



2025.

HEP OPERATOR
DISTRIBUCIJSKOG
SUSTAVA

**Godišnji izvještaj
o poslovanju
i održivosti**

Sadržaj



01 Poruke Uprave	4
HEP ODS 2030. godine: Distribucijska mreža u središtu energetske tranzicije	6
Kako gradimo mrežu budućnosti	10
Digitalna transformacija HEP ODS-a: od podataka do korisničkog iskustva	12
02 HEP ODS na prvi pogled	14
Misija	20
Vizija	21
03 Godina u pregledu	22
Obilježja poslovanja	23
Regulatorni okvir i razvoj tržišta	23
Investicije u distribucijsku mrežu	23
Otpornost distribucijskog sustava	24
Pouzdanost napajanja	24
Smanjenje gubitaka	25
Razvoj i nadogradnja SAP sustava	25
Digitalni kanali i komunikacija s korisnicima	25
Sigurno i zdravo radno okruženje	26
Upravljanje okolišem	26
04 O nama	28
Odgovornost operatora distribucijskog sustava	30
Poslovanje u regulatornom okviru	35
Regulatorne aktivnosti	36
Izvještavanje Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji	36
Distribucijska područja	39
Osnovni podaci distribucijskih područja	41
Naša uloga u HEP grupi	50
05 Razvoj i upravljanje distribucijskom mrežom	52
Imovina i investicije	60
Razvoj distribucijske mreže	62

Obnovljivi izvori energije	64
Vođenje distribucijske mreže	68
Mjerenje i podrška tržištu	75
Projekti koji mijenjaju mrežu	82
Smanjenje negativnih utjecaja na bioraznolikost	86
Korisnici i kvaliteta usluge	89
06 Financijski pokazatelji	94
07 Ljudi, znanje i razvoj	109
Zaposlenici i uvjeti rada	112
Raznolikost i jednake prilike	113
Razvoj znanja i kompetencija	116
Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu	118
08 Upravljanje okolišnim utjecajima	124
Upravljanje energijom	127
Otpad i vode	134
Bioraznolikost	136
09 Korporativno upravljanje	138
Etika i usklađenost	144
Informacijska sigurnost i zaštita podataka	145
Upravljanje postupcima nabave	146
10 Upravljanje održivošću	148
Strateško usmjerenje i upravljački okvir	150
Razvoj sustava upravljanja održivošću	151
Procjena dvostruke značajnosti	152
11 Pogled iz Mreže	158
Tema godine - Mreža koja povezuje promjene	160
12 Profil Izvještaja	162



 01 **Poruke Uprave**



HEP ODS 2030. godine: Distribucijska mreža u središtu energetske tranzicije

Posljednjih deset godina hrvatski elektroenergetski sustav promijenio se više nego u prethodnih trideset. Razvoj obnovljivih izvora energije, digitalizacija, elektrifikacija prometa i klimatske promjene stavili su distribucijsku mrežu u središte energetske tranzicije.

U nastavku donosimo razgovor s **predsjednikom Uprave HEP ODS-a Antonom Marušićem**, o promjenama u ulozi HEP ODS-a, sve većem značenju distribucijske mreže kao jedne od ključnih infrastrukturnih sastavnica Republike Hrvatske te njegovoj viziji razvoja Društva do 2030. godine.

Distribucijska mreža posljednjih je godina postala jedan od ključnih preduvjeta energetske tranzicije. Kako se uloga HEP ODS-a promijenila tijekom posljednjeg desetljeća i što danas znači biti operator distribucijskog sustava u vremenu energetske tranzicije?

– Početkom 21. stoljeća distribucijska mreža je iz sustava koji je služio jednosmjernoj distribuciji električne energije, iz prijenosne mreže do krajnjih potrošača, postala aktivna komponenta elektroenergetskog sustava i važan pokretač zelene energetske tranzicije. Danas distribucijska mreža ima više od 50 tisuća priključenih obnovljivih izvora električne energije, a njihov broj raste za više od 12 tisuća izvora godišnje. Priključna snaga svih izvora priključenih na distribucijsku mrežu davno je premašila 1.500 MW, a do kraja 2027. godine očekujemo prelazak granice od 2.000 MW. Vrijedi istaknuti kako vršna potrošnja cijele

Republike Hrvatske u četiri od dvanaest mjeseci u godini iznosi oko 2.000 MW. Distribucijska mreža stoga više nije samo posljednja karika u isporuci električne energije, nego mjesto na kojem se energetska tranzicija stvarno događa.

Kako vidite HEP ODS i hrvatsku distribucijsku mrežu do kraja desetljeća?

– HEP ODS je društvo koje donosi sigurnost opskrbe svakom kućanstvu i gospodarstvu. Sigurnost opskrbe uvijek stavljamo na prvo mjesto, stoga je cilj sačuvati i dodatno poboljšati današnje uvjete kvalitete opskrbe. Također, na putu zelene tranzicije, potrebno je osigurati priključenje novih izvora energije, novih punionica i dizalica topline, kako bi Hrvatska nastavila svoj put prema neutralnom ugljičnom otisku. Ovakav razvoj mreže možemo pratiti samo aktivnim sustavima upravljanja za što je nužno digitalizirati sve poslovne procese, od postupaka priključenja na mrežu, analize pogonskih parametara u svakoj točki priključenja putem naprednih brojlara, sve do vođenja mreže u stvarnom pogonu.

Održivost se više ne promatra samo kao regulatorni zahtjev nego kao način upravljanja. Kako održivost danas oblikuje strateške odluke HEP ODS-a?

– Održivost je danas jedan od ključnih pokazatelja odgovornog i dugoročno uspješnog upravljanja, kako za nas tako i za Republiku Hrvatsku i društvo u cjelini. Gledano globalno, održivosti treba težiti radi

očuvanja vlastitog integriteta i sigurnosti. Klimatske promjene, porast temperatura, sve učestaliji ekstremni vremenski događaji, onečišćenje okoliša i pritisak na prirodne resurse više nisu samo globalne teme. Njihove posljedice izravno osjećaju ljudi i gospodarstvo, a sve snažnije utječu i na sigurnost i funkcioniranje kritične infrastrukture.

Za HEP ODS to znači da su ekološka, društvena i upravljačka dimenzija postale sastavni dio strateškog planiranja – ne samo kao zahtjev regulatora, već kao preduvjet dugoročne poslovne uspješnosti i povjerenja koje nam iskazuju korisnici i zajednice u kojima djelujemo.

HEP ODS ulazi u jedno od najintenzivnijih razvojnih razdoblja. Što smatrate najvećim izazovima današnjice i kako osigurati financijsku održivost velikog investicijskog ciklusa?

– Investicijski planovi HEP ODS-a vrlo su ambiciozni – predviđa se ulaganje više od 300 milijuna eura godišnje u idućem desetogodišnjem planskom razdoblju. Glavni izazov razvoja mreže i priključenja na distribucijsku mrežu predstavlja rješavanje imovinskopравnih odnosa, za što je potreban znatan angažman ljudskih i vremenskih resursa kako bi se investicija pokrenula. Nakon rješavanja imovinskopравnih odnosa slijedi provedba postupka javne nabave, pri čemu eventualni žalbeni postupci mogu značajno utjecati na dinamiku realizacije projekta. Međutim, HEP ODS uvijek istodobno radi na velikom broju projekata i postiže visoke razine realizacije u svakoj godini. Tako je i 2025. godine realizacija plana investicija završila iznad 95 %, a isto se očekuje i u 2026. godini. To dokazuje, bez obzira na složenost pripreme i provedbe pojedinih projekata, kako imamo organizacijske i stručne kapacitete potrebne za provedbu ovako zahtjevnog investicijskog ciklusa.

Energetska sigurnost danas se promatra mnogo šire nego prije deset godina. Kako HEP ODS odgovara na nove klimatske, sigurnosne i digitalne izazove?

– Digitalne izazove prepoznali smo kao korak naprijed prema transparentnijem i agilnijem sustavu. Digitalizacijom procesa neposredno utječemo na

okoliš – tiskamo manje papira, sustav postaje znatno brži i transparentniji, a korisnici mogu brzo doći do preciznih informacija. Sredinom 2025. godine pustili smo u rad novu verziju aplikacije Moja mreža, putem koje korisnici mogu podnositi sve zahtjeve prema HEP ODS-u digitalnim putem i pratiti status obrade zahtjeva. U daljnjem razvoju Moje mreže, na čemu upravo radimo, omogućit ćemo korisnicima preuzimanje izlaznih dokumenata izravno iz aplikacije, čime će se znatno pojednostavniti i ubrzati proces obrade zahtjeva.

Kao dio procesa digitalizacije uveli smo radne naloge na tabletima te već imamo više od 200.000 radnih zadataka obavljenih putem mobilnih aplikacija na tabletima. Analizom kvarova nastalih uslijed klimatskih promjena, uvodimo nove, otpornije materijale i kabliramo trase na kojima se kvarovi učestalo događaju, čime preveniramo buduće smetnje u opskrbi. U okviru projekta NPOO-a ugrađeno je 100 kilometara podmorskih kabela, a do kraja projekta planirana je zamjena još 500 kilometara kabela na kopnu. Time će se značajno pojačati sigurnost opskrbe korisnika u područjima obuhvaćenima ekološkom mrežom Natura 2000 i na otocima.

Energetska tranzicija često se promatra kroz tehnologiju. Koji će ulogu ljudi imati u razvoju HEP ODS-a u razdoblju kada tehnologija postaje sve naprednija?

– Razvoj HEP ODS-a uvijek se oslanjao na ljude – sustav se tako razvijao posljednjih 130 godina i uvjeren sam kako će tako biti i u budućnosti. Iskustvo naših radnika, kako u terenskom radu tako i u stručnim poslovima usmjerenim na unaprjeđenje poslovnih procesa, gradi se godinama i predstavlja vrijedno znanje koje se može steći jedino kroz neposredan praktični rad. Stoga, u svaki proces digitalizacije nastojimo uključiti spoj iskustva i mladosti, kako bismo razvili što bolje alate za upravljanje sustavom u budućnosti.

Pojam održivog poslodavca u HEP ODS-u vrlo je širok. Kao društvo koje obavlja reguliranu djelatnost, raspoloživa sredstva moramo istodobno usmjeravati u održavanje postojeće mreže i njezin daljnji razvoj. Zelena energetska tranzicija, uz izgradnju

obnovljivih izvora energije, donosi promjene u načinu potrošnje i proizvodnje električne energije, a time i nove zahtjeve za distribucijsku mrežu te poslovni i regulatorni okvir u kojem djelujemo.

Prostor za održiv razvoj vidimo u odgovornom upravljanju troškovima i resursima, smanjenju gubitaka električne energije te digitalizaciji poslovnih procesa. Digitalna rješenja pomažu nam bolje organizirati radne procese, upravljati voznim parkom i raspoloživim ljudskim potencijalima, a ostvarene uštede usmjeravati u razvoj mreže. Na taj način stvaramo uvjete za priključenje novih obnovljivih izvora energije, punionica, dizalica topline, baterijskih spremnika i drugih sudionika na tržištu te doprinosimo ostvarenju nacionalnih i europskih ciljeva klimatske neutralnosti do 2050. godine.

No tehnologija sama po sebi nije dovoljna. Njezina stvarna vrijednost ovisit će o ljudima koji poznaju sustav, razumiju njegove potrebe i znaju nove alate primijeniti u svakodnevnom radu. Zato će razvoj kompetencija, prijenos iskustva i povezivanje različitih generacija zaposlenika ostati među ključnim preduvjetima budućeg razvoja HEP ODS-a.

Kada bismo ovaj razgovor vodili 2030. godine, po čemu biste željeli da građani, gospodarstvo i stručna javnost prepoznaju uspjeh HEP ODS-a?

– Ulaganje u znanje i digitalizaciju procesa do 2030. godine mogli bismo usporediti s razvojem vida novorođenčeta kojemu se vid razvija u prvih godinu dana. Sada smo u fazi u kojoj već prepoznavamo konture, ali još nismo došli do potpuno jasne slike. Kada digitaliziramo sve procese potrebne za praćenje, upravljanje i održavanje mreže, moći ćemo pravodobnije prepoznavati potrebe sustava, a ulaganja planirati anticipativno i optimalno. To znači da ćemo na temelju kvalitetnih i pravodobnih podataka moći odabrati najbolje tehničko i ekonomsko rješenje za svaki dio mreže – primjerice, procijeniti kada baterijski sustav može biti učinkovitije dugoročno rješenje zagušenja od klasičnog povećanja presjeka vodiča.

Naravno, tu je i transparentnost – digitalizacijom ćemo povećati razinu transparentnosti i ubrzati

administraciju, čime ćemo korisnicima i partnerima osigurati brža rješenja. I na kraju, nešto bez čega ne možemo: zadržati znanje i iskustvo unutar HEP ODS-a, zbog budućih generacija i ekstremnih situacija, u kojima se radnici HEP ODS-a uvijek iskažu kao pravi junaci.

Kako biste jednom rečenicom opisali HEP ODS 2030. godine?

– Svaki sustav velik poput HEP ODS-a teško je opisati jednom rečenicom, ali znamo čemu težimo: HEP ODS 2030. treba biti siguran, brz, učinkovit i transparentan sustav, oslonjen prije svega na znanje svojih ljudi.



Kako gradimo mrežu budućnosti

Energetska tranzicija donosi najveće promjene u razvoju distribucijske mreže od njezine izgradnje. Sve veći broj obnovljivih izvora energije, elektrifikacija prometa, rast zahtjeva za priključenjem novih korisnika i učestali klimatski ekstremi zahtijevaju drukčiji pristup upravljanju distribucijskim sustavom. Istodobno, operator distribucijskog sustava mora osigurati sigurnost i pouzdanost opskrbe uz razvoj tehnološki naprednije mreže. Ulaganja u infrastrukturu zato prate digitalizacija, automatizacija i nova mrežna

rješenja koja omogućuju integraciju sve većeg broja distribuiranih izvora energije i aktivnih korisnika.

S Davorom Sokačem, članom Uprave HEP ODS-a, razgovarali smo o razvoju mreže budućnosti, fleksibilnosti, klimatskoj otpornosti, pouzdanosti i sigurnosti distribucijskog sustava.

Što danas podrazumijevamo pod modernom distribucijskom mrežom i kako HEP ODS gradi mrežu budućnosti?

- Moderna distribucijska mreža danas je mnogo više od samih vodova, trafostanica i opreme koja se koristi za distribuciju električne energije. Ona postaje inteligentan, digitaliziran i fleksibilan sustav koji mora istodobno omogućiti sigurnu opskrbu, prihvati velikog broja obnovljivih izvora energije te elektrifikaciju prometa i grijanja.

Od sustava koji je bio projektiran prvenstveno za jednosmjerni tok električne energije, razvijamo mrežu u kojoj energija teče u oba smjera i u kojoj sve veći broj korisnika istodobno može biti i potrošač i proizvođač. Upravo u tom smjeru usmjeren je naš razvojni i investicijski ciklus. Ulažemo u obnovu i jačanje mreže, automatizaciju, digitalizaciju upravljanja, komunikacijsku infrastrukturu i napredna brojila.

Važan dio te transformacije je i projekt Modernizacije hrvatske distribucijske elektroenergetske mreže, vrijedan 286 milijuna eura, od čega je 224 milijuna eura osigurano iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti. Ali kada govorimo o mreži budućnosti, prvenstveno moramo govoriti o ljudima. Naši radnici, inženjeri, tehničari, monter, dispečeri i stručnjaci različitih profila, ključni su za provedbu ove transformacije.

Zato bih rekao da mrežu budućnosti grade tri međusobno povezana elementa: moderna infrastruktura, napredna tehnologija i ljudi.

Povezivanjem ta tri elementa, HEP ODS neće biti samo spreman za energetske tranzicije, nego će biti njezin ključni pokretač u Hrvatskoj, ali i šire.

Kako će fleksibilnost promijeniti način upravljanja distribucijskim sustavom?

- Fleksibilnost predstavlja jednu od najvećih promjena u upravljanju distribucijskom mrežom od njezina nastanka. Do sada smo na rast potrošnje ili proizvodnje uglavnom odgovarali izgradnjom nove infrastrukture. U budućnosti ćemo, uz nastavak ulaganja u mrežu, sve više koristiti mogućnosti koje pruža aktivno upravljanje potrošnjom, proizvodnjom i pohranom energije.

To znači da će korisnici, proizvođači, baterijski sustavi, električna vozila i agregatori postati aktivni sudionici rada elektroenergetskog sustava. Fleksibilnost će omogućiti učinkovitije korištenje postojećih mrežnih kapaciteta, smanjenje lokalnih zagušenja i lakšu integraciju obnovljivih izvora energije. Važno je naglasiti da fleksibilnost nije zamjena za razvoj mreže, nego njezina nadogradnja. Fleksibilnost se temelji na dobrovoljnom sudjelovanju korisnika ili agregatora kroz jasno definirana tržišna pravila i ugovorne odnose. Takav pristup povećava učinkovitost elektroenergetskog sustava i koristi svim sudionicima.

Kako klimatske promjene mijenjaju način planiranja i razvoja distribucijske mreže?

- Klimatske promjene i sve učestaliji ekstremni vremenski događaji – oluje, jaki vjetrovi, toplinski valovi i obilne oborine – zahtijevaju drugačiji pristup planiranju distribucijske mreže. Više nije dovoljno graditi mrežu prema iskustvima iz prošlosti. Moramo projektirati sustav koji će biti otporan na klimatske uvjete kakve očekujemo u budućnosti. To podrazumijeva obnovu i jačanje infrastrukture, primjenu otpornije opreme te povećanje stupnja automatizacije i razvoj sustava koji omogućuju brže otkrivanje kvarova i učinkovitiji odgovor u izvanrednim situacijama. Otpornost mreže danas nije samo tehničko pitanje, nego preduvjet sigurnosti opskrbe građana i gospodarstva.

Kako zaštititi distribucijsku mrežu u vrijeme ubrzane digitalizacije i rastućih sigurnosnih prijetnji?

- Digitalizacija donosi ogromne mogućnosti za učinkovitije upravljanje mrežom, ali istodobno povećava važnost kibernetičke sigurnosti. Danas sigurnost distribucijskog sustava podrazumijeva zaštitu fizičke infrastrukture, informacijskih sustava kao i operativnih tehnologija koje upravljaju radom mreže.

HEP ODS zato razvija sustav informacijske i kibernetičke sigurnosti koji uključuje tehničke mjere zaštite, upravljanje rizicima, edukaciju zaposlenika i kontinuirano praćenje sigurnosnih događaja. Naš je cilj izgraditi distribucijski sustav koji nije samo digitalno napredan, nego i otporan na sve veće nove sigurnosne izazove.

Kada bismo razgovarali 2030. godine, po čemu biste željeli da stručna javnost prepozna uspjeh razvoja distribucijske mreže HEP ODS-a?

- Volio bih da 2030. godine stručna javnost može reći kako je HEP ODS uspješno proveo jednu od najvećih transformacija distribucijskog sustava u svojoj povijesti. Želio bih da hrvatska distribucijska mreža bude prepoznata kao moderna, digitalizirana i otporna infrastruktura koja omogućuje sigurnu integraciju obnovljivih izvora energije, podržava elektrifikaciju prometa i industrije te osigurava visoku razinu pouzdanosti opskrbe svim korisnicima.

No, jednako mi je važno, da uspjeh ne mjerimo samo kilometrima novih vodova ili brojem ugrađene opreme. Pravi uspjeh bit će ako korisnici imaju stabilniju i kvalitetniju opskrbu električnom energijom, ako gospodarstvo može nesmetano razvijati nove projekte, a Hrvatska dobije distribucijsku mrežu koja će biti ključni pokretač energetske tranzicije. Vjerujem da će upravo sposobnost povezivanja tehnološkog razvoja, održivosti i sigurnosti biti najveće postignuće HEP ODS-a u ovom desetljeću. Naš cilj nije samo pratiti promjene, već ih odgovorno usmjeravati u korist građana, gospodarstva i cjelokupnog elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske.



Digitalna transformacija HEP ODS-a: od podataka do korisničkog iskustva

Vizija razvoja distribucijske mreže nije moguća bez njezine digitalne transformacije. Uvođenje pametnih brojila, razvoj naprednih informacijskih sustava, upravljanje velikim količinama podataka i digitalizacija poslovnih procesa, postupno mijenjaju način na koji HEP ODS upravlja distribucijskim sustavom i razvija usluge za korisnike.

Istodobno, podaci postaju jedan od najvažnijih strateških resursa operatora distribucijskog sustava. Njihova kvaliteta, dostupnost i analitička primjena, omogućuju bolje planiranje razvoja mreže, učinkovitije upravljanje poslovnim i operativnim rizicima te stvaraju preduvjete za pouzdaniju, fleksibilniju i održiviju distribucijsku mrežu. U ovom razgovoru otvaramo pitanja digitalne transformacije HEP ODS-a – od pametnih brojila i upravljanja podacima do korisničkog iskustva i razvoja novih digitalnih usluga.

S **Ivicom Lončarom**, članom Uprave HEP ODS-a, razgovaramo o digitalnoj transformaciji Društva – od naprednog mjerenja i upravljanja podacima do automatizacije poslovnih procesa i razvoja digitalnih usluga za korisnike.

Posljednjih godina očekivanja korisnika značajno su se promijenila. Kako digitalna transformacija mijenja odnos HEP ODS-a prema korisnicima?

– Digitalna transformacija mijenja taj odnos u smislu da korisnik prestaje biti samo pasivni primatelj usluge i postaje aktivni sudionik u upravljanju vlastitom potrošnjom. Kroz digitalne kanale i pametna brojila, korisnici danas imaju uvid u podatke o potrošnji gotovo u stvarnom vremenu, što im omogućuje informiranije odluke i bržu

komunikaciju s operatorom distribucijskog sustava. Fokus se pomiče s administrativnih procesa na jednostavnost, transparentnost i personalizaciju usluge.

Koja je trenutna pozicija projekta uvođenja pametnih brojila u HEP ODS-u i što on znači za budući razvoj Društva? Kako će pametna brojila promijeniti svakodnevni rad HEP ODS-a?

– Projekt uvođenja naprednih brojila u HEP ODS-u u punom je zamahu i predstavlja jedan od temeljnih stupova digitalne transformacije Društva. Napredna brojila omogućuju daljinsko očitavanje potrošnje u stvarnom vremenu, brže otkrivanje kvarova i preciznije upravljanje mrežom. Dugoročno, ona postavljaju temelje za uvođenje novih usluga poput dinamičkih tarifa i fleksibilnosti u mreži. Trenutno u mreži HEP ODS-a imamo oko 1,6 milijuna naprednih brojila, odnosno 60 % obračunskih mjernih mjesta opremljeno je pametnim brojilom.

Danas se sve češće govori kako podaci postaju jednako važni kao i fizička infrastruktura. Kako se u HEP ODS-u osigurava da podaci postanu temelj poslovnog odlučivanja, a ne samo informatički resurs?

– U HEP ODS-u podaci se sve više tretiraju kao strateška imovina, jednako važna kao fizička mreža, stoga investiramo u sustave za prikupljanje, kvalitetu i analitičku obradu podataka. Uspostavljamo jedinstvene i pouzdane izvore podataka te standardizirane procese kako bi bili usporedivi u cijeloj organizaciji, a ne samo tehnički resurs jedne organizacijske jedinice. Cilj je da odluke o razvoju mreže i investicijama

počivaju na analitici, a ne isključivo na iskustvu i pretpostavkama.

Održivost se danas sve više temelji na kvalitetnim podacima i digitalnim alatima. Europski operatori distribucijskih sustava sve više povezuju digitalizaciju, podatke i održivost. Kako digitalna transformacija mijenja upravljanje održivošću u HEP ODS-u?

– Digitalna transformacija izravno podržava upravljanje održivošću jer kvalitetni podaci omogućuju precizno praćenje emisija, gubitaka u mreži i učinkovitosti korištenja resursa. Zahvaljujući digitalnim alatima, ESG rizici i tranzicijski planovi mogu se temeljiti na stvarnim i mjerljivim pokazateljima, a ne na procjenama. Na taj način održivost prestaje biti odvojena tema i postaje sastavni dio svakodnevnog poslovnog odlučivanja.

Kako automatizacija i nove tehnologije mijenjaju poslovanje HEP ODS-a?

– Automatizacija ubrzava rutinske procese, poput obrade zahtjeva korisnika, čime se oslobađa vrijeme za složenije, stručne zadatke. Uvođenjem inteligentnih alata smanjuje se broj pogrešaka i skraćuje vrijeme odziva na događaje u mreži. Istodobno se mijenja i organizacijska kultura, jer zaposlenici sve više rade s podacima i digitalnim sustavima, a manje s papirnatom dokumentacijom.

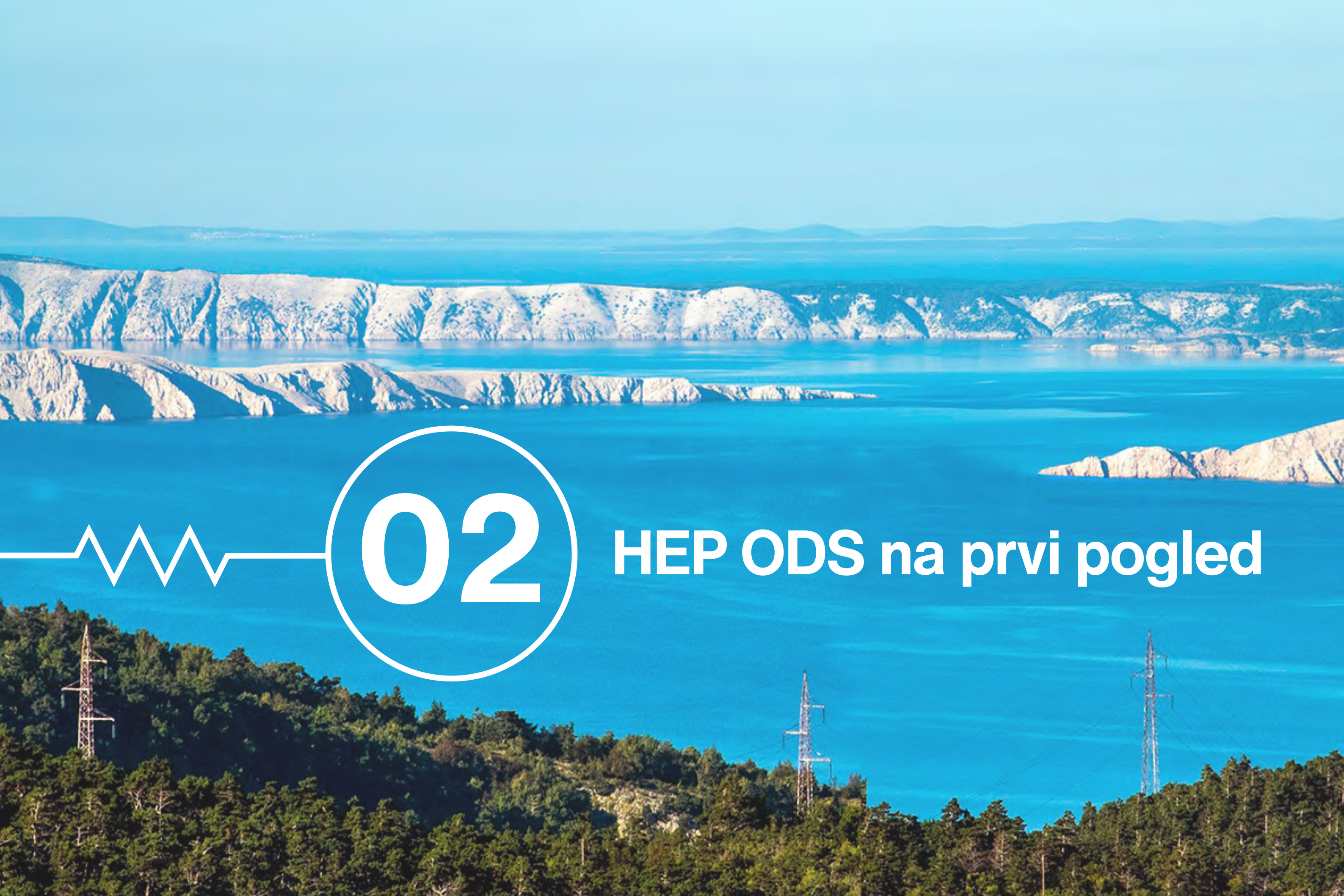
Kako će se, prema Vašem mišljenju, mijenjati uloga operatora distribucijskog sustava tijekom idućeg desetljeća?

– Tijekom idućeg desetljeća uloga operatora proširit će se s upravljanja mrežom na upravljanje podacima i odnosima s korisnicima te omogućavanje novih energetske usluga poput fleksibilnosti i agregacije. HEP ODS morat će uskladiti otvorenost podataka sa zaštitom privatnosti i kibernetičkom sigurnošću, gradeći povjerenje korisnika kao temelj budućeg poslovanja. Operator budućnosti bit će partner korisnicima u energetske tranziciji, a ne samo isporučitelj električne energije.

Kada bismo razgovarali 2030. godine, po čemu biste željeli da korisnici prepoznaju uspjeh digitalne transformacije HEP ODS-a?

– Volio bih da korisnici uspjeh prepoznaju kroz jednostavnije, brže i transparentnije usluge te osjećaj stvarne kontrole nad vlastitom potrošnjom energije. Uspjeh bi se ogledao i u pouzdanijoj mreži s manje prekida, jer bi digitalizacija omogućila brže otkrivanje i otklanjanje problema. Konačno, želio bih da HEP ODS bude prepoznat kao pouzdan partner u energetske tranziciji, a ne samo tehnički operator.





02

HEP ODS na prvi pogled



Podaci o Društvu

HEP ODS

→ 21 distribucijsko područje

Površina

→ 56.594 km²

Sjedište Društva

→ Ulica grada Vukovara 37, Zagreb

Kapital i rezerve

→ 172,4 mil. €

Ukupna imovina

→ 3.009,2 mil. €

Dobit prije poreza

→ -18,1 mil. €

Ukupni prihodi

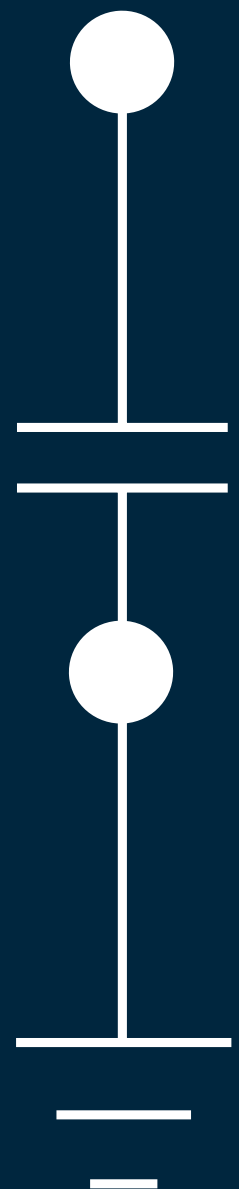
→ 677,1 mil. €

Ukupni rashodi

→ 695,2 mil. €

Broj zaposlenika

→ 6.923



Osnovni podaci o distribucijskoj mreži

Duljina mreže → **142.289 km**

Transformatorske stanice → **27.605**

Instalirana snaga transformacije → **24.380 MVA**

Obračunska mjerna mjesta (OMM) → **2.606.174**

Distribuirani izvori → **42.573**

Priključna snaga distribuiranih izvora → **1,544 MW**

Prodaja električne energije → **15.930 GWh**

Gubici električne energije → **7,16 %**

Vršno opterećenje → **2.962 MW**

Proizvodnja električne energije → **2.316,00 GWh**

SAIDI → **237,64 min/korisniku**

SAIFI → **2,15 prekida/korisniku**

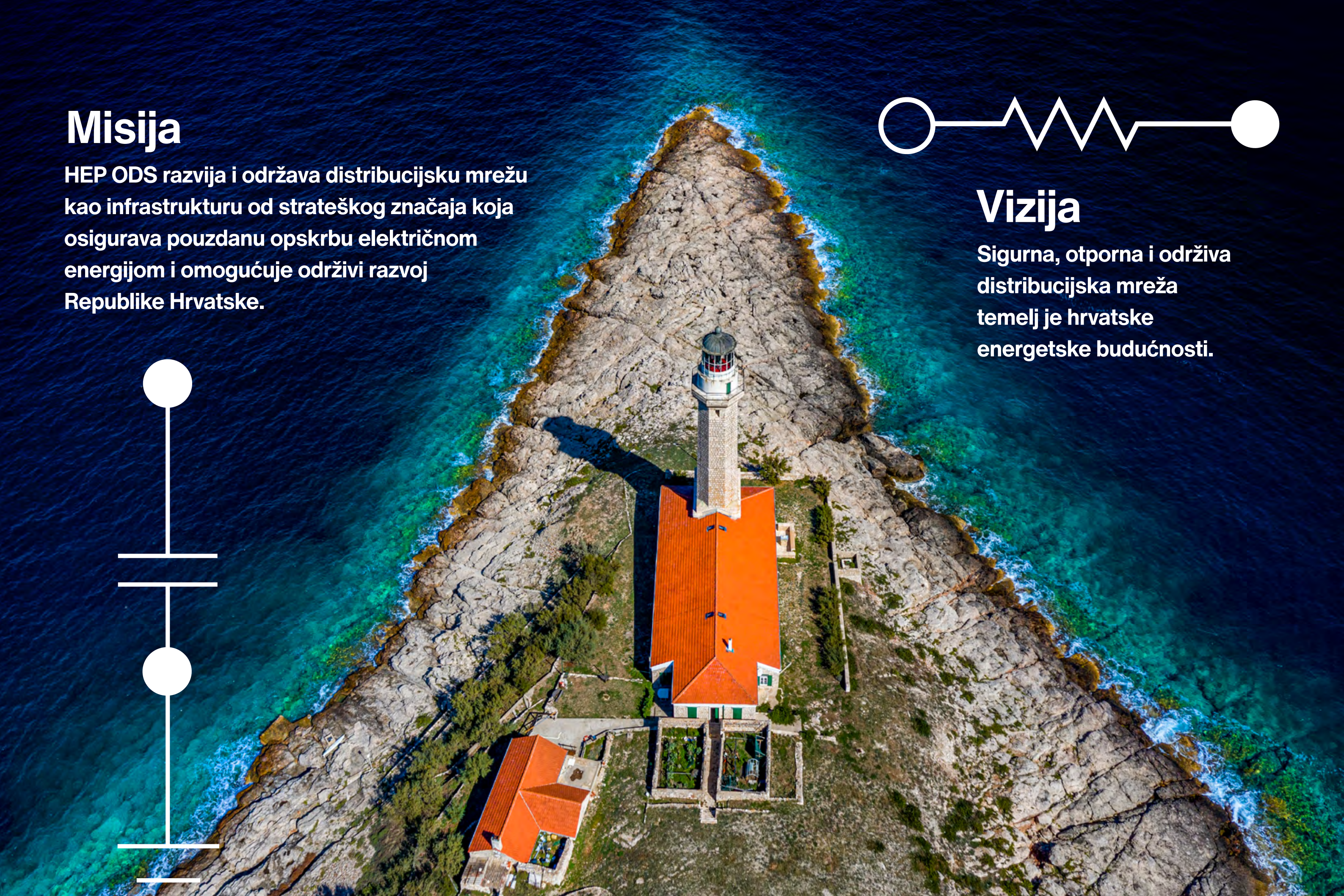


Misija

HEP ODS razvija i održava distribucijsku mrežu kao infrastrukturu od strateškog značaja koja osigurava pouzdanu opskrbu električnom energijom i omogućuje održivi razvoj Republike Hrvatske.

Vizija

Sigurna, otporna i održiva distribucijska mreža temelj je hrvatske energetske budućnosti.



Godina u pregledu

03

Obilježja poslovanja

Poslovanje u 2025. godini obilježili su povećana geopolitička neizvjesnost, volatilnost cijena energenata te izazovi u nabavi opreme, radova i usluga potrebnih za provedbu investicijskih i razvojnih aktivnosti. Na energetske tržište utjecali su i sve izraženiji klimatski ekstremi, koji su povećali neizvjesnost u pogledu potrošnje električne energije i tržišnih kretanja.

Hrvatska je tijekom 2025. godine nastavila provedbu energetske tranzicije kroz ulaganja u obnovljive izvore energije, provedbu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti te daljnje unaprjeđenje regulatornog okvira. Istodobno je nastavljen razvoj distribucijske mreže radi priključenja novih proizvodnih kapaciteta, povećanja sigurnosti opskrbe i stvaranja preduvjeta za dekarbonizaciju energetskog sustava.

Ukupni prihodi HEP ODS-a u 2025. godini iznosili su 677,1 milijun eura, a ukupni rashodi 695,2 milijuna eura, što je rezultiralo gubitkom prije oporezivanja od 18,1 milijun eura. Prihodi od naknade za korištenje distribucijske mreže iznosili su 528,1 milijun eura i povećani su za 58,0 milijuna eura u odnosu na 2024. godinu. Povećanje prihoda rezultat je veće potrošnje električne energije za 183 GWh te povećanja tarifnih stavki za distribuciju električne energije za 12 %, koje je stupilo na snagu 1. siječnja 2025. godine na temelju odluke Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA).

Regulatorni okvir i razvoj tržišta

Energetska tranzicija i promjene na tržištu električne energije zahtijevaju kontinuiranu prilagodbu poslovanja operatora distribucijskog sustava novim zakonodavnim, regulatornim i tehnološkim zahtjevima.

HEP ODS tijekom godine nastavio je aktivnosti usmjerene na uspostavu regulatornih preduvjeta za primjenu usluga fleksibilnosti, uključivanje energetskih zajednica i aktivnih korisnika te daljnju digitalizaciju distribucijske mreže. Pripremljen je prijedlog novih Mrežnih pravila distribucijskog sustava, nastavljen je dijalog s regulatorom i drugim dionicima tržišta te su uredno ispunjene sve propisane regulatorne obveze prema Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.

Sudjelovanjem u javnim savjetovanjima, redovitim izvještavanjima HERA-i i prilagodbom poslovnih procesa, HEP ODS nastavio je jačati regulatornu usklađenost i stvarati preduvjete za sigurno, učinkovito i digitalno upravljanje distribucijskim sustavom.

Pred HEP ODS-om razdoblje je intenzivne transformacije u kojem regulatorne promjene ne predstavljaju samo nove obveze, već i priliku za izgradnju suvremene, fleksibilne i digitalne distribucijske mreže kao jednog od ključnih preduvjeta energetske tranzicije Republike Hrvatske.

Investicije u distribucijsku mrežu

Investicijsku godinu obilježila su ulaganja u modernizaciju i razvoj distribucijske mreže radi povećanja njezine otpornosti, pouzdanosti i spremnosti za izazove energetske tranzicije. Poseban naglasak stavljen je na proširenje mrežnih kapaciteta, integraciju obnovljivih izvora energije, obnovu postojeće infrastrukture te razvoj naprednih sustava vođenja i mjerenja. U okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti, nastavljena je provedba projekata

usmjerenih na modernizaciju distribucijske mreže. Bitan napredak ostvaren je na projektu podmorskih kabela za napajanje hrvatskih otoka, dok su aktivnosti na pojedinim projektima zaštite prirode i mrežne infrastrukture provedene u skladu s dinamikom postupaka javne nabave i regulativnih zahtjeva.

Ukupna ulaganja u distribucijsku mrežu i poslovnu infrastrukturu ostvarena su u iznosu od 256,4 milijuna eura, čime je nastavljen snažan investicijski ciklus usmjeren na dugoročnu sigurnost opskrbe električnom energijom i razvoj distribucijskog sustava.

Otpornost distribucijskog sustava

Otpornost distribucijskog sustava jedan je od temeljnih ciljeva upravljanja distribucijskom mrežom i preduvjet sigurnog, pouzdanog i kontinuiranog obavljanja distribucijske djelatnosti. U uvjetima energetske tranzicije, ubrzane digitalizacije, klimatskih promjena te uključivanja novih sudionika na tržištu električne energije, HEP ODS unaprjeđuje tehničke, organizacijske i upravljačke kapacitete radi osiguravanja sigurnog i pouzdanog rada distribucijskog sustava.

Aktivnosti modernizacije i razvoja distribucijske infrastrukture, digitalizacije upravljanja mrežom te unaprjeđenja informacijskih sustava i poslovnih procesa radi povećanja pouzdanosti distribucijskog sustava i prilagodbe novim regulatornim i tržišnim zahtjevima, nastavljene su i tijekom 2025. godine. Istodobno su provođene aktivnosti kojima se jačaju sposobnosti Društva za pravodobno reagiranje i učinkovito upravljanje u slučaju poremećaja u radu distribucijskog sustava, uključujući izvanredne događaje uzrokovane nepovoljnim vremenskim prilikama i drugim rizicima koji mogu utjecati na sigurnost i kontinuitet opskrbe električnom energijom.

Jačanjem otpornosti distribucijskog sustava HEP ODS stvara preduvjete za sigurnu integraciju obnovljivih izvora energije, razvoj fleksibilnosti elektroenergetskog sustava, daljnju digitalnu transformaciju te ispunjavanje sve složenijih regulatornih zahtjeva koji proizlaze iz nacionalnog i europskog zakonodavstva.

Pouzdanost napajanja

Pouzdanost i sigurno napajanje jedan je od temeljnih ciljeva upravljanja distribucijskim sustavom. Ulaganjima u modernizaciju mreže, automatizaciju postrojenja, razvoj sustava vođenja i digitalne infrastrukture dodatno je unaprijeđena kvaliteta distribucijske usluge te povećana otpornost distribucijskog sustava.

U 2025. godini ostvareno je daljnje poboljšanje pokazatelja pouzdanosti napajanja. Prosječan broj prekida po korisniku (SAIFI) iznosio je 2,15, dok je prosječno trajanje prekida napajanja po korisniku (SAIDI) iznosilo 237,64 minute. Unatoč opsežnim rekonstrukcijama mreže, zamjeni dotrajale opreme, prelasku dijelova mreže na pogonski napon 20 kV i provedbi projekata financiranih iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti, broj i trajanje planiranih prekida bili su manji nego 2024. godine.

Bitan iskorak ostvaren je i u digitalizaciji vođenja distribucijskog sustava. Aplikacija za vođenje sustava (AVS) uvedena je u sve dispečerske centre, započela je nadogradnja aplikacije DISPO 2.0, a dodatno su razvijeni alati za analizu mjernih podataka kroz aplikaciju MJERinfo. Time su stvoreni preduvjeti za učinkovitije upravljanje mrežom, brže otklanjanje kvarova i višu razinu kvalitete opskrbe električnom energijom.

Smanjenje gubitaka

Upravljanje gubicima električne energije jedno je od važnih područja poslovanja HEP ODS-a jer izravno utječe na učinkovitost distribucijskog sustava i troškove poslovanja. Tijekom 2025. godine nastavljena su ulaganja u modernizaciju distribucijske mreže, razvoj sustava mjerenja i druge aktivnosti usmjerene na smanjenje gubitaka električne energije.

Razvoj i nadogradnja SAP sustava

Digitalna transformacija poslovnih procesa nastavljena je i tijekom 2025. godine daljnjim razvojem i nadogradnjom SAP sustava, koji predstavlja ključnu poslovno-informacijsku platformu HEP ODS-a za upravljanje temeljnim procesima distribucijske djelatnosti.

Tijekom godine SAP je nastavio pružati pouzdanu podršku poslovnim procesima distribucije električne energije te osiguravati učinkovito funkcioniranje Društva u promjenjivom regulatornom i tržišnom okruženju.

Provedene su brojne prilagodbe i nadogradnje sustava radi usklađivanja s novim zakonskim i podzakonskim propisima te poslovnim modelima koji proizlaze iz razvoja tržišta električne energije. Među najznačajnijim aktivnostima u 2025. godini ističu se prilagodba sustava novim Pravilima priključenja, implementacija sustava fiskalizacije te prilagodbe povezane s provedbom uredbi Vlade Republike Hrvatske kojima su uređene mjere za ublažavanje učinaka inflacije i poremećaja na tržištu energenata.

Istodobno su stvorene ključne pretpostavke za

pokretanje strateškog projekta prelaska na novu generaciju poslovnog sustava SAP S/4HANA Utilities. 2025. godine uspješno su provedene pripremne aktivnosti definiranja opsega projekta i analize usklađenosti poslovnih procesa sa SAP standardima (Scoping i Discovery faze), čime je uspostavljena kvalitetna osnova za nastavak projekta i ulazak u fazu detaljne razrade poslovnih i funkcionalnih zahtjeva.

Stabilnost, održavanje i kontinuirani razvoj SAP sustava osigurava specijalizirani tim od približno 30 stručnjaka organiziranih kroz 12 poslovnih cjelina i tri IT tima. Zahvaljujući njihovoj stručnosti i koordiniranom radu, tijekom 2025. godine osigurana je visoka raspoloživost, pouzdanost i sigurnost sustava te neprekidna podrška poslovnim procesima HEP ODS-a.

Digitalni kanali i komunikacija s korisnicima

Razvoj digitalnih usluga i unaprjeđenje komunikacije s korisnicima obilježili su i 2025. godinu. Cilj je korisnicima omogućiti jednostavniji pristup informacijama, brže ostvarivanje usluga i veću dostupnost distribucijskih procesa putem digitalnih kanala.

Mrežne stranice Društva i dalje su središnje mjesto informiranja o priključenju na mrežu i korištenju distribucijskih usluga, dok usluga „Bez struje“ korisnicima pruža pravodobne informacije o planiranim prekidima napajanja električnom energijom.

Digitalne usluge dodatno su razvijene kroz aplikaciju Moja mreža, koja korisnicima omogućuje pregled potrošnje električne energije, dostavu očitavanja brojila, informacije o obračunatim količinama utrošene električne energije i datumu idućeg redovnog obračuna, obavijesti o planiranim prekidima napajanja i podnošenje zahtjeva. Korisnicima s intervalnim mjerenjem i proizvođačima električne energije na raspolaganju je aplikacija Mjerni podaci, koja

osigurava pristup detaljnim mjernim podacima i pridonosi transparentnijem upravljanju potrošnjom električne energije.

