

Ulica grada Vukovara 37
10000 Zagreb
OIB: 43965974818
Telefon: 0800 300 303

ZAHTJEV ZA SKLAPANJE UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA KOJIM JE REGULIRAN I OTKUP ELEKTRIČNE ENERGIJE (KATEGORIJA KUĆANSTVO)

PODACI O KRAJNJEM KUPCU

Ime:	Prezime:
OIB:	
Ulica:	Kućni broj:
Mjesto:	Pošanski broj:
Kontakt telefon:	e-mail adresa:
Način dostave računa* <input type="checkbox"/> poštom <input type="checkbox"/> putem e-maila, na adresu: _____	
Adresa dostave računa**:	Kućni broj:
Mjesto:	Pošanski broj:

* Moguće je odabrati samo jedan način dostave računa

**Popuniti ukoliko je različita od mjesta stanovanja

PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

Broj obračunskog mjernog mjesta:	
Obračunsko mjerno mjesto <input type="checkbox"/> NOVO <input type="checkbox"/> POSTOJI	
Status elektrane <input type="checkbox"/> U IZGRADNJI <input type="checkbox"/> U TRAJNOM POGONU	
Adresa mjernog mjesta**:	Kućni broj:
Mjesto:	Pošanski broj:
Trenutni tarifni model na obračunskom mjernom mjestu:	
Željeni datum početka primjene Ugovora (popunjava se isključivo u slučaju promjene opskrbljivača):	
Očitavanje brojila na dan podnošenja zahtjeva (popunjava se isključivo u slučaju promjene opskrbljivača):	VT NT

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

(1) Zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi Krajnjeg kupca kojim je reguliran i otkup električne energije (dalje u tekstu: Zahtjev) sadrži odredbe o uređenju međusobnih odnosa ugovornih strana u svezi korištenja javne usluge opskrbe električnom energijom krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom ili korisnika postrojenja za samoopskrbu, za obračunsko mjerno mjesto koje je predmet ovog Zahtjeva.

(2) HEP ELEKTRA d.o.o. kao nositelj obveze javne usluge opskrbe električnom energijom, prema uvjetima iz ovog Zahtjeva i važećim propisima, pruža Krajnjem kupcu javnu uslugu opskrbe električnom energijom te preuzima viškove električne energije (dalje u tekstu: Opskrbljivač).

Članak 2.

(1) Krajnji kupac se obvezuje koristiti električnu energiju u kategoriji kućanstvo, sukladno važećem Pravilniku o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: Pravilnik) i Uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: Uvjeti opskrbe).

(2) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac potvrđuje da zadovoljava propisane uvjete sukladno važećem Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (dalje u tekstu: ZOIE), temeljem kojih je Opskrbljivač dužan preuzeti viškove električne energije, na obračunskom mjernom mjestu, na kojem Krajnji Kupac, unutar svojih instalacija, ima priključeno proizvodno postrojenje za proizvodnju električne energije (dalje u tekstu: Proizvodno postrojenje) ili postrojenje za samoopskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: Postrojenje za samoopskrbu).

(3) Ovaj Zahtjev sadrži zajedničke i zasebne odredbe za krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom koji nema status korisnika postrojenja za samoopskrbu (dalje u tekstu: Krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom) i krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom koji ima status korisnika postrojenja za samoopskrbu (dalje u tekstu: Krajnji kupac korisnik postrojenja za samoopskrbu).

OTKUP PROIZVEDENE ENERGIJE IZ NOVOG POSTROJENJA

Članak 3.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje da će po zaprimanju ovog Zahtjeva bez odgađanja izdati Potvrdu o prihvatanju Zahtjeva.
- (2) Nakon zaprimanja obavijesti od operatora distribucijskog sustava o datumu priključenja proizvodnog postrojenja, Opskrbljivač se obvezuje dostaviti Krajnjem kupcu Potvrdu o sklapanju Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca kojim je reguliran i otkup električne energije (dalje u tekstu: Ugovor), a u kojoj će biti naveden i broj Ugovora.
- (3) U slučaju zaprimanja obavijesti operatora distribucijskog sustava iz prethodnog stavka Krajnjem kupcu će početno biti dodijeljen status Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom računajući od dana priključenja proizvodnog postrojenja,
- (4) Ugovor se smatra sklopljenim danom slanja Potvrde iz stavka 2. ovog članka, a primjenjuje se od dana priključenja proizvodnog postrojenja (početak otkupa).

