

UPUTA ZA POPUNJAVANJE OBRASCA ZA PRIJAVU PROMJENE BROJA ČLANOVA DOMAĆINSTVA

Novi PDF obrazac za prijavu promjene broja članova domaćinstva omogućava predstavniku suvlasnika zgrade direktni upis podataka elektroničkim putem u za to predviđena polja unutar dokumenta te učitavanje potpisa i pečata. Popunjavanjem obrasca na navedeni način prestaje potreba za ispisom dokumenta, ručnim popunjavanjem i stavljanjem pečata, te za skeniranjem.

Neophodni tehnički preduvjeti za uspješno popunjavanje i slanje podataka pomoću novog PDF obrasca su sljedeći:

- Osobno računalo s WINDOWS operativnim sustavom i pristupom Internetu
- Instalirani program za pregled i uređivanje PDF dokumenata (Acrobat Reader XI, Acrobat Reader DC, Foxit Reader i sl.)
- Slika skeniranog potpisa i žiga predstavnika suvlasnika zgrade.

1. Preuzimanje obrasca

PDF obrazac možete preuzeti s web stranice HEP-TOPLINARSTVA d.o.o. na poveznici <http://www.hep.hr/toplinarstvo/krajnji-kupci/obrasci-i-dokumenti/1693> te ga spremite na Vaše računalo (npr. na radnu površinu ili u neku drugu mapu). Nakon toga obrazac otvorite s programom za pregled i uređivanje PDF dokumenata (Acrobat Reader XI, Acrobat Reader DC, Foxit Reader i sl.).

2. Popunjavanje obrasca

Obrazac već ima predefinirana polja koja se mogu popunjavati - polja za unos tekstualnih podataka i polje za učitavanje potpisa i pečata predstavnika suvlasnika. U nekim programima za pregled i uređivanje PDF dokumenata može se uključiti opcija „Istakni postojeća polja“/ „Highlight Fields“ i polja za upis će se tada istaknuti posebnom bojom. Ukoliko ta opcija nije uključena, polja će se svejedno moći popunjavati nakon što desnom tipkom miša označite područje iznad linije gdje se unose podaci.

U polje „Potpis i pečat predstavnika suvlasnika“ potrebno je učitati sliku skeniranog potpisa i pečata predstavnika suvlasnika zgrade spremljenu u mapi na Vašem računalu.

Posebnu pozornost obratite prilikom upisa pripadajuće šifre krajnjeg kupca toplinske energije, koja služi za identifikaciju krajnjeg kupca.

3. Spremanje obrasca i slanje obrasca

Nakon što ste unijeli i provjerili točnost svih upisanih podataka, PDF obrazac je spreman za slanje. Preporučeno je da se popunjeni PDF obrazac prije slanja spremi na računalo koristeći tipku „Spremi kao“/“Save As“.

Nakon toga, popunjeni PDF obrazac potrebno je poslati HEP-TOPLINARSTVU d.o.o. kao privitak putem elektroničke pošte na adresu toplinarstvo@hep.hr.