



Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb

STRATEGIJA KONTINUITETA POSLOVANJA U HRVATSKOJ ELEKTROPRIVREDI d.d.

SADRŽAJ

1. DEFINICIJA	3
2. SVRHA I CILJ.....	3
3. OSNOVNI POJMOVI	3
4. PLANOV I OPORAVKA	5
5. UPRAVLJANJE KONTINUITETOM POSLOVANJA	5
6. SCENARIJ NEŽELJENOG DOGAĐAJA	6
7. ODLUKA O KATEGORIZACIJI GUBITAKA I AKTIVACIJA PLANA KONTINUITETA POSLOVANJA.....	7
8. PLAN KONTINUITETA POSLOVANJA I PLANOV I OPORAVKA.....	7
9. ZAVRŠNE ODREDBE.....	8

1. DEFINICIJA

Strategija kontinuiteta poslovanja (eng. Business Continuity Management, akr. BCM) (u nastavku teksta "Strategija") je osnovni dokument koji daje smjernice za identifikaciju i smanjenje rizika, ograničavanje posljedica događaja i osiguranje pravovremenog oporavka kritičnih procesa i informacijsko – telekomunikacijskog sustava.

2. SVRHA I CILJ

U svrhu sprječavanja ili kontroliranja posljedice prekida nekog dijela poslovanja, HEP d.d. definira Strategiju, te dokumentira planove kojima se osigurava kontinuitet poslovanja i ograničavaju gubici u slučajevima znatnijeg narušavanja ili prekida poslovanja.

Događaji, u kojima je materijalna ili telekomunikacijska infrastruktura ili infrastruktura informacijske tehnologije oštećena ili nedostupna, mogu dovesti do nesposobnosti HEP-a d.d. da ispuni neke od svojih poslovnih obveza, tj. može doći do značajnih financijskih gubitaka za HEP i, posljedično, do gubitka funkcionalnosti drugih vitalnih potreba stanovništva i/ili gospodarskih resursa.

Iz tog razloga nužno je da HEP d.d. izradi planove za oporavak od katastrofe i očuvanje kontinuiteta poslovanja, koji uzimaju u obzir različite vrste mogućih scenarija. Ovo je posebno bitno ako je uzrok prekida takav da se hitna obnova poslovnih procesa ne može postići koristeći samo normalna dnevna poslovna djelovanja.

Cilj upravljanja kontinuitetom poslovanja je osposobiti sve mehanizme potrebne da se umanjí utjecaj nepogoda i izvanrednih poslovnih događaja (prirodnih ili bilo kojeg drugog tipa) na kritične poslovne procese i resurse HEP-a d.d. te da se osigura nastavak osnovne djelatnosti u predviđenom vremenskom roku.

3. OSNOVNI POJMOVI

Analiza rizika je proces procjene rizika te određivanja njihovog utjecaja (ozbiljnost štete) i vjerojatnosti ostvarenja, odnosno vjerojatnost pojave specifičnih uvjeta za nastanak takve štete.

Analiza utjecaja na poslovanje je postupak analize poslovnih procesa te financijskih i operativnih utjecaja i posljedica poremećaja ili zastoja poslovanja (eng. Business Impact Analysis, BIA).

Ciljano vrijeme oporavka (RTO - Recovery Time Objective) je maksimalno dozvoljeno vrijeme oporavka u kom je potrebno osposobiti minimalni skup funkcionalnosti procesa i informatičkih servisa – vrijeme dozvoljenog prekida poslovnog procesa.

Kriza je kritičan događaj (obilne snježne padavine, poplave, požari, potresi, štrajkovi i masovni nemiri, teroristički napadi, itd. itsl.), koji može dramatično utjecati na normalno funkcioniranje poslovnog subjekta.

Incident je nepogoda i izvanredan neželjeni poslovni događaj.

Maksimalna tolerancija gubitka podataka (RPO – Recovery Point Objective) je ciljana frekvencija izrade pričuvene pohrane podataka – prihvatljiva razina gubitka poslovnih podataka.