OTKUP PROIZVEDENE ENERGIJE IZ POSTOJEĆEG POSTROJENJA

Članak 3. a

- (1) Opskrbljivač se obvezuje da će po zaprimanju ovog Zahtjeva bez odgađanja dostaviti operatoru distribucijskog sustava zahtjev za promjenu otkupljiivača odnosno opskrbljivača.
- (2) Nakon zaprimanja obavijesti od operatora distribucijskog sustava o promjeni otkupljiivača odnosno opskrbljivača, Opskrbljivač se obvezuje dostaviti Krajnjem kupcu Potvrdu o sklapanju Ugovora, a u kojoj će biti naveden i broj Ugovora.
- (3) U slučaju zaprimanja obavijesti operatora distribucijskog sustava iz prethodnog stavka Krajnjem kupcu će početno biti dodijeljen status Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom računajući od dana promjene otkupljiivača.
- (4) Ugovor se smatra sklopljenim danom slanja Potvrde iz stavka 2. ovog članka, a primjenjuje se od dana promjene otkupljiivača (početak otkupa).

Članak 4.

- (1) Opskrbljivač bez odgađanja podnosi operatoru distribucijskog sustava Zahtjev za dodjeljivanje statusa Krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu (dalje u tekstu: Zahtjev za dodjeljivanje statusa).
- (2) U slučaju prihvatanja Zahtjeva za dodjeljivanje statusa, za obračunsko mjerno mjesto koje je predmet ovog Zahtjeva će se od dana početka otkupa primjenjivati odredbe koje se odnose na Krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu.
- (3) U slučaju odbijanja Zahtjeva za dodjeljivanje statusa, za obračunsko mjerno mjesto koje je predmet ovog Zahtjeva će se nastaviti primjenjivati odredbe koje se odnose na Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom.
- (4) Potvrda iz članka 3. stavak 2. i članka 3.a stavak 2. sadrži obavijest je li Zahtjev za dodjeljivanje statusa odbijen ili prihvaćen, te sukladno tome koje odredbe Ugovora se primjenjuju na Krajnjeg kupca.

OPSKRBA I PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJEG KUPCA

Članak 5.

- (1) Opskrbljivač je dužan, sukladno odredbama ovog Zahtjeva, osigurati Krajnjem kupcu električnu energiju te preuzeti viškove električne energije od Krajnjeg kupca.
- (2) Opskrbljivač je dužan, sukladno odredbama ovog Zahtjeva i važećim propisima, vršiti obradu obračunskih elemenata, obračun potrošene i isporučene električne energije, ispostavu računa i naplatu obračunate električne energije.

Članak 6.

- (1) Krajnji kupac jamči da ima sve potrebne dozvole i odobrenja, potrebne za sklapanje i ispunjavanje Ugovora, da su takve dozvole i odobrenja valjani i na snazi.
- (2) Krajnji kupac jamči da za Proizvodno postrojenje ili Postrojenje za samoopskrbu nije sklopio s trećom osobom ugovor o otkupu električne energije.
- (3) Krajnji kupac je dužan na zahtjev Opskrbljivača dostaviti i druge podatke o Proizvodnom postrojenju ili Postrojenju za samoopskrbu koje se nalazi na obračunskom mjernom mjestu te dokaze o ispunjavanju propisanih uvjeta.
- (4) Opskrbljivač će za vrijeme važenja Ugovora Krajnjem kupcu isporučivati električnu energiju te preuzimati viškove proizvedene električne energije iz Proizvodnog postrojenja ili Postrojenja za samoopskrbu na obračunskom mjernom mjestu.
- (5) Obveza Opskrbljivača da preuzima viškove električne energije proizvedene iz Proizvodnog postrojenja ili Postrojenja za samoopskrbu na obračunskom mjernom mjestu prestat će u slučaju :
 - a. ako prestane biti ispunjen bilo koji od uvjeta i jamstva Krajnjeg kupca propisanih odredbama ZOIE ili
 - b. ako prestane zakonska obveza Opskrbljivača da otkupljuje viškove električne energije od Krajnjeg kupca ili
 - c. ako krajnji kupac s proizvodnim postrojenjem ili korisnik postrojenja za samoopskrbu sklopi ugovor o otkupu s trećom osobom ili
 - d. ako Krajnji kupac izgubi status kupca s proizvodnim postrojenjem ili korisnika postrojenja za samoopskrbu.
- (6) Krajnji kupac je o nastupu slučaja iz stavka 5 a. ovog članka obavezan bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača pisanim putem. U protivnom, odgovara za štetu sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.
- (7) Obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova proizvedene električne energije iz Proizvodnog postrojenja ili Postrojenja za samoopskrbu automatski prestaje s danom kada je nastupila bilo koja okolnost navedena u stavku 5. ovog članka.
- (8) Količine električne energije koje je Krajnji kupac potrošio i isporučio Opskrbljivaču na obračunskom mjernom mjestu, temeljem ovog Ugovora, utvrđuje operator distribucijskog sustava.
- (9) Potrošena i isporučena električna energija na obračunskom mjernom mjestu obračunava se mjesečno, prema odredbama ZOIE koje uređuju obračun električne energije, sukladno mjernim podacima operatora distribucijskog sustava i cijenama, odnosno uvjetima objavljenim na internet stranici Opskrbljivača.
- (10) Opskrbljivač Krajnjem kupcu korisniku postrojenja za samoopskrbu utvrđuje vrijednost razlike isporučene i potrošene električne energije te izdaje račun za razliku između potrošene i proizvedene električne energije po primitku podataka od operatora distribucijskog sustava.
- (11) Ako je na kraju obračunskog razdoblja, količina električne energije isporučena u mrežu u pojedinoj tarifi veća od preuzete, taj višak proizvedene električne energije Opskrbljivač će od Krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu preuzeti po propisanim cijenama objavljenim na internet stranici Opskrbljivača.
- (12) Ukoliko je vrijednost preuzetih viškova električne energije veća od vrijednosti potrošene električne energije u slučaju iz stavka 11. ovog članka, predmetna sredstva će se koristiti za podmirenje budućih obveza kupca.
- (13) U slučaju iz stavka 12. ovog članka, Krajnji kupac nema pravo na obračun kamata.
- (14) Opskrbljivač Krajnjem kupcu s vlastitom proizvodnjom utvrđuje vrijednost potrošene električne energije te izdaje račun temeljem podataka operatora distribucijskog sustava, a Krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom utvrđuje vrijednost isporučene električne energije te izdaje račun.
- (15) Krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom dužan je izdati račun za isporučenu električnu energiju sukladno uputama i uvjetima objavljenim na internet stranicama Opskrbljivača u roku 15 dana od dana izdavanja računa Opskrbljivača s datumom dospijanja koji ne smije biti kraći od 15 dana od dana njegovog izdavanja.
- (16) Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun u roku određenom Pravilnikom, o tome će bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača. U tom slučaju, Opskrbljivač je dužan izdati Krajnjem kupcu presliku računa, bez naknade.