Sigurno i zdravo radno okruženje

HEP ODS sustavno osigurava sigurne i zdrave uvjete rada te kontinuirano unaprjeđuje zaštitu zdravlja i sigurnosti zaposlenika. Aktivnosti u ovom području usmjerene su na unaprjeđenje sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, razvoj kompetencija zaposlenika te nabavu opreme i primjenu tehničkih i organizacijskih mjera kojima se rizici uklanjaju ili svode na najmanju moguću mjeru. Cilj je spriječiti ozljede na radu, profesionalne bolesti i bolesti povezane s radom te osigurati sigurno radno okruženje za sve zaposlenike.

Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu usklađen je sa zahtjevima norme ISO 45001, čime je uspostavljen sustavan okvir za prepoznavanje, procjenu i upravljanje rizicima te stalno unaprjeđenje mjera zaštite zdravlja i sigurnosti na radu.

Tijekom 2025. godine HEP ODS nastavio je osiguravati pouzdanu distribuciju električne energije u različitim radnim i vremenskim uvjetima, uključujući intervencije tijekom nepovoljnih vremenskih prilika i drugih izvanrednih događaja koji su zahtijevali žurno otklanjanje kvarova i sanaciju distribucijske elektroenergetske infrastrukture.

Aktivnosti održavanja, izgradnje i obnove distribucijske mreže te otklanjanja kvarova provodilo se uz dosljednu primjenu propisanih

mjera zaštite na radu, sigurnosnih postupaka i uputa za siguran rad. Osposobljavanje zaposlenika, stručni nadzor nad provedbom mjera zaštite na radu te analiza uzroka ozljeda i opasnih događaja, pridonose jačanju kulture sigurnosti i daljnjem unaprjeđenju sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu.

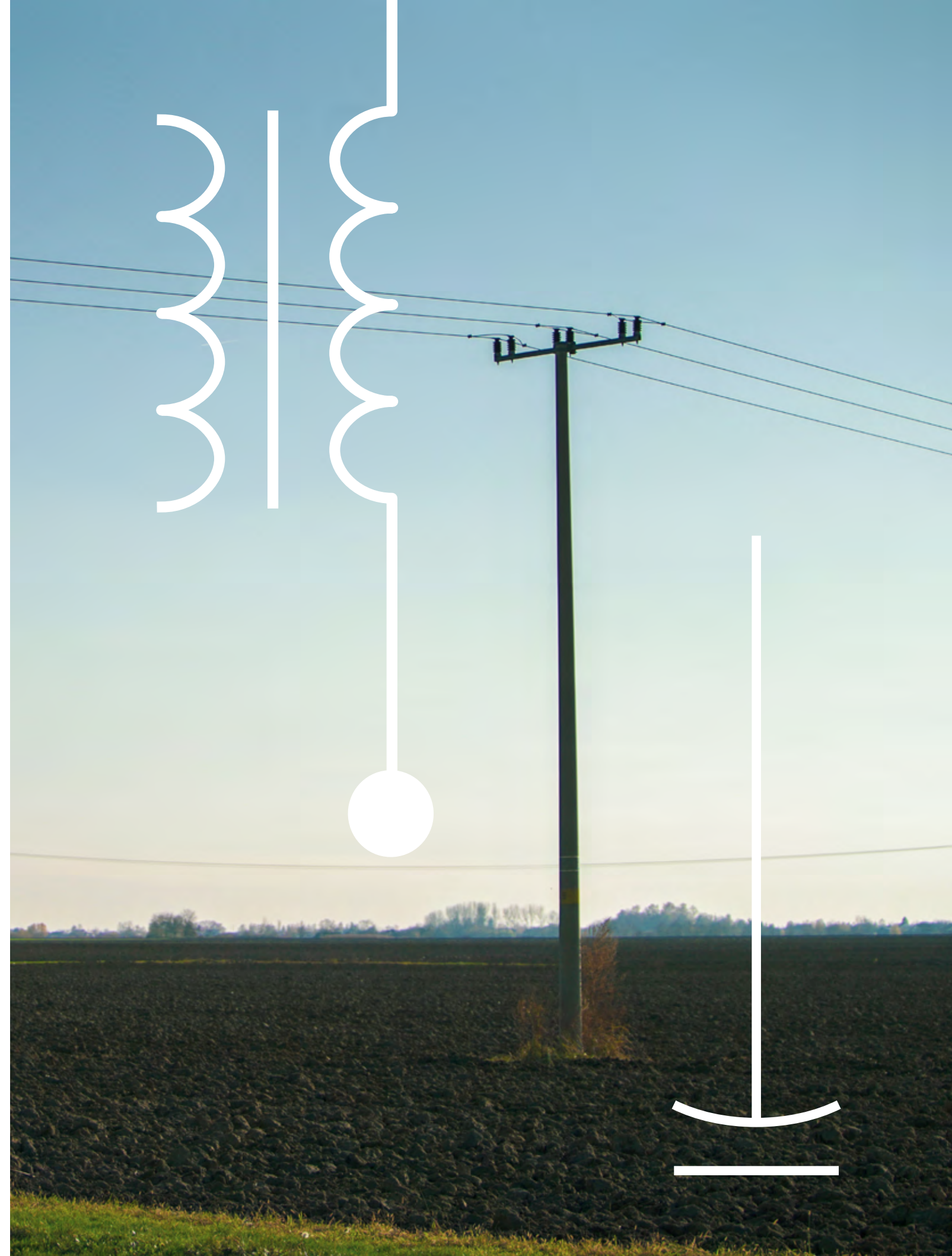
Upravljanje okolišem

Zaštita okoliša jedan je od važnih elemenata odgovornog upravljanja distribucijskim sustavom. Tijekom 2025. godine HEP ODS nastavio je provoditi mjere zaštite okoliša u skladu sa zahtjevima sustava upravljanja okolišem prema normi HRN EN ISO 14001:2015 te sustava upravljanja energijom prema normi HRN EN ISO 50001.

Poseban naglasak stavljen je na jačanje stručnih kompetencija zaposlenika kroz edukacije i osposobljavanje novih internih auditora, provedbu internih i vanjskih audita te inspekcijskih nadzora iz područja zaštite okoliša, gospodarenja otpadom i zaštite prirode.

Tijekom godine uspješno je saniran jedan izvanredni okolišni događaj uzrokovan istjecanjem transformatorskog ulja, a provedene su i dodatne mjere radi sprječavanja ponavljanja sličnih događaja.

U listopadu i studenome uspješno je proveden recertifikacijski audit sustava upravljanja okolišem prema normi HRN EN ISO 14001:2015, bez utvrđenih nesukladnosti, čime je potvrđena učinkovitost sustava upravljanja okolišem i zadržan međunarodni certifikat.





04

O nama

Odgovornost operatora distribucijskog sustava

HEP-Distribucija d.o.o., trgovačko društvo za distribuciju i opskrbu električne energije, osnovano je 21. lipnja 2002. godine u Zagrebu, sa sjedištem u Ulici grada Vukovara 37. 19. prosinca 2005. godine Društvo mijenja naziv u HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. (HEP ODS).

U okviru usklađivanja s europskim energetske zakonodavstvom i provedbe procesa razdvajanja energetske djelatnosti, krajem 2016. godine iz HEP ODS-a izdvojena je djelatnost opskrbe električnom energijom osnivanjem društva HEP ELEKTRA d.o.o. Od tada HEP ODS obavlja isključivo reguliranu djelatnost distribucije električne energije.

Danas je HEP ODS operator distribucijskog sustava električne energije u Republici Hrvatskoj i najveće društvo HEP grupe. Kao operator distribucijskog sustava odgovoran je za vođenje, održavanje, razvoj i izgradnju distribucijske mreže, od sučelja s prijenosnom mrežom do obračunskih mjernih mjesta korisnika mreže, kao i za sigurno, pouzdano i učinkovito funkcioniranje distribucijskog sustava na cijelom području Republike Hrvatske.

Operator distribucijskog sustava odgovoran je za osiguravanje dugoročne sposobnosti sustava da udovolji razumnoj potražnji za distribucijom električne energije, kao i za pogon, održavanje i razvoj, na temelju ekonomskih uvjeta, sigurnog, pouzdanog i učinkovitog sustava distribucije električne energije na svojem području, uz dužnu pozornost prema zaštiti okoliša i energetske učinkovitosti. Obvezan je priključivati korisnike na distribucijsku mrežu te je dužan na cijelom području Republike Hrvatske primjenjivati iste tarifne stavke za distribuciju električne energije za istu kategoriju i model korištenja mreže, osobito s obzirom na naponsku razinu priključka i tarifne elemente.

HEP ODS odgovoran je za organiziranje tržišta nefrekvencijskih pomoćnih usluga za distribucijski sustav na cijelom području Republike Hrvatske. Operator distribucijskog sustava i operator prijenosnog sustava, sporazumno se dogovaraju o pružanju pomoćnih usluga, usluga uravnoteženja te usluga fleksibilnosti iz resursa priključenih na distribucijsku mrežu.

Distribucijski sustav obuhvaća svu infrastrukturu od preuzimanja električne energije iz prijenosne mreže kojom upravlja Hrvatski operator prijenosnog sustava (HOPS) sve do obračunskih mjernih mjesta krajnjih korisnika.

Temeljne odgovornosti operatora distribucijskog sustava

- Pogon distribucijskog sustava u koordinaciji s prijenosnim sustavom u Republici Hrvatskoj te razvoj distribucijske mreže kojim se osigurava dugoročna sposobnost distribucijske mreže da ispunji razumne zahtjeve za distribuciju električne energije.
- Održavanje i izgradnja distribucijske mreže, izgradnja priključaka korisnika distribucijske mreže i stvaranje tehničkih uvjeta za priključenje korisnika, vođenje distribucijskog

sustava na način kojim se postiže pouzdanost napajanja električnom energijom i ekonomično korištenje distribucijske mreže te osiguravanje pristupa mreži prema reguliranim, transparentnim i nepristranim načelima.

- Raspoloživost distribucijskog sustava s obzirom na opskrbu kupaca električnom energijom, odnosno preuzimanje električne energije od proizvođača, aktivnog kupca i postrojenja za skladištenje energije priključenih na distribucijsku mrežu, obavljanje dužnosti u svezi s krajnjim kupcima koji su proglašeni ugroženim kupcima.
- Osiguravanje usklađenog pogona distribucijskog sustava s priključenim mrežama ostalih operatora i postrojenjima korisnika mreže, nabava električne energije za pokrivanje gubitaka električne energije u distribucijskoj mreži, nabava pomoćnih usluga i usluga fleksibilnosti u distribucijskom sustavu.
- Dostavljanje operatoru tržišta električne energije obračunskih podataka o preuzetoj električnoj energiji od povlaštenih proizvođača priključenih na distribucijsku mrežu, poglavito radi obračuna i izdavanja jamstva podrijetla električne energije s obzirom na primarni izvor energije.
- Praćenje provedbe svih svojih aktivnosti, odgovornosti i dužnosti, provedbe mrežnih pravila distribucijskog sustava, sigurnosti opskrbe električnom energijom u distribucijskom sustavu, pružanje informacija elektroenergetskim subjektima i korisnicima distribucijske mreže koje su potrebne za učinkovit pristup mreži i korištenje distribucijske mreže.
- Osnivanje i vođenje registra zaštićenih kupaca, pružanje informacija o budućim potrebama za električnom energijom, primjenu mjera energetske učinkovitosti,

održavanje sustava naprednog mjerenja uz primjene sustava zaštite i pohrane podataka u skladu s odredbama propisa o zaštiti povjerljivosti podataka individualnih korisnika mreže i propisa o zaštiti komercijalno osjetljivih podataka te davanje dužne pozornosti zaštiti prirode i okoliša.

Osnovne dužnosti operatora distribucijskog sustava

- Upravlјati i održavati, graditi i modernizirati, poboljšavati i razvijati distribucijsku mrežu radi sigurnog, pouzdanog i učinkovitog pogona distribucijskog sustava i distribucije električne energije.
- Primjenjivati najbolja iskustva stečena u praksi radi postizanja sigurnosti napajanja i raspoloživosti distribucijskog sustava.
- Koristiti distribucijske objekte i objekte korisnika distribucijske mreže u skladu s propisanim uvjetima.
- Poduzimati propisane mjere sigurnosti tijekom korištenja distribucijske mreže i drugih postrojenja koja su u funkciji distribucijskog sustava.
- Poduzimati mjere za zaštitu okoliša.
- Osiguravati nepristranost prema korisnicima distribucijske mreže i osobito prema povezanim subjektima unutar vertikalno integriranog subjekta.
- Davati jasne i precizne informacije korisnicima distribucijske mreže koje su im potrebne za učinkovit pristup mreži i korištenje distribucijske mreže, uz zaštitu informacija i podataka koji se smatraju povjerljivima u skladu s posebnim propisima.
- Uspostaviti povjerenstvo za reklamacije s obzirom na pristup mreži i korištenje distribucijske mreže u skladu s odredbama

zakona kojima se uređuje područje zaštite potrošača te nezavisni mehanizam za učinkovito rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova.

- Osiguravati pristup mreži i korištenje distribucijske mreže prema reguliranim, transparentnim i nepristranim načelima.
- Sklopiti ugovore o pružanju pomoćnih usluga te usluga fleksibilnosti u distribucijskom sustavu s korisnicima mreže te osiguravati usluge u distribucijskom sustavu na ekonomičan i učinkovit način.
- Voditi registar obračunskih mjernih mjesta svake bilančne grupe za mjesta isporuke električne energije na distribucijskoj mreži.
- Analizirati gubitke električne energije u distribucijskoj mreži na razini obračunskog intervala odstupanja te na mjesečnoj, godišnjoj i višegodišnjoj razini, uključujući procjenu tehničkih i netehničkih gubitaka električne energije te po potrebi izraditi i provesti mjere za smanjenje gubitaka električne energije.

Najčešći korisnički zahtjevi iz nadležnosti HEP ODS-a

- Reklamacije očitanih/potrošenih količina kWh
- Zahtjev za promjenu količina kWh predviđene polugodišnje potrošnje (akontacije)
- Zahtjev za samoočitavanje
- Zahtjevi za izdavanje elektroenergetskih suglasnosti
- Zahtjev za promjenu kategorije kupca
- Zahtjev za početak korištenja mreže
- Zahtjev za promjenu tarifnog modela
- Zahtjevi u vezi s brojilom (montaža/demontaža/zamjena/ugradnja)
- Zahtjev za ograničenje/povećanje priključne snage
- Zahtjev za premještanje OMM-a
- Zahtjev za provjeru ispravnosti brojila i mjerne opreme
- Zahtjev za daljinsku kontrolu brojila
- Zahtjev za izvanredno očitavanje stanja brojila
- Zahtjev za privremenu obustavu električne energije.





Članstva u udruženjima

HO CIRED – Hrvatski ogranak CIRED-a, međunarodne elektrodistribucijske konferencije (CIRED – Congrès International des Réseaux Electriques de Distribution, odnosno International Conference on Electricity Distribution)

HRO CIGRE – Hrvatski ogranak Međunarodnog vijeća za velike elektroenergetske sustave, (CIGRE – Conseil International des Grands Réseaux Électriques, odnosno Međunarodno vijeće za velike elektroenergetske sustave)

HGK – Hrvatska gospodarska komora

HR PSOR – Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj

MIPRO – Međunarodni skup za informacijsku, komunikacijsku i elektroničku tehnologiju

IPMA Hrvatska – Članica Međunarodne organizacije za upravljanje projektima

EU DSO Entity – Udruženje operatora distribucijskog sustava Europe

EURELECTRIC (Union of the Electricity Industry) – Federacija europske elektroprivrede

Poslovanje u regulatornom okviru

HEP ODS obavlja reguliranu djelatnost distribucije električne energije u skladu sa zakonodavnim i regulatornim okvirom Republike Hrvatske i Europske unije. Poslovanje Društva uređeno je propisima kojima se definiraju uvjeti obavljanja djelatnosti, pristup distribucijskoj mreži, zaštita korisnika, funkcioniranje tržišta električne energije te provedba energetske tranzicije i digitalizacije elektroenergetskog sustava.

Nacionalni zakonodavni okvir usklađen je s pravnom stečevinom Europske unije, osobito s pravilima unutarnjeg tržišta električne energije, integracijom obnovljivih izvora energije i digitalnom transformacijom energetskega sektora. Regulatorne promjene usmjerene su na povećanje fleksibilnosti elektroenergetskog sustava, uključivanje distribuiranih obnovljivih izvora energije, aktivnih korisnika, energetske zajednice, agregatora i novih tržišnih usluga.

HEP ODS kontinuirano prati zakonodavne i regulatorne promjene te pravodobno prilagođava poslovne procese, tehnička rješenja i interne akte kako bi osigurao usklađeno, sigurno i učinkovito obavljanje regulirane djelatnosti. Istodobno se prilagođavaju organizacijski model, informacijski sustavi i stručne kompetencije zaposlenika kako bi Društvo moglo odgovoriti na sve složenije zahtjeve suvremenog elektroenergetskog sustava. Posebna pozornost posvećena je uspostavi učinkovitih odnosa s novim tržišnim sudionicima, uključujući agregatore, aktivne kupce, energetske zajednice građana, operatore punionica električnih vozila, operatore sustava za skladištenje energije i operatore zatvorenih distribucijskih sustava, uz istodobni razvoj informacijskih sustava koji omogućuju učinkovito upravljanje distribucijskom mrežom i pružanje novih usluga korisnicima.

U idućem razdoblju odnosi među sudionicima na tržištu električne energije postajat će sve složeniji i zahtjevniji te će imati izravan ili neizravan utjecaj na sva poslovna područja HEP ODS-a.

Pred Društvom je jedno od najkompleksnijih razvojnih razdoblja koje zahtijeva ubranu prilagodbu poslovanja na tehnološkoj, organizacijskoj i kadrovskoj razini te daljnje jačanje digitalnih i stručnih kapaciteta potrebnih za uspješno upravljanje distribucijskim sustavom budućnosti.

Ključni propisi

Djelatnost HEP ODS-a regulirana je u skladu s ključnim zakonskim, podzakonskim i internim aktima:

- Zakonom o energiji
- Zakonom o tržištu električne energije
- Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti
- Zakonom o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji
- Zakonom o energetske učinkovitosti
- Zakonom o kibernetičke sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga
- Općom uredbom EU o zaštiti osobnih podataka
- Metodologijom za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije
- Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju električne energije
- Pravilnikom o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom
- Pravilnikom o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom
- Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora
- Uredbom o izdavanju energetske suglasnosti i utvrđivanju uvjeta i rokova priključenja na elektroenergetsku mrežu
- Metodologijom za utvrđivanje naknade za priključenje na elektroenergetsku mrežu
- Pravilima organiziranja tržišta električne energije
- Pravilima o uravnoteženju elektroenergetskog sustava

- Mrežnim pravilima distribucijskog sustava
- Pravilima o priključenju na distribucijsku mrežu
- Pravilima primjene nadomjesnih krivulja opterećenja
- Pravilima nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.

Zakonski i podzakonski akti doneseni tijekom 2025. godine bitni za djelatnost distribucije električne energije:

1. Odluka o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom (Narodne novine, br. 142/25)
2. Odluka o iznosu tarifnih stavki za distribuciju električne energije (Narodne novine, br. 150/25)
3. Odluka o iznosu tarifnih stavki za prijenos električne energije (Narodne novine, br. 150/25)
4. Uredba o udjelu u neto isporučenoj električnoj energiji povlaštenih proizvođača koju su opskrbljivači električne energije dužni preuzeti od operatora tržišta električne energije za 2026. godinu (Narodne novine, br. 156/25)
5. Pravila o registru zajednica obnovljive energije (Narodne novine, br. 11/25).

Regulatorne aktivnosti

Regulatorne aktivnosti HEP ODS-a usmjerene su na stvaranje preduvjeta za sigurno, učinkovito i održivo funkcioniranje distribucijskog sustava te provedbu energetske tranzicije u Republici Hrvatskoj. HEP ODS aktivno sudjeluje u razvoju regulatornog okvira distribucijske djelatnosti kroz suradnju s HERA-om, nadležnim ministarstvima i drugim sudionicima elektroenergetskog sektora. U okviru svojih regulatornih aktivnosti sudjeluje u javnim savjetovanjima, pripremi prijedloga podzakonskih akata, izradi mrežnih pravila te daje stručna mišljenja o pitanjima važnima

za razvoj distribucijske djelatnosti i tržišta električne energije.

Novi propisi

Tijekom 2025. godine HEP ODS dostavio je HERA-i na suglasnost prijedlog novih Mrežnih pravila distribucijskog sustava, temeljnog podzakonskog akta kojim se uređuju tehnički i operativni uvjeti korištenja distribucijske mreže, priključenje korisnika, upravljanje distribucijskim sustavom te prava i obveze operatora distribucijskog sustava i korisnika mreže. Nova Mrežna pravila stvaraju regulatorne preduvjete za daljnji razvoj distribucijske mreže, učinkovitiju integraciju obnovljivih izvora energije, primjenu usluga fleksibilnosti te prilagodbu distribucijskog sustava novim zahtjevima energetskog tržišta.

Izveštavanje Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji

Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) neovisno je regulatorno tijelo nadležno za regulaciju energetskih djelatnosti u Republici Hrvatskoj. HEP ODS posluje u okviru regulirane djelatnosti distribucije električne energije, zbog čega je suradnja s HERA-om jedan od temeljnih elemenata regulatornog okvira poslovanja. Kroz redovito izvještavanje, dostavu podataka i provedbu regulatornih obveza, osigurava se transparentnost poslovanja, regulatorni nadzor te praćenje razvoja distribucijskog sustava i kvalitete usluge.

Regulatorni okvir u kojem posluje HEP ODS i Hrvatska energetska

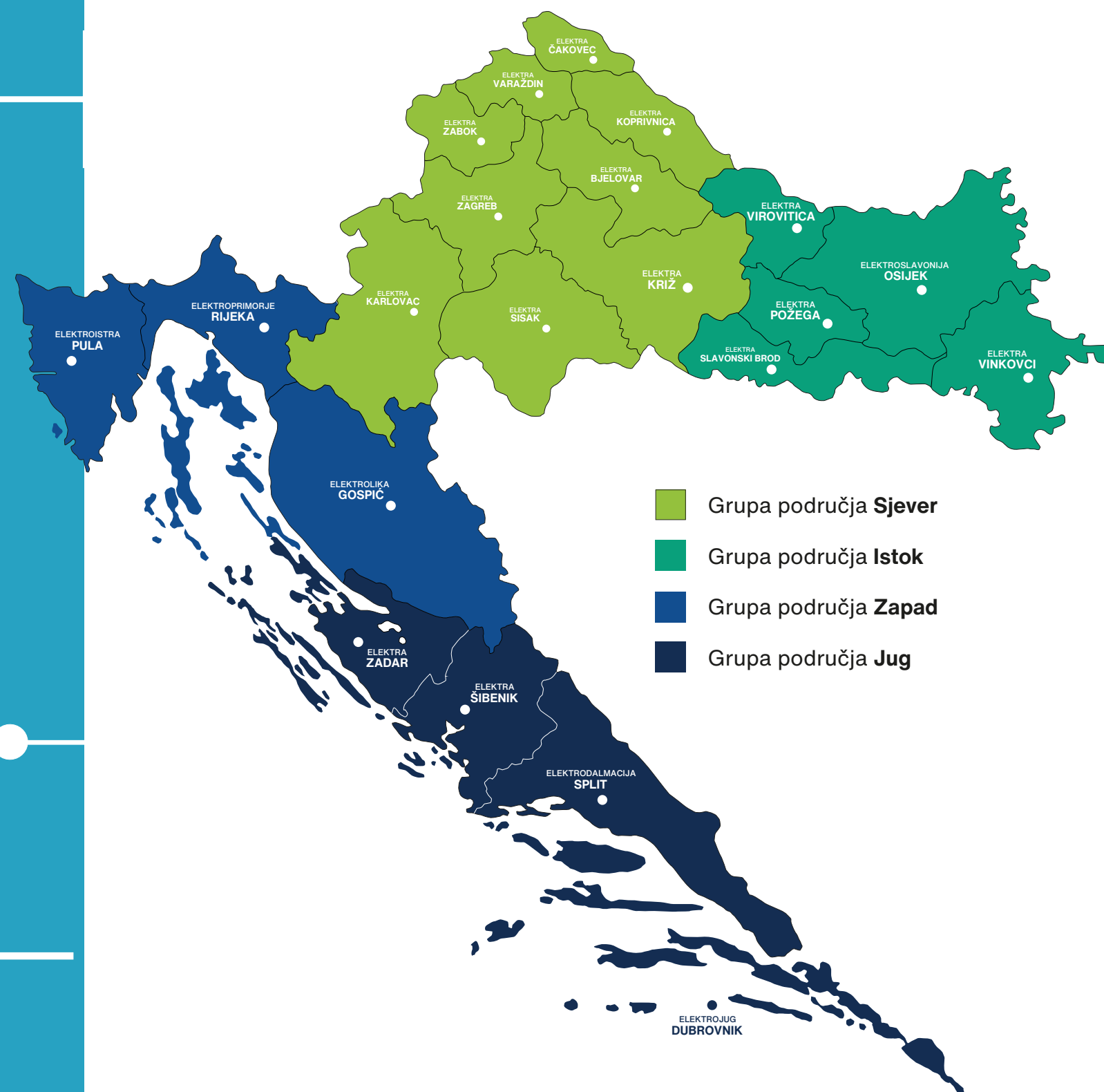
regulatorna agencija (HERA) osigurava sigurno, pouzdano i transparentno obavljanje djelatnosti distribucije električne energije te stvara uvjete za razvoj tržišta električne energije i provedbu energetske tranzicije.

U skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, HEP ODS je tijekom 2025. godine HERA-i dostavio sljedeća izvješća:

- Izvješće HEP ODS-a o provedbi svih svojih aktivnosti, odgovornosti i dužnosti iz Zakona o tržištu električne energije (objavljeno na mrežnim stranicama HEP ODS-a)
- Program usklađenosti operatora distribucijskog sustava (objavljeno na mrežnim stranicama HEP ODS-a)
- Izvješće o praćenju programa usklađenosti HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o. za 2025. godinu (objavljeno na mrežnim stranicama HEP ODS-a)
- Izvješće o nabavi električne energije za pokrivanje gubitaka električne energije
- Izvješće o provedbi svojih aktivnosti u skladu s načelima razvidnosti, objektivnosti i nepristranosti
- Izvješće o sigurnosti opskrbe u distribucijskom sustavu (objavljeno na mrežnim stranicama HEP ODS-a)
- Izvještaj o ostvarenju godišnjeg investicijskog plana, s prikazanim izvorima financiranja investicija
- Podatke o kvaliteti opskrbe električnom energijom (objavljeno na mrežnim stranicama HEP ODS-a)
- Izvješće o redispečiranju iz članka 13. stavka 4. Uredbe (EU) 2019/943 Europskog parlamenta i Vijeća
- Standardno izvješće „PEE za 2025.“
- Očitovanje o provedbi dužnosti propisanih Zakonom o energetske učinkovitosti
- Informacije o provedenim i planiranim aktivnostima vezanim za dijeljenje električne energije.



Distribucijska područja



Pouzdanost

Pouzdanom i sigurnom distribucijom električne energije opravdavamo povjerenje korisnika i osiguravamo stabilnost elektroenergetskog sustava.



Elektra Zagreb

Broj obračunskih mjernih mjesta **600.333**
Vršno opterećenje **717 MW**
Duljina mreže **19.042 km**
Broj transformatorskih stanica **3.882**
Instalirana snaga transformacije **4.987 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **7.371**
Priključna snaga distribuiranih izvora **175.599 kW**
Broj zaposlenika **844**

Elektra Zabok

Broj obračunskih mjernih mjesta **70.963**
Vršno opterećenje **84 MW**
Duljina mreže **5.774 km**
Broj transformatorskih stanica **958**
Instalirana snaga transformacije **583 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **1.576**
Priključna snaga distribuiranih izvora **40.013 kW**
Broj zaposlenika **198**

Elektra Varaždin

Broj obračunskih mjernih mjesta **75.298**
Vršno opterećenje **99 MW**
Duljina mreže **4.456 km**
Broj transformatorskih stanica **975**
Instalirana snaga transformacije **772 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **2.262**
Priključna snaga distribuiranih izvora **75.751 kW**
Broj zaposlenika **206**

Elektra Čakovec

Broj obračunskih mjernih mjesta **49.970**
Vršno opterećenje **81 MW**
Duljina mreže **3.244 km**
Broj transformatorskih stanica **557**
Instalirana snaga transformacije **452 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **2.069**
Priključna snaga distribuiranih izvora **75.751 kW**
Broj zaposlenika **139**

Elektra Koprivnica

Broj obračunskih mjernih mjesta **56.116**
Vršno opterećenje **74 MW**
Duljina mreže **3.805 km**
Broj transformatorskih stanica **748**
Instalirana snaga transformacije **490 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **1.543**
Priključna snaga distribuiranih izvora **66.919 kW**
Broj zaposlenika **164**

Elektra Bjelovar

Broj obračunskih mjernih mjesta **52.089**
Vršno opterećenje **60 MW**
Duljina mreže **4.562 km**
Broj transformatorskih stanica **825**
Instalirana snaga transformacije **389 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **1.233**
Priključna snaga distribuiranih izvora **49.097 kW**
Broj zaposlenika **168**

Osnovni podaci distribucijskih područja

Elektra Križ

Broj obračunskih mjernih mjesta **80.154**
Vršno opterećenje **78 MW**
Duljina mreže **5.851 km**
Broj transformatorskih stanica **1.416**
Instalirana snaga transformacije **724 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **1.384**
Priključna snaga distribuiranih izvora **58.465 kW**
Broj zaposlenika **266**

Osnovni podaci distribucijskih područja

Elektroslavonija Osijek

Broj obračunskih mjernih mjesta **158.330**
Vršno opterećenje **161 MW**
Duljina mreže **8.754 km**
Broj transformatorskih stanica **1.700**
Instalirana snaga transformacije **1.591 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **3.188**
Priključna snaga distribuiranih izvora **147.321 kW**
Broj zaposlenika **463**

Elektra Vinkovci

Broj obračunskih mjernih mjesta **83.586**
Vršno opterećenje **87 MW**
Duljina mreže **5.035 km**
Broj transformatorskih stanica **905**
Instalirana snaga transformacije **803 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **2.071**
Priključna snaga distribuiranih izvora **78.704 kW**
Broj zaposlenika **207**

Elektra Slavonski Brod

Broj obračunskih mjernih mjesta **67.928**
Vršno opterećenje **69 MW**
Duljina mreže **3.780 km**
Broj transformatorskih stanica **778**
Instalirana snaga transformacije **643 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **1.386**
Priključna snaga distribuiranih izvora **44.923 kW**
Broj zaposlenika **213**

Elektroistra Pula

Broj obračunskih mjernih mjesta **183.396**
Vršno opterećenje **317 MW**
Duljina mreže **9.179 km**
Broj transformatorskih stanica **2.216**
Instalirana snaga transformacije **1.783 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **2.996**
Priključna snaga distribuiranih izvora **54.257 kW**
Broj zaposlenika **331**

Elektroprimorje Rijeka

Broj obračunskih mjernih mjesta **231.032**
Vršno opterećenje **289 MW**
Duljina mreže **9.488 km**
Broj transformatorskih stanica **2.037**
Instalirana snaga transformacije **2.120 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **3.365**
Priključna snaga distribuiranih izvora **77.854 kW**
Broj zaposlenika **428**

Elektrodalmacija Split

Broj obračunskih mjernih mjesta **326.196**
Vršno opterećenje **495 MW**
Duljina mreže **14.447 km**
Broj transformatorskih stanica **2.828**
Instalirana snaga transformacije **3.433 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **3.997**
Priključna snaga distribuiranih izvora **133.028 kW**
Broj zaposlenika **790**

Elektra Zadar

Broj obračunskih mjernih mjesta **151.610**
Vršno opterećenje **249 MW**
Duljina mreže **10.070 km**
Broj transformatorskih stanica **1.337**
Instalirana snaga transformacije **1.355 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **2.050**
Priključna snaga distribuiranih izvora **115.063 kW**
Broj zaposlenika **276**

Elektra Šibenik

Broj obračunskih mjernih mjesta **95.544**
Vršno opterećenje **133 MW**
Duljina mreže **6.137 km**
Broj transformatorskih stanica **1.122**
Instalirana snaga transformacije **1.051 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **1.368**
Priključna snaga distribuiranih izvora **143.254 kW**
Broj zaposlenika **222**

Osnovni podaci distribucijskih područja

Elektrojug Dubrovnik

Broj obračunskih mjernih mjesta **59.978**
Vršno opterećenje **122 MW**
Duljina mreže **4.112 km**
Broj transformatorskih stanica **588**
Instalirana snaga transformacije **797 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **796**
Priključna snaga distribuiranih izvora **9.927 kW**
Broj zaposlenika **191**

Elektra Karlovac

Broj obračunskih mjernih mjesta **90.371**
Vršno opterećenje **104 MW**
Duljina mreže **7.605 km**
Broj transformatorskih stanica **1.574**
Instalirana snaga transformacije **738 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **1.326**
Priključna snaga distribuiranih izvora **57.793 kW**
Broj zaposlenika **222**

Elektra Sisak

Broj obračunskih mjernih mjesta **60.958**
Vršno opterećenje **61 MW**
Duljina mreže **5.659 km**
Broj transformatorskih stanica **1.028**
Instalirana snaga transformacije **514 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **1.019**
Priključna snaga distribuiranih izvora **27.307 kW**
Broj zaposlenika **212**

Elektrolika Gospić

Broj obračunskih mjernih mjesta **52.565**
Vršno opterećenje **74 MW**
Duljina mreže **5.659 km**
Broj transformatorskih stanica **1.028**
Instalirana snaga transformacije **514 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **507**
Priključna snaga distribuiranih izvora **27.307 kW**
Broj zaposlenika **242**

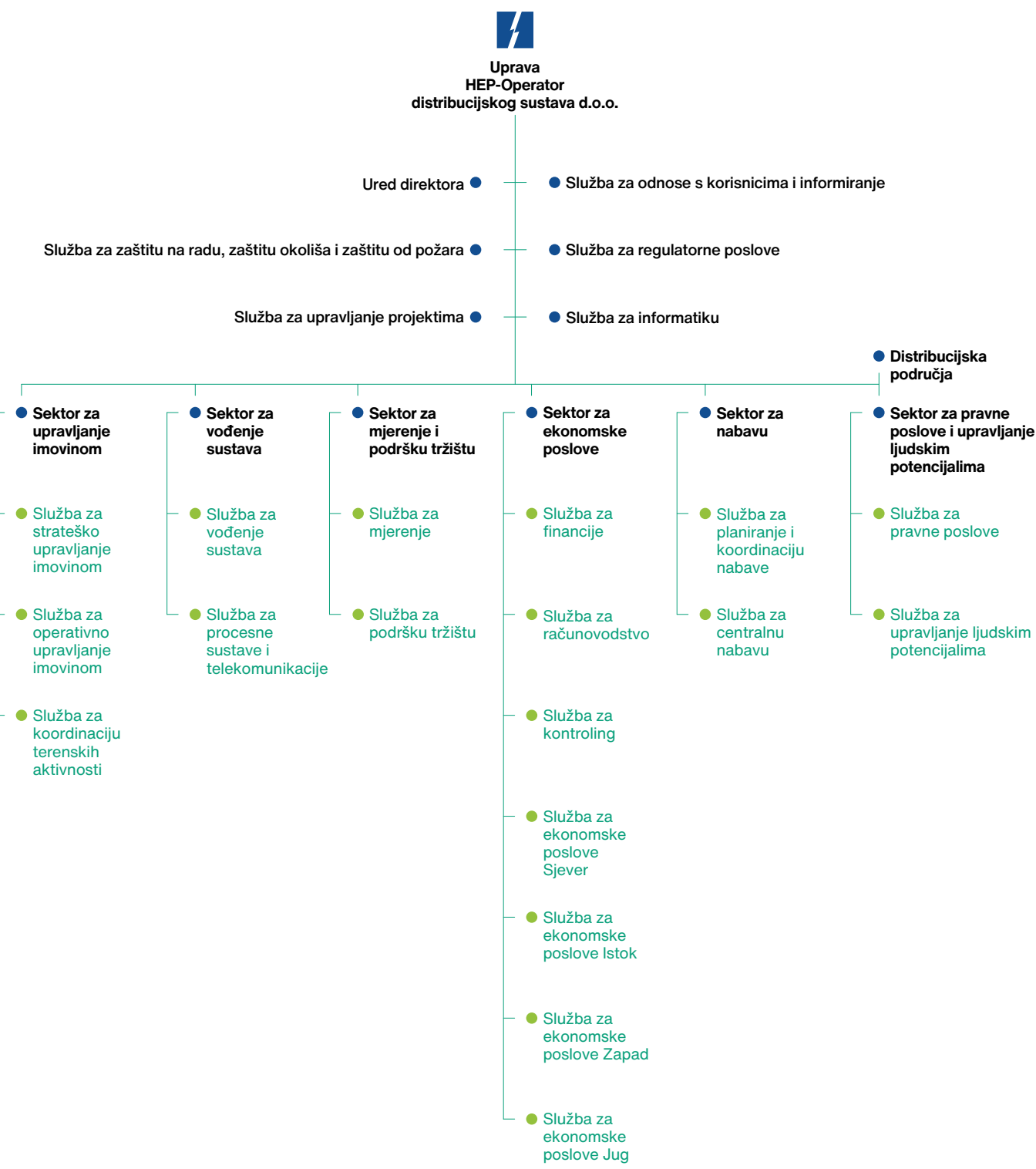
Elektra Virovitica

Broj obračunskih mjernih mjesta **30.933**
Vršno opterećenje **30 MW**
Duljina mreže **2.650 km**
Broj transformatorskih stanica **507**
Instalirana snaga transformacije **341 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **559**
Priključna snaga distribuiranih izvora **67.109 kW**
Broj zaposlenika **113**

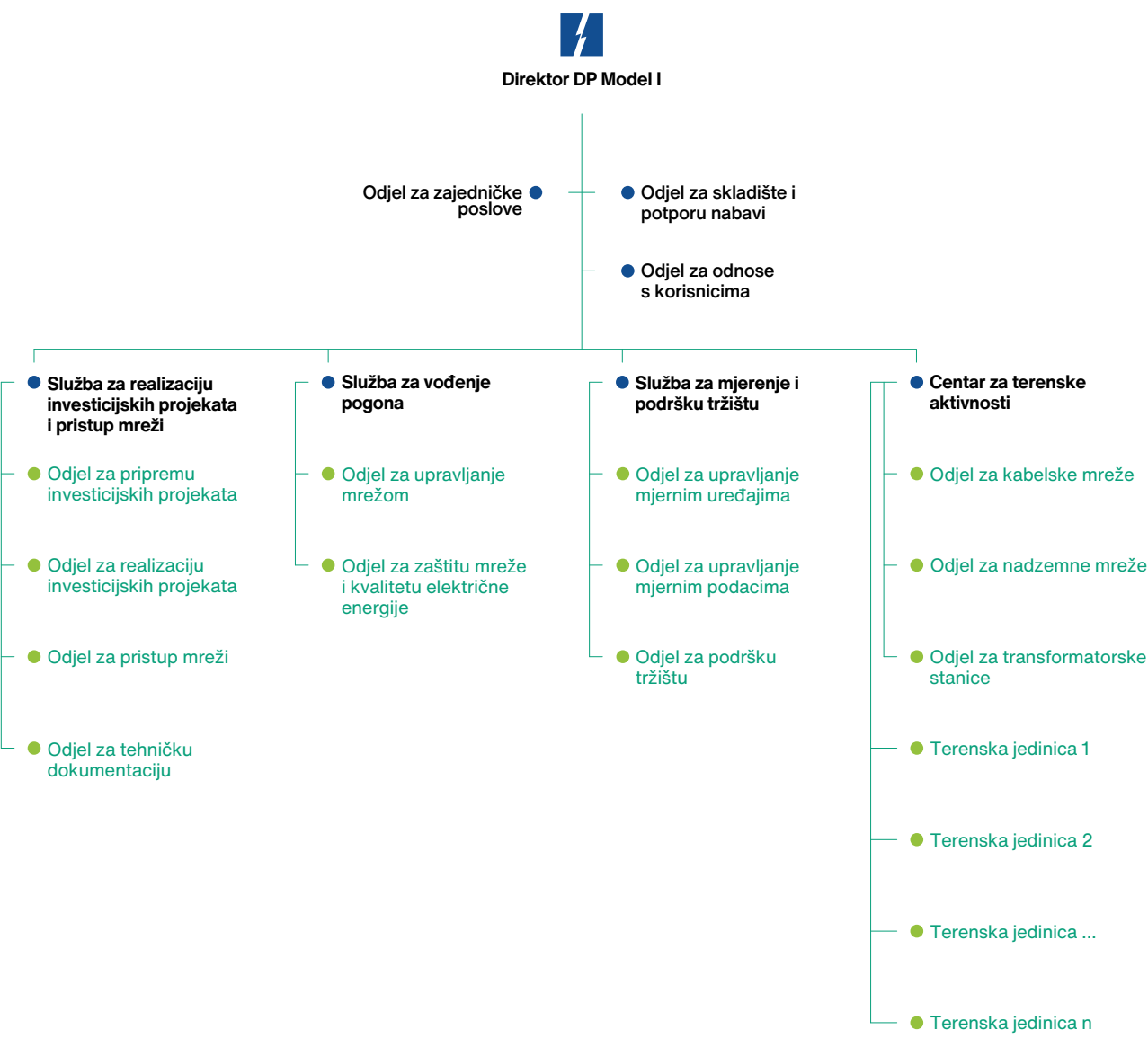
Elektra Požega

Broj obračunskih mjernih mjesta **27.824**
Vršno opterećenje **24 MW**
Duljina mreže **2.107 km**
Broj transformatorskih stanica **449**
Instalirana snaga transformacije **233 MVA**
Broj priključenih distribuiranih izvora **507**
Priključna snaga distribuiranih izvora **11.988 kW**
Broj zaposlenika **115**

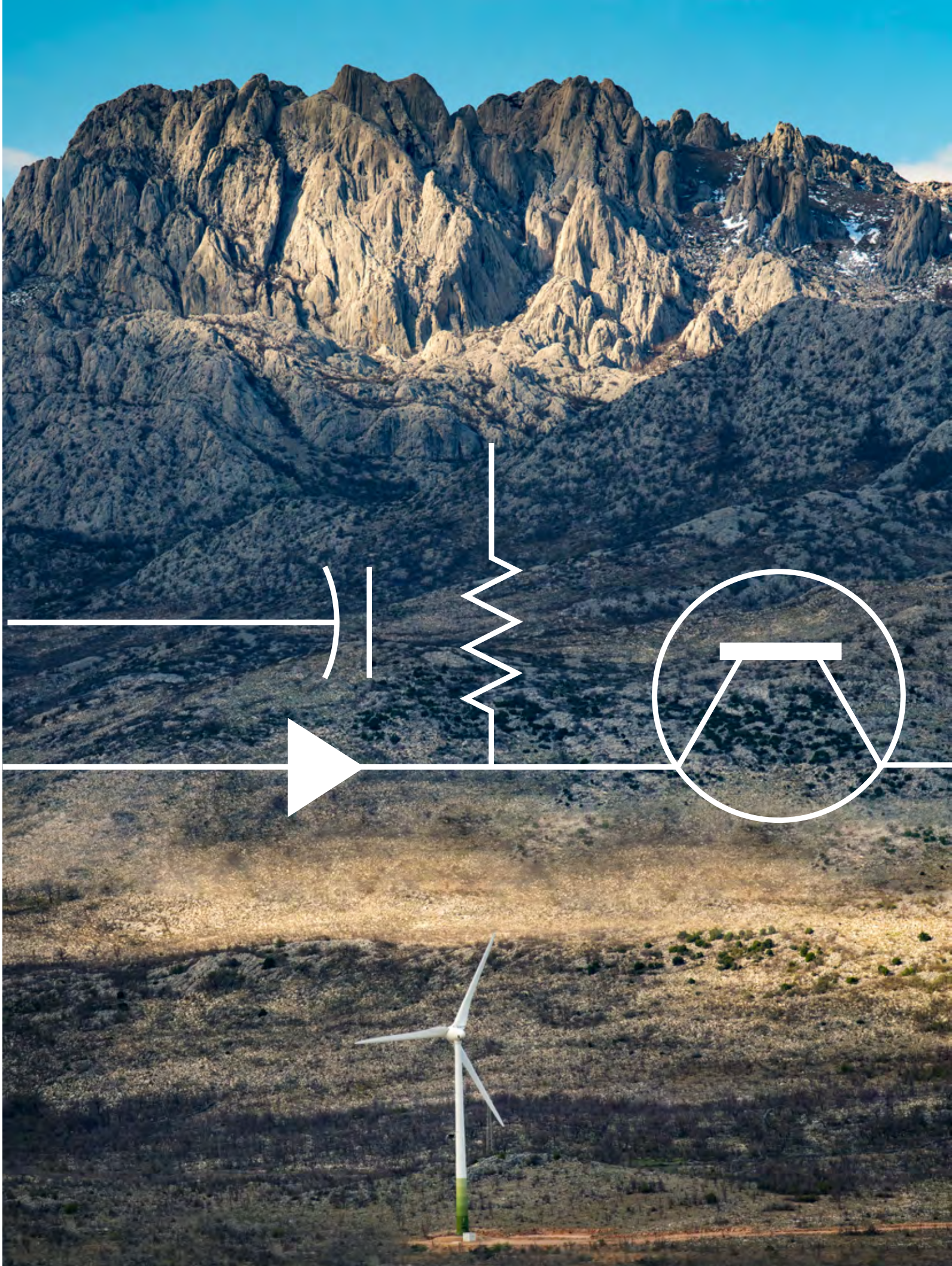
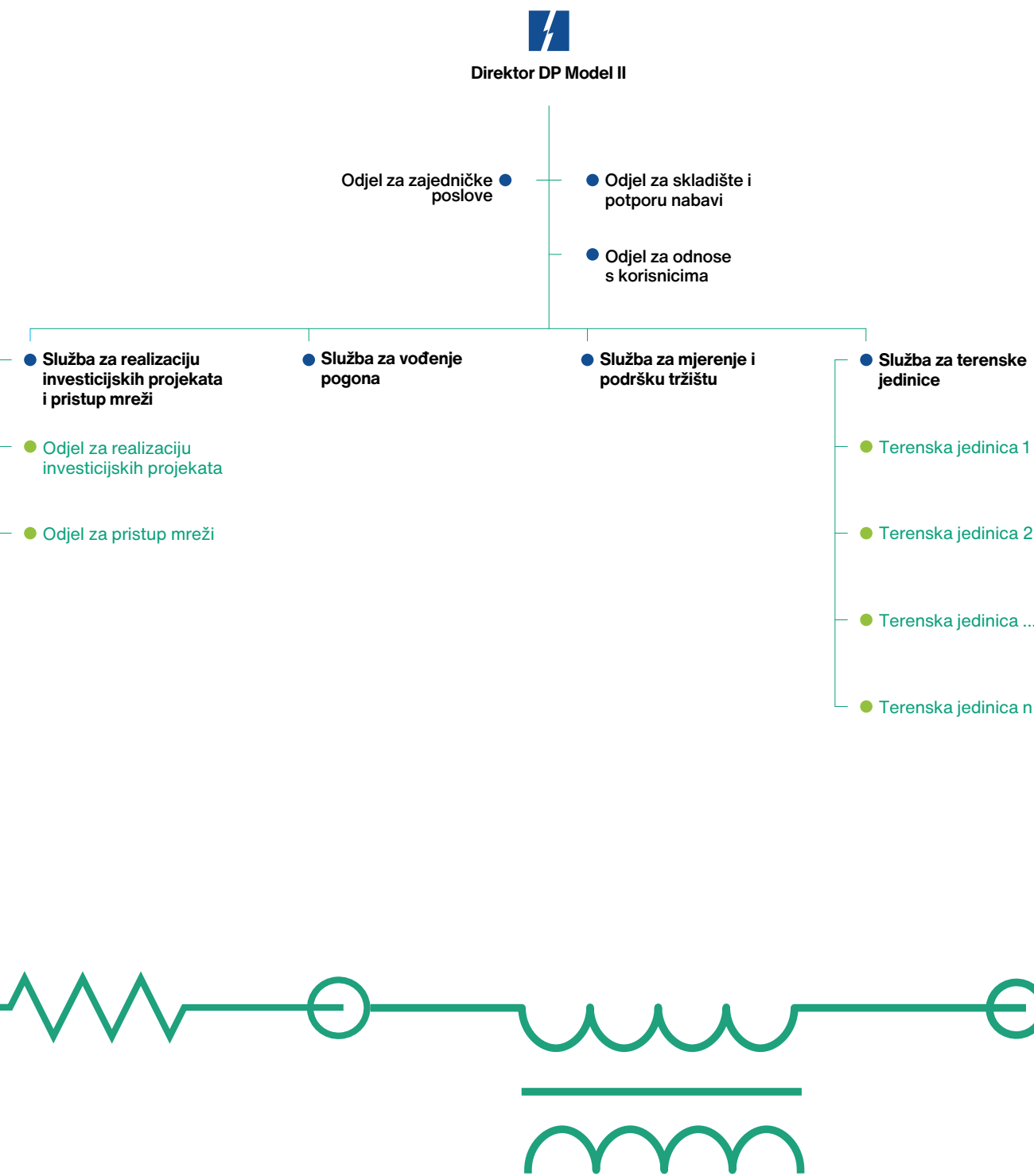
Organizacijska struktura



Organizacijska struktura distribucijskog područja Model I



Organizacijska struktura distribucijskog područja Model II





Naša uloga u HEP grupi

HEP ODS posluje u sastavu HEP grupe, koja je organizirana kao koncern povezanih društava na čelu s Hrvatskom elektroprivredom d.d. (HEP d.d.). Kao vladajuće društvo, HEP d.d. obavlja funkciju korporativnog upravljanja HEP grupom te koordinira poslovanje društava u njezinu sastavu.