Naučene lekcije (Lessons Learned) su pisani zaključci o mogućim i potrebnim poboljšanjima i unaprjeđenju u **Izvještaju oporavka** koji je sastavni dio Plana kontinuiteta poslovanja i Planova oporavka organizacijskih jedinica, nastalih temeljem provedenih testiranja te u slučaju aktivacije i provedbe predmetnih planova u stvarnim uvjetima.

Oporavak operacije je sposobnost organizacije da odgovori na štetne događaje prema Planu kontinuiteta poslovanja i nastavi s redovitim poslovanjem u predviđenom vremenskom roku.

Planiranje kontinuiteta poslovanja je proces razvoja i dokumentiranje pravila i procedura koje omogućuju organizaciji da reagira na nepredviđene događaje te da u predviđenom i prihvatljivom vremenu nastavi poslovanje.

Prijetnja je kombinacija rizika, ishod tog rizika i mogućnost da se štetni događaj dogodi.

Rizik je vjerojatnost nastanka negativnog događaja.

Upravljanje kontinuitetom poslovanja je cjelovit i sveobuhvatan proces identifikacije potencijalnih prijetnji i utjecaja koji te prijetnje mogu imati na odvijanje poslovnih procesa te uspostava okvira za upravljanje u slučaju nepredviđenih neželjenih događaja, pružajući efikasne odgovore kako bi se zaštitili interesi poslovnog subjekta.

Vlasnik Plana je odgovorna osoba, uobičajeno rukovodeća osoba u organizacijskoj jedinici.

4. PLANOVİ OPORAVKA

Strategija svojim opsegom obuhvaća više detaljnih Planova oporavka (eng. Contingency Plans) i pratećih akata koji moraju biti razvijeni i implementirani da bi se osigurao pravovremeni oporavak poslovnih funkcija HEP-a obuhvaćenih ugrozom.

Svaki Plan ima svog vlasnika (odgovorna osoba) koji je odgovoran za prepoznavanje situacije te primjenu plana u praksi. Postupci predviđeni Planom kontinuiteta poslovanja i Planovima oporavka organizacijskih jedinica moraju se pokrenuti i poštivati, ako dođe do neželjenih događaja.

Isto tako, svaki plan sadržava radnje koje će određeni timovi izvršavati u slučaju nepogoda i izvanrednih poslovnih događaja. Planovi se testiraju i održavaju, odnosno ažuriraju na temelju: promjena u poslovnim procesima, tehnoloških unapređenja, preporuka prosudbi ili revizija, naučenih lekcija (engl. Lessons learned) te rezultata testiranja.

Planiranje kontinuiteta poslovanja predstavlja cikličan, procesno orijentirani pristup koji uključuje analizu utjecaja na poslovanje (BIA), procjenu i upravljanje rizikom te redovita testiranja i održavanja.

Planiranje uključuje utvrđivanje prioriteta poslovnih procesa i kritičnih operacija koje su bitne za oporavak uz razmatranje svih kritičnih poslovnih procesa unutar svake organizacijske jedinice. Iz tog razloga HEP d.d. mora potvrditi poslovne ciljeve i kritične operacije, jer u slučaju katastrofe obnova svih poslovnih procesa neće biti izvediva zbog cijene, logistike i drugih nepredvidivih okolnosti.

Planiranje kontinuiteta poslovanja uključuje oporavak, povratak i održavanje svih aspekata poslovanja, odnosno cijelog poslovnog procesa, a ne samo tehnoloških komponenti.

5. UPRAVLJANJE KONTINUITETOM POSLOVANJA

Upravljanje kontinuitetom poslovanja određuje što se želi postići i na koji način, odnosno kako će HEP d.d. reagirati ako dođe do krizne situacije, nepogoda i izvanrednih poslovnih događaja. Upravljanje uključuje donošenje ključne odluke kako bi se u slučaju nepogoda i izvanrednih poslovnih događaja poslovanje HEP-a, oporavilo u predviđenom vremenskom roku.

