

HEP ELEKTRA d.o.o. (OIB \_\_\_\_\_), \_\_\_\_\_, zastupana po \_\_\_\_\_ (u daljnjem tekstu **Opskrbljivač**)

\_\_\_\_\_ (OIB \_\_\_\_\_), \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
(u daljnjem tekstu: **Kupac**) sklopili su

**UGOVOR O OPSKRBI  
(KATEGORIJA KUĆANSTVO)  
Broj \_\_\_\_\_**

**PREDMET UGOVORA**

**Članak 1.**

Predmet ovog Ugovora je uređenje međusobnih odnosa ugovornih strana u svezi korištenja javne usluge opskrbe električnom energijom za obračunsko mjerno mjesto navedeno u članku 5. ovoga Ugovora. Opskrbljivač, kao nositelj obveze javne usluge opskrbe električnom energijom, prema uvjetima iz ovoga Ugovora i važećim propisima, pruža krajnjem kupcu javnu uslugu opskrbe električnom energijom.

**Članak 2.**

Ugovorne strane su suglasne da će Kupac koristiti električnu energiju u kategoriji kućanstvo, sukladno važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) i Uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom (u daljnjem tekstu: Uvjeti opskrbe).

**USLUGE OPSKRBLJIVAČA**

**Članak 3.**

Opskrbljivač je dužan osigurati Kupcu električnu energiju sukladno ovom Ugovoru. Opskrbljivač vrši obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, ispostavu računa i naplatu obračunate električne energije.

**Članak 4.**

Opskrbljivač ispostavlja račun Kupcu temeljem mjernih podataka zaprimljenih od operatora distribucijskog sustava.

**PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU**

**Članak 5.**

Podaci o obračunskom mjernom mjestu za koje se sklapa ovaj Ugovor:

- Broj obračunskog mjernog mjesta:
- Naziv obračunskog mjernog mjesta:
- Adresa obračunskog mjernog mjesta:
- Adresa dostave računa:

**NAČIN OBRAČUNA I NAPLATA**

**Članak 6.**

Ugovorne strane su suglasne da je obračunsko razdoblje (mjesečno ili polugodišnje) predmet odnosa Kupca i operatora distribucijskog sustava.

Račun iz članka 4. ovog Ugovora, Opskrbljivač će izdati temeljem mjernih podataka na kraju obračunskog razdoblja.

Uz polugodišnji obračun, Opskrbljivač dostavlja Kupcu mjesečne novčane obveze za sljedeće polugodišnje razdoblje.

Ugovorne strane su suglasne da će Opskrbljivač Kupcu izdavati jedinstveni račun za naknadu za korištenje mreže, električnu energiju iz stavka 1. ovog članka i ostale naknade, sukladno važećim propisima.

Ugovorne strane su suglasne da je Kupac dužan plaćati električnu energiju i ostale naknade za obračunsko mjerno mjesto iz članka 5. ovog Ugovora, sukladno važećim propisima.

**Članak 7.**

Opskrbljivač izdaje račune po primitku podataka od operatora sustava.

Ukoliko Kupac ne zaprimi račun u roku određenom Općim uvjetima, o tome će bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača.

U slučaju iz stavka 2. ovog članka, Opskrbljivač je dužan izdati Kupcu presliku računa, bez naknade.

**Članak 8.**

Ako Kupac ne plati račun u roku dospijeća, Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Ako Kupac ne plati račun ili mjesečnu obvezu u roku dospijeća, Opskrbljivač može opomenuti Kupca, zatražiti privremenu obustavu isporuke električne energije od operatora distribucijskog sustava, odnosno pokrenuti postupke prisilne naplate.

**Članak 9.**

Kupac može osporiti račun obračunskog razdoblja u roku od 20 dana od dana izdavanja računa, a nesporni dio dužan je platiti u roku dospijeća.

Kupac može prigovoriti na zaprimljene mjesečne novčane obveze u roku od 20 dana od dana izdavanja.

Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru Kupca najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

## NAKNADA ŠTETE

### Članak 10.

Naknada štete utvrđivat će se sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

## NAČIN INFORMIRANJA

### Članak 11.

Opskrbljivač je dužan putem svoje internetske stranice, promocijskih materijala ili putem medija objaviti važeće cjenike, informacije o elementima računa, pravima i obvezama Kupca, rokovima plaćanja te ostale propisane informacije.

## ROK NA KOJI SE SKLAPA UGOVOR

### Članak 12.

Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.

Ovaj Ugovor primjenjuje se samo za vrijeme pružanja javne usluge opskrbe električnom energijom i važenja Ugovora o korištenju mreže.

## UVJETI ZA RASKID UGOVORA

### Članak 13.

Kupac može jednostrano raskinuti ovaj Ugovor bez navođenja razloga, uz obvezu dostavljanja pisane obavijesti o raskidu Opskrbljivaču.

## RAZINA KVALITETE USLUGE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

### Članak 14.

Na temelju zaprimljenih mjernih podataka, Opskrbljivač je dužan pravodobno i ispravno ispostaviti račun.

## PROMJENA UGOVORENIH UVJETA OPSKRBE

### Članak 15.

Ugovorne strane suglasne su da će se uvjeti iz ovog Ugovora mijenjati na način i po postupku sklapanja ovog Ugovora.

## OSTALE MEĐUSOBNE OBVEZE

### Članak 16.

Ugovorne strane se suglasno obvezuju na međusobna obavješćivanja o događajima, odnosno promjenama koje imaju bitan utjecaj na ovaj Ugovor.

## NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

### Članak 17.

Ugovorne strane su suglasne da će sve eventualne nesuglasice iz ovog Ugovora pokušati riješiti mirnim putem, a ako u tome ne uspiju, spor će povjeriti na rješavanje stvarno nadležnom sudu.

Na pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta, Uvjeta opskrbe i drugih važećih propisa.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 18.

Kupac potpisom ovog Ugovora izjavljuje da je upoznat u cijelosti s Uvjetima opskrbe, objavljenim na mrežnim stranicama Opskrbljivača, te da je imao dovoljno vremena da prouči i razumije sve dobivene informacije i uvjete ovog Ugovora.

### Članak 19.

Ovaj Ugovor, za novo obračunsko mjerno mjesto, primjenjuje se od trenutka priključenja na mrežu, a za postojeće obračunsko mjerno mjesto danom početka korištenja prava na javnu opskrbu.

### Članak 20.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava primjerak ovoga Ugovora.

\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

Za Opskrbljivača:

\_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

Za Kupca:

\_\_\_\_\_