Unutar HEP grupe HEP ODS obavlja reguliranu djelatnost distribucije električne energije. Uloga Društva obuhvaća siguran pogon, vođenje, održavanje, razvoj i modernizaciju distribucijske mreže te osiguravanje pristupa mreži svim korisnicima pod jednakim, transparentnim i regulatorno propisanim uvjetima.

U skladu sa Zakonom o tržištu električne energije, regulirane djelatnosti prijenosa i distribucije, organizacijski su razdvojene od tržišnih djelatnosti proizvodnje i opskrbe električnom energijom. HEP ODS svoju djelatnost obavlja primjenjujući načela nepristranosti, objektivnosti i transparentnosti prema svim korisnicima distribucijske mreže.

Prikaz društava unutar HEP grupe u tablici desno informativnog je karaktera. Za cjelovit i službeni prikaz strukture HEP grupe, uključujući vlasničke udjele, klasifikaciju društava i metode konsolidacije, upućuje se na konsolidirane financijske izvještaje HEP-a d.d.

Društva unutar HEP grupe

Naziv društva	Država	Djelatnost
HEP d.d	Republika Hrvatska	Vladajuće društvo HEP grupe
HEP-Proizvodnja d.o.o.	Republika Hrvatska	Proizvodnja električne i toplinske energije
CS Buško Blato d.o.o.	Bosna i Hercegovina	Održavanje opreme hidroelektrana
HEP-VHS Zaprešić d.o.o.	Republika Hrvatska	Projektiranje i izgradnja višenamjenskog hidrotehničkog sustava
HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.	Republika Hrvatska	Distribucija električne energije
HEP-Nastavno obrazovni centar	Republika Hrvatska	Obrazovanje i usavršavanje
HEP ELEKTRA d.o.o.	Republika Hrvatska	Opskrba električnom energijom (javna usluga)
HEP-Opskrba d.o.o.	Republika Hrvatska	Opskrba električnom energijom
HEP Energija d.o.o.	Republika Slovenija	Opskrba električnom energijom
HEP-Toplinarstvo d.o.o.	Republika Hrvatska	Proizvodnja i distribucija toplinske energije
HEP-Plin d.o.o.	Republika Hrvatska	Distribucija i opskrba plinom
HEP-ESCO d.o.o.	Republika Hrvatska	Projekti energetske učinkovitosti
HEP-Trgovina d.o.o.	Republika Hrvatska	Trgovanje energijom i emisijskim jedinicama
HEP Energija d.o.o. Mostar	Bosna i Hercegovina	Trgovanje i opskrba električnom energijom
HEP Energija d.o.o. Beograd	Republika Srbija	Trgovanje i opskrba električnom energijom
HEP Energija sh.p.k. Priština	Republika Kosovo	Trgovanje i opskrba električnom energijom
HEP-Upravljanje imovinom d.o.o.	Republika Hrvatska	Upravljanje neposlovnom imovinom
Plomin Holding d.o.o.	Republika Hrvatska	Razvoj infrastrukture okolnog područja Plomina
Sunčana elektrana Poreč d.o.o.	Republika Hrvatska	Proizvodnja električne energije
Energetski park Korlat d.o.o.	Republika Hrvatska	Proizvodnja električne energije
HEP-Telekomunikacije d.o.o.	Republika Hrvatska	Telekomunikacijske usluge
NE Krško d.o.o.	Republika Slovenija	Proizvodnja električne energije
LNG Hrvatska d.o.o.	Republika Hrvatska	Poslovanje ukapljenim prirodnim plinom
Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d. (HOPS)	Republika Hrvatska	Prijenos električne energije

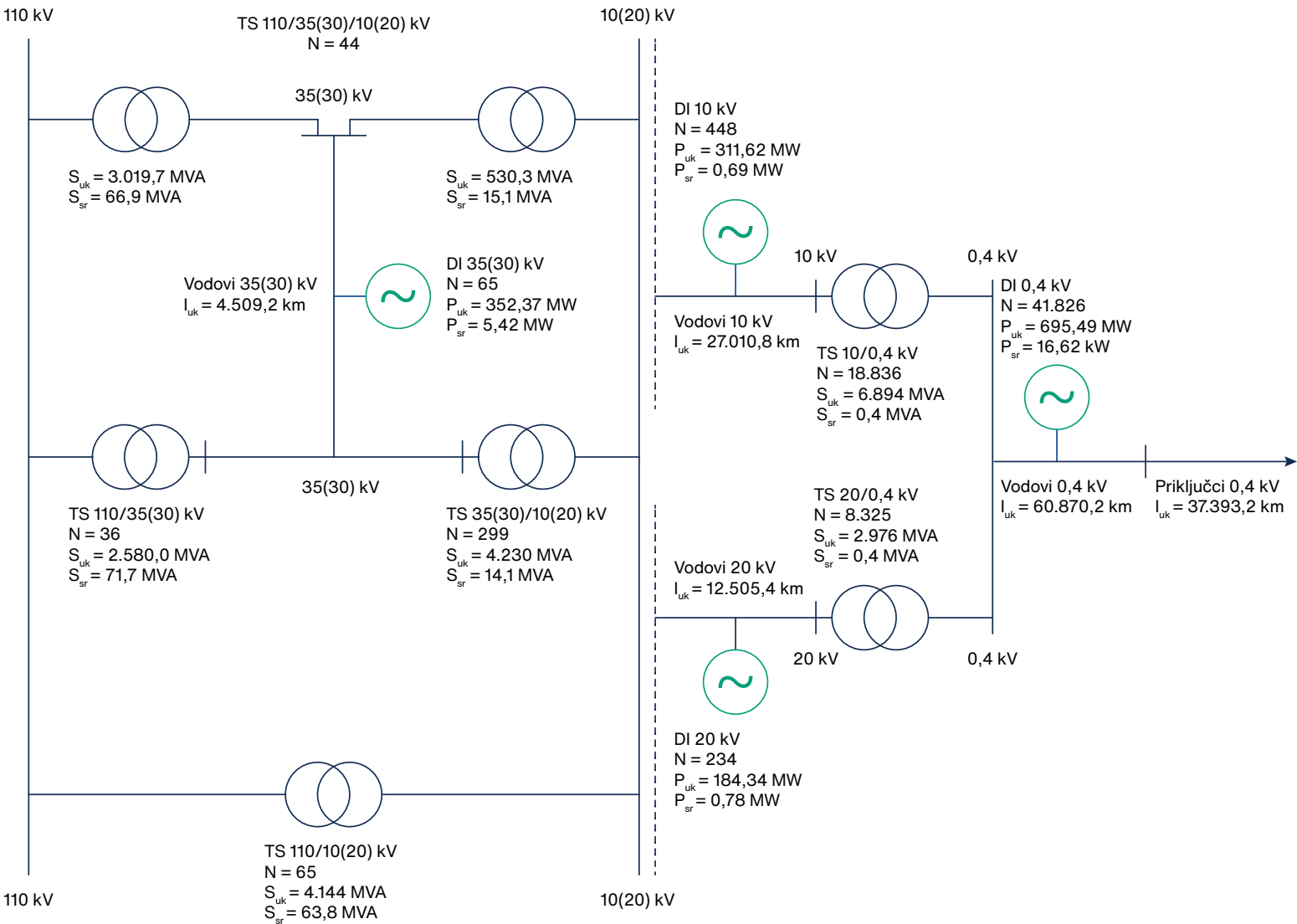


Razvoj i upravljanje distribucijskom mrežom

Distribucijska mreža Republike Hrvatske

Distribucijska mreža HEP ODS-a započinje na sučelju s prijenosnim sustavom kojim upravlja Hrvatski operator prijenosnog sustava (HOPS), odnosno u transformatorskim stanicama 110/x kV. Od tog mjesta, električna energija prenosi

se kroz srednjonaponsku i niskonaponsku distribucijsku mrežu, preko transformatorskih stanica i vodova, sve do obračunskih mjernih mjesta krajnjih korisnika distribucijske mreže.



Podaci o distribucijskoj mreži

Distribucijska mreža HEP ODS-a jedna je od najvažnijih infrastrukturnih cjelina Republike Hrvatske. Kao operator distribucijskog sustava, HEP ODS odgovoran je za siguran pogon, održavanje, razvoj i vođenje mreže kojom se električna energija pouzdano isporučuje kućanstvima, gospodarstvu i javnim institucijama na cijelom području Republike Hrvatske.

Distribucijska mreža predstavlja ključnu poveznicu između prijenosnog sustava i krajnjih korisnika te ima nezamjenjivu ulogu u funkcioniranju svakodnevnog života, gospodarskih aktivnosti i provedbi energetske tranzicije. Uz osiguravanje sigurnog i kvalitetnog napajanja, mreža omogućuje priključenje obnovljivih izvora energije, razvoj elektromobilnosti, primjenu naprednih mrežnih tehnologija i pružanje novih energetskih usluga.

Pouzdana distribucija električne energije počiva na razgranatoj i tehnološki složenoj distribucijskoj mreži koja povezuje prijenosni sustav s više od dva milijuna obračunskih mjernih mjesta diljem Republike Hrvatske. Kao operator distribucijskog sustava, HEP ODS odgovoran je za pogon, vođenje, održavanje i razvoj distribucijske infrastrukture, osiguravajući sigurno i kvalitetno napajanje električnom energijom na cijelom području Republike Hrvatske.

Distribucijska mreža prostire se kroz gusto izgrađena urbana središta, zatim ruralna i brdsko-planinska područja te brojne otoke, zbog čega zahtijeva prilagođene tehničke pristupe planiranju, izgradnji, održavanju i vođenju sustava. Bitne razlike među distribucijskim područjima očituju se u broju korisnika, obrascima potrošnje električne energije, gustoći elektroenergetskih objekata, stupnju razvijenosti mreže i tehnološkoj opremljenosti, što upravljanje distribucijskim sustavom čini jednim od najsloženijih infrastrukturnih poslova u Republici Hrvatskoj.

HEP ODS upravlja distribucijskom mrežom koja obuhvaća:

56.594 kvadratnih kilometara

3,9 milijuna stanovnika

21 distribucijsko područje

129 terenskih jedinica

27.605 transformatorskih stanica

142.289 kilometara vodova i priključaka

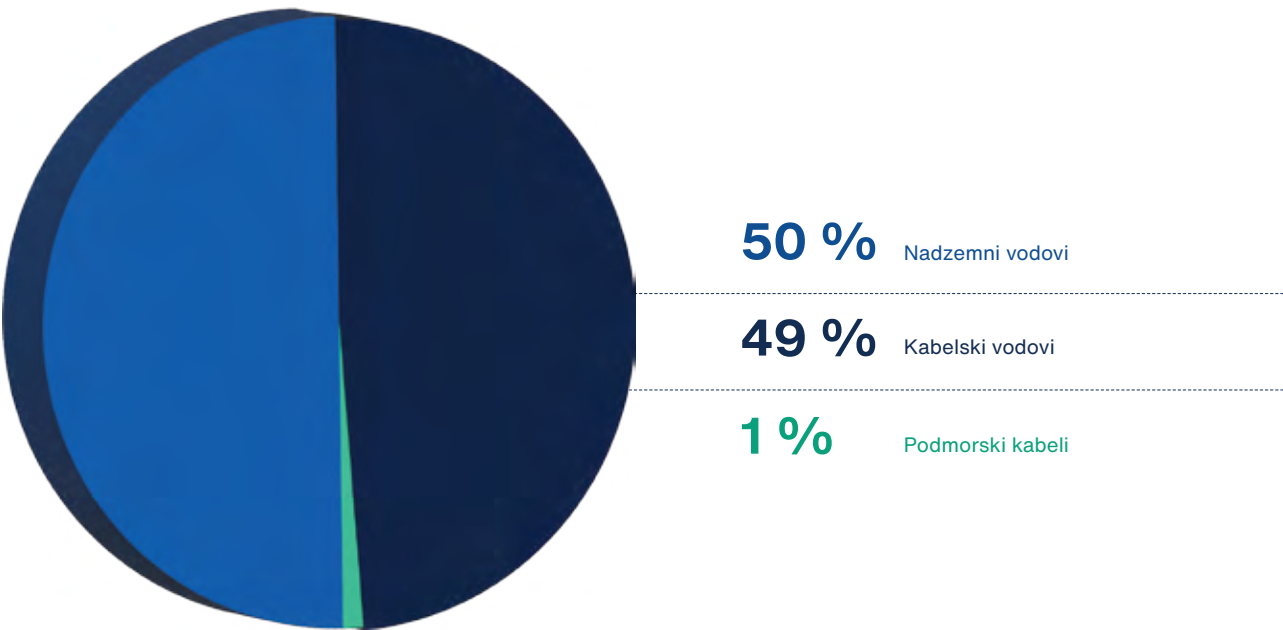
24.171 MVA instalirane snage



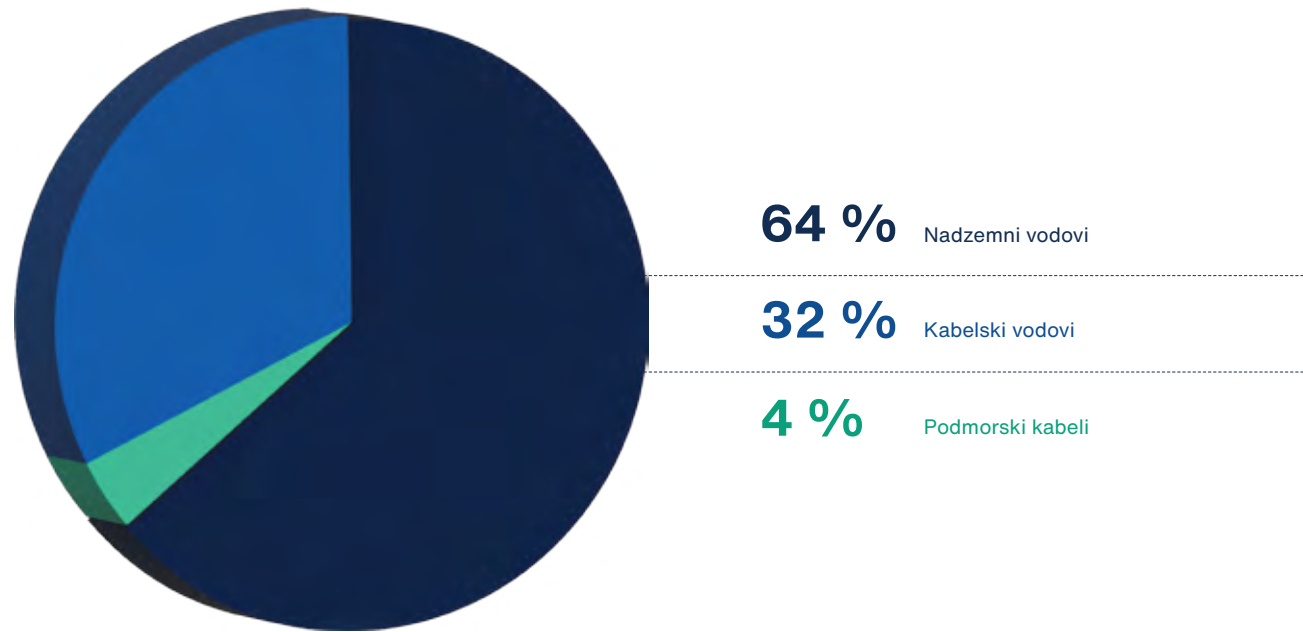
Duljina distribucijske mreže

Naponska razina	Nadzemni vodovi (km)	Kabelski vodovi (km)	Podmorski kabeli (km)	Ukupno (km)
Vodovi 35(30) kV	2.905,0	1.442,9	161,3	4.509,2
Vodovi 20 kV	5.437,0	7.068,4	0	12.505,4
Vodovi 10 kV	14.470,0	12.277,5	263,3	27.010,8
Niskonaponska mreža	41.129,6	19.740,6		60.870,2
Kućni priključci	22.576,6	14.816,6		37.393,2
Ukupno	86.518,2	55.346,0	424,6	142.288,8

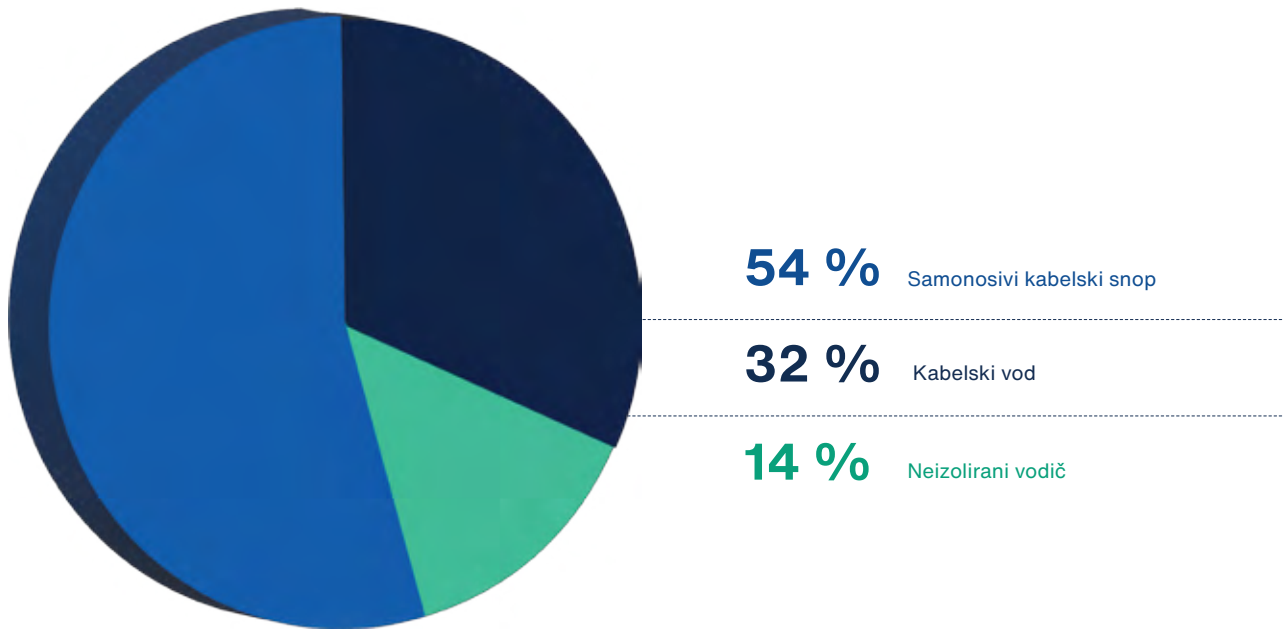
Mreža 10(20) kV – 39.516,2 km



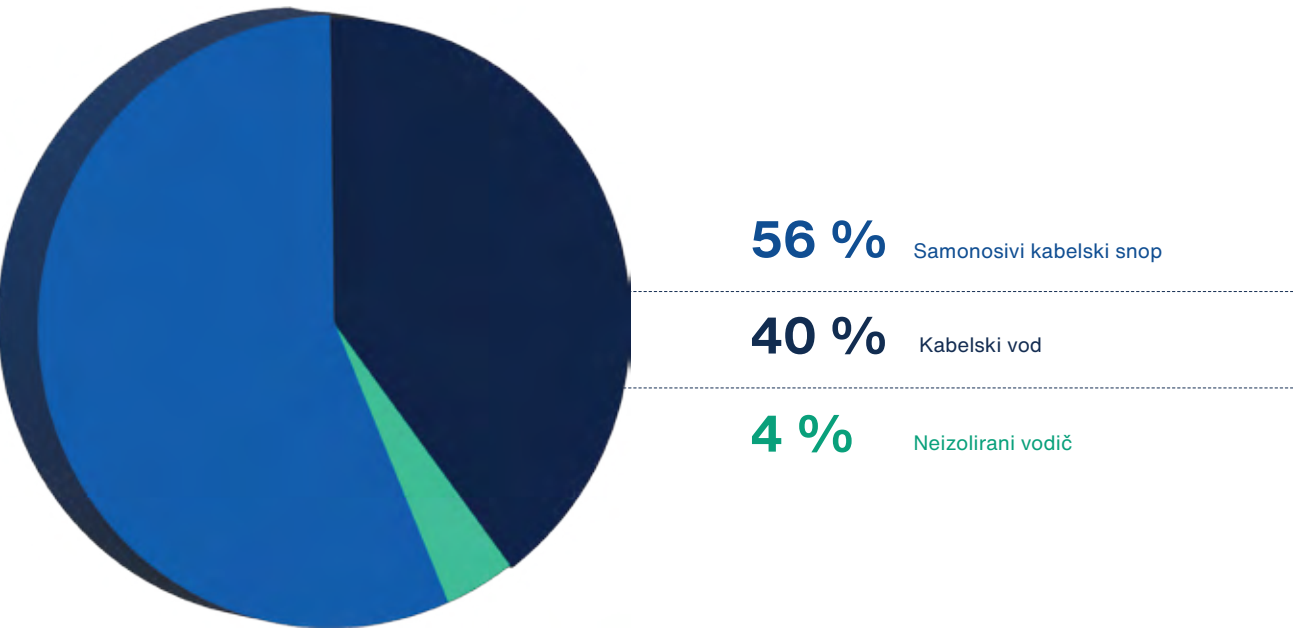
Mreža 35(30) kV – 4.509,2 km



Niskonaponska mreža – 60.870,0 km



Kućni priključci – 37.393,0 km

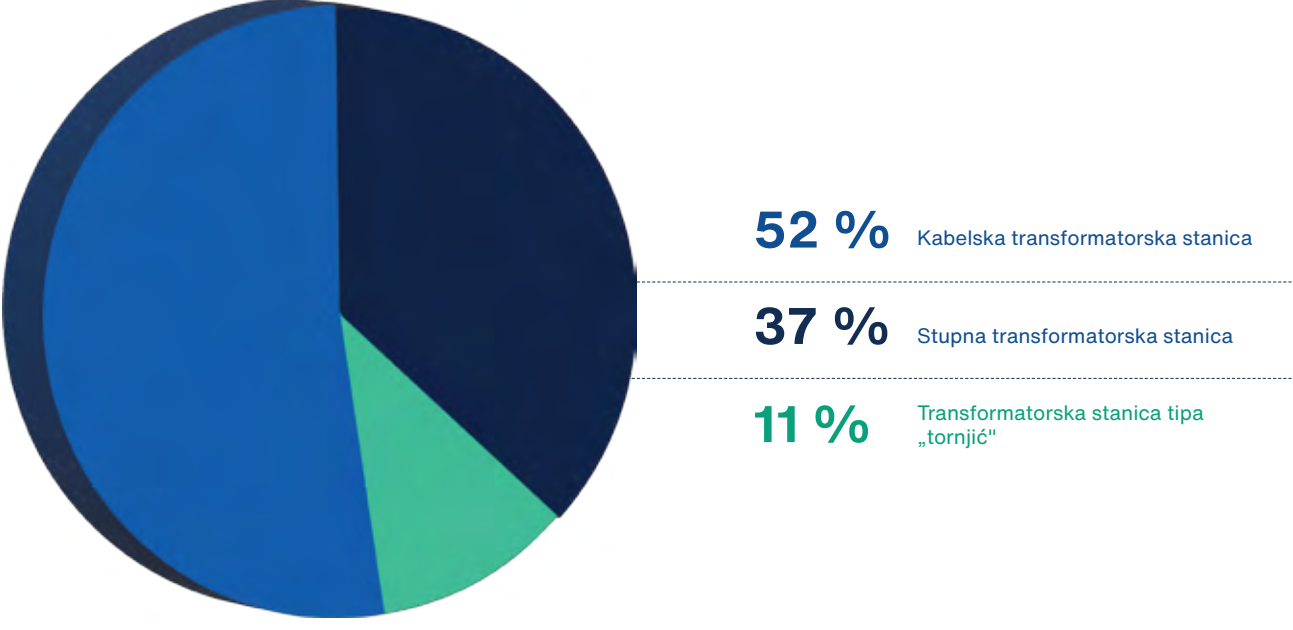


Transformatorske stanice

Naponska razina	Broj TS	Instalirana snaga transformacije (MVA)
TS 110/35(30) kV	36	2.580
TS 110/35(30)/10(20) kV	44	3.550
TS 110/10(20) kV	65	4.144
TS 35(30)/10(20) kV	299	4.236
TS 10(20)/0,4 kV	27.161	9.870
Ukupno	27.605	24.380

Tablica prikazuje pregled transformatorskih stanica u pogonu u vlasništvu HEP ODS-a.

Transformatorske stanice 10(20)/0,4 kV – 27.161



Imovina i investicije

Investicije

Investicije u distribucijsku mrežu usmjerene su na osiguravanje sigurnog, pouzdanog i otpornog elektroenergetskog sustava koji može odgovoriti na rastuće potrebe korisnika i zahtjeve energetske tranzicije. Prioriteti ulaganja definirani su Desetogodišnjim planom razvoja distribucijske mreže za razdoblje 2025. – 2034., objavljenim na mrežnim stranicama HEP ODS-a.

Plan usmjerava ulaganja u modernizaciju i razvoj distribucijske mreže, integraciju obnovljivih izvora energije, digitalizaciju poslovanja te prilagodbu klimatskim i tržišnim promjenama. Time se stvaraju preduvjeti za dugoročnu održivost poslovanja, povećanje otpornosti distribucijskog sustava te ostvarivanje nacionalnih i europskih energetske i klimatskih ciljeva.

Investicijsku godinu obilježio je nastavak rasta gospodarskih aktivnosti, osobito u području graditeljstva, obnove komunalne infrastrukture i razvoja distribuiranih obnovljivih izvora energije. Istodobno je provedba mjera Vlade Republike Hrvatske za ublažavanje rasta cijena energije nastavila utjecati na financijski okvir poslovanja. U uvjetima povećanih cijena opreme, materijala i specijalističkih usluga te ograničenih mogućnosti financiranja, nastavljena su ulaganja u obnovu i razvoj distribucijske mreže te aktivnosti usmjerene na povećanje otpornosti sustava kroz sanaciju posljedica potresa i vremenskih nepogoda iz prethodnih godina.

Važan dio investicijskog ciklusa odnosio se na projekte koji se provode uz potporu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO 2021. – 2026.). Nakon višegodišnje projektne pripreme i sklapanja ugovora s Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost, započela je provedba projekata obnove distribucijske mreže te unaprjeđenja sustava vođenja i mjerenja.

Najveći napredak ostvaren je u projektu Podmorski kabeli u distribucijskoj mreži za

napajanje otoka, u okviru kojeg je do kraja godine nabavljen podmorski kabel i ugrađen na većini planiranih dionica. Istodobno je provedba projekta NATURA 2000, usmjerenog na obnovu elektrodistribucijske mreže, bila usporena zbog složenih regulatornih postupaka, povećanog opsega infrastrukturnih projekata te ograničenih kapaciteta tržišta opreme i izvođača radova.

Pojačane investicijske aktivnosti u graditeljstvu, turističkom sektoru i području distribuiranih izvora energije, dodatno su povećale potrebe za proširenjem i jačanjem distribucijske mreže, izgradnjom i obnovom elektroenergetskih objekata te projektiranjem i pripremom novih investicijskih zahvata. Istodobno su rasli zahtjevi za učinkovitim upravljanjem stručnim, materijalnim i financijskim resursima potrebnima za provedbu velikog broja investicijskih projekata.

Ukupna ulaganja u distribucijsku mrežu i poslovnu infrastrukturu potrebnu za obavljanje djelatnosti distribucije električne energije ostvarena su u iznosu od 256,4 milijuna eura. Provedene investicije pridonijele su povećanju pouzdanosti i otpornosti distribucijskog sustava, stvaranju preduvjeta za integraciju obnovljivih izvora energije te daljnjoj modernizaciji mreže i digitalnoj transformaciji HEP ODS-a.

Kapitalna ulaganja

Kapitalna ulaganja obuhvaćaju složene višegodišnje projekte velike financijske vrijednosti i strateške važnosti za razvoj distribucijske mreže. Njihovom provedbom stvaraju se preduvjeti za povećanje kapaciteta mreže, unaprjeđenje sigurnosti i pouzdanosti pogona te kvalitetnije zadovoljavanje

budućih potreba korisnika. Projekti uključuju revitalizacije, rekonstrukcije i izgradnje transformatorskih stanica te magistralnih srednjonaponskih vodova.

U kapitalne projekte u 2025. uloženo je 8,5 milijuna eura, a dovršeno je deset projekata ukupne vrijednosti gotovo 16,3 milijuna eura. Među najvažnijim dovršenim projektima ističu se obnova i povećanje kapaciteta transformatorskih stanica TS 110/20 kV Zdenčina i TS 110/35/10(20) kV Županja. Realizacijom ovih projekata povećana je sigurnost i pouzdanost pogona mreže te su stvoreni preduvjeti za priključenje novih korisnika u poslovnim zonama na području Jastrebarskog i Županje.

Nastavljeni su i radovi na izgradnji te opremanju TS 110/10(20) kV Zamošće. Nova transformatorska stanica pridonijet će sigurnijem i pouzdanijem napajanju šireg područja Orebića i Korčule te dodatno ojačati pouzdanost napajanja prometne infrastrukture na Pelješcu, uključujući Pelješki most i pristupnu cestovnu mrežu.

U okviru pripreme budućih investicijskih ciklusa uspješno su dovršeni postupci javne nabave za revitalizaciju i povećanje kapaciteta transformatorskih stanica TS 110/10(20) kV Ražine u Šibeniku i TS 110/35/10(20) kV Otočac. U suradnji s Hrvatskim cestama d.d. pokrenut je projekt osiguranja elektroenergetskog napajanja novih dionica autocesta A7 Križišće – Žuta Lokva i A1 od Stona do Dubrovnika. U pripremi projekta sudjeluje i HOPS d.d., a planirana su četiri nova izvora napajanja kroz izgradnju transformatorskih stanica TS 110/20 kV.

Ostala ulaganja

Razvoj i održavanje distribucijske mreže, koja opskrbljuje više od 2,5 milijuna korisnika, provode se kroz velik broj investicijskih projekata usmjerenih na pouzdanost, sigurnost i kvalitetu napajanja električnom energijom. Radi učinkovitijeg planiranja i provedbe, pojedinačni projekti organizirani su u investicijske programe usklađene s ključnim poslovnim ciljevima Društva. U okviru redovitih ulaganja u distribucijsku mrežu

i poslovnu infrastrukturu, ne uključujući kapitalne projekte te ulaganja financirana iz naknade za priključenje ili povećanje priključne snage korisnika, zajedno s posebnim investicijskim programima, realizirano je 143,5 milijuna eura.

Najveći dio ulaganja odnosio se na izgradnju i rekonstrukciju srednjonaponske i niskonaponske mreže, završnu fazu prelaska srednjonaponske mreže na pogonski napon 20 kV, sanaciju i rekonstrukciju obračunskih mjernih mjesta i priključaka, ulaganja u mjerne uređaje i pripadajuću infrastrukturu, razvoj Napredne mreže te unaprjeđenje poslovne infrastrukture.

U skladu s poslovnim potrebama i specifičnim okolnostima, provodili su se i posebni investicijski programi, u koje je uloženo više od 4,3 milijuna eura. Među njima se ističu Program Vukovar, usmjeren na obnovu elektroenergetske infrastrukture, programi sanacije posljedica potresa na području Zagreba i Sisačko-moslavačke županije te programi otklanjanja šteta nastalih zbog elementarnih nepogoda na području Elektre Križ i Elektre Vinkovci.

Ulaganja u elektroenergetske uvjete i priključenja

Ulaganja u stvaranje elektroenergetskih uvjeta i priključenje korisnika redovito čine znatan udio ukupnih investicija te se u prosjeku kreću između 30 % i 40 % godišnjih ulaganja. Za razliku od ostalih investicijskih aktivnosti, ova ulaganja izravno ovise o potrebama korisnika mreže i snažno su povezana s gospodarskim kretanjima, investicijskim ciklusima i provedbom razvojnih politika.

Tijekom godine nastavljen je rast zahtjeva za priključenje distribuiranih izvora energije i povećana je potreba za novim priključcima te povećanjem priključne snage postojećih korisnika. Takvi trendovi potvrđuju ubranu energetske tranziciju i rast gospodarskih aktivnosti, osobito u turističkim područjima, gdje razvojni zahtjevi dodatno povećavaju potrebe za jačanjem kapaciteta distribucijske mreže.

U stvaranje elektroenergetskih uvjeta za priključenje korisnika i izgradnju priključaka uloženo je više od 100,3 milijuna eura. U okviru tih ulaganja rekonstruirano je i zamijenjeno 10,8 km niskonaponskih vodova, 1,2 kilometra srednjonaponskih vodova te 10 transformatorskih stanica 10(20)/0,4 kV.

Istodobno je izgrađeno 821,4 kilometra niskonaponskih vodova, 439,5 kilometara srednjonaponskih vodova te 212 transformatorskih stanica 10(20)/0,4 kV, čime su stvoreni preduvjeti za priključenje novih korisnika i daljnji razvoj distribucijske mreže.

Na kraju godine, na distribucijsku mrežu bilo je priključeno 2.606.174 obračunskih mjernih mjesta, što predstavlja povećanje od 30.664 obračunska mjerna mjesta, odnosno približno 1,2 % više u odnosu na 2024. godinu.

Razvoj distribucijske mreže

Studije dugoročnog razvoja distribucijske mreže

Studije dugoročnog razvoja distribucijske mreže predstavljaju temelj za planiranje budućih ulaganja i razvoja sustava. Njima se analiziraju postojeće stanje mreže, očekivane promjene opterećenja i razvojni trendovi te definiraju optimalni smjerovi razvoja mreže u dugoročnom razdoblju.

Prvi ciklus izrade studija, koji je obuhvatio 26 studijskih područja, proveden je u razdoblju

od 2009. do 2021. godine. Time je prvi put cjelokupna distribucijska mreža Republike Hrvatske sustavno sagledana kroz jedinstveni planski i metodološki pristup.

Na temelju iskustava stečenih tijekom prvog ciklusa te rezultata dodatnih stručnih analiza i istraživanja, u tijeku su aktivnosti pripreme drugog ciklusa studija razvoja mreže. U tom će se procesu primijeniti unaprijeđene metodologije i modeli planiranja, prilagođeni novim izazovima energetske tranzicije, digitalizacije i povećane integracije obnovljivih izvora energije.

U sklopu pripreme drugog ciklusa provedeno je istraživanje „Stručna i znanstvena potpora pripremi prve grupe drugog ciklusa studija razvoja distribucijskih mreža“, kojim je na primjeru mreže Elektre Čakovec provjerena primjenjivost novih metodoloških pristupa i analitičkih modela. Rezultati istraživanja predstavljat će jednu od stručnih podloga za pokretanje prve skupine studija drugog ciklusa razvoja distribucijske mreže.

Desetogodišnji plan razvoja distribucijske mreže

Planiranje razvoja distribucijske mreže jedna je od temeljnih zadaća operatora distribucijskog sustava. U skladu sa zakonskim obvezama i metodologijom propisanom Mrežnim pravilima distribucijskog sustava, razvoj mreže planira se radi osiguravanja sigurnog, pouzdanog i učinkovitog pogona sustava te dugoročne sposobnosti mreže da odgovori na potrebe korisnika i zahtjeve energetske tranzicije. Desetogodišnji planovi razvoja distribucijske mreže, s detaljnom razradom za početno trogodišnje i jednogodišnje razdoblje, temelje se na rezultatima studija razvoja pojedinih distribucijskih područja, podacima o postojećem stanju mreže i planiranim ulaganjima. Pri njihovoj izradi uvažavaju se iskustva provedbe prethodnih planova te stručna mišljenja HERA-e.

Tijekom godine na snazi je bio Desetogodišnji plan razvoja distribucijske mreže za razdoblje 2025. – 2034., koji je nakon dobivene suglasnosti HERA-e, objavljen na mrežnim stranicama Društva.

Priprema i prelazak srednjonaponske mreže na pogonski napon 20 kV

Prelazak srednjonaponske mreže s pogonskog napona 10 kV na 20 kV jedan je od najvažnijih dugoročnih razvojnih programa distribucijske mreže. Primjenom naponske razine 20 kV povećavaju se prijenosni kapaciteti mreže, poboljšavaju naponske prilike te smanjuju gubici električne energije, čime se povećava učinkovitost i pouzdanost pogona bez potrebe za većom dodatnom izgradnjom mreže.

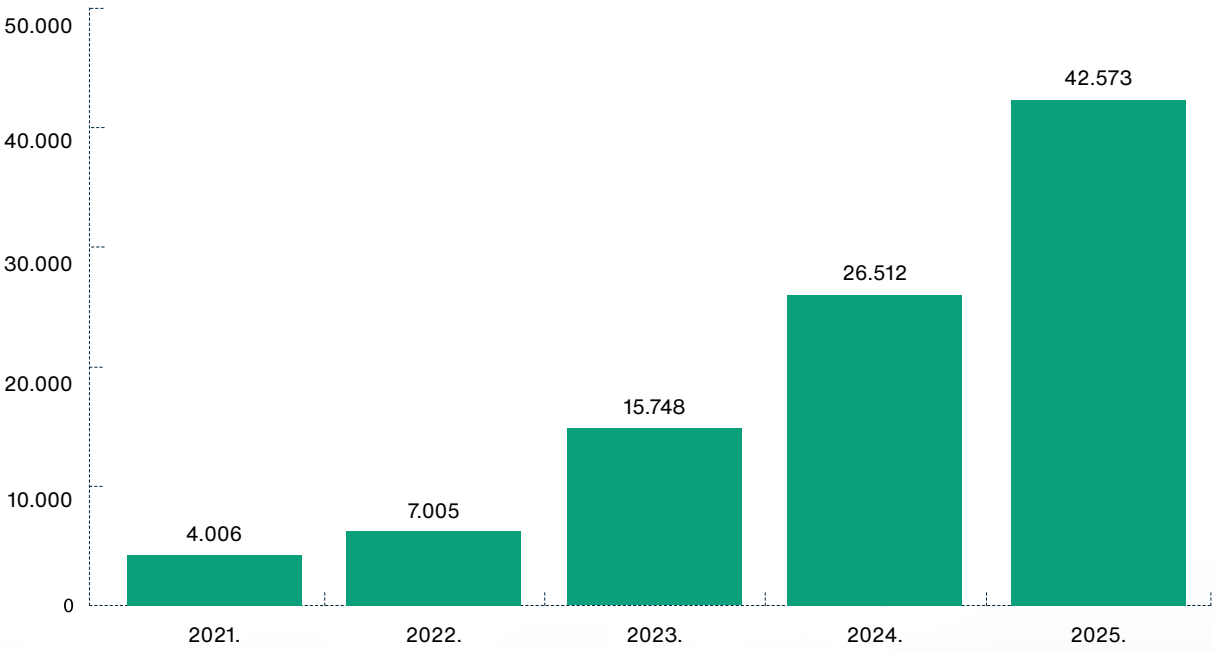


Na kraju godine oko 34 % srednjonaponskih vodova i više od 33 % transformatorskih stanica SN/NN bilo je u pogonu na naponskoj razini 20 kV. Strateška odluka o postupnom prelasku na tronaponski distribucijski sustav (110-20-0,4 kV) donesena je još sredinom osamdesetih godina prošlog stoljeća, kada je započela ugradnja srednjonaponskih postrojenja i izgradnja vodova prilagođenih radu na 20 kV.

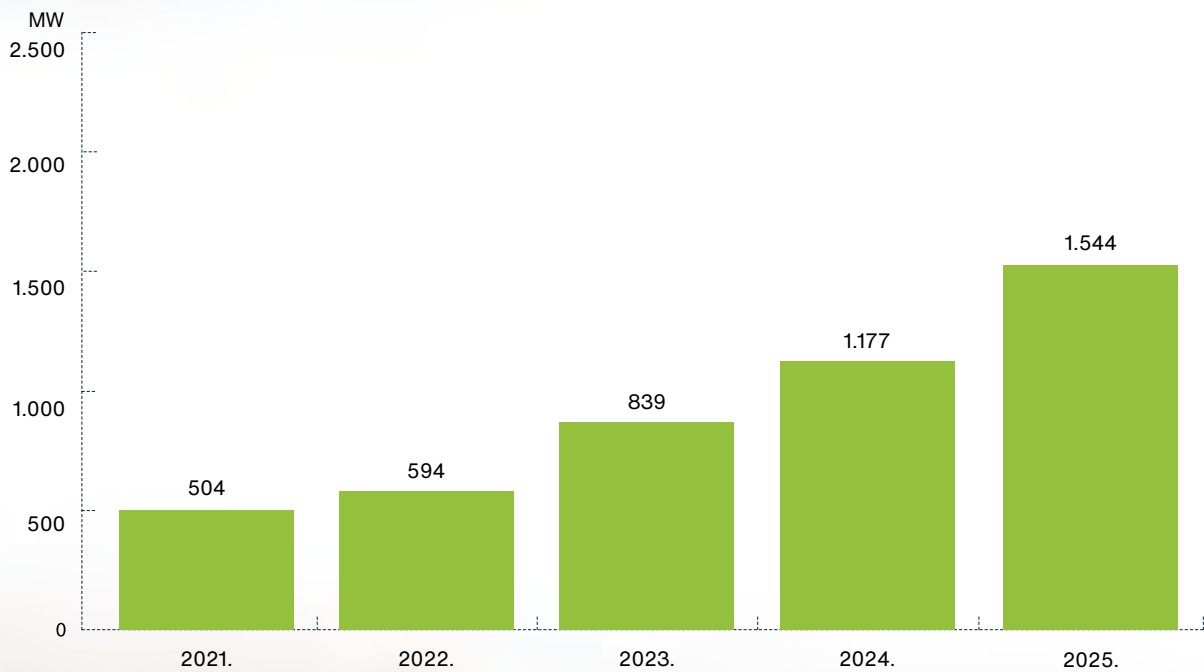
Prvo distribucijsko područje koje je u potpunosti prešlo na pogon srednjonaponske mreže na 20 kV bila je Elektra Sisak. Najbliže potpunom završetku prelaska nalazi se mreža Elektroprimorja Rijeka, koja je krajem godine gotovo u cijelosti bila u pogonu na 20 kV. Uz povoljne okolnosti, očekuje se da bi tijekom 2027. godine na novu naponsku razinu mogao prijeći i preostali dio mreže lošinjskog arhipelaga.