Odluke o pristupu koji treba primijeniti u zaštiti poslovanja donosi Uprava društva. Odluke se, uglavnom, odnose na:

- odabir pričuvnih lokacija,
- imenovanju timova za provedbu daljnjih aktivnosti,
- prihvaćanje razine rizika i vremena oporavka,
- određivanje nužno potrebnih ljudskih resursa,
- određivanje količine pričuve energenata i opreme,
- određivanje spremnosti materijalno tehničkih sredstava.

Nakon prihvaćanja Strategije izrađuju se Planovi kontinuiteta poslovanja koji sadrže:

- analize,
- dizajn rješenja,
- implementacije,
- ispitivanja i prihvaćanja od strane organizacije,
- održavanje prihvaćenog plana.

Budući da kroz plan razmatramo niz opcija oporavka poslovnih procesa u slučaju pojave znatnijeg narušavanja ili prekida poslovanja, nužna je analiza i evaluacija opcija kako bi se odabrala financijski i operativno najučinkovitija opcija oporavka u predviđenim vremenskim okvirima.

6. SCENARIJI NEŽELJENOG DOGAĐAJA

Na temelju analize rizika i analize utjecaja na poslovanje, scenariji neželjenog događaja, koje razmatra ova strategija, su sljedeći:

1. Izolirana katastrofa u prostorijama HEP-a d.d.

Ovaj tip događaja nastaje kad se realizira rizik jednog od sljedećih događaja:

- poplava,
- požar,
- sabotaza/eksplozija,
- udar groma,
- dugotrajni prekid opskrbe električnom energijom,
- dugotrajni ispad rada lokalne mreže,

- pad zrakoplova,
- gubitak dobavljača energenata, roba i usluga.

2. Katastrofa širih razmjena koja osim na prostorije HEP d.d. utječe i na šire okruženje.

Ovaj tip događaja nastaje kada se realizira rizik jednog od sljedećih događaja:

- razorni potres,
- rat,
- ledena oluja (ledolom),
- razorno olujno nevrijeme,
- građanski neposluh i neredi.

3. Dugotrajni ispad primarnog podatkovnog centra do kojeg dolazi realizacijom 1. ili 2. Scenarija ali i realizacijom jednog od sljedećih rizika:

- dugotrajni kvar klimatizacijskog sustava,
- ekstremne temperature,
- kvar kritične opreme.

7. ODLUKA O KATEGORIZACIJI GUBITAKA I AKTIVACIJA PLANA KONTINUITETA POSLOVANJA

Uprava HEP-a donosi Odluku o kategorizaciji financijskih i operativnih gubitaka uzrokovanih neželjenim događajem (u daljnjem tekstu Odluka).

U Odluci se navodi prihvatljiva razina štetnog utjecaja na zastoj poslovanja. U slučaju neželjenog događaja i štetnog utjecaja, iznad prihvatljive razine, aktivira se Plan kontinuiteta poslovanja.

Uprava revidira Odluku i po potrebi je ažurira prilikom svake redovite analize utjecaja na poslovanje.

8. PLAN KONTINUITETA POSLOVANJA I PLANOVİ OPORAVKA

Na temelju strateških odrednica iznijetih u prethodnim poglavljima, Uprava HEP-a donijeti će Plan kontinuiteta poslovanja HEP-a d.d. s pripadajućim Planovima oporavka za svaku organizacijsku jedinicu.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Strategiju kontinuiteta poslovanja, te izmjene i dopune, donosi Uprava HEP-a d.d.. Ova Strategija stupa na snagu danom objave u Biltenu HEP Vjesnika.

Upućuju se ovisna društva HEP-a d.d. da u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu akta iz st. 1. ovog Poglavlja donesu Strategiju kontinuiteta poslovanja svoga društva prilagođenu odredbama ove Strategije.

HEP d.d.

Predsjednik Uprave
mr. sc. Perica Jukić, dipl. ing.
(v.r.)