluga za koje ne postoji jedinična cijena, obračunavaju se na temelju stvarnih troškova, koji uključuju materijal, transport i radno vrijeme, a nisu specificirani u ovom cjeniku, jer nije moguće unaprijed utvrditi količine, obračunati će se na način:
 - materijal se zaračunava po stvarnoj nabavnoj cijeni (prosječna ponderirana jedinična cijena), uvećanoj za iznos manipulativnih troškova od 10 %,
 - troškovi transporta i radnih strojeva prema važećoj odluci o cijenama transporta, radnih strojeva i načinu obračuna (kilometri, sati rada,...),
 - radno vrijeme za ostvarenje usluga obračunavati će se prema odluci o važećim cijenama sata rada struke i zvanja, sukladno potrebnim mjerama sigurnosti, koje propisuje Pravilnik o sigurnosti i zdravlju pri radu s električnom energijom,
 - radovi i usluge treće strane obračunavaju se po prosječnim ponderiranim jediničnim cijenama, sukladno Metodologiji određivanja jediničnih cijena roba, radova i usluga kod izgradnje priključaka i stvaranja tehničkih uvjeta u mreži.
5. Sve cijene su izražene u eurima bez PDV-a, a PDV se obračunava kako je propisano Zakonom i Pravilnikom o porezu na dodanu vrijednost.
6. Sve cijene u HRK su izražene po fiksnom tečaju konverzije: 1 EUR = 7,53450 HRK

Ovaj Cjenik nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava i popis nestandardnih usluga s uvjetima za primjenu su sastavni dio Pravila nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava na koje je Hrvatska energetska regulatorna agencija dala suglasnost dana 07. prosinca 2023. godine.

Cjenik nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava stupa na snagu dana 01.01.2024. godine, a njegovim stupanjem na snagu prestaje važiti Cjenik nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava od dana 01.07.2018. godine.

U Zagrebu, 11. prosinca 2023. godine.

Direktor:


Nikola Šulentić, dipl.ing.

HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37 1