Visoki udjeli mreže u pogonu na 20 kV ostvareni su i na distribucijskim područjima Elektre Zagreb, Elektre Zabok, Elektre Koprivnica, Elektre Vinkovci, Elektroistre Pula i Elektrolike Gospić.

Broj priključenih elektrana (OIE)



Ukupna priključna snaga OIE (MW)



Obnovljivi
izvori
energije

Rast distribuirane proizvodnje iz obnovljivih izvora energije nastavljen je i tijekom 2025. godine, pri čemu je najveći porast zabilježen u priključenju sunčanih elektrana. Rast broja novih priključaka ponajprije je potaknut pojednostavljenim postupkom priključenja manjih sunčanih elektrana koje se grade kao jednostavne građevine te sve većim interesom građana i poduzetnika za vlastitu proizvodnju električne energije.

Najveći udio novih priključaka odnosi se na korisnike postrojenja za samoopskrbu i krajnje kupce s vlastitom proizvodnjom koji višak proizvedene električne energije predaju u distribucijsku mrežu.

Tijekom 2025. godine u distribucijsku mrežu preuzeto je ukupno 2.316,1 GWh električne energije proizvedene u elektranama, što čini

14,54 % ukupne potrošnje električne energije kupaca priključenih na distribucijsku mrežu.

Na dan 31. prosinca 2025. godine na mrežu HEP ODS-a bilo je priključeno 34.389 korisnika postrojenja za samoopskrbu, ukupne priključne snage 280.284,15 kW.



Elektrane priključene na distribucijsku mrežu

Primarni izvori	Broj priključenih		Priključna snaga (kW)		Ukupno		Proizvedena električna energija u 2025. (kWh)
	NN	SN	NN	SN	Broj priključenih	Priključna snaga (kW)	
Sunce	41.784	606	684.240	475.302	42.390	1.159.542	878.303.606
Vjetar		9		95.850	9	95.850	220.449.579
Biomasa	9	36	3.835	97.648	45	101.483	618.958.621
Voda	18	29	3.281	74.522	47	77.803	255.870.942
Geotermalna		1		10.000	1	10.000	-
Ostalo	15	66	4.139	95.011	81	99.150	342.511.232
Ukupno	41.826	747	695.495	848.333	42.573	1.543.828	2.316.093.980

Elektrane po naponskim razinama

Naponska razina (kV)	Broj elektrana	Priključna snaga (kW)
0,4	41.826	695.495
6,3	2	7.200
10	446	304.422
20	234	184.339
30	3	21.618
35	62	330.754
Ukupno	42.573	1.543.828

Elektrane po distribucijskim područjima

Distribucijsko područje	Broj elektrana	Priključna snaga [kW]
Elektra Zagreb	7.371	175.599
Elektra Zabok	1.576	40.013
Elektra Varaždin	2.262	86.549
Elektra Čakovec	2.069	76.751
Elektra Koprivnica	1.543	66.919
Elektra Bjelovar	1.233	49.097
Elektra Križ	1.384	58.465
Elektroslavonija Osijek	3.188	147.321
Elektra Vinkovci	2.071	78.704
Elektra Slavonski Brod	1.386	44.923
Elektroistra Pula	2.996	54.257
Elektroprimorje Rijeka	3.365	77.854
Elektrodalmacija Split	3.997	133.028
Elektra Zadar	2.050	115.063
Elektra Šibenik	1.368	143.254
Elektrojug Dubrovnik	796	9.927
Elektra Karlovac	1.326	57.793
Elektra Sisak	1.019	27.307
Elektrolika Gospić	507	21.905
Elektra Virovitica	559	67.109
Elektra Požega	507	11.988
Ukupno	42.573	1.543.828

Vođenje distribucijske mreže

Pouzdanost napajanja

Pouzdanost vođenje distribucijske mreže temelji se na razvoju digitalnih tehnologija, automatizaciji pogonskih procesa i primjeni naprednih sustava za upravljanje mrežom.

Ulaganja u modernizaciju distribucijske infrastrukture i razvoj sustava vođenja pridonose

povećanju pouzdanosti napajanja, učinkovitijem upravljanju pogonom te smanjenju broja i trajanja prekida napajanja.

Važan iskorak ostvaren je daljnjim razvojem informacijskih sustava koji podupiru svakodnevno upravljanje distribucijskom mrežom. Aplikacija za vođenje sustava (AVS) uvedena je u sve dispečerske centre Društva te je povezana sa sustavom SAP, čime je omogućen izravan prijenos zahtjeva za isključenje i učinkovitija koordinacija pogonskih aktivnosti. Istodobno je nastavljen razvoj aplikacije MJERinfo, koja omogućuje naprednu analizu mjernih podataka te pruža pouzdanu podatkovnu osnovu za praćenje stanja mreže, analizu njezina rada i donošenje operativnih odluka.

Radi daljnjeg unaprjeđenja praćenja pouzdanosti napajanja, započela je nadogradnja aplikacije DISPO na novu generaciju sustava DISPO 2.0. Projekt obuhvaća modernizaciju korisničkog sučelja, integraciju postojećih aplikacija, unaprjeđenje evidencije pogonskih događaja te uspostavu jedinstvenog sustava za njihovo praćenje i analizu.

Razvoj sustava vođenja istodobno prati i razvoj distribucijske fleksibilnosti. Nakon izrade stručnih podloga i pravila za upravljanje zagušenjima te nefrekvencijskim pomoćnim uslugama, koja su u postupku davanja suglasnosti Hrvatske energetske regulatorne agencije, HEP ODS nastavio je razvijati procesne, komunikacijske i informacijske sustave potrebne za njihovu buduću primjenu.

Tijekom godine korisnici distribucijske mreže nastavili su pružati pomoćne usluge operatoru prijenosnog sustava, pri čemu je ostvaren znatan rast pretkvalificiranih kapaciteta u odnosu na prethodnu godinu. Očekuje se nastavak tog trenda i tijekom 2026. godine, čime će se dodatno povećati fleksibilnost elektroenergetskog sustava.

Znatan dio aktivnosti provodio se kroz projekte sufinancirane sredstvima Nacionalnog plana oporavka i otpornosti. Nastavljena je implementacija jedinstvenog SCADA/ADMS sustava za cijelo Društvo, povezivanje ključnih informacijskih sustava primjenom standardiziranog CIM modela, modernizacija sustava daljinskog nadzora u postrojenjima primarne distribucije, razvoj PMR radijske mreže, proširenje primjene IoT tehnologija za prikupljanje pogonskih podataka te automatizacija dodatnog broja rasklopnih postrojenja i transformatorskih stanica srednjonaponske mreže.

Provedene aktivnosti pridonijele su većoj raspoloživosti sustava, boljoj osmotrivosti distribucijske mreže

te višoj razini automatizacije, čime su stvoreni preduvjeti za učinkovitije upravljanje pogonom i sigurniju opskrbu korisnika električnom energijom.

Vršno opterećenje

Praćenje vršnog opterećenja distribucijske mreže jedan je od ključnih elemenata planiranja razvoja i učinkovitog upravljanja distribucijskim sustavom. Analiza opterećenja omogućuje pravodobno planiranje investicija, optimizaciju pogona te osiguravanje pouzdane opskrbe električnom energijom u razdobljima najveće potrošnje.

Najveće opterećenje distribucijskog sustava u 2025. godini zabilježeno je 26. lipnja u 21:15 sati i iznosilo je 2.962 MW, pri čemu je 94 % potrebne energije osigurano iz prijenosne mreže.

U odnosu na 2024. godinu, većina distribucijskih područja ostvarila je niže vršno opterećenje, dok je na razini cijelog distribucijskog sustava ono bilo manje za 7 %. Istodobno je nastavljen trend promjene sezonskog obrasca opterećenja u kontinentalnom dijelu Hrvatske, gdje se vršna opterećenja sve češće bilježe tijekom ljetnih, umjesto zimskih mjeseci. Takvim promjenama pridonose sve izraženiji učinci klimatskih promjena, ponajprije dulja razdoblja visokih ljetnih temperatura i blaže zime, što postupno mijenja obrasce potrošnje električne energije.



Vršna opterećenja distribucijskih područja

Distribucijsko područje	Snaga (MW)	Postignuto na dan
Elektra Zagreb	717	20. 1. 2025.
Elektra Zabok	84	16. 12. 2025.
Elektra Varaždin	99	03. 12. 2025.
Elektra Čakovec	81	16. 12. 2025.
Elektra Koprivnica	74	25. 11. 2025.
Elektra Bjelovar	47	26. 6. 2025.
Elektra Križ	78	17. 12. 2025.
Elektroslavonija Osijek	161	26. 6. 2025.
Elektra Vinkovci	87	26. 6. 2025.
Elektra Slavonski Brod	69	16. 12. 2025.
Elektroistra Pula	322	11. 8. 2025.
Elektroprimorje Rijeka	291	16. 8. 2025.
Elektrodalmacija Split	495	11. 8. 2025.
Elektra Zadar	249	11. 8. 2025.
Elektra Šibenik	133	12. 8. 2025.
Elektrojug Dubrovnik	126	11. 8. 2025.
Elektra Karlovac	104	20. 1. 2025.
Elektra Sisak	61	31. 12. 2025.
Elektrolika Gospić	74	13. 8. 2025.
Elektra Virovitica	30	16. 1. 2025.
Elektra Požega	24	16. 12. 2025.
HEP ODS	2.962	26. 6. 2025.

Vršna opterećenja distribucijskih područja



Pokazatelji pouzdanosti napajanja u distribucijskoj mreži i pregled prekida

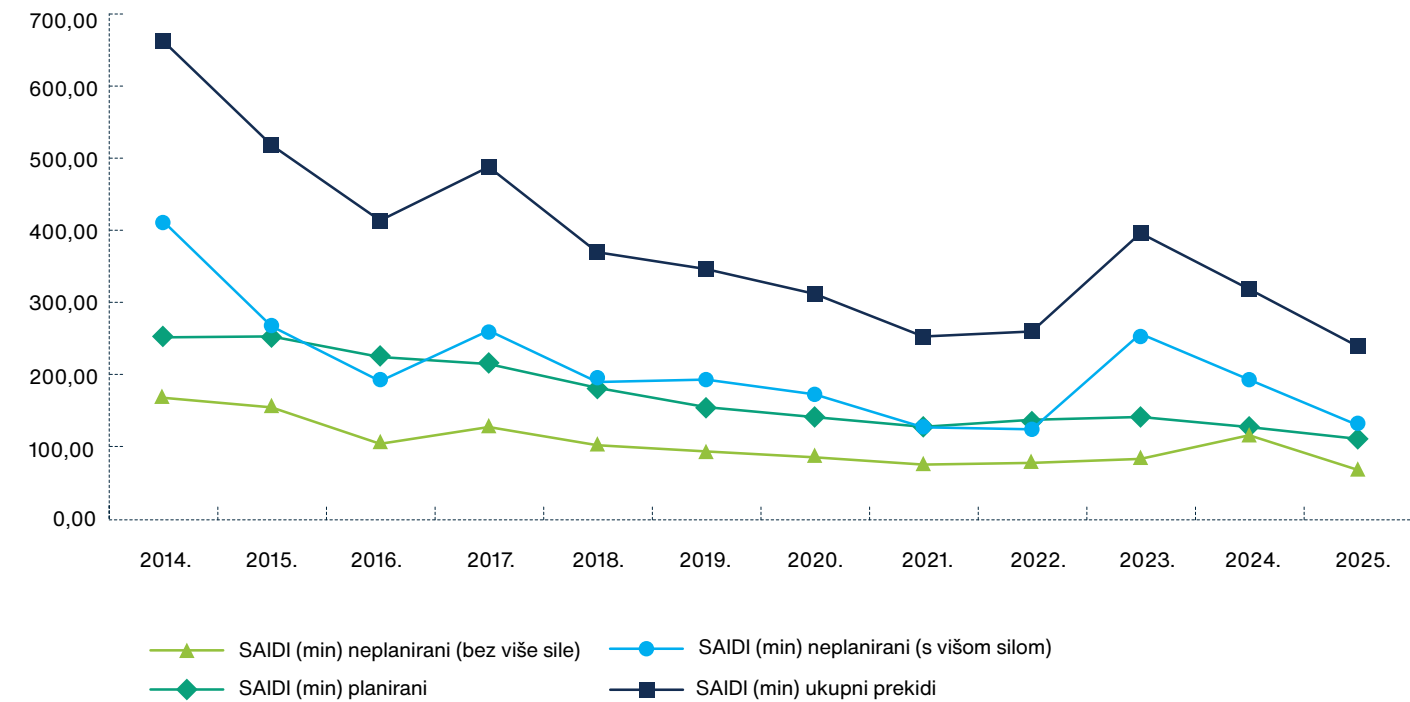
Pouzdanost napajanja električnom energijom jedan je od najvažnijih pokazatelja kvalitete distribucijske usluge. Ostvareni rezultati potvrđuju nastavak pozitivnog trenda poboljšanja pokazatelja pouzdanosti, što je rezultat sustavnih ulaganja u razvoj distribucijske mreže, automatizaciju postrojenja i unaprjeđenje sustava vođenja.

Važan doprinos ostvarenim rezultatima dali su modernizacija srednjonaponske mreže, uvođenje automatiziranih postrojenja te razvoj digitalnih alata za upravljanje pogonom.

Primjena Aplikacije za vođenje sustava (AVS) unaprijedila je planiranje i koordinaciju radova na mreži, dok je daljnji razvoj aplikacije DISPO omogućio učinkovitije praćenje i analizu pokazatelja pouzdanosti napajanja.

Unatoč povećanom opsegu planiranih radova i nepovoljnim vremenskim prilikama tijekom godine, broj i trajanje planiranih prekida napajanja smanjeni su u odnosu na 2024. godinu. Istodobno, daljnja automatizacija srednjonaponske mreže i primjena suvremenih mrežnih rješenja pridonijele su poboljšanju pokazatelja pouzdanosti i u području neplaniranih prekida napajanja.

SAIDI po godinama – planirani i neplanirani



Pokazatelj SAIDI prikazuje prosječno trajanje prekida napajanja po korisniku mreže i predstavlja jedan od ključnih pokazatelja pouzdanosti distribucijskog sustava. Prati se zasebno za planirane i neplanirane prekide napajanja, uključujući prekide uzrokovane višom silom.

U odnosu na 2024. godinu ostvaren je daljnji napredak ukupnog pokazatelja SAIDI, koji je u 2025. godini iznosio 237,64 minute po korisniku. Poboľšanju su pridonijeli smanjenje broja i trajanja planiranih prekida te povoljniji vremenski uvjeti, koji su imali pozitivan utjecaj na pokazatelje neplaniranih prekida napajanja.

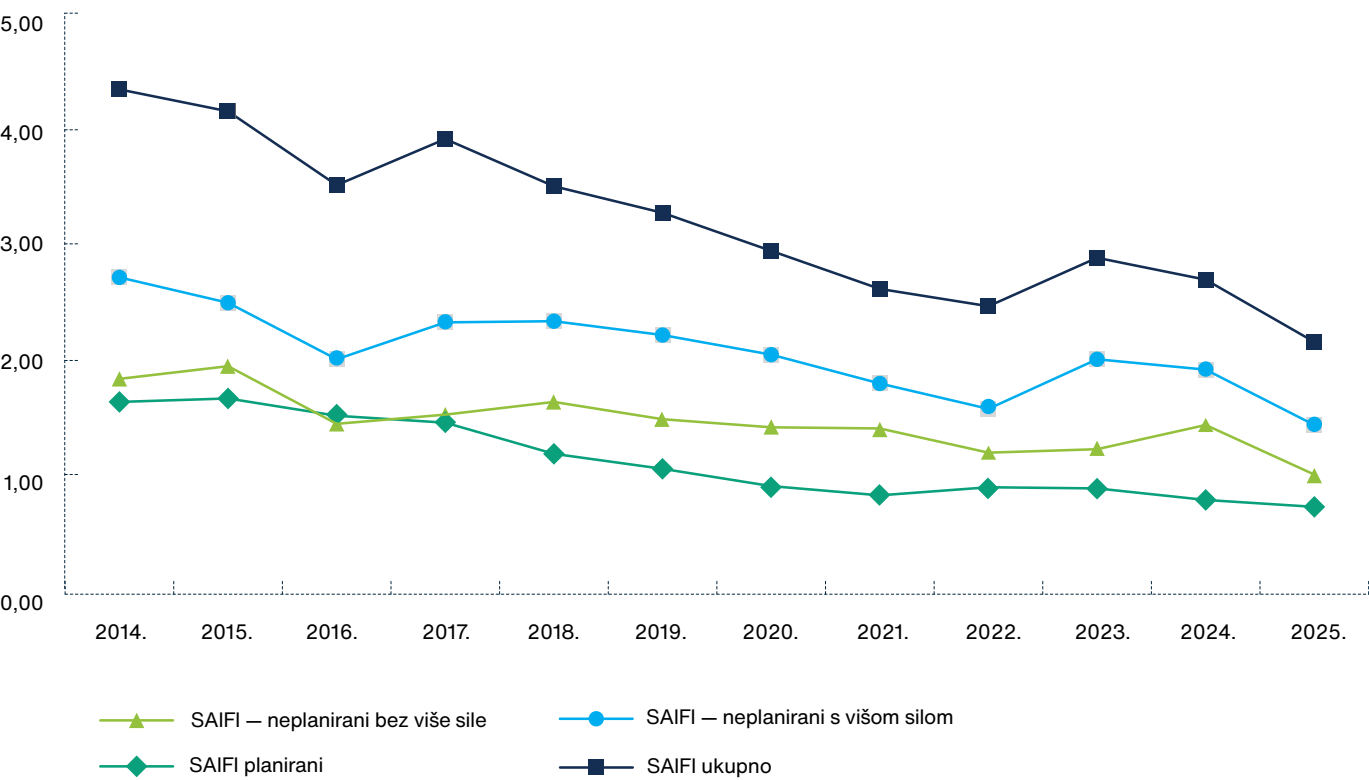
Pozitivan trend rezultat je kontinuiranih ulaganja u modernizaciju i automatizaciju distribucijske mreže, redovitog i preventivnog održavanja te unaprjeđenja organizacije i upravljanja pogonom, čime se korisnicima osigurava pouzdanije i kvalitetnije napajanje.

Pokazatelj SAIFI po godinama

Pokazatelj SAIFI prikazuje prosječan broj prekida napajanja po korisniku mreže te predstavlja jedan od ključnih pokazatelja pouzdanosti distribucijskog sustava. Analizira se zasebno za planirane i neplanirane prekide napajanja. U 2025. godini ukupna vrijednost pokazatelja SAIFI iznosila je 2,15 prekida po korisniku, što predstavlja poboljšanje u odnosu na 2024. godinu i potvrđuje nastavak trenda smanjenja prosječnog broja prekida napajanja.

Na ostvarene rezultate utjecala su kontinuirana ulaganja u modernizaciju elektroenergetskih postrojenja, automatizaciju distribucijske mreže i razvoj sustava vođenja te sve šira primjena tehnologije rada pod naponom, kojom se broj planiranih prekida dodatno smanjuje. Istodobno su nepovoljni vremenski uvjeti, osobito snježna nevremena tijekom prosinca, imali utjecaj na pokazatelje neplaniranih prekida, dok su opsežni investicijski zahvati financirani iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti utjecali na opseg planiranih prekida.

Unatoč povećanom investicijskom ciklusu i izazovnim vremenskim uvjetima, ostvarene vrijednosti pokazatelja SAIFI potvrđuju da ulaganja u razvoj i automatizaciju distribucijske mreže, zajedno s primjenom suvremenih tehnologija održavanja, doprinose povećanju pouzdanosti napajanja i smanjenju broja prekida u opskrbi električnom energijom.



Podaci o većim prekidima

Veći prekidi napajanja tijekom 2025. godine bili su ponajprije posljedica nepovoljnih vremenskih uvjeta, požara, radova na prijenosnoj i distribucijskoj mreži te pojedinačnih kvarova na elektroenergetskim postrojenjima. Unatoč izazovnim pogonskim okolnostima, zahvaljujući organizaciji rada, automatizaciji mreže i brzom otklanjanju kvarova, očuvana je visoka razina pouzdanosti distribucijskog sustava.

Prvo tromjesečje obilježili su planirani radovi na održavanju i revitalizaciji mreže te posljedice zimskih olujnih nevremena. Na obalnom području provedeno je ispiranje postrojenja od posolice, dok su na području Like jaki vjetrovi uzrokovali oštećenja vodova i stupova. Značajniji prekidi zabilježeni su i zbog požara u TS 30/10 kV Vodice te koordiniranih radova na prijenosnoj i distribucijskoj mreži.

Drugo tromjesečje obilježila su olujna nevremena, požari i opsežni infrastrukturni radovi. Najveći poremećaji zabilježeni su na području Karlovca i Splita uslijed nevremena i požara, dok je na području Istre posebna pozornost bila usmjerena na očuvanje sigurnosti napajanja tijekom privremene neraspoloživosti jednog transformatora u TS 220/110 kV Plomin.

Treće tromjesečje karakterizirala su povećana opterećenja mreže tijekom turističke sezone, lokalni kvarovi na srednjonaponskoj mreži te posljedice grmljavinskih nevremena. Važniji prekidi evidentirani su na području Šibenika, Siska i Istre, pri čemu su najčešći uzroci bili kvarovi na mreži, atmosferska pražnjenja i oštećenja uzrokovana vremenskim nepogodama.

Četvrto tromjesečje obilježila su snažna olujna i snježna nevremena koja su zahvatila veći dio Hrvatske. Jak vjetar, snijeg i led prouzročili su pucanja vodiča, rušenja stabala i oštećenja mreže na više distribucijskih područja, osobito na području Karlovca, Zagreba, Gospića, Varaždina, Čakovca i Osijeka. Zahvaljujući angažmanu terenskih ekipa i učinkovitoj organizaciji rada, posljedice na distribucijskoj mreži sanirane su u najkraćem mogućem roku te je korisnicima ponovno uspostavljeno napajanje električnom energijom.

Mjerenje i podrška tržištu

Pouzdanost mjerenje električne energije, kvalitetni mjerni podaci i učinkovito funkcioniranje tržišnih procesa važni su preduvjeti za siguran rad distribucijskog sustava i razvoj tržišta električne energije.

HEP ODS upravlja obračunskim mjernim mjestima, mjernim podacima i mjernom opremom, provodi obračun korištenja distribucijske mreže, izdaje zbirne račune opskrbljivačima te upravlja tržišnim procesima i gubicima električne energije. Razvoj naprednih sustava mjerenja i digitalizacija poslovnih procesa pritom imaju važnu ulogu u povećanju učinkovitosti poslovanja i kvaliteti usluge prema korisnicima i tržišnim sudionicima.

Jedan od najvažnijih razvojnih projekata HEP ODS-a modernizacija je obračunskih mjernih mjesta uvođenjem naprednih brojila. Cilj projekta je do kraja 2029. godine opremiti sva obračunska mjerna mjesta naprednim mjernim uređajima koji omogućuju daljinsko

očitanje te učinkovitije upravljanje distribucijskom mrežom.

Ugrađeno je približno 379.390 novih naprednih brojila, čime je broj brojila uključenih u sustav daljinskog očitavanja povećan na 1.114.082, odnosno 42,75 % svih obračunskih mjernih mjesta u distribucijskoj mreži. Uvođenjem naprednih brojila unaprjeđuju se procesi očitavanja i obračuna električne energije, upravljanja isporukom, nadzora priključne snage i kvalitete mjerenja te učinkovitijeg otkrivanja nepravilnosti i neovlaštene potrošnje električne energije.

HEP ODS upravlja procesom izdavanja zbirnih računa opskrbljivačima za obračunska mjerna mjesta uključena u model jedinstvenog računa te provodi procese promjene opskrbljivača. Putem informacijskog sučelja provedene su 29.442 promjene opskrbljivača, čime se osigurava učinkovito funkcioniranje tržišta električne energije. Zaprmljena su 322.402 zahtjeva opskrbljivača za privremenom obustavom isporuke električne energije, a provedeno je 22.428 privremenih obustava isporuke električne energije.

Upravljanje gubicima električne energije jedno je od važnih područja poslovanja HEP ODS-a jer izravno utječe na učinkovitost distribucijskog sustava i troškove poslovanja. Ostvareni gubici iznosili su 1.223 GWh, odnosno 7,16 % ukupno preuzete električne energije u distribucijsku mrežu.



Broj obračunskih mjernih mjesta

Distribucijsko područje	Elektra Zagreb	Elektra Zabok	Elektra Varaždin	Elektra Čakovec	Elektra Koprivnica	Elektra Bjelovar	Elektra Križ	Elektroslavonija Osijek	Elektra Vinkovci	Elektra Slavonski Brod	Elektroistra Pula
VN – 110 kV	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SN – 35 kV i 30 kV	3	2	1	4	5	3	3	8	8	4	4
SN – 20 kV i 10 kV	457	58	105	91	66	27	100	211	123	104	258
Ukupno SN	460	60	106	95	71	30	103	219	131	108	262
NN – poduzetništvo (plavi)	7.251	1.089	1.422	1.123	1.125	1.544	1.777	1.634	718	1.802	2.930
NN – poduzetništvo (bijeli)	26.788	2.982	3.321	2.845	2.634	2.384	3.289	9.089	4.998	3.238	10.637
NN – poduzetništvo (crveni)	8.654	1.028	1.317	905	773	563	1.306	2.256	1.041	868	2.755
NN – javna rasvjeta	3.370	823	729	509	659	693	1.213	1.338	620	638	1.985
Ukupno NN poduzetništvo	46.063	5.922	6.789	5.382	5.191	5.184	7.585	14.317	7.377	6.546	18.307
NN – kućanstvo (plavi)	105.783	36.220	34.527	17.291	26.933	27.171	40.404	34.834	18.878	23.053	28.164
NN – kućanstvo (bijeli)	447.123	28.741	33.831	27.171	23.890	19.698	32.041	108.933	57.189	38.206	133.612
NN – kućanstvo (crveni)	902	20	45	31	31	6	21	27	11	15	291
NN – kućanstvo (crni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.760
Ukupno NN kućanstvo	553.808	64.981	68.403	44.493	50.854	46.875	72.466	143.794	76.078	61.274	164.827
Sveukupno	600.333	70.963	75.298	49.970	56.116	52.089	80.154	158.330	83.586	67.928	183.396

Broj obračunskih mjernih mjesta

Distribucijsko područje	Elektroprimorje Rijeka	Elektrodalmacija Split	Elektra Zadar	Elektra Šibenik	Elektrojug Dubrovnik	Elektra Karlovac	Elektra Sisak	Elektrolika Gospić	Elektra Virovitica	Elektra Požega	Ukupno
VN – 110 kV	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
SN – 35 kV i 30 kV	16	16	8	14	0	9	0	3	6	0	117
SN – 20 kV i 10 kV	182	189	120	63	72	147	64	60	45	40	2.582
Ukupno SN	198	205	128	77	72	156	64	63	51	40	2699
NN – poduzetništvo (plavi)	2.519	3.392	1.977	1.527	1.649	1.479	810	979	597	687	38.031
NN – poduzetništvo (bijeli)	12.669	19.973	5.379	4.106	3.879	4.262	2.437	2.287	2.175	1.366	130.738
NN – poduzetništvo (crveni)	3.347	4.235	1.670	948	1.055	943	654	607	489	314	35.728
NN – javna rasvjeta	1.665	2.248	1.080	948	453	1.322	793	706	439	332	22.563
Ukupno NN poduzetništvo	20.200	29.848	10.106	7.529	7.036	8.006	4.694	4.579	3.700	2.699	227.060
NN – kućanstvo (plavi)	41.283	58.337	42.787	33.277	16.341	30.608	21.973	22.567	10.481	10.707	681.619
NN – kućanstvo (bijeli)	168.938	237.350	98.481	55.621	36.293	51.575	34.202	25.303	16.689	14.372	1.689.259
NN – kućanstvo (crni)	412	454	107	40	230	26	24	53	12	6	2.764
NN – kućanstvo (crveni)	1	1	1	0	6	0	0	0	0	0	2.769
Ukupno NN kućanstvo	210.634	296.142	141.376	88.938	52.870	82.209	56.199	47.923	27.182	25.085	2.376.411
Sveukupno	231.032	326.196	151.610	96.544	59.978	90.371	60.958	52.565	30.933	27.824	2.606.174

Gubici električne energije

Gubici električne energije važan su pokazatelj učinkovitosti distribucijskog sustava te izravno utječu na ekonomičnost poslovanja i kvalitetu obavljanja djelatnosti distribucije električne energije.

Smanjenje gubitaka električne energije jedan je od poslovnih ciljeva HEP ODS-a i ostvaruje se ulaganjima u modernizaciju distribucijske mreže, unaprjeđenjem mjernih sustava te provedbom tehničkih i organizacijskih mjera.

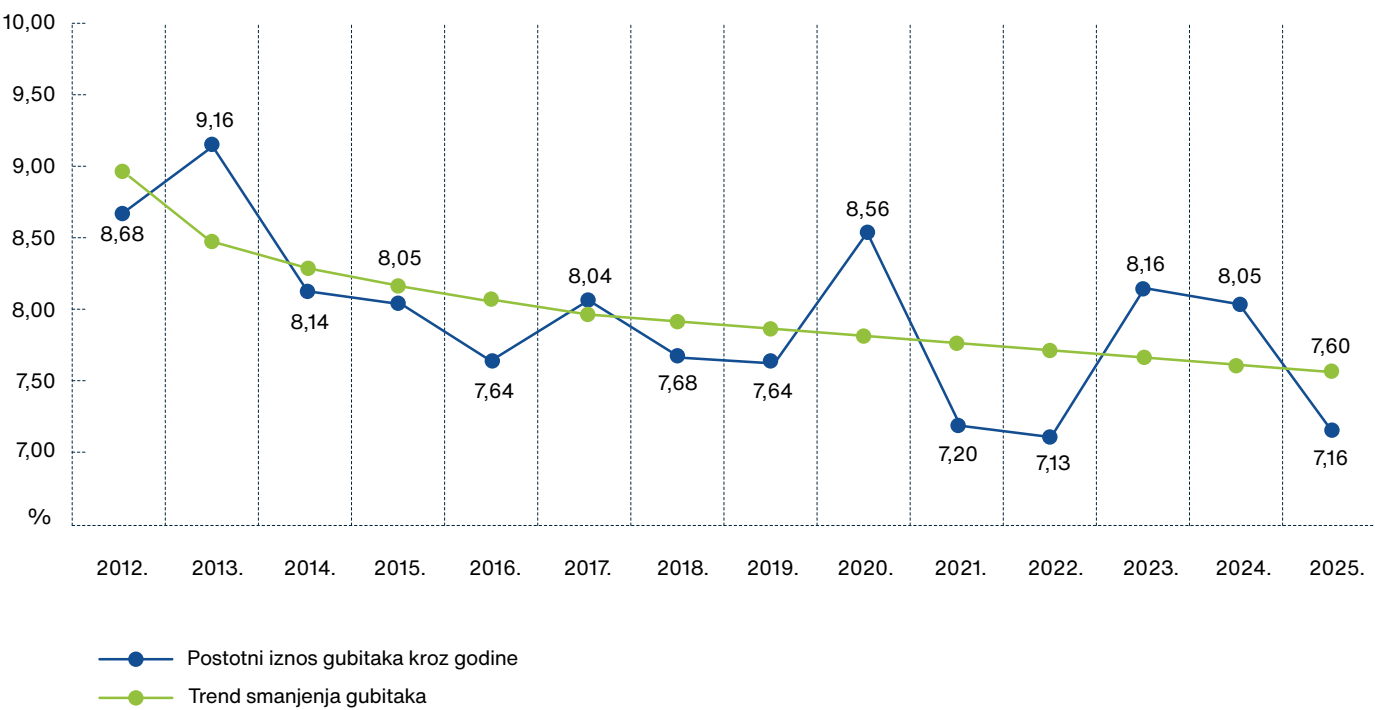
Gubici električne energije dijele se na tehničke i netehničke gubitke.

- Tehnički gubici nastaju kao posljedica fizikalnih svojstava distribucijske mreže i pogonskog stanja njezinih elemenata. Obuhvaćaju gubitke u transformatorima te toplinske gubitke na vodovima i ostalim dijelovima elektro-energetske mreže.
- Netehnički gubici odnose se na električnu energiju koja nije izmjerena ili obračunata, a posljedica su pogrešaka mjerenja, neovlaštene potrošnje električne energije i drugih nepravilnosti u obračunu.

Gubici se iskazuju kao udio u ukupno preuzetoj električnoj energiji u distribucijsku mrežu. Izračunavaju se kao razlika između električne energije preuzete iz prijenosne mreže, drugih distribucijskih sustava i elektrana priključenih na distribucijsku mrežu te električne energije obračunate krajnjim korisnicima.

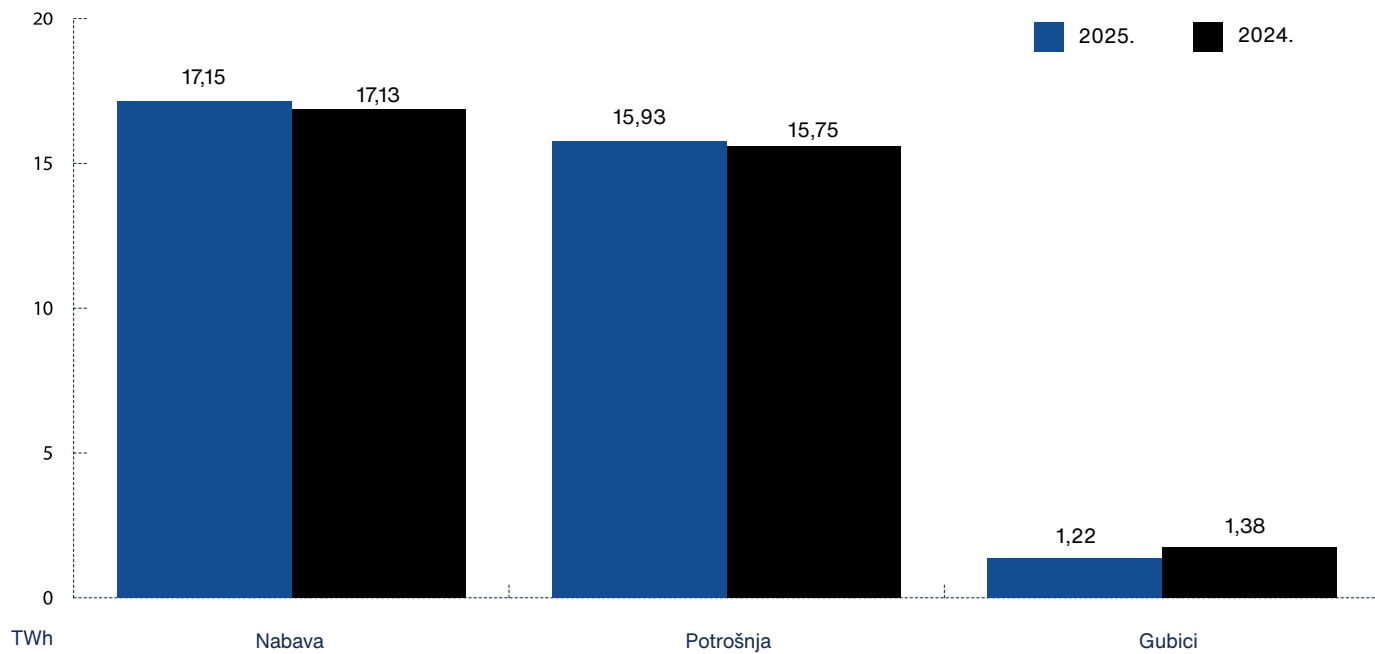
Pri tumačenju godišnjih pokazatelja potrebno je uzeti u obzir da se dio obračuna potrošnje temelji na akontacijama, dok se preuzeta električna energija utvrđuje na temelju mjerenja. Zbog toga se u pojedinim izvještajnim razdobljima mogu pojaviti odstupanja u iskazanim vrijednostima gubitaka koja nisu nužno posljedica promjena stvarnog stanja u distribucijskoj mreži.

Gubici u distribucijskoj mreži



Kretanje udjela gubitaka električne energije u distribucijskoj mreži od 2012. do 2025. godine. Zelena linija prikazuje dugoročni trend smanjenja gubitaka.

Nabava, potrošnja i gubici električne energije



Smanjenje tehničkih i netehničkih gubitaka električne energije jedno je od važnih područja upravljanja distribucijskim sustavom.

Projekti koji mijenjaju mrežu

Provedba razvojnih i investicijskih projekata zahtijeva sustavno upravljanje svim fazama projektnog ciklusa – od planiranja i pripreme, preko koordinacije i provedbe, do praćenja ostvarenja planiranih rezultata. Takav pristup omogućuje učinkovito korištenje resursa, upravljanje rizicima te pravodobnu realizaciju projekata od strateškog značaja za razvoj distribucijske mreže.

Tijekom izvještajnog razdoblja, HEP ODS provodio je projekte usmjerene na modernizaciju distribucijske mreže, digitalnu transformaciju poslovnih i tehničkih procesa, povećanje otpornosti infrastrukture te potporu energetske tranziciji i zaštiti okoliša.

Posebna pozornost posvećena je projektima financiranim iz nacionalnih i europskih izvora financiranja te projektima koji pridonose očuvanju bioraznolikosti i razvoju održive distribucijske infrastrukture. U nastavku je pregled najznačajnijih projekata provedenih tijekom izvještajnog razdoblja.

Projekt „Modernizacija hrvatske distribucijske elektroenergetske mreže“

HEP ODS provodi projekt „Modernizacija hrvatske distribucijske elektroenergetske mreže“ u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026. (NPOO), unutar komponente C1 „Gospodarstvo“ i podkomponente C1.2. „Energetska tranzicija za održivo gospodarstvo“.

Ukupna vrijednost projekta iznosi 286 milijuna eura, od čega je 224 milijuna eura osigurano iz bespovratnih sredstava Nacionalnog plana oporavka i otpornosti.

Projekt predstavlja jedan od najvećih investicijskih ciklusa HEP ODS-a kojim se modernizira i digitalizira distribucijska mreža radi povećanja njezinog kapaciteta za prihvata energije iz obnovljivih izvora, povećanja sigurnosti i pouzdanosti opskrbe električnom energijom te razvoja napredne distribucijske mreže.

Projekt se provodi kroz tri međusobno povezane aktivnosti:

- Modernizacija i razvoj napredne mreže
- Podmorski kabeli u distribucijskoj mreži za napajanje otoka
- Modernizacija distribucijske mreže u područjima ekološke mreže Natura 2000.

Aktivnost 1: Modernizacija i razvoj napredne mreže

Razvoj napredne distribucijske mreže predstavlja temelj digitalne transformacije HEP ODS-a i jedan je od ključnih preduvjeta za uspješnu provedbu energetske tranzicije. Aktivnost se provodi u okviru projekta „Modernizacija hrvatske distribucijske elektroenergetske mreže“, financiranog iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO), od početka 2022. godine do lipnja 2026. godine. Vrijednost ulaganja iznosi 143.313.160 eura, uz stopu sufinanciranja od 100 %, a provedbom aktivnosti povećavaju se digitalna i tehnička spremnost distribucijske mreže te njezina sposobnost odgovora na izazove energetske tranzicije.

Aktivnost obuhvaća:

- revitalizaciju i izgradnju telekomunikacijske mreže, procesnih sustava i MTU-a te povećanje stupnja automatizacije zamjenom postojeće i ugradnjom nove opreme radi povećanja pouzdanosti napajanja i

unaprjeđenja osmotrivosti distribucijske mreže

- opremanje i unaprjeđenje obračunskih mjernih mjesta naprednim brojilima, opremanje transformatorskih stanica 10(20)/0,4 kV sumarnim mjerenjima te pripremu za implementaciju sustava za upravljanje mjernim podacima (MDM), sustava za operativno upravljanje naprednim brojilima (MOC) i sustava za kibernetičku sigurnost komunikacije i mjernih podataka (KMS).

Provedbom aktivnosti omogućuje se prihvata većih količina energije iz obnovljivih izvora, priključenje novih korisnika te povećanje pouzdanosti napajanja i sigurnosti opskrbe električnom energijom.

Projekt pridonosi ostvarivanju ciljeva Europske unije u području zelene i digitalne tranzicije. Istodobno, unaprjeđuje poslovanje HEP ODS-a povećanjem učinkovitosti poslovnih procesa, smanjenjem troškova poslovanja i gubitaka električne energije, učinkovitijim upravljanjem potrošnjom i proizvodnjom te boljim iskorištavanjem postojećih kapaciteta distribucijske mreže.

Aktivnost se provodi kroz dva međusobno povezana područja:

Mjerenje i podrška tržištu električne energije

1. Opremanje i unaprjeđenje obračunskih mjernih mjesta naprednim brojilima – nabava i ugradnja naprednih brojila na obračunskim mjernim mjestima te provedba administrativnih aktivnosti u sustavima za daljinsko očitavanje i obračun mjernih podataka.
2. Opremanje i unaprjeđenje transformatorskih stanica 10(20)/0,4 kV sumarnim brojilima – nabava i ugradnja multifunkcijskih brojila radi uspostave neobračunskih mjernih mjesta na niskonaponskoj strani transformatorskih stanica, u svrhu nadzora, mjerenja te smanjenja tehničkih i netehničkih gubitaka.

Vođenje i automatizacija distribucijske mreže

1. Integracija centralnih SCADA sustava

21 distribucijskog područja i uspostava preduvjeta za platformizaciju i izgradnju jedinstvenog procesno-informacijskog sustava HEP ODS-a.

2. Modernizacija, proširenje i integracija komunikacijske infrastrukture za potrebe sigurnog vođenja distribucijske mreže.
3. Automatizacija rasklopnih postrojenja i distribucijskih transformatorskih stanica u sredjonaponskoj mreži radi povećanja fleksibilnosti i učinkovitosti upravljanja distribucijskom mrežom.

Aktivnost 2: Podmorski kabeli u distribucijskoj mreži za napajanje otoka

Pouzdanost napajanje hrvatskih otoka u velikoj mjeri ovisi o stanju podmorske kabelske infrastrukture, koja je ključna za sigurnost opskrbe i buduću razvoj otočnih elektroenergetskih sustava. U cilju njezine modernizacije provodi se aktivnost u okviru projekta „Modernizacija hrvatske distribucijske elektroenergetske mreže“, financiranog iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO). Vrijednost ulaganja iznosi 32.230.302 eura, od čega je 26.677.780 eura financirano bespovratnim sredstvima.

Aktivnost je usmjerena na povećanje sigurnosti i pouzdanosti opskrbe električnom energijom hrvatskih otoka, modernizaciju podmorske elektroenergetske infrastrukture te stvaranje preduvjeta za integraciju obnovljivih izvora energije.

Potreba za provedbom aktivnosti proizlazi iz dotrajalosti dijela postojeće podmorske kabelske infrastrukture, ograničenih prijenosnih kapaciteta mreže te potrebe za povećanjem pouzdanosti opskrbe otočnih elektroenergetskih sustava. Više od 39 % podmorskih kabela naponske razine 35 kV i gotovo 46 % kabela naponske razine 10(20) kV starije je od 40 godina, a postojeći kapaciteti ne omogućuju prihvata planiranih novih količina energije iz obnovljivih izvora.

Provedbom aktivnosti povećana je sigurnost i pouzdanost opskrbe električnom energijom na 22 hrvatska otoka, unaprijeđena je otpornost distribucijske mreže te su stvoreni preduvjeti za priključenje novih proizvodnih kapaciteta iz obnovljivih izvora energije.

Rezultati aktivnosti predstavljeni su stručnoj javnosti na II. savjetovanju CIRED-a Crna Gora 2026. godine kao primjer dobre prakse u provedbi infrastrukturnih projekata financiranih sredstvima Europske unije.

Ostvareni rezultati

- isporučeni su svi ugovoreni podmorski kabeli naponskih razina 20 kV i 35 kV
- završena je izgradnja 37 trasa priobalne zaštite
- završeno je polaganje podmorskih kabela na svih 13 ugovorenih dionica
- položeno je ukupno 113,42 kilometra podmorskih kabela, odnosno 17,42 kilometra više od ugovorenog cilja od najmanje 96 kilometara
- ishođena je građevinska dozvola za dionicu Rab – Lopar – Biluća na dijelu trase Goli otok – Biluća.

Ciljevi definirani Ugovorom o dodjeli bespovratnih sredstava u cijelosti su ostvareni, pri čemu su pojedini pokazatelji i premašeni.