Članak 7.

- (1) Za plaćanje računa izvan roka dospijanja, obračunat će se zakonska zatezna kamata.
- (2) Ako Krajnji kupac ne plati račun u roku dospijanja, Opskrbljivač može opomenuti Krajnjeg kupca, zatražiti privremenu obustavu isporuke električne energije odnosno pokrenuti postupke prisilne naplate.

Članak 8.

- (1) Krajnji kupac može osporiti račun za potrošenu električnu energiju ili utvrđenu vrijednost razlike isporučene i potrošene električne energije u roku od 20 dana od dana izdavanja računa.
- (2) Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.
- (3) Opskrbljivač može osporiti račun Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom za isporučenu električnu energiju iz članka 5. stavka 14. ovog Ugovora u roku od 20 dana od dana izdavanja računa.

NAKNADNA PROMJENA STATUSA

Članak 9.

- (1) U slučaju da je Krajnji kupac korisnik postrojenja za samoopskrbu, tijekom prethodne kalendarske godine, u mrežu isporučio više električne energije nego što je preuzeo iz mreže, Krajnji kupac će se smatrati Krajnjim kupcem s vlastitom proizvodnjom počevši od 01. siječnja u tekućoj kalendarskoj godini. U tom slučaju, na Krajnjeg kupca se primjenjuju odredbe ovog Ugovora koje se odnose na Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom.
- (2) Ukoliko Krajnji kupac nakon gubitka prava na samoopskrbu iz stavka 1. ovog članka želi ponovno ostvariti status Krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu, nakon proteka tekuće kalendarske godine Krajnji kupac je dužan Opskrbljivaču podnijeti novi zahtjev, a Opskrbljivač je dužan operatoru distribucijskog sustava podnijeti Zahtjev za dodjeljivanje statusa korisnika postrojenja za samoopskrbu. Po zaprimanju odgovora operatora distribucijskog sustava Opskrbljivač će Krajnjeg Kupca obavijestiti je li Zahtjev za dodjeljivanje statusa prihvaćen ili odbijen.
- (3) U slučaju prihvaćanja Zahtjeva za dodjeljivanje statusa korisnika postrojenja za samoopskrbu, za obračunsko mjerno mjesto koje je predmet ovog Ugovora će se od prvog dana u mjesecu obrade Zahtjeva, primjenjivati odredbe koje se odnose na Krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu.
- (4) U slučaju odbijanja Zahtjeva za dodjeljivanje statusa korisnika postrojenja za samoopskrbu, za obračunsko mjerno mjesto koje je predmet ovog Ugovora će se nastaviti primjenjivati odredbe koje se odnose na Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom.
- (5) U slučaju da Krajnji kupac nema status ni Krajnjega kupca s vlastitom proizvodnjom ni status Krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu na Krajnjeg kupca se primjenjuju odredbe kojima su uređeni međusobni odnosi u svezi korištenja javne usluge opskrbe električnom energijom od datuma gubitka statusa Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom ili statusa Krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu.