Aktivnost 3: Modernizacija distribucijske mreže unutar Natura 2000 područja

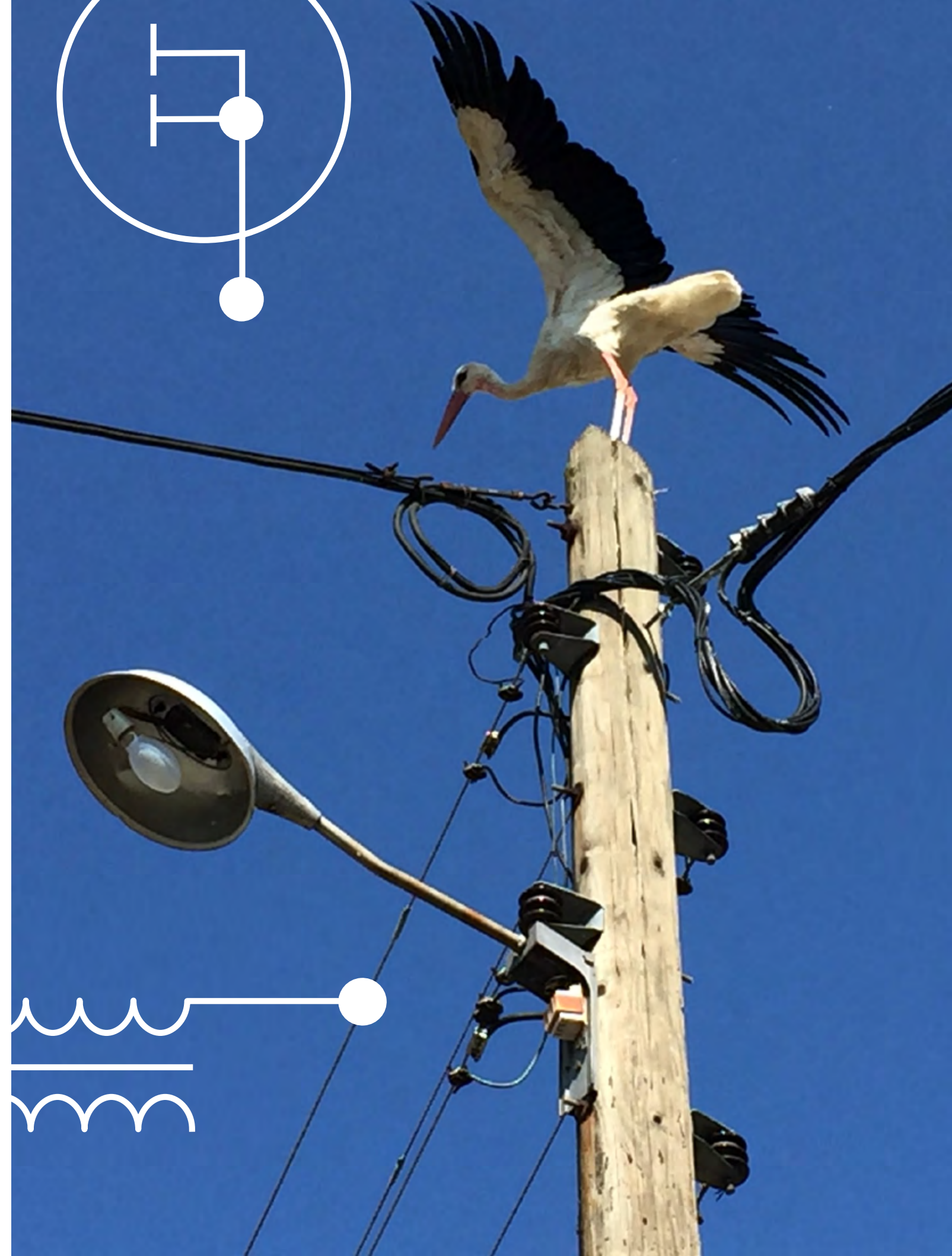
Modernizacija distribucijske mreže u područjima ekološke mreže Natura 2000 povezuje razvoj elektroenergetske infrastrukture s očuvanjem prirodnih vrijednosti i bioraznolikosti. Aktivnost se sufinancira bespovratnim sredstvima iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO), a provodi se od sredine 2022. do kraja lipnja 2026. godine. Vrijednost ulaganja iznosi više od 49 milijuna eura, uz udio sufinanciranja od 94 %, a obuhvaća

modernizaciju 500 kilometara distribucijske mreže na području Republike Hrvatske.

Aktivnost uključuje projektiranje, izgradnju, rekonstrukciju i modifikaciju elektroenergetske mreže zbog povećanja pouzdanosti opskrbe električnom energijom, smanjenja tehničkih gubitaka i troškova održavanja te povećanja kapaciteta mreže za buduće razvojne potrebe. Istodobno, pridonosi očuvanju bioraznolikosti smanjenjem rizika stradavanja ptica od strujnog udara na elementima nadzemne mreže, što predstavlja jedan od najznačajnijih utjecaja elektroenergetske infrastrukture na zaštićena područja prirode.

Provedbom aktivnosti povećavaju se pouzdanost i otpornost distribucijske mreže te se stvaraju preduvjeti za daljnju integraciju obnovljivih izvora energije, uz istodobno očuvanje prirodnih vrijednosti i zaštitu ugroženih vrsta.

Najveći doprinos ostvaruje se zamjenom postojećih nadzemnih vodova podzemnim kabelima, čime se istodobno povećava pouzdanost distribucijske mreže i smanjuje rizik stradavanja ptica od strujnog udara. Od ukupnog opsega modernizacije, 61 % odnosi se na mrežu nazivnog napona 10(20) kV, 33 % na mrežu niskog napona, a 6 % na mrežu 35(30) kV.



Projekt Green Switch



GreenSwitch je međunarodni šestogodišnji projekt usmjeren na razvoj naprednih tehnoloških rješenja za učinkovitije upravljanje distribucijskim mrežama i bolju integraciju obnovljivih izvora energije. Projekt se provodi u suradnji partnera iz triju država članica Europske unije, a njegov je cilj povećati iskorištenost postojećih mrežnih kapaciteta, omogućiti priključenje novih korisnika i izvora energije te unaprijediti sigurnost opskrbe i kvalitetu distribucijske usluge.

Projekt se provodi od 1. ožujka 2023. do 31. prosinca 2028. godine. Ukupna vrijednost aktivnosti HEP ODS-a iznosi 3.239.264 eura, od čega je 1.619.632 eura osigurano iz bespovratnih sredstava Europske unije.

U okviru projekta u TS 35/20 kV Kupjak ugrađena je i puštena u pogon kompenzacijska prigušnica, dok su u TS 110/20 kV Krk započeli radovi na zamjeni relejne zaštite i sekundarne opreme. Istodobno je započela izrada tehničke dokumentacije za ugradnju kompenzacijske prigušnice u istoj transformatorskoj stanici te priprema natječajne dokumentacije za zamjenu dalekovoda 35 kV TS Osor – Lošinj novim HTLS vodičem.

Provedbom projekta GreenSwitch HEP ODS stvara preduvjete za:

- povećanje kapaciteta distribucijske mreže za prihvat obnovljivih izvora energije
- priključenje novih korisnika i povećanje fleksibilnosti sustava
- učinkovitije korištenje postojeće mrežne infrastrukture
- optimizaciju budućih ulaganja u razvoj mreže
- povećanje kvalitete i sigurnosti napajanja električnom energijom
- bolju vidljivost i upravljanje distribucijskom mrežom.

Smanjenje negativnih utjecaja na bioraznolikost

Projekt LIFE Danube Free Sky



Projekt LIFE Danube Free Sky, financiran sredstvima Europske unije, usmjeren je na očuvanje biološke raznolikosti i smanjenje negativnih utjecaja elektroenergetske infrastrukture na ptičje vrste. Projekt „Transnacionalno očuvanje ptica duž rijeke Dunav“ usredotočen

je na smanjenje smrtnosti ptica uzrokovanih elektrokcijom i kolizijama s nadzemnim vodovima te doprinos očuvanju migracijskih koridora u dunavskoj regiji.

Projekt se provodi na 22 područja ekološke mreže Natura 2000 važna za ptice, a cilj mu je povećati stopu preživljavanja 19 važnih vrsta. Ukupna vrijednost projekta iznosi 6,6 milijuna eura, a u njegovoj provedbi sudjeluje 15 partnera iz sedam zemalja dunavske regije, pri čemu je nositelj projekta Republika Slovačka.

Doprinos Društva usmjeren je na smanjenje utjecaja distribucijske mreže na bioraznolikost na području Elektroslovanije Osijek, unutar Parka prirode Kopački rit. Provedene mjere obuhvatile su ugradnju zaštitne opreme na stupne transformatorske stanice 10(20)/0,4 kV, postavljanje divertera za sprječavanje kolizije ptica na nadzemnim vodovima 35 kV te zamjenu neizoliranih vodiča poluizoliranim vodičima na vodovima naponske razine 10(20) kV.

Krajem studenoga uspješno su završene sve planirane aktivnosti Društva u okviru projekta. Na području Parka prirode Kopački rit ugrađeno je 564 divertera na 52 raspona nadzemnih vodova 35 kV i rekonstruirano je više od 40 kilometara trase nadzemnih vodova 10(20) kV na 545 stupnih mjesta, a na 96 stupnih transformatorskih stanica 10(20)/0,4 kV ugrađena je zaštitna oprema za sprječavanje stradanja ptica od strujnog udara.

Provedene mjere potvrdile su svoju učinkovitost u smanjenju rizika od elektrokcije i kolizije ptica te doprinijele unaprjeđenju stanja važnih vrsta na području ekološke mreže Natura 2000 Podunavlje i donje Podravlje. Time je dodatno ojačana zaštita jednog od najvrjednijih močvarnih staništa u Hrvatskoj – Parka prirode Kopački rit, područja zaštićenog i Ramsarskom konvencijom.

Projekt LIFE SUPport

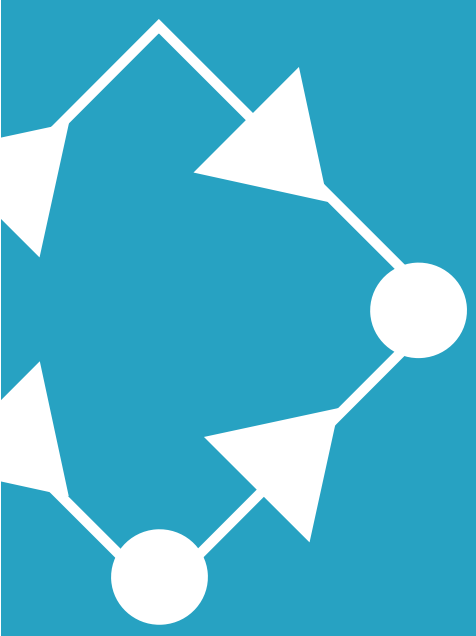


Projekt LIFE SUPport usmjeren je na očuvanje bjeloglavog supa u Republici Hrvatskoj, jedne od najugroženijih ptičjih vrsta na području sjevernog Jadrana. Društvo u projektu sudjeluje kao partner s ciljem provedbe mjera za smanjenje rizika od elektrokcije ptica na distribucijskoj mreži.

Ukupna vrijednost projekta iznosi 2,2 milijuna eura, pri čemu se 60 % sredstava financira iz programa LIFE Europske unije. Nositelj projekta je Udruga BIOM, a uz Društvo u provedbi sudjeluju i druge institucije i organizacije uključene u zaštitu prirode i očuvanje bjeloglavog supa.

Aktivnosti Društva provode se na području Elektroprimorja Rijeka i obuhvaćaju provedbu mjera zaštite ptica na približno 200 stupova srednjonaponske distribucijske mreže. Ovisno o tehničkim karakteristikama pojedine lokacije, planirana je ugradnja zaštitne izolacijske opreme ili zamjena neizoliranih vodiča izoliranim vodičima. Prije definiranja mjera provedena je identifikacija i analiza potencijalno rizičnih dijelova mreže za pojavu elektrokcije.

Tijekom godine dovršena je priprema tehničkih podloga i dokumentacije potrebne za provedbu postupaka nabave materijala i radova. Provedba planiranih zahvata na mreži i realizacija terenskih aktivnosti predviđene su tijekom 2027. godine. Sudjelovanjem u projektu Društvo nastavlja provoditi aktivnosti usmjerene na smanjenje utjecaja distribucijske infrastrukture na bioraznolikost te doprinosi očuvanju zaštićenih vrsta i vrijednih prirodnih staništa.



Inovativnost

Primjenom novih tehnologija i digitalnih rješenja razvijamo distribucijsku mrežu i unaprjeđujemo kvalitetu usluge.



Korisnici i kvaliteta usluge

Unaprjeđenje korisničkog iskustva jedan je od važnih ciljeva HEP ODS-a. Razvojem digitalnih usluga, standardizacijom poslovnih procesa i modernizacijom komunikacijskih kanala korisnicima se omogućuje jednostavnije ostvarivanje prava, brži pristup informacijama i učinkovitija komunikacija s Društvom.

Tijekom godine nastavljen je proces digitalne transformacije korisničkih usluga. Nadogradnjom aplikacije **Moja mreža** korisnicima prijavljenima putem sustava e-Građani omogućeno je podnošenje gotovo četrdeset vrsta zahtjeva iz nadležnosti HEP ODS-a. Digitalne usluge dostupne su korisnicima iz kategorije kućanstva i poduzetništva, fizičkim i pravnim osobama, uključujući podnošenje zahtjeva putem opunomoćenika. **Radi ujednačavanja kvalitete usluge i standardizacije komunikacije s korisnicima provedena je centralizacija elektroničke pošte za sva distribucijska područja.** Time su uspostavljeni jedinstveni postupci odgovaranja na korisničke upite, povećana transparentnost rada te osigurana ujednačena razina usluge na području cijele Republike Hrvatske.

Istodobno je nastavljen razvoj kontaktnog centra kroz implementaciju nove komunikacijske platforme **LIVE 3.0**, koja će omogućiti nove funkcionalnosti, veću automatizaciju

poslovnih procesa i učinkovitije upravljanje komunikacijom s korisnicima. Projekt predstavlja važan korak u daljnjem unaprjeđenju korisničke podrške, skraćivanju vremena odgovora i povećanju učinkovitosti rada.

U okviru daljnje digitalizacije korisničkih usluga započele su pripreme za uvođenje **glasovnog asistenta (Voicebot)**, čija se implementacija očekuje u 2026. godini. Primjena umjetne inteligencije u kontakt centru omogućit će dostupnost osnovnih informacija bez čekanja na telefonskog agenta, rasteretiti komunikacijske kanale te dodatno unaprijediti korisničko iskustvo.

Nastavljene su i aktivnosti na centralizaciji zaprimanja prijava kvarova, koje se postupno uvode po distribucijskim područjima te pripreme za automatizaciju upisa matičnih podataka i uspostavu Business Partner sustava, čime će se dodatno povećati učinkovitost internih procesa i kvaliteta usluga prema korisnicima.

Provedene aktivnosti pridonose razvoju jedinstvenog, digitalnog i korisnički usmjerenog sustava komunikacije koji omogućuje bržu, jednostavniju i kvalitetniju uslugu svim korisnicima distribucijske mreže.



Odnosi s javnošću

Transparentna, pravodobna i vjerodostojna komunikacija s javnošću važan je dio poslovanja HEP ODS-a te doprinosi jačanju povjerenja korisnika, medija i ostalih dionika. Aktivnosti informiranja usmjerene su na pravodobno pružanje informacija o poslovanju Društva, razvojnim projektima, prekidima napajanja te drugim temama od interesa za javnost.

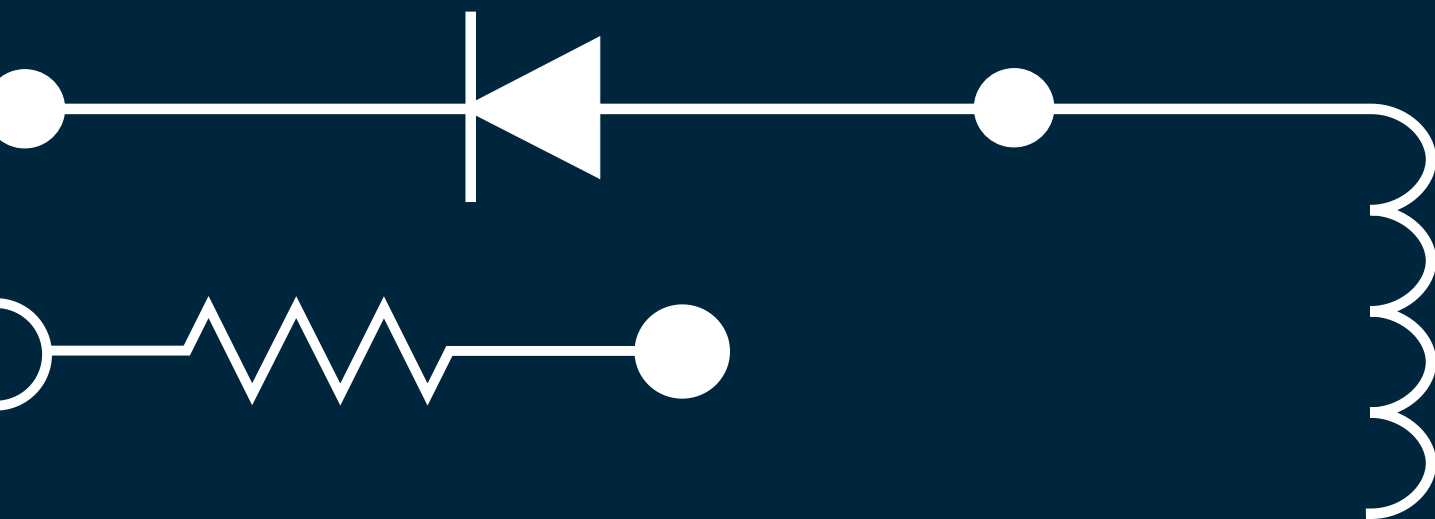
Tijekom godine kontinuirano su ažurirani sadržaji na službenim mrežnim stranicama, pripremani materijali za interna i eksterna glasila te koordinirani odgovori na medijske upite u suradnji s distribucijskim područjima i Sektorom za korporativne komunikacije HEP-a d.d. Najveći broj medijskih i korisničkih upita odnosio se na ugradnju naprednih brojila, priključenje korisnika na distribucijsku mrežu, integraciju sunčanih elektrana te primjenu modela obračuna za korisnike s vlastitom proizvodnjom električne energije.

Posebno važnu ulogu komunikacija je imala tijekom ekstremnih vremenskih događaja, kada je bilo potrebno pravodobno informirati javnost o neplaniranim prekidima napajanja, tijeku otklanjanja kvarova i ponovnoj uspostavi napajanja. U takvim situacijama učinkovito upravljanje informacijama predstavlja važan dio kriznog komuniciranja i podrške korisnicima.

HEP ODS bio je jedan od najzastupljenijih subjekata HEP grupe u medijskom prostoru, pri čemu su aktivnosti informiranja bile usmjerene na osiguravanje točnih, pravodobnih i usklađenih informacija o poslovanju Društva.

Nastavljene su i aktivnosti promidžbe te osiguravanja vidljivosti projekata financiranih sredstvima Europske unije, uključujući projekt „**Modernizacija hrvatske distribucijske elektroenergetske mreže**“ te međunarodne projekte **LIFE DANUBE FREE SKY**, **LIFE SUPport** i **GreenSwitch**, čime se dodatno promiču razvojne aktivnosti HEP ODS-a u području digitalizacije, zaštite okoliša i modernizacije distribucijske mreže.

Provedene komunikacijske aktivnosti pridonijele su pravodobnom i transparentnom informiranju javnosti, učinkovitijoj komunikaciji s medijima i korisnicima te kvalitetnijoj koordinaciji informacija u redovitim i izvanrednim okolnostima.



Rad Povjerenstva za reklamacije potrošača

	Osnova za reklamaciju potrošača																		
Distribucijsko područje	Obračun			Neispravno brojilo			Uključenje/Isključenje			Naponske prilike			Ostalo			Održano sjednica	Ukupno reklamacija	Usvojeno	Odbijeno
	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno				
Elektra Zagreb	232	129	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	232	129	103
Elektra Zabok	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	4
Elektra Varaždin	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	2	0	2
Elektra Čakovec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elektra Koprivnica	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Elektra Bjelovar	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Elektra Križ	2	0	2	0	0	0	3	2	1	2	1	1	0	0	0	8	7	3	4
Elektroslavonija Osijek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elektra Vinkovci	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	3	3
Elektra Slavonski Brod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elektroistra Pula	3	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	5	1	4
Elektroprimorje Rijeka	5	1	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	1	6	10	4	6
Elektrodalmacija Split	9	1	8	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11	2	9
Elektra Zadar	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	5	4	1
Elektra Šibenik	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2
Elektrojug Dubrovnik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1
Elektra Karlovac	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	3	4	1	3
Elektra Sisak	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0
Elektrolika Gospić	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	2	2	0	3	9	9	0
Elektra Virovitica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Elektra Požega	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ukupno	270	138	132	6	3	3	10	9	1	3	1	2	12	6	6	63	301	157	144

Financijski pokazatelji

06

Poslovanje u 2025. godini odvijalo se u složenom gospodarskom i regulatornom okruženju koje su obilježili nastavak energetske tranzicije, primjena vladinih mjera za ublažavanje cijena energije te povećani investicijski zahtjevi za modernizaciju distribucijske mreže. U takvim okolnostima, Društvo je ostvarilo gubitak prije oporezivanja u iznosu od 18,1 milijun eura.

Negativan financijski rezultat ostvaren je unatoč povećanju prihoda od naknade za korištenje distribucijske mreže. Zbog nastavka poremećaja na domaćem tržištu energije, Vlada Republike Hrvatske produljila je mjere za osiguravanje stabilnih cijena električne energije, toplinske energije i plina donošenjem Uredbe o izmjenama i dopuni Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, koja je stupila na snagu 1. listopada 2024. godine. U skladu s njezinim odredbama HEP ODS podnio je Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji (HERA) zahtjev za povećanje tarifnih stavki za distribuciju električne energije od 12,0 % za regulacijsku 2025. godinu.

Investicijske aktivnosti bile su usmjerene na projekte sufinancirane iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO). Realizaciju Plana investicija za 2025. godinu obilježio je nastavak rasta gospodarskih aktivnosti, što je rezultiralo povećanjem uplata naknada za priključenje novih korisnika mreže te povećanjem priključne snage u odnosu na prethodnu godinu.

Poslovni rezultat

HEP ODS je u 2025. godini ostvario ukupne prihode u iznosu od 677,1 milijun eura i ukupne rashode u iznosu od 695,2 milijuna eura, što je rezultiralo gubitkom prije oporezivanja od 18,1 milijun eura. Unatoč negativnom rezultatu, gubitak je u odnosu na prethodnu godinu smanjen za 63,6 %, odnosno s 49,7 milijuna eura na 18,1 milijun eura.

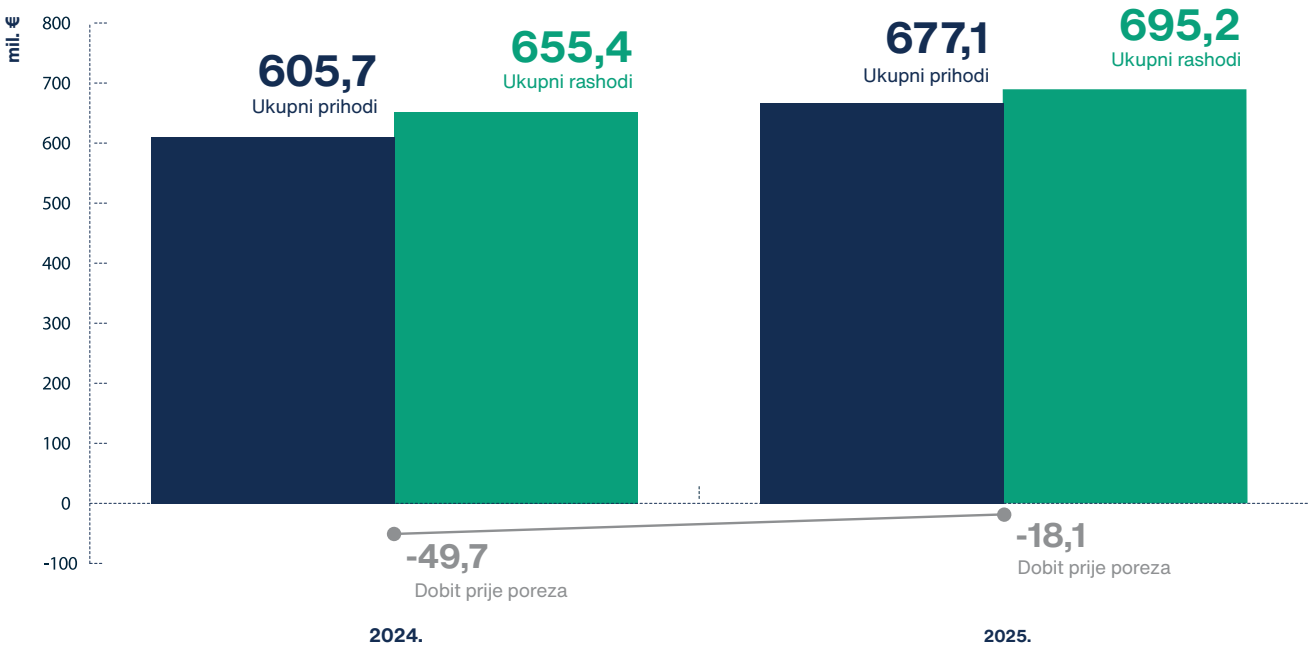
Prihodi

Ukupni prihodi HEP ODS-a u 2025. godini iznosili su 677,1 milijun eura, što je 71,4 milijuna eura, odnosno 11,8 %, više, u odnosu na prethodnu godinu.

Na povećanje prihoda od naknade za korištenje distribucijske mreže, najveći utjecaj imali su veća prodaja električne energije te povećanje tarifnih

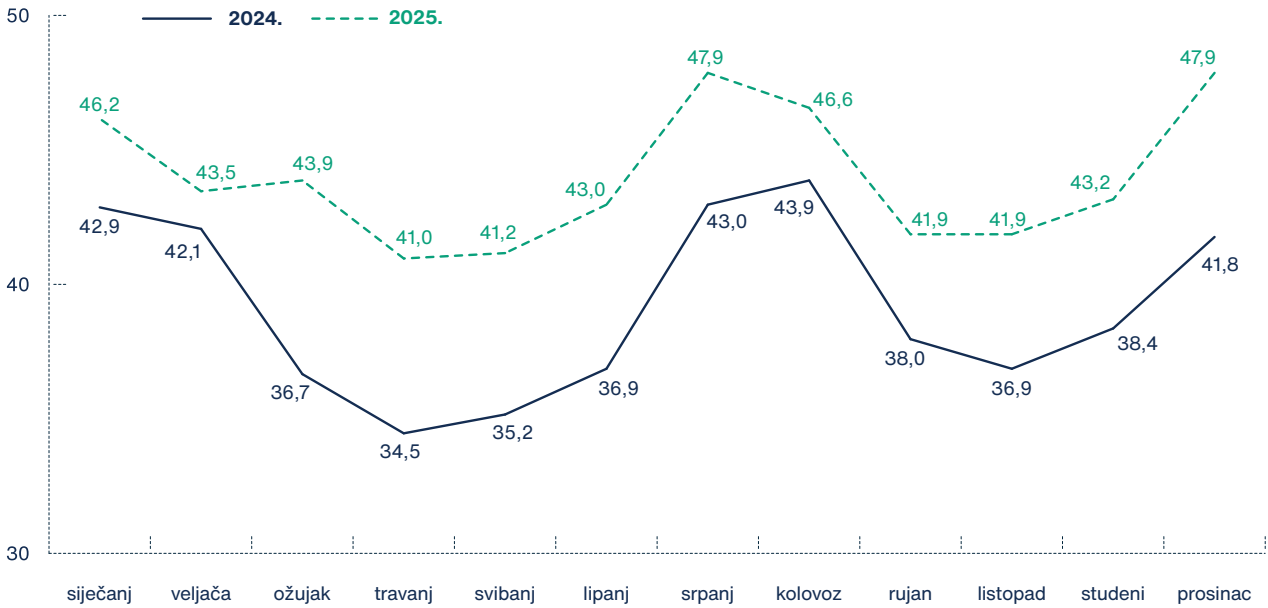
stavki za distribuciju električne energije za 12 %. HEP ODS ostvario je i prihode na temelju Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, kojom se operatoru distribucijskog sustava nadoknađuje razlika između ugovorene cijene električne energije nabavljene za pokriće gubitaka u distribucijskoj mreži i cijene utvrđene člankom 3. Uredbe. Ti su prihodi smanjeni s 49,4 milijuna eura u 2024. godini na 37,7 milijuna eura u 2025. godini.

Na temelju Pravila o uravnoteženju elektroenergetskog sustava (HOPS 12/23), Hrvatski operator tržišta energije (HROTE) na mjesečnoj razini obračunava odstupanja gubitaka između tržišne pozicije i ostvarenja. Pozitivna odstupanja u ukupnom iznosu od 12,0 milijuna eura evidentirana su kao prihod HEP ODS-a od isporučene električne energije uravnoteženja, u odnosu na 0,9 milijuna eura ostvarenih u 2024. godini.

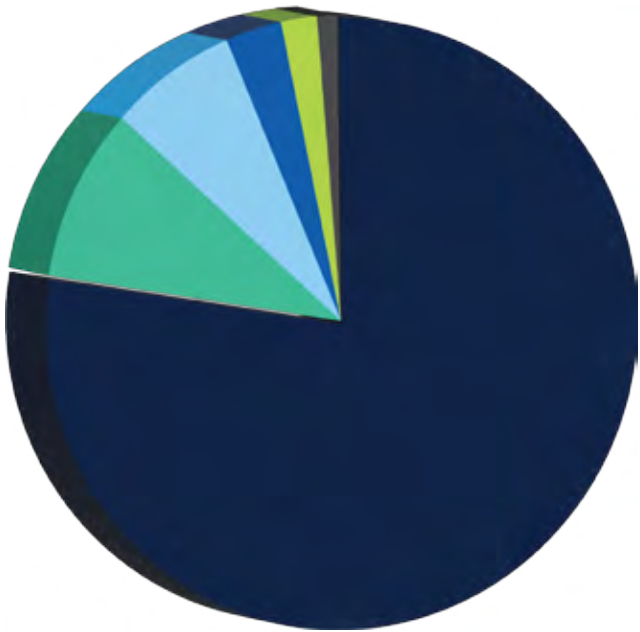


Napomena: ukupni prihodi i rashodi uključuju financijske prihode i rashode.

Prihod od naknade za korištenje distribucijske mreže (u mil. €)



Udio pojedinih prihoda



- 78 % Prihod od naknade za mrežu
- 9 % Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima izvan i unutar grupe
- 7 % Imovina primljena bez naknade – priključci
- 3 % Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda i usluga
- 2 % Prihod od tržišnih funkcija unutar HEP grupe
- 1 % Prihod od nestandardnih usluga i ostalih usluga strankama

Rashodi

Ukupni rashodi HEP ODS-a u 2025. godini iznosili su 695,2 milijuna eura, što je 39,8 milijuna eura, odnosno 6,1 % više, u odnosu na 2024. godinu. Poslovni rashodi, isključujući financijske rashode, iznosili su 694,4 milijuna eura te su povećani za 42,8 milijuna eura, odnosno 6,6 % u odnosu na prethodnu godinu.

Među najznačajnijim rashodima ističu se troškovi električne energije za pokriće gubitaka u distribucijskoj mreži, koji obuhvaćaju nabavu

bazne električne energije i preostale električne energije potrebne za pokriće gubitaka u mreži.

Trošak električne energije za pokriće gubitaka u 2025. godini iznosio je 150,2 milijuna eura, što je 8,0 milijuna eura, odnosno 5 % manje nego u 2024. godini. Istodobno su prirodni gubici električne energije u distribucijskoj mreži, iskazani u kWh, u drugom obračunu odstupanja smanjeni za 11,3 % u odnosu na prethodnu godinu.

Materijalno značajan udio u ukupnim rashodima čine i troškovi osoblja, koji obuhvaćaju neto plaće,

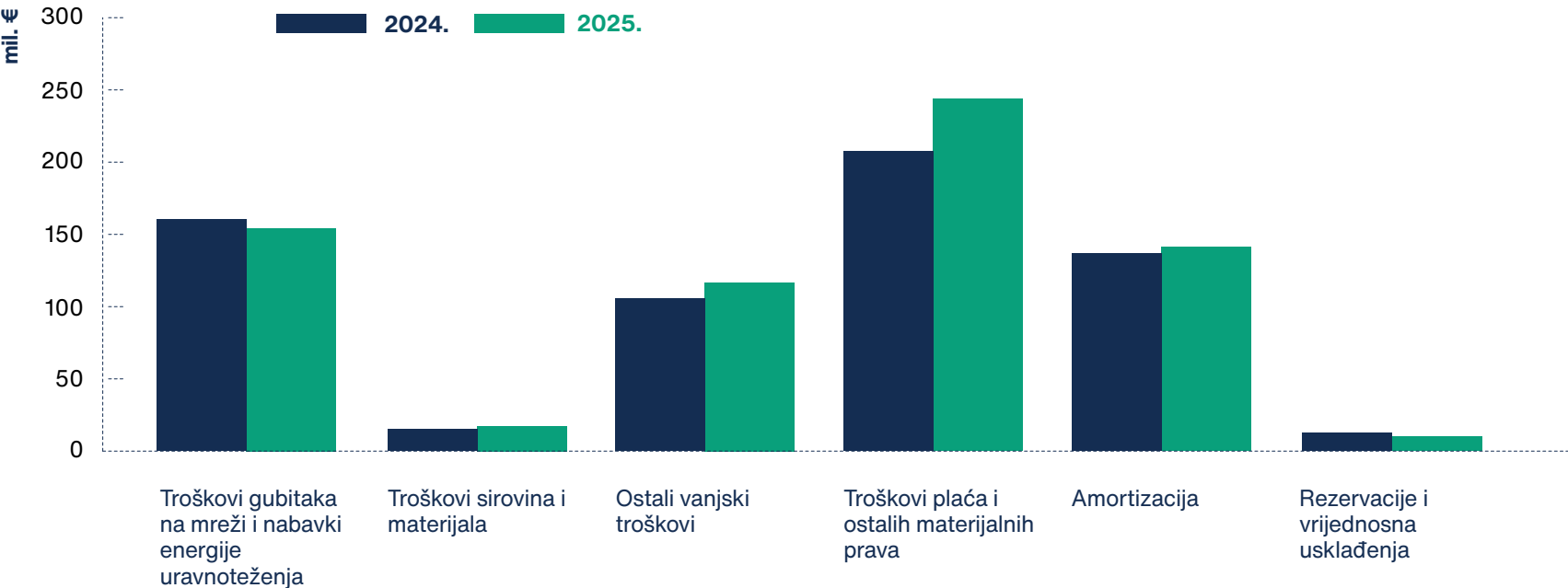
poreze i doprinose iz plaće te doprinose na plaću. U 2025. godini iznosili su 200,3 milijuna eura, što je 25,4 milijuna eura, odnosno 14,5 % više nego u 2024. godini, kada su iznosili 174,9 milijuna eura. Povećanje troškova osoblja rezultat je povećanja broja zaposlenika (+224) te povećanja vrijednosti boda za 8 % od 1. travnja 2025. godine, u skladu sa Sporazumom o povećanju vrijednosti boda.

Sveukupni ostali troškovi osoblja, koji uključuju materijalna prava zaposlenika prema Kolektivnom

ugovoru i naknade ostalih troškova zaposlenicima, povećani su za 16,1 % u odnosu na 2024. godinu.

U skladu s Ugovorom o međusobnim odnosima između HEP-a d.d. i HEP ODS-a, HEP d.d. kao vladajuće društvo vodi financijsku politiku HEP ODS-a i provodi strategiju zaduživanja. Financijski rashodi smanjeni su s 3,8 milijuna eura u 2024. godini na 0,7 milijuna eura u 2025. godini.

Usporedba pojedinih rashoda



Udio pojedinih rashoda (u mil. €)



- 35 % Troškovi plaća i ostalih materijalnih prava
- 22 % Troškovi gubitaka na mreži i nabavki energije uravnoteženja
- 21 % Amortizacija
- 17 % Ostali vanjski troškovi
- 3 % Troškovi sirovina i materijala
- 2 % Rezervacije i vrijednosna usklađenja



Izvještaj o dobiti ili gubitku Društva

	2024.	2025.
	mil. €	mil. €
Poslovni prihodi		
Prihodi od prodaje	474,7	534,5
Prihodi od prodaje – povezana društva	5,5	16,5
Ostali prihodi iz poslovanja – povezana društva	0,2	0,2
Ostali prihodi iz poslovanja	123,6	123,9
Ukupni poslovni prihodi	604,0	675,2
Poslovni rashodi		
Troškovi gubitaka na mreži i nabave energije uravnoteženja	158,2	150,2
Troškovi usluga	50,2	54,3
Troškovi zaposlenika	174,9	200,3
Troškovi amortizacije	141,9	145,9
Administrativni troškovi – povezana društva	35,5	41,7
Ostali poslovni troškovi	90,9	102,0
Ukupni poslovni rashodi	651,6	694,4
Dobit iz poslovanja	-47,6	-19,3
Financijski prihodi	1,7	2,0
Financijski rashodi	3,8	0,7
Neto financijski gubitak	-2,1	1,2
Gubitak prije poreza	-49,7	-18,1
Porez na dobit	-8,6	-3,0
Gubitak tekuće godine	-41,1	-15,0

Financijski položaj Društva

Bilanca skraćena verzija	31. prosinca 2024.		31. prosinca 2025.		Promjena 2025. / 2024. % udjel
	mil. €	udjel	mil. €	udjel	
Dugotrajna imovina	2.209,5	83,1 %	2.346,2	78,0 %	6,2 %
Kratkotrajna imovina	450,2	16,9 %	663,0	22,0 %	47,3 %
Ukupna imovina	2.659,7	100,0 %	3.009,2	100,0 %	13,1 %
Kapital i rezerve	200,8	7,6 %	172,4	5,7 %	-14,2 %
Dugoročna rezerviranja	71,5	2,7 %	87,1	2,9 %	21,9 %
Dugoročne obveze i odgođeni prihod	1.755,9	66,0 %	1.889,8	62,8 %	7,6 %
Kratkoročne obveze	631,5	23,7 %	860,0	28,6 %	36,2 %
Ukupno obveze i kapital	2.659,7	100,0 %	3.009,2	100,0 %	13,1 %

Imovina

Ukupna imovina HEP ODS-a na dan 31. prosinca 2025. godine iznosila je 3.009,2 milijuna eura, što je 349,5 milijuna eura više u odnosu na kraj 2024. godine. Dugotrajna imovina činila je 78 % ukupne vrijednosti imovine.

Vrijednost kratkotrajne imovine iznosila je 663,0 milijuna eura te je u odnosu na 2024. godinu povećana za 212,8 milijuna eura. Najveći utjecaj na njezin rast imalo je povećanje kratkoročnih potraživanja od poduzetnika unutar Grupe za 179,7 milijuna eura. Istodobno su zalihe materijala povećane za 22,0 milijuna eura, ponajprije zbog nabave mjerne opreme (naprednih brojila) te radne odjeće i zaštitne opreme isporučene krajem godine, koja će biti ugrađena, odnosno stavljena u uporabu, tijekom 2026. godine.

Kapital i obveze

Osnivač HEP ODS-a je Hrvatska elektroprivreda d.d. Kapital HEP ODS-a na dan 31. prosinca 2025. godine iznosio je 172,4 milijuna eura, a čine ga:

- upisani kapital u iznosu od 92,8 milijuna eura
- udio u povezanom društvu HEP Telekomunikacije d.o.o. u iznosu od 2,1 milijun eura
- kapitalne rezerve u iznosu od 103,1 milijun eura
- evalORIZACIJSKE rezerve po osnovi revalorizacije dugotrajne imovine u iznosu od 2,8 milijuna eura
- umanjenje rezerve fer vrijednosti u iznosu od 13,4 milijuna eura
- gubitak poslovne godine u iznosu od 15,0 milijuna eura.

Dugoročna rezerviranja na dan 31. prosinca 2025. godine povećana su za 15,6 milijuna eura u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, ponajprije zbog povećanja rezerviranja za otpremnine za 14,2 milijuna eura, u skladu s računovodstvenim politikama.

Dugoročne obveze, uključujući odgođeni prihod, iznosile su 1.889,8 milijuna eura i činile 62,8 % ukupnih obveza i kapitala HEP ODS-a. Najvećim dijelom odnose se na obveze prema HEP-u d.d. na temelju financijskog najma.

HEP ODS ima obveze po financijskom najmu prema HEP-u d.d. na temelju Ugovora o zakupu dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine, sklopljenom 10. prosinca 2002. godine. Ugovor se odnosi na nekretnine, postrojenja, opremu i nematerijalnu imovinu preuzetu u najam od HEP-a d.d. 1. srpnja 2002. godine, kao i na imovinu koju je HEP d.d. nabavio i dao u najam HEP ODS-u nakon toga datuma.

Plaćanje obveza po financijskom najmu ugovoreno je na rok jednak preostalom amortizacijskom vijeku dugotrajne imovine. Najamnina se plaća mjesečno u visini obračunate amortizacije za imovinu primljenu u najam te kamate obračunate prema kreditima koje je HEP d.d. koristio za izgradnju navedene imovine.

Kratkoročne obveze iznosile su 860,0 milijuna eura. Najveći dio, u iznosu od 519,2 milijuna eura, odnosi se na obveze prema povezanim poduzetnicima.

Obveze prema HEP-u d.d. najvećim se dijelom temelje na:

- Ugovoru o međusobnim odnosima između HEP-a d.d. i HEP ODS-a te Metodologiji za utvrđivanje cijena usluga i poslova koje HEP d.d. obavlja za ovisna društva HEP grupe. HEP d.d. putem svojih organizacijskih jedinica obavlja administrativne, financijske, računovodstvene i druge korporativne poslove za HEP ODS te druge zajedničke poslove radi ostvarivanja sinergijskih učinaka i povećanja učinkovitosti poslovanja unutar HEP grupe.
- Ugovoru o nabavi električne energije za pokriće gubitaka u distribucijskoj mreži.
- Ostale kratkoročne obveze odnose se na

obveze prema HEP-u d.d., nastale ponajprije po osnovi nabave materijala i rezervnih dijelova, najma nekretnina, postrojenja i opreme te ulaganja koja financira HEP d.d. Nakon završetka izgradnje, imovina se prenosi HEP ODS-u u obliku financijskog najma. U odnosu na 2024. godinu navedene obveze povećane su za 174,3 milijuna eura.

Odnos s povezanim poduzetnikom HOPS-om d.d., temelji se na zakonima i propisima koji uređuju energetski sektor: Zakonu o tržištu električne energije, Pravilima organiziranja tržišta električne energije, Metodologiji za određivanje cijena za obračun električne energije uravnoteženja te Pravilima o uravnoteženju elektroenergetskog sustava, koje je donio HOPS d.d.

Na temelju Ugovora o međusobnim odnosima vezanim uz obračun i naplatu naknade za korištenje prijenosne mreže, HOPS ispostavlja HEP ODS-u račune za naknadu za korištenje prijenosne mreže, koju HEP ODS naplaćuje od korisnika mreže. Istodobno se ta obveza HEP ODS-a kompenzira s potraživanjem od HEP-a d.d. na temelju sredstava prenesenih s prolaznih računa za uplate kupaca električne energije na račune HEP-a d.d.

Kratkoročne obveze po predujmovima najvećim dijelom uključuju obveze po osnovi naknada za priključenje.

Odgođeni prihod, koji je u odnosu na 2024. godinu povećan za 108,6 milijuna eura, najvećim se dijelom odnosi na imovinu financiranu iz naknada za priključenje te sredstava fondova Europske unije. Prihod se sustavno raspoređuje tijekom korisnog vijeka uporabe pripadajuće imovine (priključaka odnosno imovine financirane sredstvima fondova Europske unije). Naknade za priključenje na distribucijsku mrežu i sredstva ostvarena iz fondova Europske unije evidentiraju se kao odgođeni prihod, te se priznaju kao prihod razdoblja istodobno s obračunom amortizacije imovine na koju se odnose.



Izvještaj neovisnih revizora

Vlasniku društva HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.

Izvještaj o reviziji godišnjih financijskih izvještaja.

Mišljenje

Obavili smo reviziju godišnjih financijskih izvještaja za godinu završenu 31. prosinca 2025. društva HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 37 („Društvo“), koji obuhvaćaju Izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2025. godine, Izvještaj o dobiti ili gubitku, Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, Izvještaj o novčanim tokovima, Izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu te bilješke uz godišnje financijske izvještaje, uključujući i značajne informacije o računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Društva na dan 31. prosinca 2025. godine, njegovu financijsku uspješnost i njegove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji (MSFI).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima

(MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću revizora u odjeljku Odgovornosti revizora za reviziju godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe (s Međunarodnim standardima neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne etičke standarde za računovođe (IESBA) (IESBA Kodeks), kako je primjenjivo na revizije godišnjih financijskih izvještaja subjekata od javnog interesa, zajedno s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju godišnjih financijskih izvještaja subjekata od javnog interesa u Republici Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima i IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja jesu ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Utvdili smo da su navedena pitanja ključna revizijska pitanja koje treba objaviti u našem Izvješću neovisnih revizora.

Prihodi od prodaje

U Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti Prihodi od prodaje iskazani su iznosu od 551.058 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine u iznosu od 480.241 tisuća eura).

Ključno revizijsko pitanje Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje

Prihodi od prodaje se najvećim dijelom ostvaruju temeljem naknade za korištenje mreže distribucije i naknade za priključenje na elektroenergetsku mrežu.

Prihod se sastoji od fer vrijednosti primljene naknade ili potraživanja za prodane proizvode, robu i izvršene usluge tijekom redovnog poslovanja. Društvo priznaje prihode kada se iznos prihoda može pouzdano izmjeriti, kada Društvo ima buduće ekonomske koristi i kada su zadovoljeni specifični kriteriji za djelatnost Društva.

Prihod je podložan značajnom riziku zbog složenosti sustava za evidentiranje, identifikaciju i priznavanje prihoda.

Prema našem mišljenju, s obzirom na značajnost iznosa te na kompleksnost knjigovodstvenog evidentiranja što upućuje na značajne rizike, iskazivanje i vrednovanje ove pozicije u Izvještaju o dobiti ili gubitku predstavlja ključno revizijsko pitanje.

Za detaljnije informacije vidjeti Bilješke 2. Priznavanje prihoda, 5. Prihodi od prodaje i 30. Odnosi s povezanim društvima.

- Naše revizijske procedure uključivale su:
- Ispitivanje dizajna, implementacije te učinkovitosti unutarnjih kontrola vezano uz ciklus priznavanja prihoda te ocjenu kontrola u IT sustavima koje podržavaju knjiženje prihoda;
 - Procjenu računovodstvene politike za priznavanje prihoda, uključujući i razmatranje da li je računovodstvena politika u skladu sa MSFI 15;
 - Testirali smo knjiženja na kontima prihoda s ciljem prepoznavanja neuobičajenih ili nepravilnih stavaka;
 - Na odabranom uzorku proveli smo testove detalja, kako bi se uvjerili u točnost obračuna prihoda i ispravnost njihovog priznavanja u obračunskom razdoblju;
 - Razmotrili smo sigurnost i konzistentnost prijenosa financijskih informacija u poslovne knjige te smo proveli testove kontrola na razini poslovnih prihoda;
 - Provjerili smo prema uzorku pravilnost iskazivanja prihoda po pripadajućim razdobljima;
 - Usporedili smo dobivene eksterne potvrde iznosa otvorenih potraživanja od kupaca na datum izvještavanja s iznosima evidentiranim u poslovnim knjigama Društva na isti datum;

Revizorskim postupcima uvjerili smo se da su Prihodi od prodaje u svim materijalno značajnim odrednicama evidentirani i objavljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Vrednovanje Imovine u pripremi i predujmova

Društvo je u Izvještaju o financijskom položaju na 31. prosinca 2025. godine iskazalo Imovinu u pripremi i predujmove u iznosu od 221.130 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine u iznosu od 212.900 tisuća eura).

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
Jedna od osnovnih zadaća Društva je održavanje, razvoj i izgradnja distribucijske mreže radi pouzdane i dostatne opskrbe korisnika. Investicije u distribucijsku mrežu temelje se na desetogodišnjem planu razvoja. Radi se o višegodišnjim, tehnički kompleksnim projektima velike financijske vrijednosti čiji završetak u planiranim vremenskim i financijskim okvirima između ostalog ovisi i o usuglašavanju sa matičnim društvom HEP d.d. i povezanim društvom Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., u pogledu dinamike izgradnje i financiranja. Ovo također utječe i na kompleksnost aktiviranja investicije i početak obračuna amortizacije.	Naše revizijske procedure uključivale su, između ostalog: - Analizirali smo zapisnike Uprave i Nadzornog odbora vezano uz informacije koje se odnose na planove investicija i odluke o investicijskim projektima; - Procijenili smo usklađenosti politike priznavanja nekretnina, postrojenja i opreme s relevantnim standardima financijskog izvještavanja; - Na odabranom uzorku pregledali smo investicijske projekata i to uvidom u ugovore, ulazne račune i zapisnike o isporukama; - Analizirali smo objašnjenja stručnih sektora o trenutnom statusu i predviđenom završetku investicijskih projekata u tijeku - Provjerili smo zahtijevane objave vezane za nekretnine, postrojenje i opreme u financijskim izvještajima kako bi utvrdili da su točne i potpune. Revizorskim postupcima uvjerali smo se da je Imovina u pripremi i predujmovi u svim materijalno značajnim odrednicama evidentirana i objavljena u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.
Prema našem mišljenju, s obzirom na značajnost iznosa i ulogu ove imovine kao ključnog materijalnog resursa u poslovanju Društva te na kompleksnost knjigovodstvenog evidentiranja (nabava, obračun amortizacije, mjerenje, kapitalizacija troškova održavanja, itd.), vrednovanje ovih pozicija u Izvještaju o financijskom položaju predstavlja ključno revizijsko pitanje.	
Za detaljnije informacije vidjeti Bilješku 2. Nekretnine, postrojenja i oprema, 3. Ključne računovodstvene prosudbe i procjene i bilješku 15. Imovina u pripremi i predujmovi.	

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju sadržaj Godišnjeg izvještaja, ali ne uključuju godišnje financijske izvještaje ni naše izvješće revizora o njima. Naše mišljenje o godišnjim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom godišnjih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije te pritom razmotriti jesu li one značajno proturječne godišnjim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenima tijekom revizije ili se na drugi način čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvještaja posloводства obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru je li Izvještaj posloводства sastavljen u skladu s člankom 24. Zakona o računovodstvu.

- Na temelju obavljenih postupaka, u mjeri u kojoj smo to u mogućnosti procijeniti, izvještavamo da:
- su informacije sadržane u priloženom Izvještaju posloводства, u svim značajnim odrednicama, u skladu s priloženim godišnjim financijskim izvještajima;
 - je priloženi Izvještaj posloводства sastavljen u skladu s člankom 24. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i njegova okruženja, stečenog tijekom revizije godišnjih financijskih izvještaja, dužni smo izvijestiti ako utvrdimo postojanje značajnih pogrešnih prikaza u Ostalim informacijama (isključujući Izvještaj o održivosti). U tom smislu nemamo što izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za godišnje financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prezentaciju godišnjih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jem te za interne kontrole za koje odredi da su potrebne za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja bez značajnih pogrešnih prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

Pri sastavljanju godišnjih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna za procjenu sposobnosti Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, za objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem te za primjenu računovodstvene osnove utemeljene na načelu vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili za to ne postoji druga realna alternativa.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor procesa financijskog izvještavanja koji je uspostavilo Društvo.

Odgovornosti revizora za reviziju godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

- Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:
- prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, obliku-jemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerne propuste, lažna predstavljanja ili zaoblilaženje internih kontrola.
 - stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
 - ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
 - zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s

događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem Izvješću revizora na povezane objave u godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvješća revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s vremenski neograničenim poslovanjem.

- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o radnjama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje neovisnosti, te povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji

godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izvješće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Izvješće temeljem zahtjeva iz Uredbe (EU) br. 537/2014

1. Na temelju prijedloga Uprave Društva i Nadzornog odbora Glavna skupština Društva imenovala nas je 30. rujna 2025. godine za revizore koji će izdati zajedničko izvješće o godišnjim financijskim izvještajima Društva za 2025. godinu, što predstavlja našu četvrtu godinu angažmana.
2. Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za Revizijski odbor Društva sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.
3. Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2025. godinu i datuma ovog izvješća nismo Društvu pružili zabranjene nerezivorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo.

U Zagrebu, 20. svibnja 2026. godine

PKF FACT revizija d.o.o.
Zadarska ulica 80

10000 Zagreb

Moore Audit Croatia d.o.o.
Trg Johna Fitzgeralda Kennedyja 6B

10000 Zagreb



Ljudi, znanje i razvoj

07

Stručnost, iskustvo i predanost zaposlenika temelj su pouzdanog funkcioniranja distribucijskog sustava i ostvarivanja poslovnih ciljeva Društva. Od održavanja i razvoja mreže do podrške korisnicima i provedbe složenih investicijskih projekata, zaposlenici svojim znanjem i odgovornošću svakodnevno doprinose sigurnoj i kvalitetnoj distribuciji električne energije.

Na kraju godine Društvo je imalo 6.923 zaposlenika raspoređena u 21 distribucijsko područje i u sjedištu Društva te je po broju zaposlenih najveće društvo unutar HEP grupe.

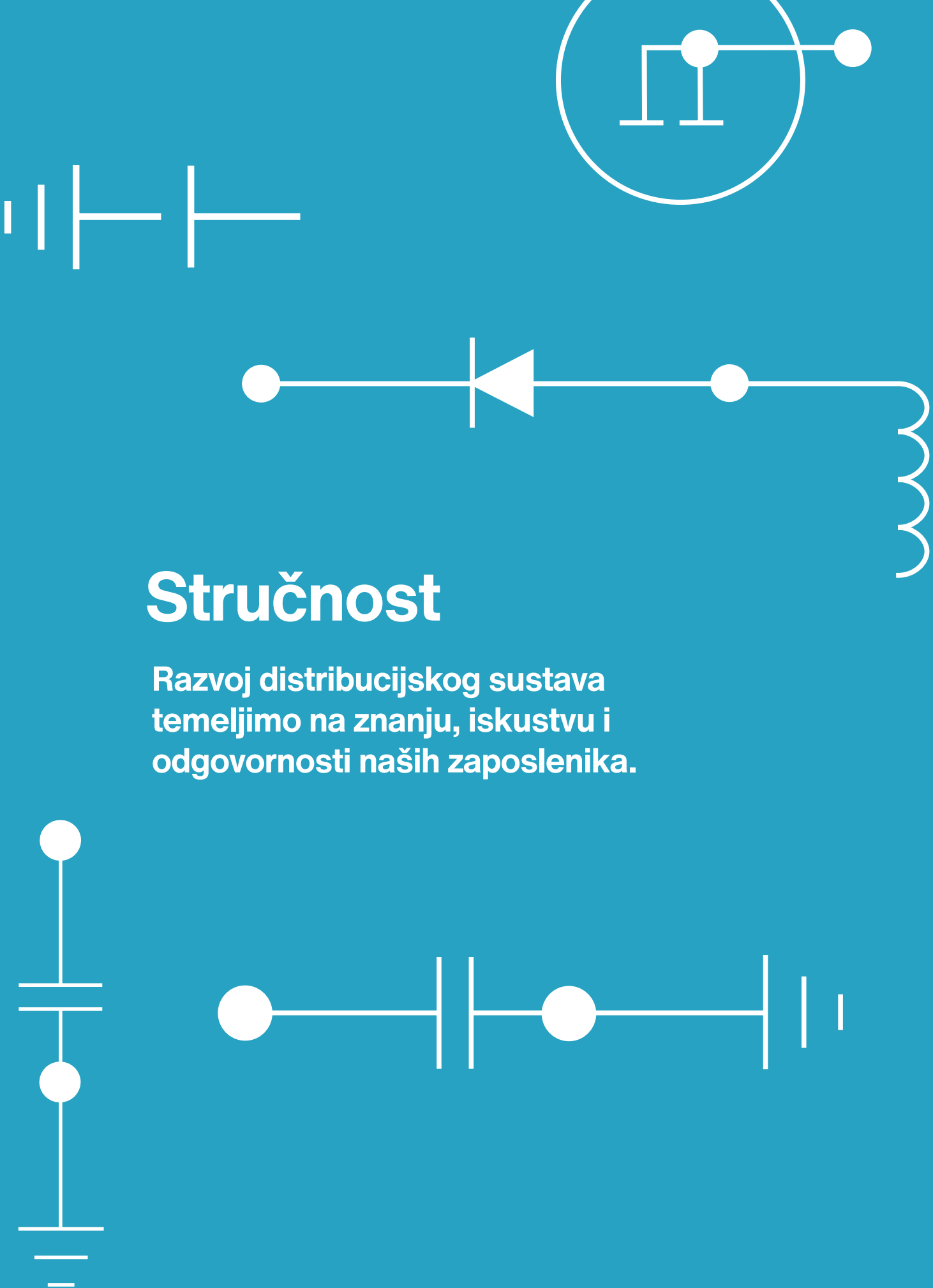
Upravljanje ljudskim potencijalima temelji se na Dugoročnoj strategiji razvoja ljudskih potencijala HEP grupe za razdoblje do 2030. godine. Kroz planiranje zapošljavanja, razvoj kompetencija i

programe osposobljavanja, osiguravaju se potrebni stručni kapaciteti te prijenos specifičnih znanja važnih za dugoročni razvoj distribucijskog sustava. Posljednjih godina vidljiv je trend zapošljavanja mlađih zaposlenika kao dio procesa generacijske obnove i prijenosa znanja. Istodobno, prosječna dob zaposlenika iznosi 45,7 godina, što potvrđuje važnost sustavnog planiranja kadrova i razvoja stručnih kompetencija. Posebna pozornost posvećuje se zapošljavanju pripravnika i stvaranju uvjeta za prijenos iskustva sa starijih na mlađe generacije zaposlenika.

Dugogodišnja tradicija, stabilnost poslovanja i mogućnosti stručnog razvoja čine Društvo poželjnim poslodavcem. Njegovanjem kulture suradnje, odgovornosti i međusobnog poštovanja stvaraju se uvjeti za profesionalni razvoj zaposlenika i daljnje jačanje organizacijskih kapaciteta.

Zaposlenici prema dobnim skupinama

Dobna skupina (godine)	2024.	2025.
do 20	53	95
20 – 30	680	834
30 – 40	1.169	1.258
40 – 50	1.613	1.601
50 – 60	2.200	2.197
više od 60	984	938
Ukupno (1 do 6)	6.699	6.923



Stručnost

Razvoj distribucijskog sustava temeljimo na znanju, iskustvu i odgovornosti naših zaposlenika.

Zaposlenici i uvjeti rada

Zaposlenici prema spolu i vrstama ugovora

Vrsta ugovora	2024.		2025.	
	M	Ž	M	Ž
Ugovor na određeno vrijeme	38	3	15	3
Ugovor na neodređeno vrijeme	5.354	1.304	5.580	1.325
Ukupno	5.392	1.307	5.595	1.328

Kvaliteta radnog okruženja ne ovisi isključivo o materijalnim primanjima, već i o sigurnosti, mogućnostima razvoja, ravnoteži poslovnog i privatnog života te sustavu pogodnosti koje zaposlenicima stoje na raspolaganju. Društvo stoga nastoji stvarati poticajno radno okruženje te pružati podršku zaposlenicima i njihovim obiteljima.

Prava i materijalne pogodnosti zaposlenika uređeni su Kolektivnim ugovorom HEP grupe, koji se u cijelosti primjenjuje u Društvu. Kolektivnim ugovorom zaposlenicima su osigurana prava i pogodnosti koje u pojedinim područjima nadilaze zakonski propisane standarde, uključujući dodatnu zdravstvenu zaštitu, potpore zaposlenicima i njihovim obiteljima, prigodne nagrade, naknade troškova prijevoza, dodatke na

plaću, dobrovoljnu mirovinsku štednju te druge oblike materijalne i socijalne sigurnosti.

Posebnu vrijednost za zaposlenike predstavlja dobrovoljni mirovinski fond HEP grupe, koji omogućuje dodatnu mirovinsku štednju uz doprinose članova, pokrovitelja i državna poticajna sredstva.

Društvo njeguje razvijen sustav sudjelovanja zaposlenika u procesima odlučivanja putem radničkih vijeća i predstavnika radnika. Redovito se provode izbori za radnička vijeća organizacijskih jedinica, djeluje Glavno radničko vijeće, a zaposlenici sudjeluju i u radu Nadzornog odbora putem svojeg izabranog predstavnika. Takav model doprinosi otvorenom dijalogu, informiranosti i zastupanju interesa zaposlenika u pitanjima važnima za poslovanje i radne uvjete.

Omjer standardne početne plaće i minimalne plaće

	2022.		2023.		2024.		2025.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Omjer početne plaće u HEP ODS-u i minimalne plaće u RH	1,66	1,67	1,45	1,60	1,74	1,94	1,75	2,02

Raznolikost i jednake prilike

HEP grupa od 2017. godine potpisnica je Povelje o raznolikosti, čiji je cilj promicanje jednakih mogućnosti, uključivosti i poštovanja različitosti u radnom okruženju. Na načela Povelje nadovezuje se Politika raznolikosti i nediskriminacije HEP grupe, koja promiče jednake mogućnosti pri zapošljavanju, profesionalnom razvoju i napredovanju te zabranjuje svaki oblik diskriminacije.

Društvo njeguje radno okruženje utemeljeno na međusobnom poštovanju, ravnopravnosti i uključivosti, u kojem se vrednuju različita znanja,

iskustva i perspektive zaposlenika. Posebna pozornost se posvećuje osiguravanju jednakih mogućnosti za profesionalni i osobni razvoj, poticanju suradnje i otvorene komunikacije te stvaranju radne sredine bez diskriminacije, uznemiravanja i drugih oblika neprimjerenog ponašanja.

Takav pristup doprinosi razvoju organizacijske kulture koja potiče odgovornost, inovativnost i aktivno sudjelovanje zaposlenika u ostvarivanju poslovnih ciljeva Društva.

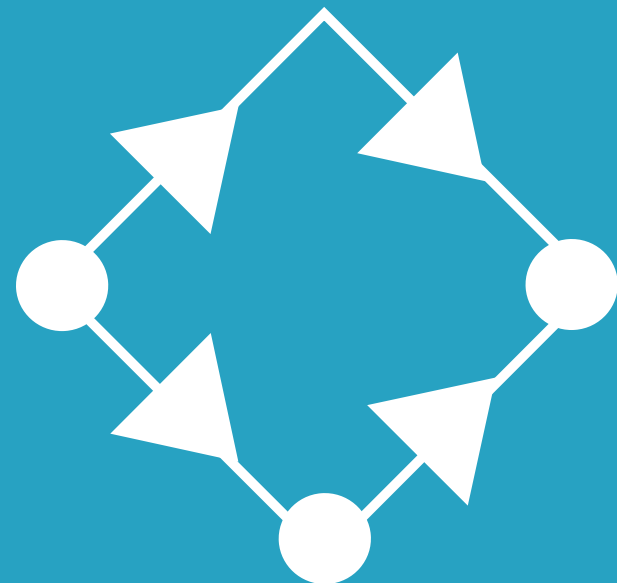
Omjer plaće žena i muškaraca

		2022.	2023.	2024.	2025.
		Ž / M	Ž / M	Ž / M	Ž / M
Omjer	Menadžeri	1,088	1,084	1,079	1,100
	Ostali	0,952	0,951	0,961	0,961

U skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova te smjernicama Vlade Republike Hrvatske i Ureda za ravnopravnost spolova, HEP grupa svake četiri godine izrađuje Plan djelovanja za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova. Plan se temelji na analizi zastupljenosti žena i muškaraca te definira ciljeve, mjere i aktivnosti usmjerene na jačanje rodne ravnopravnosti i jednakih mogućnosti u radnom okruženju.

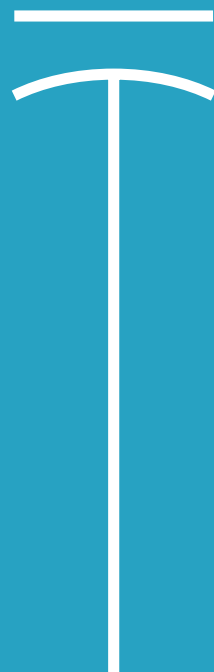
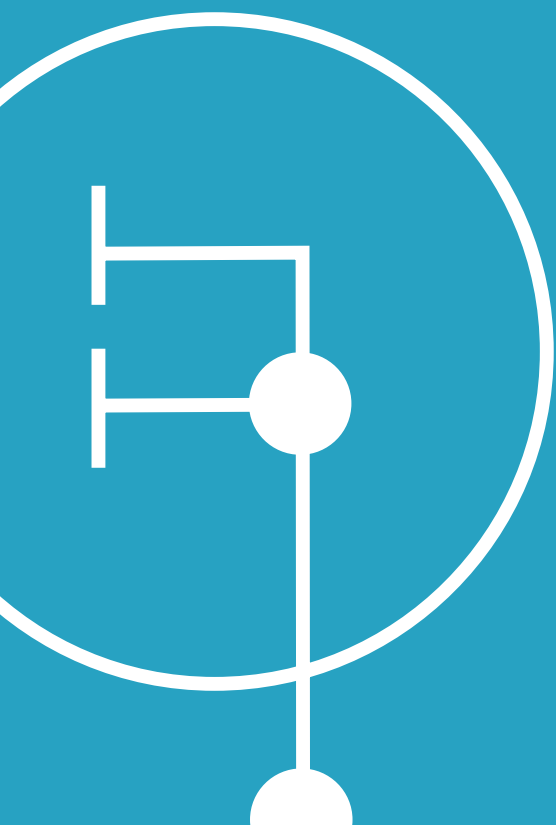
Načela ravnopravnosti i jednakog postupanja sastavni su dio upravljanja ljudskim potencijalima te se nadopunjuju mjerama za zaštitu dostojanstva zaposlenika i sprječavanje svih oblika diskriminacije. U tom području važnu ulogu imaju Etički kodeks te Pravilnik o postupku i mjerama za zaštitu dostojanstva zaposlenika, kojima se uređuju standardi ponašanja i mehanizmi zaštite na radnom mjestu.

Zaposlenicima su na raspolaganju različiti kanali za prijavu nepravilnosti i zaštitu njihovih prava, uključujući Povjerenstvo za zaštitu dostojanstva zaposlenika, Povjerenika za etiku, Povjerljivu osobu za prijavu nepravilnosti i Službenika za zaštitu osobnih podataka. Uz edukacije i aktivnosti usmjerene na promicanje raznolikosti i uključivosti, navedeni mehanizmi doprinose stvaranju radnog okruženja utemeljenog na poštovanju, jednakim mogućnostima i međusobnom uvažavanju.



Suradnja

Suradnjom sa zaposlenicima, korisnicima, partnerima i zajednicom gradimo odnose povjerenja i ostvarujemo zajedničke ciljeve.

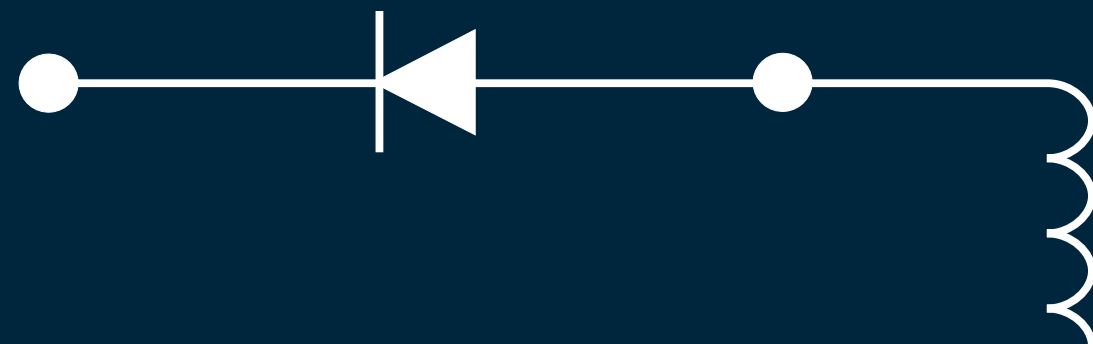


Pravo na roditeljski dopust

	2022.		2023.		2024.		2025.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Broj zaposlenika koji su iskoristili pravo na roditeljski dopust	64	67	107	66	139	65	188	74
Broj zaposlenika koji se vratio na posao nakon završetka roditeljskog dopusta	64	67	106	65	139	65	188	74
* Postotak povratka na posao zaposlenika koji su iskoristili pravo na roditeljski dopust (%)	100	100	99	98,5	100	100	100	100
Broj zaposlenika koji se vratio na posao nakon završetka roditeljskog dopusta, a koji je ostao zaposlen i 12 mjeseci po povratku na posao	45	65	61	65	131	62	179	73
** Postotak zadržavanja na poslu zaposlenika koji su iskoristili pravo na roditeljski dopust (%)	61	65	99	65	94,24	95,38	95,21	98,64
Ukupan broj zaposlenika koji imaju pravo na roditeljski dopust	95	97	92,5	98,5	139	65	188	74

* Postotak povratka na posao = Ukupan broj zaposlenika koji su se vratili na posao nakon roditeljskog dopusta / Ukupan broj zaposlenika koji su se trebali vratiti na posao nakon roditeljskog dopusta x 100

** Postotak zadržavanja na poslu = Ukupan broj zaposlenika koji su po povratku na posao bili zaposleni 12 mjeseci kasnije nakon roditeljskog dopusta / Ukupan broj zaposlenika koji se vratio s roditeljskog dopusta u prethodnom izvještajnom razdoblju/ima x 100



Razvoj znanja i kompetencija

Obrazovanje, napredovanje i ulaganje u razvoj zaposlenika

Razvoj stručnih kompetencija i prijenos znanja važan su dio upravljanja ljudskim potencijalima. Društvo sustavno ulaže u obrazovanje zaposlenika, jačanje stručnih kapaciteta i razvoj vještina potrebnih za odgovor na tehnološke promjene, razvoj distribucijskog sustava te sve zahtjevnije regulatorno okruženje.

Profesionalni razvoj zaposlenika ostvaruje se kroz različite oblike stručnog osposobljavanja i usavršavanja, prilagođene potrebama pojedinaca, organizacijskih jedinica i poslovnih procesa. Posebno mjesto imaju interne edukacije koje omogućuju prijenos specifičnih znanja i iskustava unutar Društva te doprinose očuvanju stručnih kompetencija važnih za obavljanje djelatnosti.

Vanjski programi obrazovanja obuhvaćaju stručna osposobljavanja, specijalistička usavršavanja i poslijediplomske studije usklađene s razvojnim potrebama Društva i profesionalnim razvojem zaposlenika. Istodobno se prate tehnološki trendovi i promjene u poslovnom okruženju kako bi zaposlenici pravodobno stjecali nova znanja i vještine potrebne za buduće izazove poslovanja.

U razvoj vještina i kompetencija zaposlenika uloženo je 1.176.563 eura, što predstavlja povećanje od približno 52 % u odnosu na 2024. godinu. S obzirom na reguliranu djelatnost distribucije električne energije, najveći dio ulaganja odnosio se na stručna osposobljavanja povezana s ispunjavanjem zakonskih i regulatornih zahtjeva, za što je izdvojeno

664.601 euro odnosno 56,5 % ukupnih sredstava namijenjenih obrazovanju zaposlenika.

Nastavljen je i razvoj programa obrazovanja elektromontera specijalista. Kroz temeljni program za rad pod naponom osposobljen je 91 novi elektromonter, dok je 129 elektromontera pohađalo program obnove znanja te su održana 52 tečaja rada pod naponom za voditelje.

HEP-Nastavno obrazovni centar

HEP-Nastavno obrazovni centar (HEP NOC) važan je nositelj stručnog usavršavanja, razvoja kompetencija i prijenosa znanja unutar HEP grupe. Kroz suradnju s visokoškolskim ustanovama, institucijama za obrazovanje odraslih i stručnim organizacijama, aktivno doprinosi razvoju stručnih i znanstvenih aktivnosti, s posebnim naglaskom na STEM područja.

Međunarodna suradnja i sudjelovanje u programima stručnog usavršavanja omogućuju razmjenu iskustava i primjera dobre prakse te doprinose daljnjem unaprjeđenju obrazovnih programa i stručnih kompetencija zaposlenika.

U sastavu HEP NOC-a djeluje akreditirani kontrolno-ispitni laboratorij koji provodi periodična ispitivanja izolacijskih motki, indikatora, opreme i alata za rad pod naponom, u skladu s važećim normama i tehničkim standardima. Suradnja sa znanstvenom zajednicom, fakultetima i studentima dodatno potiče razvoj novih znanja i primjenu suvremenih rješenja u području sigurnosti i pouzdanosti rada.

Kao osnivač HEP NOC-a, Društvo osigurava potrebne resurse i stručnu podršku njegovom radu, prepoznajući obrazovanje i razvoj kompetencija kao jedan od ključnih preduvjeta za siguran, učinkovit i održiv razvoj distribucijskog sustava.

Programi mikrokvalifikacija

U skladu s potrebama djelatnosti i tehnološkim razvojem, HEP NOC proveo je nove programe mikrokvalifikacija, među kojima se posebno ističu:

- Rad na visini na elektroenergetskim objektima – program usmjeren na unaprjeđenje zaštite zdravlja i sigurnosti pri izvođenju radova na visini, s naglaskom na praktičnu primjenu sigurnosnih postupaka i prevenciju nezgoda.
- Elektromonterski radovi u distribuciji električne energije – program namijenjen stjecanju i unaprjeđenju stručnih kompetencija potrebnih za sigurno, kvalitetno i učinkovito obavljanje elektromonterskih poslova na distribucijskoj mreži.
- Provedbom programa mikrokvalifikacija dodatno se jačaju stručne kompetencije zaposlenika te podiže razina sigurnosti i kvalitete rada. Istodobno se osigurava brža prilagodba tehnološkim promjenama i novim zahtjevima poslovanja, čime se doprinosi učinkovitijem upravljanju procesima i dugoročnom razvoju distribucijskog sustava.

Suradnja i stručni doprinos

HEP NOC aktivno sudjeluje u domaćim i međunarodnim stručnim i znanstvenim inicijativama, uključujući suradnju s visokoškolskim ustanovama, institucijama za obrazovanje odraslih i stručnim organizacijama, s posebnim naglaskom na STEM područje. Međunarodne obuke i suradnja s partnerima iz drugih zemalja dodatno pridonose razmjeni znanja i unaprjeđenju kvalitete obrazovnih programa.

Akreditirani kontrolno-ispitni laboratorij, koji djeluje u sklopu HEP NOC-a, provodi periodična ispitivanja izolacijskih motki, indikatora, opreme i alata za rad pod naponom, u skladu s važećim normama i tehničkim standardima. Suradnja sa znanstvenicima, fakultetima i studentima doprinosi razvoju istraživačkih aktivnosti i primjeni novih rješenja u području sigurnosti i pouzdanosti rada.

Kao osnivač, HEP ODS osigurava podršku radu HEP NOC-a kroz osiguravanje potrebnih resursa, stručne potpore i dugoročno usmjerenje razvoja, prepoznajući važnost kontinuiranog obrazovanja i razvoja kompetencija kao jednog od ključnih preduvjeta za siguran, učinkovit i održiv rad distribucijskog sustava.

Stipendije i potpore

Radi jačanja suradnje sa srednjoškolskim i visokoškolskim obrazovnim institucijama te osiguravanja budućih stručnih kadrova, Društvo aktivno podupire obrazovanje učenika i studenata u zanimanjima važnima za obavljanje djelatnosti distribucije električne energije. U tu svrhu je za stipendije učenicima i studentima izdvojeno 176.380 eura.

Društvo pruža i financijsku potporu djeci preminulih i poginulih zaposlenika tijekom njihovog redovitog školovanja. Za stipendije i potpore u tu svrhu izdvojeno je više od 109.000 eura.

Kroz stipendijske programe i druge oblike potpore, Društvo doprinosi razvoju budućih stručnjaka te potvrđuje svoju dugoročnu usmjerenost na ulaganje u znanje, obrazovanje i razvoj ljudskih potencijala.

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

Zaštita na radu provodi se u skladu s odredbama Zakona o zaštiti na radu, pripadajućim podzakonskim propisima te zahtjevima certificiranog sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu prema normi HRN ISO 45001:2018, koji se primjenjuje u svim organizacijskim jedinicama Društva.

Sustav zaštite na radu usmjeren je na osiguravanje sigurnih i zdravih radnih uvjeta, sprječavanje ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i drugih bolesti povezanih s radom te unaprjeđenjem zaštite zdravlja i sigurnosti radnika.

U okviru poslovnih procesa redovito se prepoznaju opasnosti, štetnosti i naponi te procjenjuju rizici povezani s obavljanjem radnih aktivnosti. Na temelju procjene rizika utvrđuju se i provode preventivne i zaštitne mjere radi uklanjanja ili smanjenja rizika na najmanju moguću razinu, s posebnim naglaskom na poslove povećanog rizika u elektroenergetskim postrojenjima, radu u blizini dijelova pod naponom, radu na visini te uporabi radne opreme.

HEP ODS ulaže u razvoj i održavanje kompetencija zaposlenika za siguran rad kroz osposobljavanje, stručno usavršavanje i druge aktivnosti usmjerene na jačanje kulture sigurnosti. Zaposlenicima se osigurava odgovarajuća osobna zaštitna oprema te zdravstvena zaštita putem ugovorenih specijalista medicine rada za radna mjesta za koja je to propisano procjenom rizika. Predstavnici zaposlenika sudjeluju u provedbi sustava zaštite na radu kroz rad Odbora zaštite na radu i suradnju s poslodavcem u planiranju aktivnosti usmjerenih na unaprjeđenje zaštite zdravlja i sigurnosti zaposlenika.

Osposobljavanje zaposlenika

Osposobljavanja i edukacije zaposlenika provode se redovito, u skladu s propisanim obvezama,

potrebama radnih mjesta i rezultatima procjene rizika. Tijekom izvještajnog razdoblja poseban naglasak stavljen je na razvoj specijaliziranih programa i ujednačavanje stručne prakse u svim organizacijskim jedinicama Društva.

Radi jačanja kompetencija u području sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, četiri radnika iz distribucijskih područja Elektrolika Gospić, Elektroistra Pula, Elektra Zabok i Elektra Požega upućena su na osposobljavanje za interne auditore prema normi HRN ISO 45001:2018.

Zdravlje radnika

Radi očuvanja zdravlja radnika redovito se provode prethodni i periodični liječnički pregledi u skladu sa zakonskim propisima i zahtjevima pojedinih radnih mjesta. Pregledi obuhvaćaju radnike koji obavljaju poslove s posebnim uvjetima rada, noćne radnike te radnike koji rade na računalu. Društvo provodi i preventivne aktivnosti, uključujući zaštitno cijepljenje protiv krpeljnog meningoencefalitisa i sezonske gripe.

Tijekom godine obavljeno je 3.257 periodičnih zdravstvenih pregleda radnika koji obavljaju poslove s posebnim uvjetima rada.

Kao primjer dobre prakse u području očuvanja zdravlja radnika, u sjedištu Društva organizirani su kolektivni pregledi vida za radnike koji rade na računalu više od četiri sata dnevno. Pregledima je pristupilo 37 radnika, čime je povećana dostupnost preventivne zdravstvene zaštite te olakšano usklađivanje poslovnih obveza s provedbom pregleda.

Nadzori zaštite na radu i zaštite od požara

Tijekom 2025. godine u HEP ODS-u provedeno je ukupno 5.839 unutarnjih nadzora iz područja zaštite na radu radi praćenja provedbe propisanih

mjera te pravodobnog prepoznavanja i uklanjanja potencijalnih rizika.

U okviru sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, proveden je certifikacijski audit prema normi HRN ISO 45001:2018 te interni audit u skladu s godišnjim planom. Utvrđene su 22 nesukladnosti, evidentirano pet prilika za poboljšanje i jedan primjer dobre prakse, uz brže otklanjanje nalaza i manji broj otvorenih nesukladnosti u odnosu na prethodno razdoblje.

U području zaštite od požara provedena su 52 stručna nadzora, izdana 34 rješenja te izvršena 41 propisana obveza, a sve su mjere provedene u utvrđenim rokovima.

Evidentirana su 63 požara, pri čemu su najveća učestalost i najveće materijalne štete zabilježene na priobalnom području. Zahvaljujući pravodobnim intervencijama vatrogasnih postrojbi i radnika HEP ODS-a, većina požara i kvarova uspješno je lokalizirana, čime su ublažene posljedice za elektroenergetski sustav i korisnike te spriječeni dugotrajniji prekidi u opskrbi električnom energijom.

U skladu s Programom aktivnosti u provedbi posebnih mjera zaštite od požara od interesa za Republiku Hrvatsku, Društvo je provelo sve mjere iz svoje nadležnosti te će nastaviti unaprjeđivati sustav zaštite na radu i zaštite od požara kroz redovite nadzore, preventivne aktivnosti, modernizaciju elektroenergetske infrastrukture i stručno usavršavanje radnika.

Vježbe i preventivne aktivnosti

Radi jačanja pripravnosti za izvanredne događaje i unaprjeđenja sigurnosne kulture, provedene su vježbe evakuacije, spašavanja i gašenja požara u suradnji s HEP-om d.d. i nadležnim vatrogasnim postrojbama.

U svim organizacijskim jedinicama provedena su zakonom propisana ispitivanja iz područja zaštite na radu i zaštite od požara te preventivne aktivnosti kojima se provjerava funkcionalnost sustava, unaprjeđuje sigurnost

radnog okoliša i osigurava spremnost za učinkovito postupanje u izvanrednim okolnostima.

Ulaganja su bila usmjerena na razvoj stručnih kompetencija radnika te nabavu i obnovu osobne zaštitne opreme u skladu sa zakonskim zahtjevima, internim standardima i potrebama organizacijskih jedinica, čime je dodatno unaprijeđena sigurnost radnika pri obavljanju poslova.

Nove mjere i poboljšanja organizacije zaštite na radu

Tijekom godine provedene su aktivnosti usmjerene na unaprjeđenje sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu te zaštitom od požara, uključujući stručne radionice, reviziju internih akata i razvoj sigurnosne dokumentacije.

Poseban naglasak stavljen je na izradu i usklađivanje internih pravilnika te reviziju uputa za rad na siguran način. Revidirane su 64 upute, izrađeno je 12 objedinjenih i 21 nova uputa, pri čemu je prioritet dan poslovima s najvećim rizikom za zdravlje i sigurnost radnika.

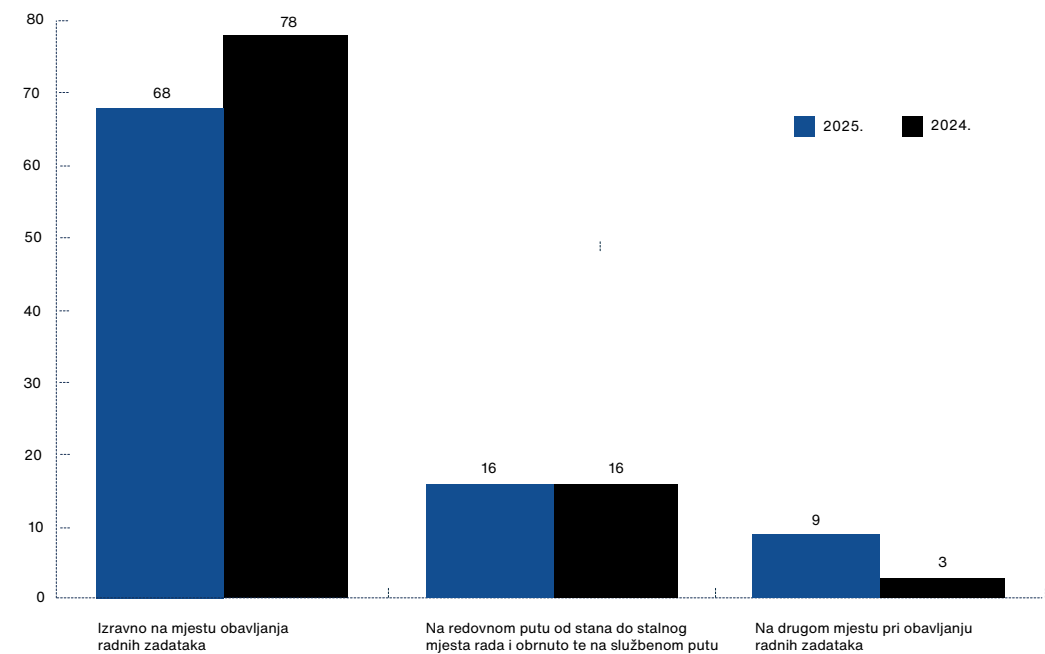
Revizijom je dokumentacija usklađena s važećim propisima, internim aktima i relevantnim normama, uz povlačenje zastarjele dokumentacije te uvođenje jedinstvenih sigurnosnih oznaka prema normi HRN EN ISO 7010. Provedene aktivnosti dodatno su unaprijedile sustav upravljanja zaštitom na radu i doprinijele razvoju preventivne kulture u Društvu.

Ozljede na radu

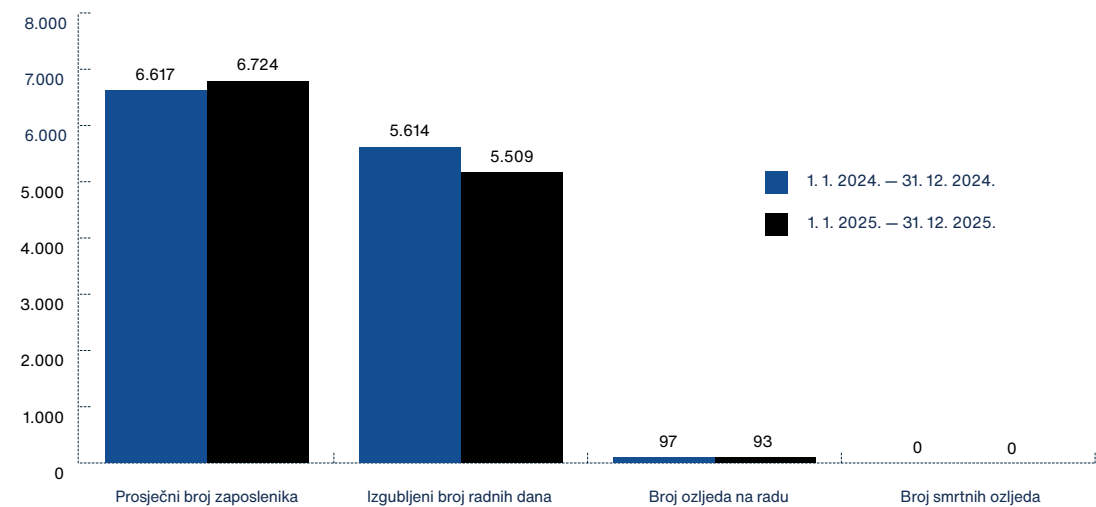
U izvještajnom razdoblju evidentirane su 93 ozljede na radu, što predstavlja smanjenje od 4,12 % u odnosu na prethodnu godinu. Istodobno je broj teških ozljeda smanjen za 53,85 %, a smrtnih ozljeda na radu nije bilo.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje priznao je 75 od ukupno 93 evidentirane ozljede na radu, pri čemu se 73,12 % ozljeda dogodilo na mjestu obavljanja radnih zadataka.

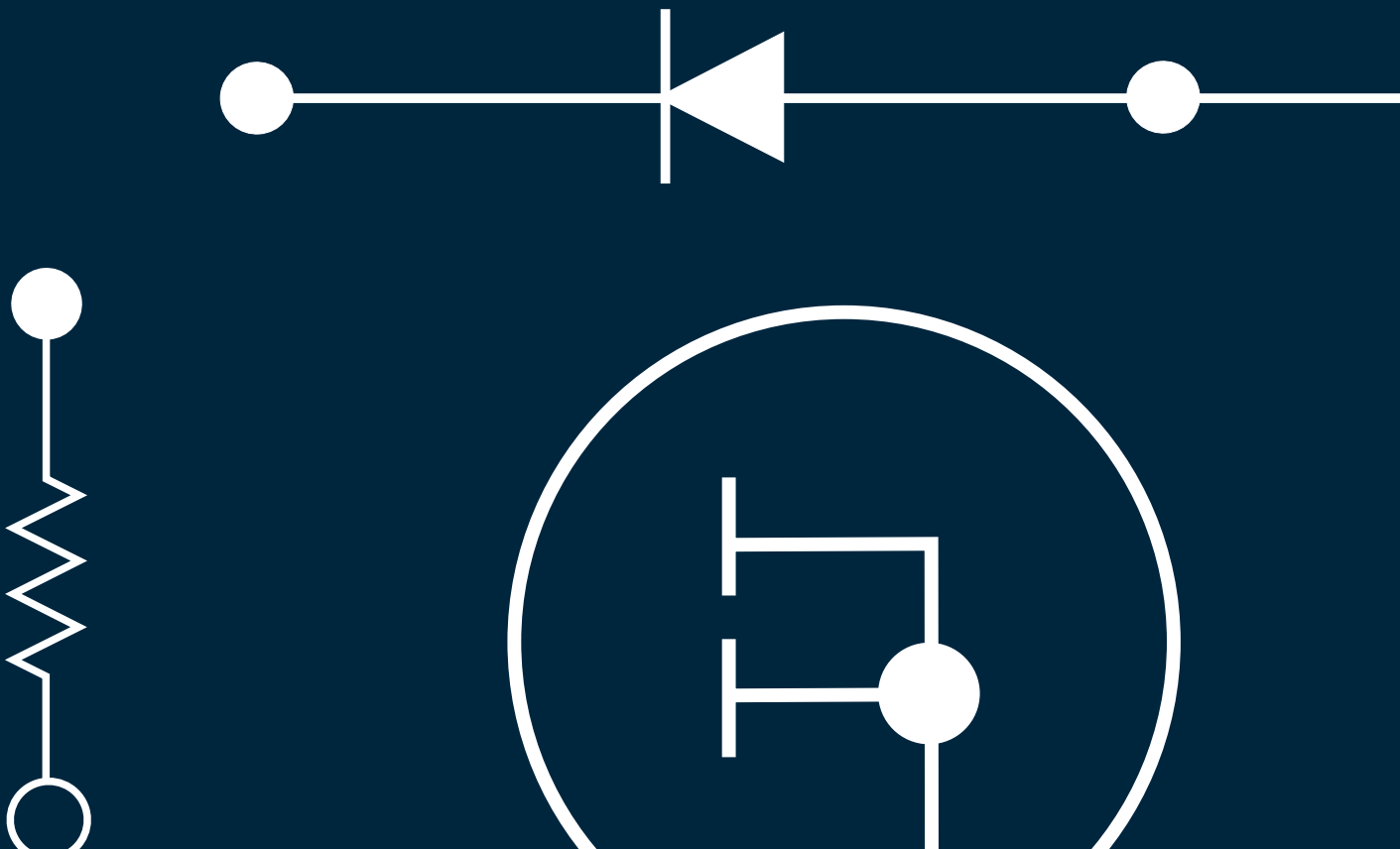
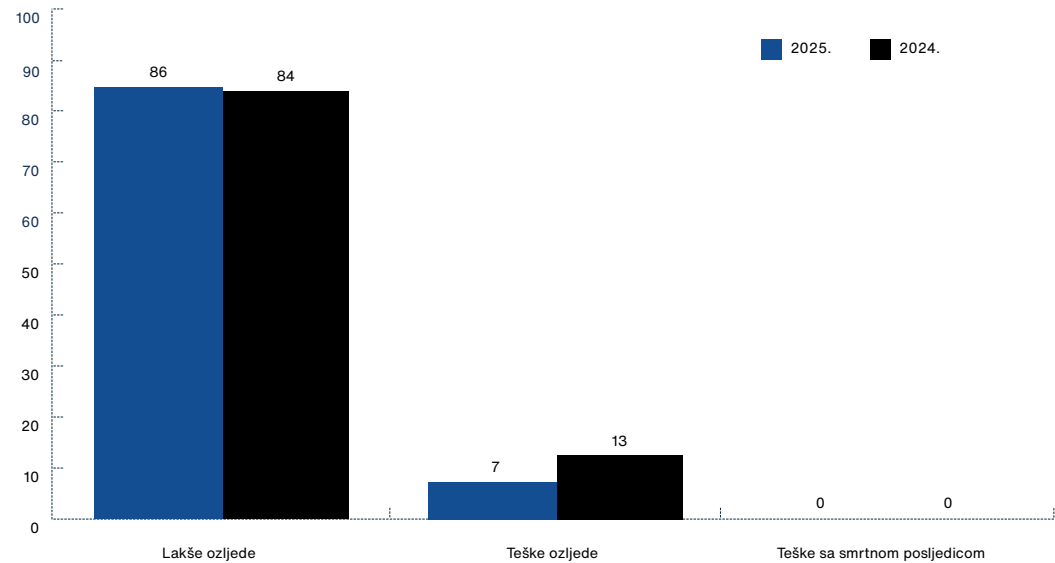
Broj ozljeda na radu prema mjestu nastanka ozljede



Usporedba ključnih pokazatelja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu



Broj ozljeda na radu prema težini ozljede zaposlenika



Ozljede na radu

	2024.		2025.	
	Broj ozlijeđenih	Postotak (%) ozlijeđenih od ukupno zaposlenih	Broj ozlijeđenih	Postotak (%) ozlijeđenih od ukupno zaposlenih
U radnom procesu	78	1,18	68	1,01
Izvan radnog procesa	19	0,29	25	0,37
Ukupno ozlijeđenih radnika	97	1,47	93	1,38

Izgubljeno vrijeme rada

	Izgubljeni radni sati		Izgubljeni radni dani	
	2024.	2025.	2024.	2025.
U radnom procesu	38.312	36.020	4.792	4.506
Izvan radnog procesa	6.576	8.024	822	1.003
Ukupno	44.888	44.044	5.614	5.509

Analiza ozljeda na radu

Analiza uzroka pokazuje da su ozljede povezane s električnom energijom najčešće posljedica neuporabe ili neispravnosti osobne zaštitne opreme te nepoštovanja pravila zaštite na radu. Među ostalim uzrocima prevladavaju padovi, porezotine pri rukovanju alatima te incidenti uzrokovani postupanjem trećih osoba u prometu i napadima pasa.

Pokazatelji potvrđuju pozitivan učinak sustavnog upravljanja zaštitom na radu i

preventivnih aktivnosti, uz potrebu daljnjeg jačanja sigurnosne kulture i dosljedne primjene propisanih sigurnosnih postupaka.

Rad elektromontera, terenski radovi te izloženost nepovoljnim vremenskim uvjetima i dalje predstavljaju najznačajnije izvore rizika. Stoga HEP ODS kontinuirano provodi tehničke i organizacijske mjere, osposobljavanje radnika, stručni nadzor i analizu uzroka ozljeda radi daljnjeg smanjenja rizika i osiguravanja sigurnog radnog okruženja.

Rad pod naponom

Rad pod naponom jedna je od temeljnih tehnologija rada na elektroenergetskim postrojenjima koja omogućuje izvođenje radova bez prekida napajanja. Primjena ove tehnologije temelji se na strogo definiranim sigurnosnim postupcima, stručno osposobljenim zaposlenicima te uporabi specijalizirane opreme i alata.

Društvo je razvoj i primjenu rada pod naponom na postrojenjima niskog i srednjeg napona postavilo među svoje ključne poslovne ciljeve. Takav pristup omogućuje održavanje i razvoj mreže uz očuvanje kontinuiteta napajanja električnom energijom te doprinosi povećanju pouzdanosti distribucijskog sustava.

Rad pod naponom 2025. obavljalo je 737 elektro-montera specijalista raspoređenih u 257 ekipa, a realizirano je više od 19.000 radnih naloga.

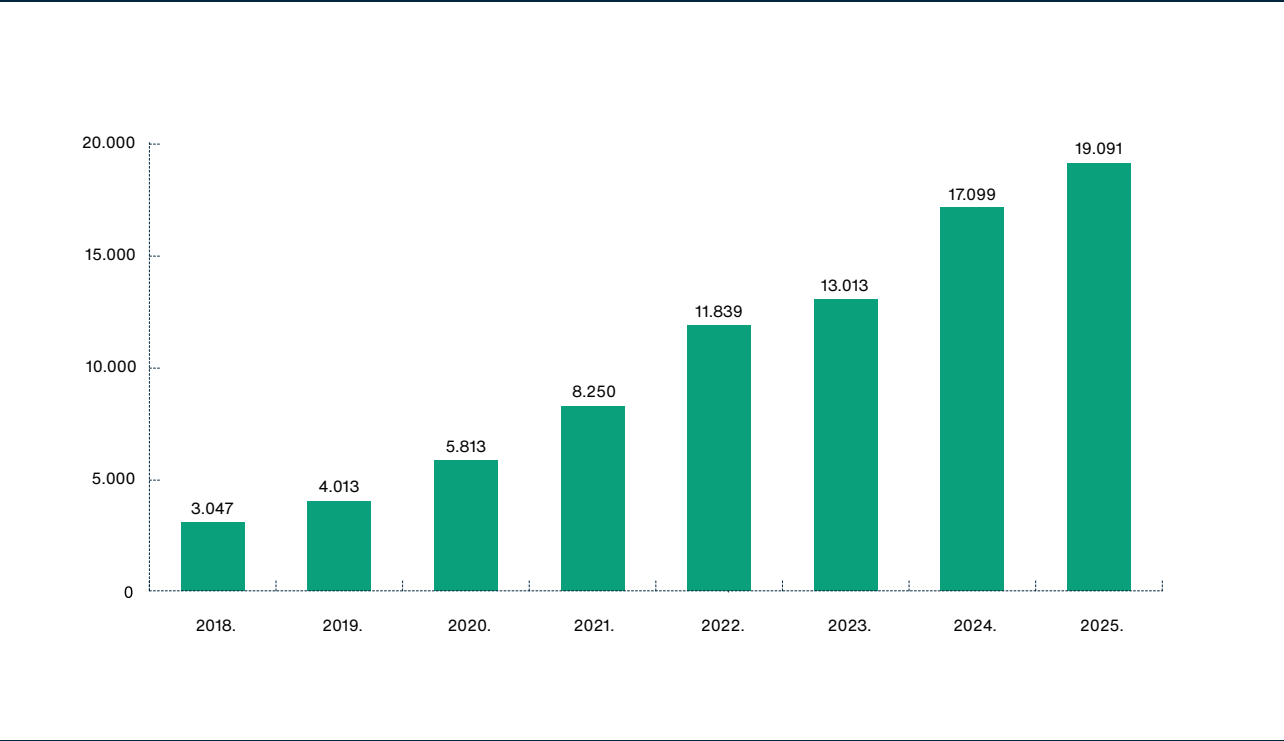
Nastavljen je trend povećanja udjela rada pod naponom u ukupnom broju planiranih zahvata na mreži.

Sigurna i učinkovita primjena rada pod naponom zahtijeva stalno ulaganje u stručne kompetencije zaposlenika i specijaliziranu opremu. Za obrazovanje zaposlenika izdvojeno je 205.000 eura, pri čemu je 91 elektromonter osposobljen kroz temeljne programe za rad pod naponom, a 129 elektromontera pohađalo je programe obnove znanja. Dodatno su educirana 52 voditelja koji upravljaju poslovima rada pod naponom.

U nabavu alata i osobne zaštitne opreme uložene su 943.000 eura. Novim osobnim kompletima opremljeno je 116 elektromontera, dok je 36 ekipa opremljeno zajedničkim kompletima alata.

Dugoročan rast broja naloga za rad pod naponom odražava sve širu primjenu ove tehnologije u održavanju i razvoju distribucijske mreže te njezin važan doprinos pouzdanosti napajanja.

Nalozi za rad pod naponom





Upravljanje okolišnim utjecajima

Upravljanje okolišnim utjecajima

Zaštita okoliša sastavni je dio upravljanja distribucijskim sustavom i odgovornog poslovanja HEP ODS-a. Sustav upravljanja okolišem uspostavljen je u skladu sa zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO 14001:2015, dok se sustav upravljanja energijom temelji na zahtjevima norme HRN EN ISO 50001. Time su uspostavljeni jedinstveni organizacijski i operativni postupci za upravljanje okolišnim aspektima, okolišnim rizicima i učinkovitim korištenjem resursa.

Na razini Društva primjenjuje se Politika upravljanja okolišem i energijom, koja obuhvaća poslovanje sjedišta i svih distribucijskih područja te je usklađena sa zahtjevima primjenjivih normi. U provedbi sustava sudjeluje Tim za vođenje sustava upravljanja okolišem, koji okuplja predstavnike sjedišta Društva i distribucijskih područja te osigurava jedinstven pristup upravljanju okolišnim pitanjima na razini cijelog HEP ODS-a.

Zaposlenicima je putem internog portala osiguran pristup dokumentaciji, procedurama i radnim uputama sustava upravljanja okolišem, a tijekom godine ažurirana je Zbirka radnih uputa SUO-a.

Posebna pozornost posvećena je jačanju stručnih kompetencija zaposlenika. Organizirana je radionica za predstavnike posloводства distribucijskih područja o primjeni zahtjeva norme ISO 14001:2015 i preporukama vanjskih audita, dok je za članove Tima za vođenje SUO-a održana stručna radionica o upravljanju okolišnim aspektima, rizicima, prilikama i okolišnim ciljevima. Za provedbu internih audita educirano je šest novih internih auditora iz šest distribucijskih područja te jedan novi vodeći auditor sustava upravljanja okolišem.

U okviru sustava upravljanja okolišem redovito se prate i ocjenjuju okolišni ciljevi te izrađuje godišnji izvještaj o stanju i učinkovitosti sustava. Tijekom godine provedeni su inspekcijski nadzori u više distribucijskih područja. U Elektri Požega potvrđena je usklađenost poslovanja s propisima iz područja zaštite okoliša, zaštite zraka, klimatskih promjena i gospodarenja otpadom, dok je u Elektri Bjelovar provedeno pet inspekcijskih nadzora vezanih uz zaštitu gnijezda bijelih roda.

Tijekom godine u Elektri Karlovac zabilježen je jedan izvanredni okolišni događaj uzrokovan provalom i oštećenjem rezervnog transformatora, pri čemu je došlo do istjecanja transformatorskog ulja na lokaciji skladišta. Onečišćenje je odmah sanirano u suradnji s nadležnim službama, onečišćeno tlo zbrinuto je putem ovlaštene osobe za gospodarenje opasnim otpadom, a poduzete su i dodatne organizacijske mjere radi sprječavanja ponavljanja sličnih događaja.

U listopadu i studenome 2025. uspješno je proveden recertifikacijski audit sustava upravljanja okolišem prema zahtjevima norme HRN EN ISO 14001:2015 koji je provela certifikacijska kuća TÜV NORD Adriatic d.o.o. Auditom nisu utvrđene nesukladnosti, čime je potvrđena učinkovitost sustava upravljanja okolišem i zadržan međunarodni certifikat ISO 14001.

Značajna potrošnja energije

Značajna potrošnja energije (kWh)/godina/(%)	2025.	2024.	2025./2024.
Električna energija	14.856.921	13.124.987	+13,00
Toplinska energija	3.035.459	2.625.575	+15,61
Plin	9.930.784	9.102.978	+9,09
Dizel	22.687.224	23.931.350	-5,20
Benzin	2.727.651	3.102.886	-12,10
Značajna potrošnja energije	49.864.324	51.887.776	-3,90

Upravljanje energijom

Upravljanje energijom obuhvaća poslovne objekte, opremu, uređaje i distribucijsku mrežu, s naglaskom na povećanje energetske učinkovitosti i smanjenje gubitaka električne energije. Aktivnosti se provode u okviru certificiranog sustava upravljanja energijom prema normi ISO 50001:2018.

U provedbi sustava sudjeluju zaposlenici svih distribucijskih područja, dok se koordinacija i razvoj sustava provode iz sjedišta Društva. Takav pristup omogućuje jedinstveno praćenje energetske značajki i primjenu mjera energetske učinkovitosti na razini cijelog Društva.

U okviru sustava upravljanja energijom redovito se prate i analiziraju značajne potrošnje energije, na temelju kojih se definiraju ciljevi i mjere za poboljšanje energetske značajki. Tijekom godine izrađeni su energetski pregledi za 135 lokacija, pri čemu je kao nova energetska osnovica određena 2024. godina. Istodobno su prošireni kriteriji za određivanje značajnih potrošnji energije, čime je obuhvat sustava povećan na 91 % ukupne potrošnje energije za vlastitu uporabu u djelatnosti distribucije električne energije.

Pokazatelji energetske performansi (EnPI) nastavili su se poboljšavati zahvaljujući primjeni sustava

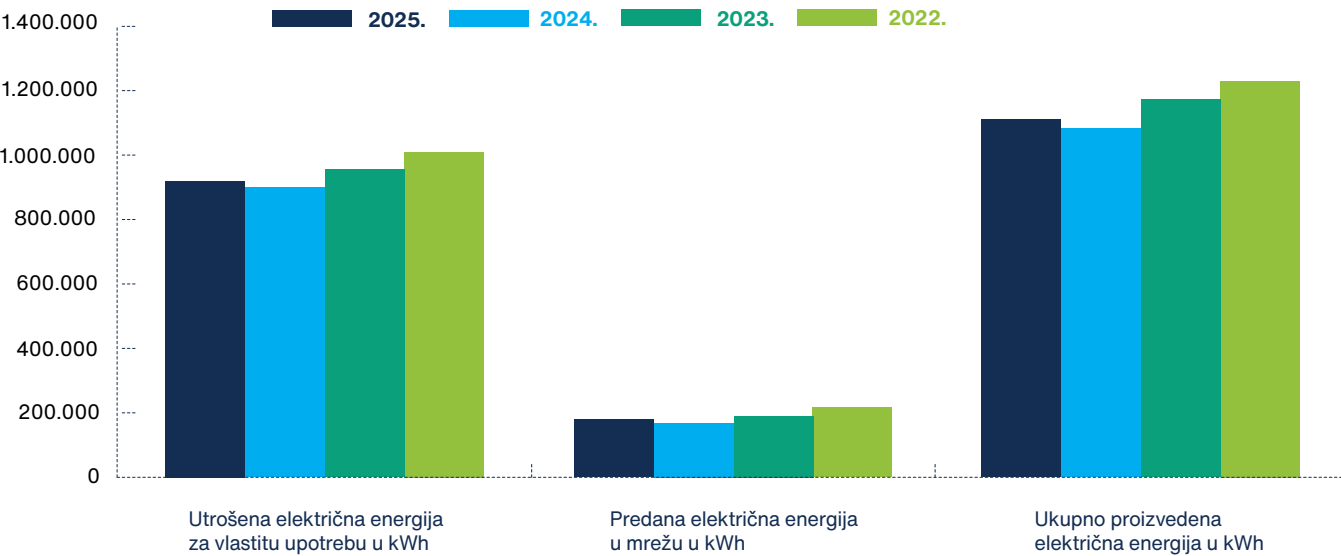
upravljanja energijom prema normi ISO 50001:2018 te provedbi mjera energetske učinkovitosti.

Posebno se ističe smanjenje potrošnje goriva u voznom parku. Potrošnja dizela smanjena je za 5,2 %, a benzina za 12,1 % u odnosu na 2024. Takvi rezultati potvrđuju učinke ulaganja u obnovu voznog parka, za koju je u razdoblju od 2023. do 2025. godine izdvojeno ukupno 36,1 milijun eura.

Iako je zbog hladnijeg zimskog razdoblja zabilježeno povećanje apsolutne potrošnje električne energije, toplinske energije i plina, prosječne vrijednosti pokazatelja energetske performansi nastavile su se smanjivati. To potvrđuje učinkovitost sustava upravljanja energijom i provedenih mjera energetske učinkovitosti neovisno o promjenama klimatskih uvjeta i sezonskim potrebama za grijanjem.

Ostvareni rezultati potvrđuju odgovorno upravljanje energijom i troškovima te učinkovitost sustava upravljanja energijom.

Obnovljivi izvori energije (solarne elektrane)



Obnovljivi izvori energije (43 solarne elektrane)/godina	2025.	2024.	2023.	2022.
Utrošena električna energija za vlastitu upotrebu u kWh	963.777	950.083	984.790	1.044.457
Predana električna energija u mrežu u kWh	192.755	190.017	196.958	208.891
Ukupno proizvedena električna energija u kWh	1.156.532	1.140.100	1.181.748	1.253.348

HEP ODS na poslovnim zgradama koristi 43 sunčane elektrane ukupne instalirane snage 1.012,8 kW. Sunčane elektrane projektirane su prema energetskeim potrebama pojedinih lokacija. Prosječno se oko 80 % proizvedene električne energije koristi za vlastite potrebe,

dok se oko 20 % predaje u distribucijsku mrežu. Time se smanjuje preuzimanje električne energije iz mreže i ostvaruju financijske uštede na troškovima električne energije od približno 200.000 eura godišnje.

Smanjenje ukupne potrošnje energije

Smanjenje potrošnje energije u %	2025.	EnB 2024	EnB 2019	EnB 2015	2025./2024.	2024./2019.	2024./2015.
Ukupna potrošnja energije u kWh	54.408.667	55.411.481	58.749.621	65.018.002	-1,81	-5,70	-14,80

Smanjenje ukupne potrošnje energije u odnosu na energetske osnovice potvrđuje rezultate mjera energetske učinkovitosti i sustavnog upravljanja energijom.

Usporedba ukupne potrošnje po energentima (energetski pregled)

Potrošnje energenata u % / bez gubitaka u kWh	2025.	EnB 2024	EnB 2019	EnB 2015	2025./2024.	2024./2019.	2024./2015.
Električna energija	14.866.553	15.346.371	15.481.169	17.577.152	-3,13	-0,90	-12,70
Loživo ulje	672.946	878.100	1.093.876	1.487.484	-23,36	-19,70	-41,00
Para	1.793.232	1.622.250	1.567.652	3.162.953	10,54	3,50	-48,70
Vrela voda	1.331.183	1.284.345	1.104.501	1.585.911	3,65	16,30	-19,00
Plin u kWh	9.930.784	9.193.909	11.722.254	10.827.078	8,01	-21,60	-15,10
Dizel	22.687.224	23.921.139	24.570.735	24.943.364	-5,16	-2,60	-4,10
Benzin	2.727.651	3.099.292	3.149.614	5.386.351	-11,99	-1,60	-42,50
Tehnički plinovi (acetilen, kisik)	1.611	5.064	5.141	5.504	-68,19	-1,50	-8,00
UNP	36.880	61.011	54.681	42.206	-39,55	11,60	44,60
Ukupno	54.048.064	55.411.481	58.749.621	65.018.002	-2,46	-5,70	-14,80

Investicije u mjere energetske učinkovitosti

	2025.	2024.	2023.
Investicije u mjere energetske učinkovitosti (€)	7.795.409	21.054.121	20.863.074

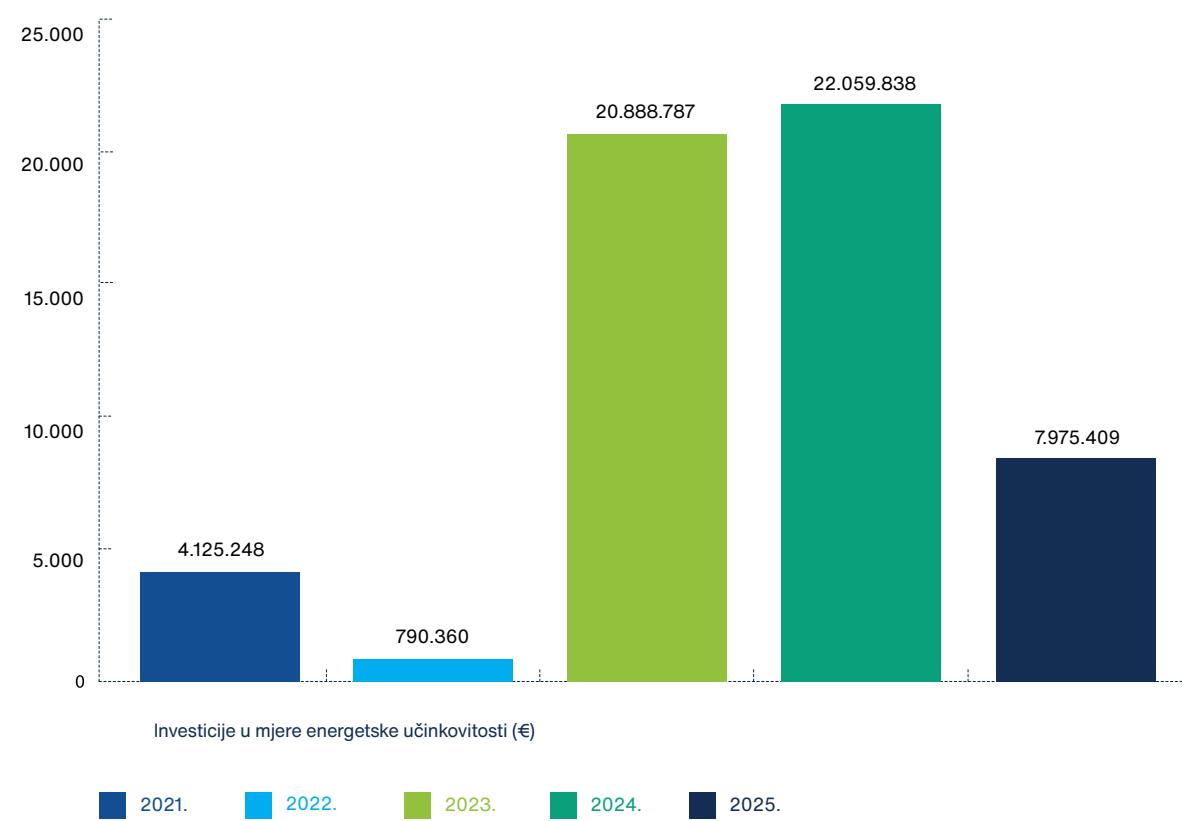
Investicije u mjere energetske učinkovitosti

U Sustav za praćenje, mjerenje i verifikaciju ušteda energije (SMIV) prijavljeno je 80 mjera energetske učinkovitosti ukupne vrijednosti 7,98 milijuna eura. Najveći broj mjera odnosio se na poslovne zgrade, gdje je provedena 71 mjera energetske učinkovitosti vrijedna 2,03 milijuna eura. Dodatno je provedena alternativna mjera u distribucijskoj mreži vrijedna 3,78 milijuna eura, koja je obuhvatila zamjenu 397 transformatora novim, energetski učinkovitim transformatorima,

dok je kroz osam projekata obnove voznog parka uloženo 2,17 milijuna eura.

Od uvođenja zakonske obveze prijave mjera energetske učinkovitosti u SMIV, u razdoblju od 2021. do 2025. godine prijavljeno je ukupno 427 mjera ukupne vrijednosti 55,84 milijuna eura. Od toga se 198 mjera vrijednih 4,68 milijuna eura odnosi na zgradarstvo, 226 mjera vrijednih 40,45 milijuna eura na obnovu voznog parka, dok je kroz tri alternativne mjere u distribucijskoj mreži zamijenjen 1.121 transformator ukupne vrijednosti 10,67 milijuna eura.

Ostvarene investicije od 2021. do 2025. godine



Pokazatelji energetske performansi/EnPI

Prosječna vrijednost pokazatelja energetske performansi EnPI / godina	2025.	2024.
Dizel – osobna vozila (l / 100 km)	6,39	7,18
Dizel – teretna vozila (l / 100 km)	11,62	11,47
Benzin – osobna vozila (l / 100 km)	8,31	9,06
Grijanje – plin (kWh / SDG)	74,93	77,89
Grijanje – plin (kWh / m3)	36,71	33,14
Grijanje – električna energija (kWh / SDG)	39,2	42,28
Grijanje – električna energija (kWh / m3)	19,45	18,13
Grijanje – toplinska energija / vrela voda (kWh / SDG)	83,86	67,19
Grijanje – toplinska energija / vrela voda (kWh / m3)	22,71	21,32
Grijanje – toplinska energija / para (kWh / SDG)	654,46	636,15
Grijanje – toplinska energija / para (kWh / m3)	20,67	18,70

Vrijednosti ključnih pokazatelja energetske performansi (EnPI) nastavile su se smanjivati, što potvrđuje učinkovitost sustava upravljanja energijom i provedenih mjera energetske učinkovitosti. Pokazatelji se redovito prate i analiziraju, a za važnija odstupanja utvrđuju se uzroci te definiraju odgovarajuće korektivne mjere.

Udio dizela u ukupnoj potrošnji energije, bez gubitaka u mreži, iznosi 41 %. Dizel se koristi za pogon osobnih i teretnih vozila, radnih strojeva, brodova i agregata, dok se benzin upotrebljava za vozila, motorne sanjke, agregate i drugu opremu za održavanje mreže.

Visok udio goriva u ukupnoj potrošnji energije potvrđuje važnost daljnjeg unaprjeđenja

upravljanja voznim parkom. Posebna pozornost posvećena je praćenju potrošnje goriva, evidentiranju prijeđenih kilometara i radnih sati te prepoznavanju mogućnosti za optimizaciju korištenja vozila i opreme. U tom je okviru pokrenut pilot-projekt uvođenja GPS sustava za praćenje i nadzor službenih vozila kao jedna od mjera energetske učinkovitosti.

Pokazatelji energetske performansi povezani s potrošnjom energije za grijanje, dodatno su poboljšani kod energenata koji se najviše koriste – prirodnog plina i električne energije. Kod energenata s manjim udjelom u ukupnoj potrošnji za grijanje, poput vrela vode i pare, zabilježena su manja odstupanja bez važnijeg utjecaja na ukupne energetske rezultate.

Smanjenje potrošnje energije u odnosu na referentne godine EnB

Potrošnja energije (bez gubitaka u mreži)	2025./2024.	2025./2019.
Ukupna potrošnja energije u kWh	-2.023.452	-4.701.557
Potrošnja goriva u kWh	-1.619.361	-2.305.474

U odnosu na referentnu godinu EnB 2024 ukupna potrošnja energije smanjena je za 2.023.452 kWh, dok je u odnosu na energetske osnovice EnB 2019 ostvareno smanjenje od 4.701.557 kWh.

Potrošnja goriva, koja čini najveći udio u ukupnoj potrošnji energije, smanjena je za 1.619.361 kWh u odnosu na EnB 2024 te za 2.305.474 kWh u odnosu na EnB 2019. Na kretanje potrošnje goriva, uz mjere energetske učinkovitosti,

značajno utječu i opseg poslovnih aktivnosti te intenzitet investicijskog ciklusa.

Ostvareni rezultati potvrđuju učinke sustava upravljanja energijom prema normi ISO 50001:2018 te ulaganja u mjere energetske učinkovitosti na poslovnim zgradama, sustavima grijanja, zamjenu stolarije i rasvjete, nabavu energetski učinkovitije IT opreme te obnovu voznog parka.



Emisije stakleničkih plinova (CO₂)

Emisija (t CO ₂ e)	2025.	%	2024.	%	2023.	%
Opseg 1	9.129,19	4,47	8.217	3,89	10.406	4,8
Opseg 2	167.910,85	82,25	174.813	82,83	179.039	82
Opseg 3	27.113,66	13,28	28.008	13,27	28.818	13,2
Ukupno Opseg 1, 2 i 3	204.153,70	100	211.038	100	218.262	100
Smanjenje / povećanje specifičnih emisija		2025. / 2024.		2024. / 2023.		2025. / 2023.
Broj zaposlenika	6.853		6.627		6.600	
Specifična emisija (t CO ₂ e / zaposlenik)	29,79	-2,06 (-6,47 %)	31,85	-1,22 (-3,69 %)	33,07	-3,28 (-9,92 %)
Specifična emisija (t CO ₂ e / GWh nabave)	11,95	-0,37 (-3,00 %)	12,32	-0,89 (-6,74 %)	13,21	-1,26 (-9,54 %)
HEP ODS	Opseg 1 t CO ₂ e	Opseg 2 t CO ₂ e	Opseg 3 t CO ₂ e	Ukupno t CO ₂ e	t CO ₂ e / zaposlenik	t CO ₂ e / nabava (GWh)
2024.	8.221,86	174.872,24	30.469,77	213.563,87	32,226	12,47
2025.	9.129,19	167.910,85	27.113,66	204.153,70	29,79	11,950
% smanjenje / povećanje	11,04	-3,98	-11,01	-4,41	-7,56	-4,17

Napomena: za izračun specifičnih emisija primijenjeni su podaci o broju zaposlenika dostupni u aplikaciju SUE n trenutku izrade izračuna.

Emisije stakleničkih plinova prate se i izračunavaju za Opsege 1, 2 i 3 u skladu s međunarodno prihvaćenim metodologijama izvještavanja. Opseg 1 obuhvaća izravne emisije nastale izgaranjem goriva u nepokretnim izvorima, poput kotlova

i peći te u pokretnim izvorima, uključujući vozila, plovila i drugu opremu. Opseg 2 obuhvaća neizravne emisije povezane s potrošnjom električne, toplinske i rashladne energije nabavljene izvan lokacije.

Najveći udio emisija stakleničkih plinova proizlazi iz Opsega 2, pri čemu znatan utjecaj imaju gubici električne energije u distribucijskoj mreži. Budući da su gubici povezani s količinom distribuirane i nabavljene električne energije, uz ukupne emisije prati se i pokazatelj specifičnih emisija po GWh nabavljene električne energije (t CO₂ _e/GWh), koji omogućuje usporedivije praćenje ostvarenih rezultata i trendova kroz vrijeme.

Opseg 3 obuhvaća ostale neizravne emisije nastale duž lanca vrijednosti, uključujući emisije povezane s nabavom roba i usluga, kapitalnim ulaganjima, prijevozom, otpadom, službenim putovanjima, korištenjem proizvoda i drugim poslovnim aktivnostima. Za razliku od Opsega 1 i 2, koji se temelje na podacima pod izravnom kontrolom organizacije, izračun emisija Opsega 3 zahtijeva prikupljanje podataka od velikog broja vanjskih dionika te primjenu različitih metodoloških pristupa i procjena. Zbog toga je upravo Opseg 3 jedno od najzahtjevnijih područja klimatskog izvještavanja, a njegovo postupno unaprjeđenje predstavlja izazov za velik broj organizacija koje se pripremaju za izvještavanje u skladu s CSRD-om i ESRS standardima.

U izvještajnom razdoblju u Opsegu 3 prikazane su emisije povezane s ulaznim tokom goriva i energije koje nisu obuhvaćene Opsezima 1 i 2. Prikupljanje podataka za ostale kategorije emisija i dalje je u tijeku, uz paralelni razvoj metodologije i aplikativne podrške za njihov izračun i praćenje. Planirana nadogradnja aplikacije SUEn omogućit će postupno proširenje obuhvata i cjelovitije izvještavanje o emisijama Opsega 3 u narednim razdobljima.

Ukupne emisije stakleničkih plinova i pokazatelji intenziteta emisija prikazani su za trogodišnje razdoblje, što omogućuje praćenje trendova i usporedbu ostvarenih rezultata. Kretanje emisija izravno je povezano s potrošnjom energije za vlastite potrebe i gubicima električne energije u mreži. Stoga mjere koje se provode kroz sustav upravljanja energijom, uključujući smanjenje potrošnje energije i gubitaka u mreži, istodobno doprinose i smanjenju emisija stakleničkih plinova.

Otpad i vode

Upravljanje otpadom

HEP ODS upravlja otpadom u skladu s važećim propisima i zahtjevima sustava upravljanja okolišem. Način postupanja s otpadom uređen je internom Radnom uputom za postupanje s otpadom, kojom su definirani razvrstavanje, privremeno skladištenje, evidencija i predaja otpada.

Sve kategorije otpada predaju se ovlaštenim sakupljačima uz propisanu dokumentaciju. Kada predaja nije moguća odmah, otpad se privremeno skladišti na lokacijama Društva u skladu sa zakonskim zahtjevima. Usluge sakupljanja i zbrinjavanja otpada ugovaraju se isključivo s ovlaštenim subjektima koji posjeduju odgovarajuća ovlaštenja za gospodarenje pojedinim kategorijama otpada.

Praćenje i vrste otpada

Svi tokovi otpada nastali u HEP ODS-u evidentiraju se i prate putem internog informacijskog sustava zaštite okoliša INFOZOK (Informatički sustav zaštite okoliša), koji je integriran s nacionalnom elektroničkom platformom e-ONTO. Time se osiguravaju sljedivost otpada i usklađenost sa zakonskim obvezama izvještavanja.

Na količine i strukturu otpada najveći utjecaj imaju investicijske aktivnosti, rekonstrukcija i održavanje distribucijske mreže te izvanredni zahvati na mreži. Najznačajnije kategorije opasnog otpada čine hidraulična maziva i izolacijska ulja, boje i lakovi, otpadna električna i elektronička oprema, komponente i uređaji, otpadna vozila, baterije te mulj i voda iz separatora.

Među neopasnim otpadom prevladavaju metalni otpad (željezo, bakar, aluminij i olovo), građevinski materijali, ambalaža, tekstil, rashodovana oprema, glomazni otpad i tiskarski toneri. Iskorišteni toneri u većini distribucijskih područja predaju se ovlaštenim poduzećima radi ponovnog punjenja, čime se doprinosi ponovnoj uporabi materijala i smanjenju količine otpada.

Otpad

Količine nastalog otpada (t)	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Opasan otpad	1.612,10	1.195,27	432,70	704,53	460,76
Neopasan otpad	1.988,70	1.984,71	2.060,15	2.071,52	2.210,17
Ukupno	3.600,79	3.179,98	2.492,85	2.785,12	2.670,93

Oporaba

Metode gospodarenja otpadom (t)	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Oporaba	2.135,47	1.962,61	1.628,81	1.577,32	1.729,65
Priprema prije uporabe ili zbrinjavanja	28,93	-	-	-	-
Zbrinjavanje	1.612,74	1.035,76	1.019,42	1.226,30	954,12
Ukupno	3.777,14	2.998,37	2.648,24	2.803,63	2.683,77

Vode

Potrošnja vode prati se u okviru sustava upravljanja energijom putem aplikacije SUEn, koja omogućuje prikupljanje i analizu podataka na razini cijelog Društva.

Voda se za potrebe poslovanja preuzima iz sustava javne vodoopskrbe. Ukupno je utrošeno 62.674 kubična metra vode, koja je nakon korištenja kao sanitarna otpadna voda ispuštena u sustav javne odvodnje.

Praćenjem potrošnje obuhvaćeno je svih 135 lokacija energetskog

pregleda, odnosno ukupno 772 građevine u kojima Društvo obavlja svoje djelatnosti. Sustav omogućuje praćenje ukupne potrošnje vode te pokazatelja potrošnje vode po zaposleniku (m³/zaposleniku).

Promjene u potrošnji vode ponajprije su povezane s promjenama broja zaposlenika i intenzitetom korištenja poslovnih objekata.

Potrošnja vode

Godina	Potrošnja vode (m³)	Pokazatelj m³ / zaposleniku
2020.	56.867	9,33
2021.	62.251	9,99
2022.	59.299	9,6
2023.	61.839	9,92
2024.	66.037	10,82
2025.	62.674	9,67

U izvještajnom razdoblju potrošnja vode smanjena je u odnosu na prethodnu godinu. Unatoč sve češćim razdobljima visokih temperatura, koja mogu povećati potrebe za potrošnjom vode u poslovnim zgradama i održavanju hortikulturnih površina, nije zabilježen porast potrošnje.

Ostvareno smanjenje upućuje na učinkovito upravljanje potrošnjom vode te doprinos aktivnosti koje se provode u okviru sustava upravljanja energijom, uključujući kontinuirano podizanje svijesti zaposlenika o racionalnom korištenju prirodnih resursa.

Bioraznolikost

Aktivnosti HEP ODS-a u odnosu na zaštićene vrste i područja

HEP ODS upravlja okolišnim aspektima svojih aktivnosti uz uvažavanje zahtjeva zaštite prirode i bioraznolikosti, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i sustavom upravljanja okolišem certificiranim prema normi ISO 14001:2015. Za aktivnosti koje ne podliježu postupcima procjene utjecaja na okoliš i ekološku mrežu, primjenjuju se postupci i kontrole utvrđeni sustavom upravljanja okolišem, čime se osigurava sustavno upravljanje mogućim utjecajima na

prirodu i bioraznolikost. Takav pristup doprinosi provedbi nacionalnih i europskih ciljeva zaštite bioraznolikosti.

Elektroenergetska infrastruktura, osobito nadzemni vodovi, može utjecati na staništa i populacije pojedinih vrsta, uključujući zaštićene vrste ptica i drugih životinja. Budući da se aktivnosti HEP ODS-a često provode u područjima povećane ekološke vrijednosti, uključujući područja ekološke mreže Natura 2000, nacionalne parkove i parkove prirode, Društvo posebnu pozornost posvećuje prepoznavanju i smanjenju rizika za bioraznolikost.

Jedan od najznačajnijih identificiranih rizika odnosi se na mogućnost elektrokucije ptica i drugih manjih životinja na pojedinim dijelovima srednjonaponske nadzemne mreže, ovisno o tehničkim obilježjima elektroenergetskih objekata. Mjere zaštite provode se ciljano na lokacijama na kojima su potvrđena stradanja, u suradnji s nadležnim tijelima za zaštitu prirode.

Ciljevi i aktivnosti zaštite bioraznolikosti definiraju se na razini pojedinih distribucijskih područja, uz uvažavanje lokalnih ekoloških obilježja, identificiranih rizika i potreba očuvanja zaštićenih vrsta i njihovih staništa.

HEP ODS kontinuirano razvija mjere za smanjenje utjecaja distribucijske mreže na bioraznolikost, uz primjenu preventivnog pristupa, suradnju s nadležnim institucijama i postupno unaprjeđenje tehničkih rješenja kojima se smanjuju rizici za zaštićene vrste i njihova staništa.

Zaštita bijele rode

Tijekom 2025. godine HEP ODS nastavio je provoditi aktivnosti usmjerene na smanjenje utjecaja distribucijske mreže na bioraznolikost u okviru Sporazuma o suradnji pri provedbi mjera zaštite, praćenja populacije i prstenovanja strogo zaštićene vrste bijele rode (*Ciconia ciconia*). Aktivnosti su provedene na temelju odobrenja Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije, važećeg do 31. kolovoza 2026. godine. U provedbi Sporazuma sudjelovalo je svih 14 distribucijskih područja, koja su realizirala oko 200 aktivnosti zaštite bijele rode.

Provedene mjere obuhvatile su popravak i zamjenu nosača gnijezda, premještanje gnijezda na sigurnije lokacije, uklanjanje neaktivnih gnijezda te ugradnju izolacijske opreme radi smanjenja rizika od elektrokucije. Time se povećava sigurnost gniježđenja i doprinosi očuvanju populacije bijele rode na područjima na kojima se njezina staništa preklapaju s distribucijskom mrežom.

Uz provedbu tehničkih mjera, radnici HEP ODS-a pružali su stručnu i tehničku podršku javnim ustanovama za zaštitu prirode u prstenovanju mladih jedinki, ponajprije na području Lonjskog polja i Zagrebačke županije, čime Društvo doprinosi praćenju populacije ove strogo zaštićene vrste i jačanju suradnje s nadležnim institucijama.

Upravljanje aktivnostima na mreži unutar područja Natura 2000

HEP ODS planira i provodi aktivnosti na elektroenergetskoj mreži unutar područja ekološke mreže Natura 2000, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i mjerama očuvanja ciljnih vrsta i njihovih staništa. Pri planiranju, izgradnji i održavanju distribucijske mreže primjenjuju se

tehnička rješenja kojima se smanjuju mogući utjecaji na bioraznolikost.

Unutar područja Natura 2000 nalazi se više od 5.000 kilometara nadzemnih srednjonaponskih vodova kojima upravlja HEP ODS. Budući da se dio distribucijske mreže preklapa s područjima važnima za očuvanje ptica, sprječavanje elektrokucije strogo zaštićenih vrsta predstavlja jedan od ključnih okolišnih izazova Društva. Na lokacijama na kojima je utvrđen povećani rizik, provode se ciljane tehničke mjere zaštite, dok se pri izgradnji nove infrastrukture primjenjuju rješenja kojima se rizik od elektrokucije smanjuje ili u potpunosti uklanja.

U okviru modernizacije distribucijske mreže HEP ODS planira rekonstrukciju postojeće infrastrukture i izgradnju novih elektroenergetskih objekata unutar područja Natura 2000, uz uvažavanje obilježja različitih klimatskih regija Republike Hrvatske i primjenu propisanih mjera zaštite prirode.

HEP ODS pri planiranju i izgradnji elektroenergetske infrastrukture primjenjuje mjere zaštite strogo zaštićenih vrsta ptica propisane važećim zakonodavstvom, čime doprinosi očuvanju bioraznolikosti i smanjenju utjecaja distribucijske mreže na osjetljiva prirodna područja.

Ulaganja u okoliš

Tijekom 2025. godine realizirano je 11 projekata ukupne vrijednosti 167.244 eura u okviru investicijskog programa ulaganja temeljem zahtjeva sustava upravljanja okolišem i energijom. Ulaganja su bila usmjerena na uređenje skladišta pogonske rezerve i rashodovanih transformatora, privremenih mjesta prikupljanja i skladištenja opasnog i neopasnog otpada, nadzor okolišnih aspekata te pripremu projektne dokumentacije za projekte sustava upravljanja okolišem.

Navedena ulaganja dio su kontinuiranog pristupa HEP ODS-a upravljanju okolišnim rizicima i unaprjeđenju infrastrukture u skladu s regulatornim zahtjevima i načelima održivog poslovanja.



09

Korporativno upravljanje

Kao operator distribucijskog sustava, HEP ODS upravlja infrastrukturom od strateške važnosti za Republiku Hrvatsku. Učinkovito korporativno upravljanje temelj je sigurnog, zakonitog i odgovornog obavljanja regulirane djelatnosti distribucije električne energije te dugoročnog razvoja distribucijskog sustava.

Sustav korporativnog upravljanja temelji se na jasno definiranim odgovornostima, transparentnom donošenju odluka, upravljanju rizicima, poštivanju regulatornog okvira i primjeni visokih etičkih standarda. Takav pristup osigurava učinkovito upravljanje poslovnim procesima, očuvanje neovisnosti operatora distribucijskog sustava te zaštitu interesa korisnika mreže, vlasnika i drugih dionika.

Poslovanje Društva odvija se u razdoblju ubrzane energetske tranzicije, digitalizacije i povećanih zahtjeva za sigurnošću, otpornosti i fleksibilnosti elektroenergetskog sustava. Istodobno rastu očekivanja regulatora, korisnika i društva u području održivosti, transparentnosti i odgovornog upravljanja. U takvim okolnostima, korporativno upravljanje predstavlja jedan od ključnih preduvjeta za učinkovito ostvarivanje poslovnih i razvojnih ciljeva.

Uspješnost sustava upravljanja temelji se na stručnosti zaposlenika, jasno definiranim odgovornostima i organizacijskoj kulturi koja potiče profesionalnost, suradnju i odgovorno donošenje odluka. Takav pristup pridonosi razvoju Društva i kvalitetnom obavljanju javne usluge distribucije električne energije.

Načela korporativnog upravljanja

Korporativno upravljanje u HEP ODS-u provodi se u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, propisima kojima se uređuje poslovanje pravnih osoba u vlasništvu Republike Hrvatske, energetskim zakonodavstvom te internim aktima Društva. U primjeni sustava upravljanja uvažavaju se i međunarodno prihvaćena načela dobrog korporativnog upravljanja, uključujući preporuke Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD).

Sustav korporativnog upravljanja temelji se na jasnoj raspodjeli odgovornosti između Skupštine, Nadzornog odbora i Uprave, učinkovitom sustavu unutarnjih kontrola, upravljanju rizicima, sprječavanju sukoba interesa te etičnom i transparentnom poslovanju.

Posebna se pozornost posvećuje odgovornom upravljanju infrastrukturom od strateške važnosti, zaštiti javnog interesa, sigurnosti i pouzdanosti distribucijskog sustava te integraciji načela održivog razvoja u poslovne procese i donošenje poslovnih odluka.

Skupština Društva

Skupštinu Društva čini osnivač HEP ODS-a, Hrvatska elektroprivreda d.d. (HEP d.d.), koja u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima i Društvenim ugovorom odlučuje o pitanjima iz svoje nadležnosti.

Skupština donosi odluke o najvažnijim pitanjima poslovanja Društva, uključujući imenovanje i opoziv članova Uprave i Nadzornog odbora, odlučivanje o godišnjim financijskim izvještajima te odlučivanje o drugim pitanjima utvrđenima zakonom i Izjavom o osnivanju.

Nadzorni odbor Društva

Nadzorni odbor nadzire vođenje poslova Društva te prati zakonitost i učinkovitost upravljanja. Sastoji se od pet članova, od kojih je jedan predstavnik zaposlenika. Mandat članova traje četiri godine.

U okviru svojih ovlasti, Nadzorni odbor razmatra poslovne rezultate, investicijske aktivnosti, upravljanje rizicima i druga pitanja važna za poslovanje Društva te redovito surađuje s Upravom radi osiguravanja učinkovitog sustava korporativnog upravljanja.

Nadzorni odbor HEP ODS-a:

Damir Pećušak, predsjednik

Mario Dujmović, zamjenik predsjednika

Ninoslav Vranješ, član

Mladen Sablijić, član

Nenad Mance, predstavnik zaposlenika



Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva uspostavljena je kao integrirani sustav Uprave, organizacijskih jedinica u sjedištu Društva, distribucijskih područja i terenskih jedinica. Takav ustroj omogućuje učinkovitu koordinaciju poslovnih procesa, brzo donošenje operativnih odluka i pouzdano obavljanje regulirane djelatnosti distribucije električne energije na području cijele Republike Hrvatske.

Direktori sektora

Elizabeta Balić	Sektor za ekonomske poslove
Perica Hrnjak	Sektor za nabavu
Tihana Mrazović, od 1. 12. 2025. Ivona Ilijaš	Sektor za pravne poslove i upravljanje ljudskim potencijalima
Krešimir Ugarković	Sektor za upravljanje imovinom
Ivan Periša	Sektor za vođenje sustava
Danijela Žaja	Sektor za mjerenje i podršku tržištu

Uprava Društva

Društvom upravlja tročlana Uprava koju čine predsjednik Uprave i dva člana Uprave. Takav model upravljanja omogućuje kolektivno donošenje odluka, jasnu raspodjelu odgovornosti i učinkovitije upravljanje poslovnim procesima.

Uprava je odgovorna za vođenje poslova Društva, provedbu poslovne strategije, upravljanje rizicima, razvoj distribucijskog sustava te zakonitost poslovanja. U okviru svojih ovlasti, donosi poslovne odluke, upravlja organizacijskim i financijskim resursima te osigurava dugoročnu sigurnost i pouzdanost distribucijske mreže.

Sustav upravljanja temelji se na suradnji Uprave i Nadzornog odbora, uz jasno definiranu podjelu odgovornosti i redovito izvještavanje o poslovnim rezultatima, strateškim projektima i rizicima.

Uprava HEP ODS-a:

Anton Marušić, predsjednik

Ivica Lončar, član

Davor Sokač, član

Pomoćnici predsjednika Uprave:

Mario Pernar

Krešimir Tomasović

Antonio Grgić

Voditelji službi

Ivana Brnada	Služba za odnose s korisnicima i informiranje
Zdravko Lipošćak	Služba za regulatorne poslove
Goran Bogdanović	Služba za zaštitu na radu, zaštitu okoliša i zaštitu od požara
Hrvoje Mandekić	Služba za informatiku
Tomislav Poljak	Služba za upravljanje projektima

Direktori distribucijskih područja

Anton Marušić, od 1. 3. 2025. Joško Grašo	Elektra Zagreb
Roman Gregurović	Elektra Zabok
Zdenko Đula	Elektra Varaždin
Igor Ivković	Elektra Čakovec
Goran Pakasin	Elektra Koprivnica
Mladen Modrovčić	Elektra Bjelovar
Željko Sokodić	Elektra Križ
Danijel Ilić	Elektroslavonija Osijek
Vladimir Čavlović	Elektra Vinkovci
Branka Balašević, od 1. 6. 2025. Tomislav Alinjak	Elektra Slavonski Brod
Zvonko Liović	Elektroistra Pula
Vitomir Komen, od 1. 2. 2025. Josip Friš	Elektroprimorje Rijeka
Saša Kraljević	Elektrodalmacija Split
Mario Salopek	Elektra Zadar
Emil Živković	Elektra Šibenik
Zvonimir Mataga	Elektrojug Dubrovnik
Branko Jurić	Elektra Karlovac
Irma Matanović, od 1. 11. 2025. Pero Radoš	Elektra Sisak
Božo Marković	Elektrolika Gospić
Dinko Begović	Elektra Virovitica
Željko Polak, od 1. 3. 2025. Damir Kovačević	Elektra Požega

Sukob interesa

Članovi Uprave i druge osobe obuhvaćene propisima o sprječavanju sukoba interesa, dužni su obavljati svoje dužnosti zakonito, nepristrano i u najboljem interesu Društva. Pri donošenju poslovnih odluka obvezni su izbjegavati stvarni ili potencijalni sukob privatnih i poslovnih interesa te postupati u skladu s odredbama Zakona o sprječavanju sukoba interesa i internim aktima Društva.

Načela sprječavanja sukoba interesa sastavni su dio sustava korporativnog upravljanja te doprinose transparentnosti, odgovornosti i integritetu u procesu upravljanja Društvom.

Politike nagrađivanja i određivanje naknada

Prema Zakonu o sprječavanju sukoba interesa, Povjerenstvo za odlučivanje o sukobu interesa donijelo je smjernice kojima je odredilo koje primitke, uz plaću, ne smiju primati obveznici primjene navedenog Zakona, što uključuje i Upravu HEP ODS-a. Naknada koju primaju članovi Nadzornog odbora nije određena prema doprinosu uspješnosti nego je fiksna i određena Odlukom Skupštine HEP-a d.d.



Etika i usklađenost

Etički kodeks predstavlja temelj odgovornog i transparentnog poslovanja te definira načela ponašanja zaposlenika u obavljanju poslovnih aktivnosti. Kodeks promiče poštivanje zakona i propisa, primjenu stručnih i poslovnih standarda te postupanje u skladu s načelima profesionalnosti, integriteta, objektivnosti, nepristranosti i odgovornosti.

Posebna pozornost posvećena je sprječavanju sukoba interesa, zaštiti ljudskih prava, jednakom

postupanju prema svim zaposlenicima i dionicima te promicanju kulture koja ne tolerira diskriminaciju, uznemiravanje i druge oblike neprimjerenog ponašanja. Primjenom Etičkog kodeksa jača se povjerenje dionika i doprinosi stvaranju otvorenog, uključivog i odgovornog radnog okruženja.

Tijekom godine zaprimljeno je i obrađeno 98 pritužbi, od kojih je 48 % ocijenjeno utemeljenima, a 52 % neutemeljenima. Najveći broj pritužbi odnosio se na obračun i račune za električnu energiju (46 %), dok su pritužbe,

povezane s priključenjem na niskonaponsku mrežu, činile 23,5 % ukupnog broja zaprimljenih pritužbi.

Sve zaprimljene pritužbe razmatraju se u skladu s propisanim postupkom, a o utvrđenim činjenicama i poduzetim radnjama izvještava se Uprava Društva. U slučajevima kada se utvrdi osnovanost pritužbe, poduzimaju se odgovarajuće mjere u skladu s važećim propisima i internim aktima.

Informacijska sigurnost i zaštita podataka

HEP ODS kontinuirano razvija i unapređuje sustav upravljanja informacijskom i kibernetičkom sigurnošću radi zaštite poslovnih informacija kao i mrežnih, informacijskih, komunikacijskih i operativnih tehnologija te telekomunikacijskih sustava koji podržavaju djelatnost distribucije električne energije. Aktivnosti obuhvaćaju upravljanje sigurnosnim rizicima, primjenu organizacijskih i tehničkih mjera zaštite, upravljanje pristupom i informacijskom imovinom, praćenje sigurnosnih događaja, postupanje u slučaju incidenata, očuvanje kontinuiteta poslovanja te podizanje svijesti zaposlenika o informacijskim i kibernetičkim prijetnjama.

Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću temelji se na internim politikama, pravilnicima i procedurama te se kontinuirano usklađuje s primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima, međunarodnim normama i dobrom praksom. Poseban naglasak stavlja se na pravodobno prepoznavanje sigurnosnih prijetnji i ranjivosti, zaštitu ključnih poslovnih procesa te jačanje sposobnosti odgovora na sigurnosne incidente i oporavka od njih.

U 2025. godini nastavljene su aktivnosti usklađivanja sa Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti (NN 14/2024) i Uredbom o kibernetičkoj sigurnosti (NN 135/2024), kojima se uređuju zahtjevi za postizanje visoke razine kibernetičke sigurnosti. U istom razdoblju, HEP ODS kategoriziran je kao ključni subjekt s visokom razinom kibernetičkih sigurnosnih rizika, za koji je

propisana primjena napredne razine mjera upravljanja kibernetičkom sigurnošću. U skladu s time provedene su aktivnosti daljnjeg razvoja sustava upravljanja kibernetičkom sigurnošću, uključujući procjenu rizika, primjenu sigurnosnih kontrola, upravljanje incidentima, osiguravanje kontinuiteta poslovanja i jačanje sigurnosti lanca opskrbe.

Razvoj sustava upravljanja informacijskom i kibernetičkom sigurnošću važan je preduvjet za sigurno i pouzdano upravljanje distribucijskom mrežom te očuvanje otpornosti kritične energetske infrastrukture.

Zaštita osobnih podataka sastavni je dio sustava upravljanja informacijskom sigurnošću te se kontinuirano provodi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR). Sustav zaštite osobnih podataka temelji se na internim pravilima i procedurama HEP grupe kojima su uređena načela obrade osobnih podataka, prava ispitanika, postupanje u slučaju povrede osobnih podataka te odgovornosti službenika za zaštitu podataka.

Nastavljene su aktivnosti usmjerene na unapređenje poslovnih procesa u skladu sa zahtjevima GDPR-a, uz poseban naglasak na osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti osobnih podataka te prilagodbu poslovanja novim regulatornim i tehnološkim zahtjevima. Aktivnosti su uključivale i daljnje jačanje razine kibernetičke sigurnosti informacijskih i procesnih sustava u skladu s preporukama međunarodnih normi za upravljanje informacijskom sigurnošću.

Radi podizanja svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka, HEP Akademija u suradnji sa službenicima za zaštitu podataka kontinuirano provodi edukacije zaposlenika koji u svom radu obrađuju osobne podatke ili pružaju usluge krajnjim kupcima.

Tijekom 2025. godine u HEP ODS-u nisu zabilježene povrede osobnih podataka niti su provedene nadzorne aktivnosti nadležnog tijela za zaštitu osobnih podataka. Zahtjevi ispitanika rješavani su u propisanim rokovima i u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka.

Struktura i broj pritužbi

	Ukupno	Utemeljeno	Neutemeljeno
Broj zaprimljenih pritužbi	98	47	51
Broj riješenih pritužbi	98	47	51
- broj anonimnih pritužbi	4	1	3
- broj neanonimnih pritužbi	94	46	48
Broj neanonimnih pritužbi od radnika HEP-a	4	3	1
Broj neanonimnih pritužbi od opskrbljivača	0	0	0
Broj neanonimnih pritužbi od drugih zainteresiranih pravnih i fizičkih osoba	90	43	47
Broj pritužbi po temama/područjima			
(kao primjer navedena moguća područja)			
a) radni odnos	7	4	3
b) diskriminacija	1	1	0
c) korupcija	1	0	1
d) sukob interesa	0	0	0
e) nepotizam	0	0	0
f) javna nabava	0	0	0
g) odnos prema kupcima	4	1	3
h) obračun i račun	45	20	25
i) priključak na NN mrežu	23	11	12
j) neovlaštena potrošnja	2	1	1
k) ostalo	15	9	6
Ukupno	98	47	51

Upravljanje postupcima nabave

Nabava roba, usluga i radova u HEP ODS-u provodi se u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22) i podzakonskim propisima, internim Pravilnikom o nabavi i ugovaranju u HEP grupi i ostalim internim dokumentima. U postupcima jednostavne nabave roba i usluga procijenjene vrijednosti manje od 26.540,00 eura (bez PDV-a) i radova procijenjene vrijednosti manje od 66.360,00 eura (bez PDV-a) u društvima HEP grupe primjenjuje se i Pravilnik o jednostavnoj nabavi.

U cilju pripreme nabave i informiranja gospodarskih subjekata o svojim planovima i zahtjevima u vezi s nabavom, HEP ODS provodi analizu tržišta. Analiza tržišta sastoji se od prikupljanja informacija o predmetu nabave, gospodarskim subjektima na tržištu te drugim važnim okolnostima koje utječu na uvjete nabave. Prije pokretanja postupka javne nabave za nabavu radova, roba ili usluga velike vrijednosti, obavezno je za opis predmeta nabave, tehničke specifikacije, kriterije i posebne uvjete za izvršenje ugovora, pokrenuti postupak prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima u trajanju od najmanje pet dana. Svi zainteresirani gospodarski subjekti pozivaju se na sudjelovanje u prethodnom savjetovanju radi razmjene informacija, primjedbi, prijedloga i savjeta, koji mogu biti važni pri planiranju i provedbi postupaka nabave, uz uvažavanje načela tržišnog natjecanja, zabrane diskriminacije i transparentnosti u postupcima javne nabave. U provedbi postupaka javne nabave, na temelju obrasca ESPD (Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi), između ostalog utvrđuju se obavezne osnove za isključivanje gospodarskih subjekata iz postupaka ako:

- Gospodarski subjekt je ili član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili član koji ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora, osuđen za sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, zatim za korupciju, prijevaru, terorizam ili kaznena djela

povezana s terorističkim aktivnostima, pranje novca ili financiranje terorizma, dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima.

- Gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

Pri provođenju postupaka nabave, gospodarski subjekti također moraju dostaviti potpisanu Izjavu o integritetu kojom jamče korektnost u postupku nabave, zatim nepostojanje bilo kakve zabranjene prakse u vezi s postupkom nadmetanja kao što su korupcija ili prijevara, nuđenje, davanje ili obećavanje neke neprilične prednosti koja može utjecati na djelovanje zaposlenika uključenog u postupak nabave. Gospodarski subjekt također mora dostaviti suglasnost s provedbom revizije cijelog postupka nabave od strane neovisnih stručnjaka te snositi odgovornost i prihvatiti sankcije (ugovorne kazne, bezuvjetni otkaz ugovora), ako prekrše propisana pravila.

Od 2014. godine postupci javne nabave, koji nisu kategorizirani kao jednostavna nabava, objavljuju se u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske. Informacije o postupcima javne nabave objavljuju se i na mrežnim stranicama HEP-a, a uključuju osnovne informacije o nabavi, dokumentaciju o nabavi za postupke javne i jednostavne nabave u skladu s internim Pravilnikom o jednostavnoj nabavi, postupke koji su izuzeti od javne nabave, odluke o odabiru i poništenju te informacije o prethodnim savjetovanjima sa zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Obveza korištenja nove IT platforme, odnosno novog EOJN RH, za sve naručitelje u RH je od 1. siječnja 2024. godine. Krajem 2025. godine otvoreno je e-Savjetovanje vezano uz Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnoj nabavi.

U skladu sa Zakonom o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi, sva društva HEP grupe od 1. prosinca 2018. zaprimaju e-račune po EU normi (2014/55/EU). Podaci o društvima HEP

grupe objavljeni su u Registru korisnika e-računa na stranicama Financijske agencije (FINA).

Sukob interesa

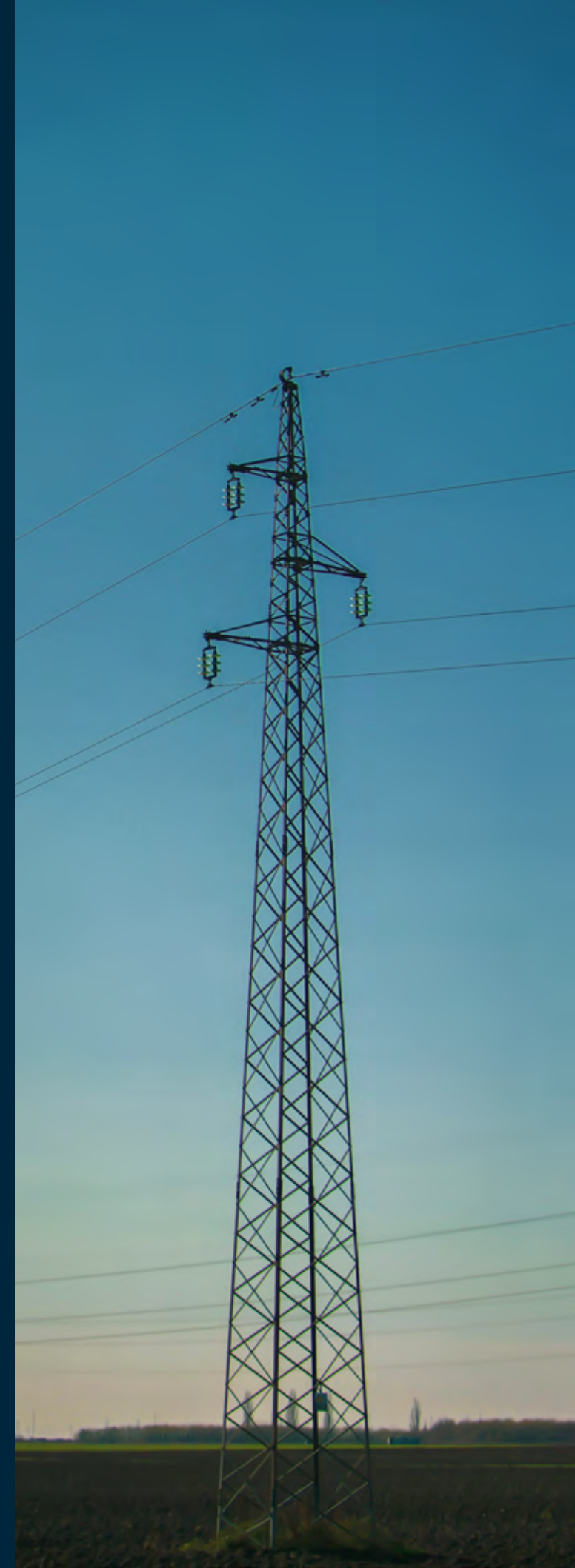
U cilju sprječavanja sukoba interesa, na mrežnim stranicama HEP ODS-a objavljuje se i prema potrebi ažurira popis gospodarskih subjekata s kojima je HEP ODS u sukobu interesa kao naručitelj u postupcima javne nabave. HEP ODS ne smije sklapati ugovore s gospodarskim subjektima s popisa. Odredbe u vezi sa sukobom interesa u postupcima javne nabave propisane su Zakonom o javnoj nabavi.

Dobavljački lanac i postupci nabave u 2025.

Dobavljački lanac HEP ODS-a sastojao se od ukupno 2.267 domaćih dobavljača (po sklopljenim sporazumima, ugovorima i narudžbenicama). Domaći dobavljači bili su s područja svih hrvatskih županija, a više od polovine (57 %) dobavljača bilo je iz Grada Zagreba i Zagrebačke županije, Splitsko-dalmatinske, Primorsko-goranske, Osječko-baranjske i Istarske županije.

HEP ODS nabavlja robu, radove i usluge za potrebe vođenja, održavanja, izgradnje i razvoja distribucijske mreže, a u dobavljačkom lancu po financijskom iznosu najzastupljeniji su dobavljači za isporuku robe i izvođenje radova. U 2025. godini provedena su 404 postupka javne nabave, a u strukturi broja postupaka najzastupljeniji su postupci za nabavu robe (57 %), zatim usluga (23 %) i radova (20 %).

U 2025. godini gospodarski subjekti podnijeli su 62 žalbe Državnoj komisiji za kontrolu postupaka javne nabave (DKOM). Od 62 žalbenih postupaka, 27 žalbenih postupaka je odbijeno, u 25 žalbenih postupaka poništena je Odluka, kod 7 žalbenih postupaka poništen je dio DON-a, dok je u 2 postupka došlo do obustave postupka. U trenutku izrade izvještaja, 1 žalba bila je u tijeku.





10

Upravljanje održivošću

Strateško usmjerenje i upravljački okvir

HEP ODS osigurava sigurnu, pouzdanu i učinkovitu distribuciju električne energije te razvija distribucijsku mrežu kao ključnu infrastrukturu za provedbu energetske tranzicije u Republici Hrvatskoj. U skladu sa Strategijom energetskog razvoja Republike Hrvatske do 2030. godine s pogledom na 2050. godinu, Društvo prilagođava svoje poslovne procese i razvojne aktivnosti promjenama na tržištu električne energije, rastu elektrifikacije, dekarbonizaciji te sve većoj integraciji obnovljivih izvora energije i novih sudionika na tržištu, kako bi dugoročno odgovorio na promjene u elektroenergetskom sustavu i osigurao pouzdano funkcioniranje distribucijske mreže.

Razvoj distribucijske mreže usmjeren je na povećanje njezine pouzdanosti, otpornosti i fleksibilnosti kako bi se omogućilo priključenje novih korisnika, proizvođača električne energije, sustava za pohranu energije i drugih resursa fleksibilnosti. Ujedno se razvijaju napredni sustavi mjerenja, automatizacije i upravljanja mrežom te informacijsko-komunikacijska infrastruktura koja omogućuje učinkovitije upravljanje distribucijskim sustavom i pružanje kvalitetnije usluge korisnicima.

Razvojne aktivnosti Društva usmjerene su na tri međusobno povezana područja:

Razvoj i modernizacija distribucijske mreže

Ulaganjima u izgradnju, rekonstrukciju i modernizaciju distribucijske mreže, povećavaju se njezini kapaciteti, sigurnost pogona i mogućnosti priključenja novih korisnika, obnovljivih izvora energije i drugih fleksibilnih resursa.

Sigurnost i kvaliteta distribucijske usluge

Primjenom suvremenih tehnologija, razvojem sustava vođenja, automatizacijom mreže i ulaganjima u održavanje, povećavaju se pouzdanost napajanja, kvaliteta isporuke električne energije i otpornost distribucijskog sustava na klimatske i druge operativne rizike.

Digitalna transformacija i operativna učinkovitost

Razvojem informacijskih sustava, digitalizacijom poslovnih procesa, upravljanjem tehničkim i mjernim podacima te unaprjeđenjem upravljanja imovinom, povećava se učinkovitost poslovanja i stvaraju preduvjeti za dugoročni razvoj Društva. U ostvarivanju svojih strateških ciljeva, Društvo primjenjuje načela odgovornog korporativnog upravljanja, održivosti i usklađenosti s važećim propisima. Uprava određuje strateški smjer razvoja Društva, prati ostvarenje poslovnih ciljeva te osigurava integraciju regulatornih zahtjeva, upravljanja rizicima i održivosti u poslovne procese.

Pri donošenju poslovnih odluka u obzir se uzimaju očekivanja ključnih dionika, uključujući korisnike mreže, regulatorna i druga nadležna tijela, zaposlenike, dobavljače i stručnu zajednicu. Dijalog s dionicima predstavlja važan izvor informacija za prepoznavanje poslovnih rizika, prilika i razvojnih prioriteta.

Poslovanje HEP ODS-a uređeno je internim aktima Društva i HEP grupe kojima se uređuju upravljanje, odgovornosti i poslovni procesi. Važan element sustava usklađenosti predstavlja postupak prijave nepravilnosti, kojim se zaposlenicima i drugim dionicima omogućuje prijava mogućih nepravilnosti uz zaštitu identiteta prijavitelja, povjerljivost postupka te jačanje kulture odgovornosti i usklađenosti u poslovanju Društva.

Razvoj sustava upravljanja održivošću

HEP ODS nastavio je razvijati sustav upravljanja održivošću s ciljem njegove postupne integracije u poslovne procese i upravljački okvir Društva.

Razvoj sustava temelji se na prepoznavanju održivosti kao sastavnog dijela upravljanja distribucijskim sustavom te obuhvaća organizacijske, metodološke i podatkovne aktivnosti potrebne za upravljanje okolišnim, društvenim i upravljačkim temama.

Za operatora distribucijskog sustava održivost nije ograničena na ispunjavanje regulatornih zahtjeva, već predstavlja važan element dugoročnog upravljanja kritičnom energetskom infrastrukturom. Klimatska otpornost distribucijske mreže, sigurnost i pouzdanost opskrbe električnom energijom, razvoj mreže za integraciju obnovljivih izvora energije, odgovorno upravljanje okolišnim utjecajima, razvoj zaposlenika i odgovorno korporativno upravljanje, međusobno su povezana područja koja pridonose sigurnom, otpornom i dugoročno održivom razvoju distribucijskog sustava.

Tijekom izvještajnog razdoblja, aktivnosti su se provodile u koordinaciji s HEP-om d.d. radi uspostave jedinstvenog okvira za upravljanje održivošću i buduće izvještavanje na razini HEP grupe, uz istodobno uvažavanje specifičnosti HEP ODS-a kao operatora distribucijskog sustava. Posebna pozornost posvećena je razvoju organizacijskih, metodoloških i podatkovnih preduvjeta potrebnih za primjenu zahtjeva Direktive o korporativnom izvještavanju o održivosti (CSRD), Europskih standarda za izvještavanje o održivosti (ESRS), Uredbe o EU

taksonomiji te ostalog europskog regulatornog okvira iz područja održivosti.

U okviru razvoja sustava upravljanja održivošću provedena je revizija procjene dvostruke značajnosti (Double Materiality Assessment – DMA). Procjena je obuhvatila identifikaciju i vrednovanje stvarnih i potencijalnih učinaka, rizika i prilika povezanih s poslovanjem Društva, njihovo povezivanje s temama održivosti, dijelovima lanca vrijednosti i pogođenim dionicima te dodatnu razradu metodološkog pristupa u skladu sa zahtjevima ESRS-a. Tijekom provedbe posebna je pozornost posvećena specifičnostima distribucijske djelatnosti, uključujući sigurnost opskrbe električnom energijom, razvoj i modernizaciju distribucijske mreže, integraciju distribuiranih obnovljivih izvora energije, otpornost infrastrukture na klimatske promjene, digitalnu transformaciju te razvoj novih tržišnih uloga korisnika i drugih sudionika na tržištu električne energije.

Istodobno, nastavljen je razvoj sustava upravljanja ESG podacima kojim se uspostavljaju odgovornosti, procesi i kontrole za prikupljanje, provjeru i konsolidaciju podataka potrebnih za buduće izvještavanje o održivosti. Nastavljene su i aktivnosti povezane s metodološkom pripremom procjene prihvatljivosti i usklađenosti gospodarskih djelatnosti Društva prema zahtjevima Uredbe o EU taksonomiji, kao i razvoj organizacijskih preduvjeta za njezinu buduću primjenu.

Godinu 2025. obilježile su i značajne promjene europskog regulatornog okvira za održivo poslovanje. Donošenjem Omnibus paketa i Direktive (EU) 2025/794 („Stop the Clock“) za dio poduzetnika odgođena je primjena pojedinih obveza izvještavanja o održivosti. Iako su navedene izmjene utjecale na dinamiku primjene regulatornih zahtjeva, nisu promijenile temeljne ciljeve održivog razvoja niti potrebu za sustavnim upravljanjem okolišnim, društvenim i upravljačkim temama.

HEP ODS nije obuhvaćen Popisom obveznika izvještavanja o održivosti za izvještajnu 2025. godinu koji je objavilo Ministarstvo financija

Republike Hrvatske. Neovisno o tome, Društvo je nastavilo razvijati sustav upravljanja održivošću radi usklađivanja s budućim zahtjevima izvještavanja o održivosti. Aktivnosti provedene tijekom 2025. godine predstavljaju važan iskorak u uspostavi organizacijskih, metodoloških i podatkovnih temelja sustava upravljanja održivošću te čine osnovu za daljnji razvoj upravljačkih procesa i buduće izvještavanje u skladu s europskim regulatornim okvirom.

Provedene aktivnosti nisu bile usmjerene isključivo na pripremu za buduće izvještavanje o održivosti, već na postupnu uspostavu jedinstvenog sustava upravljanja održivošću. Takav sustav povezuje procjenu dvostruke značajnosti, upravljanje ESG podacima, upravljanje rizicima, procjenu usklađenosti s EU taksonomijom te razvoj strategije i budućih akcijskih planova održivosti kao sastavnih elemenata procesa donošenja poslovnih odluka.

Jedan od ključnih elemenata razvijenog sustava upravljanja održivošću predstavlja procjena dvostruke značajnosti, kojom se utvrđuju materijalne teme Društva.

Model upravljanja održivošću

Razvoj sustava upravljanja održivošću u HEP ODS-u temelji se na jasno definiranim odgovornostima, međufunkcionalnoj suradnji i uključivanju okolišnih, društvenih i upravljačkih tema u poslovne procese i donošenje poslovnih odluka. Model upravljanja prikazuje način na koji su povezani strateško upravljanje, organizacijske odgovornosti, upravljački procesi i ESG podaci te kako zajedno podupiru upravljanje održivošću. Na najvišoj razini odgovornost za strateško usmjerenje i nadzor sustava upravljanja održivošću ima Uprava Društva, dok nadležni član Uprave prati provedbu aktivnosti i

ostvarivanje postavljenih ciljeva. Operativnu koordinaciju provodi Radna skupina za održivost koja povezuje organizacijske jedinice, prati regulatorne zahtjeve te pruža stručnu potporu razvoju i provedbi sustava upravljanja održivošću, uključujući procjenu dvostruke značajnosti.

Organizacijske jedinice u okviru svojih nadležnosti prepoznaju materijalne učinke, rizike i prilike te prikupljaju i provjeravaju ESG podatke. Njihovim objedinjavanjem u sustavu upravljanja ESG podacima osiguravaju se kvaliteta, uspo-redivost i pouzdanost informacija potrebnih za upravljanje održivošću. Prikupljeni podaci koriste se za provedbu procjene dvostruke značajnosti, procjenu usklađenosti s EU taksonomijom te utvrđivanje materijalnih tema, učinaka, rizika i prilika u cijelom lancu vrijednosti. Rezultati tih procesa predstavljaju podlogu za razvoj strategije održivosti, definiranje politika, ciljeva, pokazatelja uspješnosti i budućih akcijskih planova.

Na taj način model upravljanja održivošću povezuje strateško planiranje, upravljanje rizicima, poslovno odlučivanje i izvještavanje o održivosti u jedinstven sustav koji pridonosi kontinuiranom unapređenju poslovanja i stvaranju dugoročne vrijednosti za Društvo i njegove dionike.

Procjena dvostruke značajnosti

Materijalne teme predstavljaju područja održivosti koja imaju najveći utjecaj na poslovanje Društva te istodobno odražavaju najznačajnije učinke koje njegovo poslovanje ima na gospodarstvo, okoliš i društvo. Njihovo prepoznavanje omogućuje usmjerenje upravljanja, određivanje prioriteta, planiranje aktivnosti i izvještavanje o pitanjima od najveće važnosti za Društvo i njegove dionike.

Tijekom izvještajnog razdoblja, HEP ODS započeo je prijelaz s dosadašnjeg pristupa procjeni materijalnosti na procjenu dvostruke značajnosti u skladu sa zahtjevima CSRD-a i ESRS-a.

Do pokretanja procjene dvostruke značajnosti, upravljanje održivošću temeljilo se na materijalnim temama utvrđenima posljednjom potvrđenom procjenom materijalnosti provedenom 2022. godine, koje su predstavljale okvir za planiranje aktivnosti i izvještavanje o održivosti tijekom izvještajnog razdoblja.

Procjena dvostruke značajnosti obuhvatila je identifikaciju i procjenu materijalnih učinaka, rizika i prilika, analizu lanca vrijednosti, uključivanje ključnih dionika te usklađivanje metodološkog pristupa sa zahtjevima ESRS-a. Posebna pozornost pritom je posvećena povezivanju rezultata procjene s upravljanjem ESG podacima, upravljanjem rizicima, strateškim planiranjem i procjenom usklađenosti s EU taksonomijom kako bi se osigurala njihova primjena u

sustavu upravljanja održivošću.

Budući da je u trenutku zaključenja ovog Izvještaja postupak procjene dvostruke značajnosti bio još u tijeku i provodio se u koordinaciji s HEP-om d.d. za potrebe budućeg izvještavanja o održivosti na razini HEP grupe, konačni rezultati procjene nisu uključeni u sadržaj ovog Izvještaja.

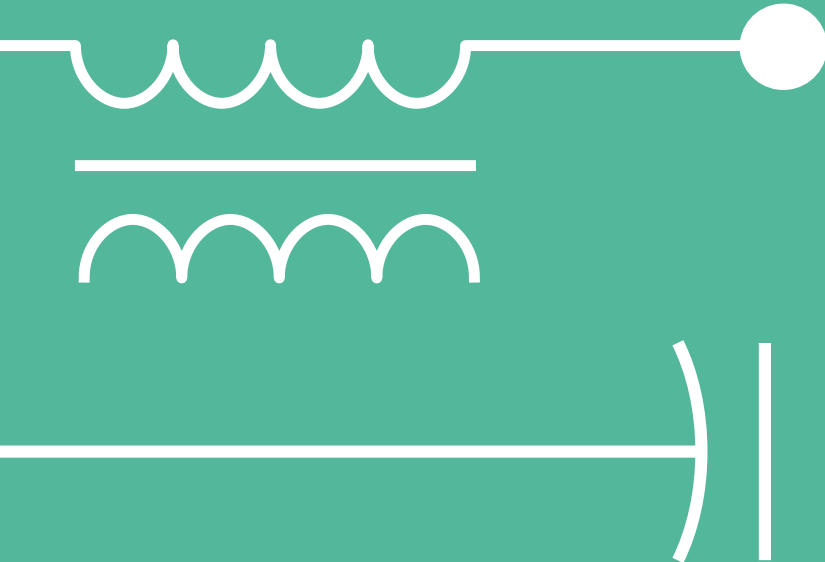
Po završetku postupka, procjena dvostruke značajnosti predstavljat će osnovu za utvrđivanje materijalnih tema HEP ODS-a te njihovu integraciju u sustav upravljanja održivošću. Rezultati procjene koristit će se pri razvoju strategije održivosti, upravljanju materijalnim učincima, rizicima i prilikama, određivanju ciljeva, pokazatelja uspješnosti i budućih akcijskih planova.



Razvoj materijalnih tema HEP ODS-a

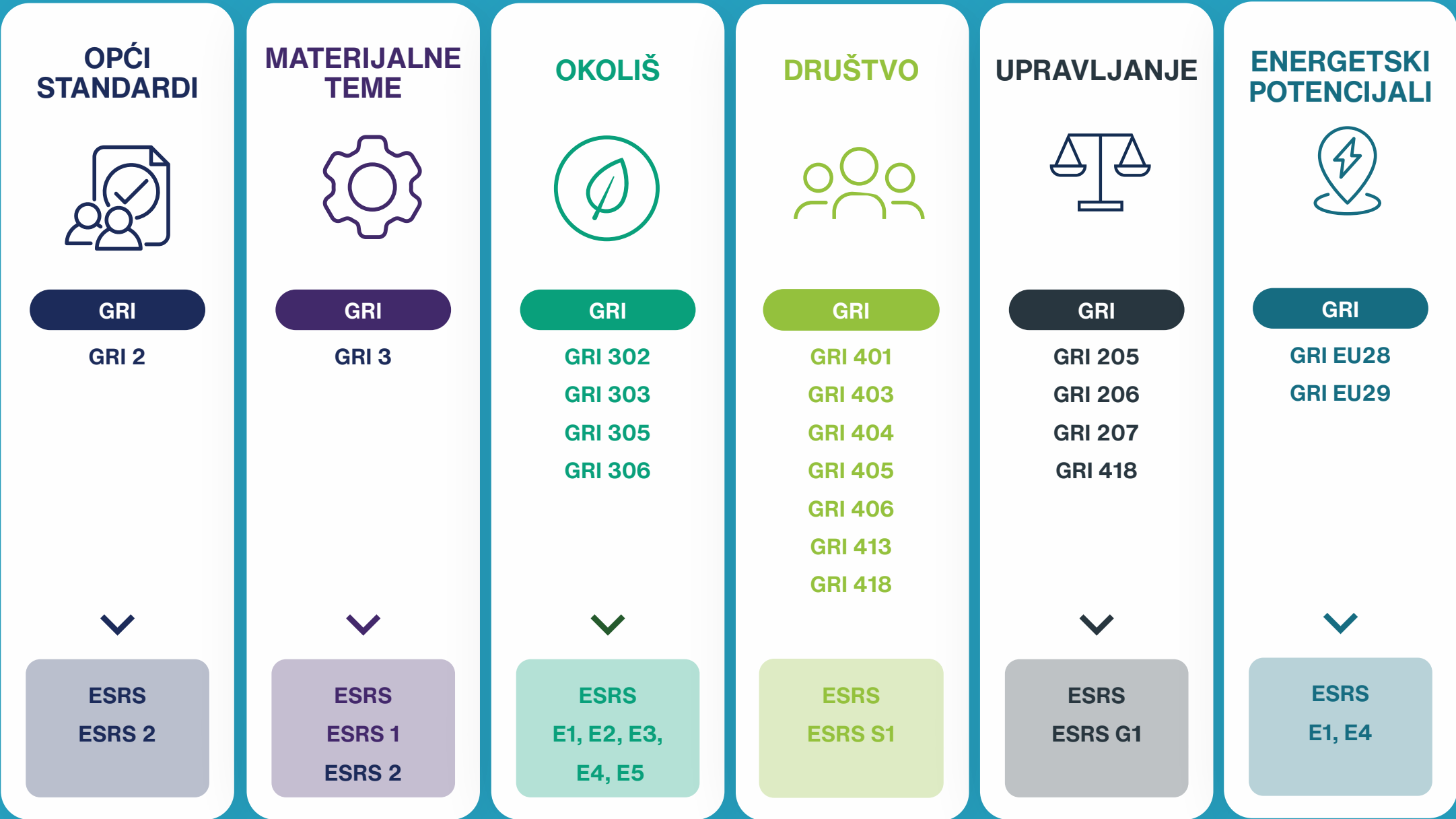
Materijalne teme predstavljaju polazište za upravljanje održivošću HEP ODS-a. Tijekom izvještajnog razdoblja upravljanje održivošću temeljilo se na materijalnim temama utvrđenima posljednjom potvrđenom procjenom materijalnosti provedenom 2022. godine.

Tijekom 2025. godine postojeći okvir materijalnih tema revidiran je kroz procjenu dvostruke značajnosti u skladu sa zahtjevima CSRD-a i ESRS-a. Rezultati procjene predstavljat će osnovu za utvrđivanje materijalnih tema HEP ODS-a i njihovu daljnju integraciju u upravljanje održivošću Društva.



Povezanost GRI standarda i ESRS-a

Radi preglednijeg prikaza obuhvata izvještavanja, u nastavku je dan pregled GRI standarda primijenjenih u Izveštaju i njihove povezanosti s odgovarajućim ESRS područjima. Prikaz služi kao orijentacijski vodič kroz sadržaj Izveštaja te ne predstavlja indeks poglavlja ni stranica.



Održivost

Dugoročne odluke donosimo vodeći računa o okolišnim, društvenim i ekonomskim učincima našeg poslovanja.



11

Pogled iz Mreže

Tema godine - Mreža koja povezuje promjene

Postoje razdoblja kada se sustavi razvijaju postupno i gotovo neprimjetno. A postoje razdoblja koja mijenjaju pravila igre. Vjerujem da upravo takvo razdoblje živimo danas u energetici.

Razvoj obnovljivih izvora energije, digitalizacija, elektrifikacija prometa, klimatske promjene i novi regulatorni zahtjevi postupno su promijenili način na koji promatramo distribucijsku mrežu. Ona više nije samo infrastruktura koja pouzdano dovodi električnu energiju do korisnika. Postala je platforma koja povezuje proizvođače, kupce, nove tehnologije i društvene promjene.

Radeći na ovom Izvještaju, često sam razmišljala o tome koliko se promijenila i sama uloga održivosti. Nekada se o održivosti govorilo kao o zasebnoj temi ili obvezi izvještavanja. Danas je ona dio gotovo svake poslovne odluke. Od planiranja investicija i razvoja mreže, preko upravljanja klimatskim rizicima i digitalne transformacije, do načina na koji razvijamo organizaciju i surađujemo s dionicima.

Upravo zato vjerujem da vrijednost ovog Izvještaja nadilazi prikaz poslovnih rezultata i pokazatelja uspješnosti. On nije samo pregled jedne poslovne godine, već zapis razdoblja u kojem se distribucijski sustav prilagođava promjenama koje će dugoročno oblikovati njegovu ulogu u energetskom sustavu. Brojke, grafikoni i pokazatelji govore što smo ostvarili, ali tek kada ih promatramo u širem kontekstu, postaje jasno zbog čega su važni.

Energetska tranzicija često se opisuje kroz nove tehnologije i ambiciozne ciljeve. Međutim, njezin će uspjeh ovisiti o nečemu puno konkretnijem – o sposobnosti da razvijamo otpornu, fleksibilnu i pouzdanu distribucijsku mrežu koja može odgovoriti na potrebe društva koje se ubrzano mijenja.

Zato ovaj Izvještaj ne promatram samo kao pregled 2025. godine. Za mene je on i podsjetnik da se najveće promjene rijetko događaju odjednom. One nastaju postupno – kroz odluke, ulaganja, znanje, suradnju i ljude koji ih svakodnevno pretvaraju u stvarnost.

Ako nakon čitanja ovog Izvještaja ostane jedna misao, voljela bih da to bude spoznaja kako distribucijska mreža nije samo dio elektroenergetskog sustava. Ona je jedan od temelja energetske tranzicije i održivog razvoja Republike Hrvatske.

Iza brojki

Svake godine, uređujući Godišnji izvještaj, ponovno otkrivam HEP ODS. Na prvi pogled to zvuči neobično. U sustavu radim dugi niz godina, poznajem njegovu organizaciju, ljude i procese. Pa ipak, svaki novi izvještaj otvori neka nova pitanja. Razgovori s kolegama iz različitih organizacijskih jedinica, upoznavanje s projektima koji nastaju daleko od ureda i razumijevanje regulatornih promjena, uvijek me podsjetu koliko je distribucijski sustav složen i koliko se brzo mijenja. Možda je upravo to najveća vrijednost uređivanja ovakvog izvještaja. Brojke same po sebi ne govore puno. Tek kada ih povežemo s ljudima, odlukama, investicijama i promjenama koje se događaju oko nas, one počinju pričati priču. Ove godine ta je priča za mene imala jednu zajedničku nit – povezivanje.

Ne samo povezivanje mreže, nego povezivanje ljudi, znanja i različitih pogleda na isti sustav. Kada sam prije nekoliko godina počela raditi na području održivosti, i sama sam tražila odgovor kako se načela održivosti prirodno uklapaju u djelatnost operatora distribucijskog sustava i ESG. Odgovor nisam

pronašla u europskim uredbama ni u metodologijama izvještavanja. Pronašla sam ga razgovarajući s ljudima.

Upravo sam tada spoznala da se priča o HEP ODS-u može razumjeti tek kada se povežu iskustva ljudi iz različitih organizacijskih jedinica. Tek kada se spoje iskustva ljudi iz različitih područja, postaje vidljivo koliko je distribucijski sustav složen i koliko je međusobna suradnja važna za njegovo uspješno funkcioniranje.

Shvatila sam da održivost u HEP ODS-u nije nastala s europskim uredbama ni standardima izvještavanja. Ona je već dugo prisutna u svakodnevnim odlukama, ulaganjima i načinu na koji planiramo, gradimo i razvijamo distribucijsku mrežu. Tek smo je posljednjih godina počeli drukčije imenovati i sustavno prikazivati. Svaki priključeni obnovljivi izvor energije, svaka rekonstrukcija mreže kojom se smanjuju gubici, svaka automatizacija koja povećava otpornost sustava i svaka intervencija nakon oluje, dio su iste priče.

Možda je upravo zato područje održivosti jedno od rijetkih mjesta u organizaciji koje prirodno povezuje različite dijelove Društva i omogućuje sagledavanje njegove cjeline. Ono povezuje poslovne procese, tehničke sustave, upravljanje, ljude i dugoročne razvojne ciljeve.

Zato ovaj Izvještaj ne doživljavam samo kao pregled poslovnih rezultata. On pokazuje kako jedno društvo, koje upravlja jednom od najvažnijih infrastruktura Republike Hrvatske, odgovara na promjene koje oblikuju budućnost elektroenergetskog sustava. Pokazuje kako se tehnička izvrsnost, odgovorno upravljanje i dugoročno planiranje sve više isprepliću u zajedničkom cilju – stvaranju pouzdane, otporne i fleksibilne distribucijske mreže.

Dok je nastajao ovaj Izvještaj ponovno sam se uvjerila da najveća vrijednost HEP ODS-a nisu samo kilometri vodova, transformatorske stanice ili napredni sustavi upravljanja. To su ljudi. Ljudi koji svojim znanjem, iskustvom i odgovornošću svakodnevno donose odluke koje rijetko postaju naslovnice, ali bez kojih energetska tranzicija ne bi bila moguća.



Voljela bih da ovaj Izvještaj bude više od dokumenta koji će ispuniti regulatorne zahtjeve. Voljela bih da pomogne razumjeti koliko se promijenila uloga operatora distribucijskog sustava i zašto distribucijska mreža danas predstavlja jedan od ključnih preduvjeta održivog razvoja, energetske sigurnosti i konkurentnosti Hrvatske. Jer iza svake brojke u ovom Izvještaju stoje ljudi koji svakodnevno grade mrežu budućnosti.

**Lidija Pecotić, ESG savjetnica,
urednica Godišnjeg izvještaja 2025.**

Izveštaj o poslovanju i održivosti HEP ODS-a predstavlja organizaciju, poslovanje i aktivnosti Društva za 2025. godinu (od 1. siječnja do 31. prosinca 2025.). Pripremljeno je prema Standardima Globalne inicijative za izvještavanje (GRI). Dijelovi Izveštaja koji se odnose na upravljanje pitanjima održivosti nisu podvrgnuti postupku vanjske verifikacije. Sva pitanja i prijedlozi vezani uz ovaj Izveštaj mogu se uputiti na e-adresu ods-regulatorni.poslovi@hep.hr ili na adresu HEP ODS, Služba za regulatorne poslove, Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.

12

Profil Izveštaja

Impresum

Izdavač:

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.
(HEP ODS d.o.o.) Zagreb
Ulica grada Vukovara 37
telefon: +385 1 6322 111
web: <http://www.hep.hr/ods>

Za izdavača:

HEP ODS

Urednica:

Lidija Pecotić

Realizacija:

HEP ODS

Dizajn i prijelom:

Modul Mobil

Fotografije:

HEP ODS, Tomislav Veić,
Dražan Jurišić, Luka Dubroja

©HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.

Zagreb, 2026.

Sva prava pridržana. Ni jedan dio ovog izdanja ne smije se reproducirati, javno prikazivati, distribuirati, pohranjivati ili prenositi u bilo kojem obliku: elektroničkim putem, fotokopiranjem, presnimavanjem ili na bilo koji drugi način, bez pismenog odobrenja nakladnika. Izdavač ne odgovara za moguće tiskarske i slične pogreške ni za moguće posljedice koje iz njih mogu proizaći.



HEP OPERATOR
DISTRIBUCIJSKOG
SUSTAVA

**Godišnji izvještaj
o poslovanju
i održivosti**

**20
20
5.**