PRIMJENA UGOVORA

Članak 10.

- (1) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a sastavni dio Ugovora čine Pravilnik i Uvjeti opskrbe.
- (2) Ugovor se smatra sklopljenim danom slanja Potvrde iz članka 3. stavak 2. i članka 3.a stavak 2., a primjenjuje se od dana početka otkupa iz članka 3. stavak 4. i članka 3.a stavak 4.

RASKID I OTKAZ UGOVORA

Članak 11.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da Krajnji kupac može jednostrano raskinuti Ugovor bez navođenja razloga.
- (2) Otkazni rok za raskid Ugovora iznosi 15 dana.

IZJAVE KRAJNJEG KUPCA

Članak 12.

- (1) Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe ovog Zahtjeva i svih njegovih sastavnih dijelova.
- (2) Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama važećeg Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji kojima je regulirano preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca s vlastitom proizvodnjom ili korisnika postrojenja za samoopskrbu.
- (3) Krajnji kupac potvrđuje da će na zahtjev Opskrbljivača dostaviti potrebnu dokumentaciju u svrhu dokazivanja ušteda u skladu s odredbama Zakona o energetske učinkovitosti.
- (4) Krajnji kupac potpisom ovog Zahtjeva daje ovlaštenje Opskrbljivaču da u njegovo ime i za njegov račun obavlja sve radnje vezane uz postupak promjene opskrbljivača/otkupljivača kao i ovlaštenje operatoru sustava za raskid trenutno važećeg ugovora s postojećim opskrbljivačem.
- (5) Krajnji kupac jamči da za obračunsko mjerno mjesto koje je predmet ovog Zahtjeva nije u tijeku postupak promjene opskrbljivača započet po drugom opskrbljivaču.
- (6) Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i da pristaje da Opskrbljivač prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke u skladu s važećim zakonskim propisima s područja zaštite osobnih podataka, u onom opsegu koliko je to neophodno radi izvršenja Ugovora. U skladu s time, podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, adresi kupca, mjernom mjestu i slanja računa, broju telefona, adresi elektroničke pošte, obračunskom mjernom mjestu, podatke o potrošnji Krajnjeg kupca i sl. Opskrbljivač će koristiti u svrhu sklapanja, provedbe, izmjena i raskida Ugovora te za identifikaciju Krajnjeg kupca.
- (7) Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s mogućnošću da ga Opskrbljivač u okviru svog legitimnog interesa za vrijeme trajanja ugovornog odnosa može kontaktirati u vezi pružene usluge opskrbe električnom energijom, radi provjere zadovoljstva kvalitetom opskrbe, proširenja ponude, unapređenja usluge i sl., putem adresa na koje se dostavljaju računi, kao i putem telefona. Ako se Krajnji kupac protivi takvom kontaktiranju, ima mogućnost podnošenja prigovora na takvu obradu njegovih osobnih podataka, u svako doba, u kojem će slučaju Opskrbljivač postupiti u skladu sa zahtjevom Krajnjeg kupca te prestati s takvom obradom podataka.
- (8) Detaljne informacije o zaštiti osobnih podataka Krajnjeg kupca (svrha prikupljanja podataka, obrada, zaštita, sigurnost i prava Krajnjeg kupca) dostupni su u dokumentu Politika privatnosti Opskrbljivača na web stranici <https://www.hep.hr/elektro/>.

NAKNADA ŠTETE

Članak 13.

Naknada štete utvrđivat će se sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

NAČIN INFORMIRANJA

Članak 14.

Opskrbljivač je dužan putem svoje internet stranice, promocijskih materijala ili putem medija objaviti informacije o elementima računa, pravima i obvezama Krajnjeg kupca, rokovima plaćanja te ostale propisane informacije.

OSTALE MEĐUSOBNE OBVEZE

Članak 15.

Ugovorne strane se suglasno obvezuju na međusobna obavješćivanja o događajima, odnosno promjenama koje imaju bitan utjecaj na Ugovor.

NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

Članak 16.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve eventualne nesuglasice iz Ugovora pokušati riješiti mirnim putem, a ako u tome ne uspiju, spor će povjeriti na rješavanje stvarno nadležnom sudu.
- (2) Na pitanja koja nisu uređena Ugovorom primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o tržištu električne energije, Pravilnika, Uvjeta opskrbe i drugih važećih propisa.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

- (1) Krajnji kupac potpisom ovog Zahtjeva izjavljuje da je upoznat u cijelosti s Uvjetima opskrbe objavljenim na internet stranici Opskrbljivača te da je imao dovoljno vremena da prouči i razumije sve dobivene informacije i uvjete ovog Ugovora.

U _____, dana _____

Krajnji kupac:
