

Opći uvjeti plaćanja SEPA izravnim terećenjem

1. UVODNE ODREDBE

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

Primatelj plaćanja u smislu ovih Općih uvjeta je HEP-TOPLINARSTVO d.o.o., registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, pod matičnim brojem 080396278, sa sjedištem u Zagrebu, Miševečka 15a, OIB: 15907062900, internetska stranica <http://www.hep.hr/toplinarstvo> (dalje HEP-Toplinarstvo).

Nalog za plaćanje jest instrukcija koju Platitelj ili Primatelj plaćanja podnosi svojoj banci, a kojom se traži izvršenje Platne transakcije i koja sadrži sve potrebne elemente za provedbu.

Platna transakcija jest polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao Platitelj ili Primatelj plaćanja putem Naloga za plaćanje ili putem Platnih instrumenata. **SEPA izravno terećenje** je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje kunskog tekućeg i žiro računa Platitelja, kada platnu transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je Platitelj dao Primatelju plaćanja.

Osnovno SEPA izravno terećenje je platna usluga za terećenje transakcijskog računa pri čemu platnu transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je Platitelj potrošač dao Primatelju plaćanja.

Potrošač je fizička osoba koja ima transakcijski račun vrste "31" i "32" na temelju ugovora o platnim uslugama u kojima djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili zanimanja.

Suglasnost je suglasnost koju Platitelj daje primatelju plaćanja kao osnovu za iniciranje platne transakcije s računa za plaćanje Platitelja, koja sadrži standardizirani skup podataka koji omogućuje pružatelju platne usluge Platitelja i pružatelju platne usluge Primatelja izvršenje tako inicirane platne transakcije.

Platitelj je fizička osoba koja je korisnik transakcijskog računa otvorenog u banci koja sudjeluje u SEPA izravnim terećenjima i koja daje Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje s tog računa putem usluge SEPA izravnog terećenja. Platitelj može biti različit od stvarnog dužnika.

Stvarni dužnik je fizička osoba koja duguje novčani iznos temeljem izvršene isporuke toplinske energije te kojoj je ispostavljen račun za isporučenu toplinsku energiju.

Račun platitelja je transakcijski kunski tekući račun po kojem je Platitelj dao primatelju Suglasnost za SEPA izravno terećenje.

Datum izvršenja je datum kada Primatelj traži da mu se odobri račun za iznos Platne transakcije inicirane na temelju Suglasnosti.

Međubankovni radni dan je dan kada banka Primatelja i banka Platitelja posluju preko platnog sustava.

2. OPĆE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima HEP-Toplinarstvo pruža krajnjim kupcima (stvarni dužnik) i Platiteljima informacije te utvrđuje uvjete ugovaranja i izvršavanja platnih transakcija SEPA izravnim terećenjem za plaćanje računa za isporučenu toplinsku energiju. Platitelj potpisivanjem Suglasnosti potvrđuje da je prethodno upoznat s ovim Općim uvjetima te da se s njima u cijelosti slaže i prihvaća ih.

Ugovaranja SEPA izravnog terećenja

Suglasnost za SEPA izravno terećenje jest dokument kojim Platitelj ovlašćuje HEP-Toplinarstvo da inicira naloge za terećenje računa Platitelja te ovlašćuje svoju banku da tereti račun u skladu s tim nalogima. Svaka SEPA suglasnost za Izravno terećenje ima svoj jedinstveni Identifikator suglasnosti kojeg dodjeljuje HEP-Toplinarstvo radi jednoznačnog označavanja te je obvezan podatak prilikom davanja Suglasnosti. Ako prilikom davanja Suglasnosti nije dostupan, HEP-Toplinarstvo će naknadno Platitelja obavijestiti o dodijeljenom broju identifikatora običnom poštanskom pošiljkom. Platitelj može aktivirati, odnosno ugovoriti plaćanje računa za isporučenu toplinsku energiju putem SEPA izravnog terećenja u poslovnicama Financijske agencije (dalje u tekstu FINA). Platitelj prilikom ugovaranja SEPA izravnog terećenja u poslovnicama FINA-e treba predložiti važeći identifikacijski dokument (osobna iskaznica ili putovnica), debitnu bankovnu karticu na kojoj je naveden transakcijski račun koji će se teretiti za naloge izravnog terećenja te račun za isporučenu toplinsku energiju HEP-Toplinarstva za koji se ugovara navedena usluga.

Primjena SEPA izravnog terećenja

Suglasnost za SEPA izravno terećenje koju je dao Platitelj za izvršenje platnih transakcija počinje se primjenjivati za plaćanje novčanih obveza po osnovi izdanih računa za isporučenu toplinsku energiju nastalih u obračunskom razdoblju odnosno kalendarskom mjesecu u kojem je suglasnost dana, te se primjenjuje i za plaćanje budućih mjesečnih novčanih obveza.

Datum i iznos Izvršenja SEPA naloga

Platitelj SEPA Izravnim terećenjem podmiruje dospjelu obvezu po pojedinačnom računu za isporučenu toplinsku energiju koja je navedena u Suglasnosti prema dinamici dospelja.

Terećenje računa Platitelja za dospjelu obvezu po pojedinačnom računu za isporučenu toplinsku energiju vrši se u kunama na određen međubankovni radni dan u mjesecu. U slučaju nemogućnosti radi Izvanrednih okolnosti, terećenje će se izvršiti prvi idući međubankovni radni dan.

Iznos naloga za SEPA izravno terećenje se mijenja u skladu s iznosom računa za isporučenu toplinsku energiju u obračunskom razdoblju

prema uvjetima iz Ugovora o potrošnji toplinske energije, Ugovora o opskrbi toplinskom energijom i/ili drugim dokumentima ili obavijestima koje ispostavlja HEP-Toplinarstvo.

HEP-Toplinarstvo će prije svakog slanja SDD naloga za svaki račun koji se plaća izravnim terećenjem poslati prethodnu obavijest kao sastavni dio računa. U slučajevima kada Platitelj nije stvarni dužnik novčane obveze za koju je ugovorio SEPA izravno terećenje, odnosno plaća novčanu obvezu druge osobe – stvarnog dužnika, prethodna obavijest dostaviti će se tom Platitelju na njegovu adresu elektroničke pošte koju je naveo na SEPA suglasnosti.

HEP-Toplinarstvo će poslati prethodnu obavijest Platitelju najkasnije sedam kalendarskih dana prije dana izvršenja izravnog terećenja.

Neizvršenje naloga i odbijanje plaćanja

Ako Platitelj nema raspoloživo stanje na računu za izvršavanje naloga i za plaćanje naknade za izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja, banka Platitelja neće izvršiti nalog čime će izostati naplata dospjelog računa za isporučenu toplinsku energiju. Platitelj je odgovoran za praćenje i provjeru izvršavanja naloga SEPA izravnog terećenja. Stvarni dužnik je odgovoran za praćenje i provjeru izvršavanja naloga SEPA izravnog terećenja i time plaćanje dospjelog računa za isporučenu toplinsku energiju putem redovnih kanala plaćanja (internet bankarstvo, poslovnice FINA-e, poslovnice Hrvatske Pošte d.d., uplata na prodajnom mjestu HEP-Toplinarstva ili ostalim platnim mjestima).

Platitelj ima pravo tražiti odbijanje izvršenja autoriziranog naloga po SEPA izravnim terećenju prije izvršenja transakcije podnošenjem zahtjeva svojoj banci, a koji banka mora uvažavati.

HEP-Toplinarstvo zadržava pravo otkazati SEPA izravno terećenje ako Platitelj dva puta za redom nema pokrivača za izvršenje SEPA izravnog terećenja sukladno Općim uvjetima.

Izmjene Općih uvjeta

HEP-Toplinarstvo zadržavana pravo izmjene ovih Općih uvjeta, te se obvezuje o tome pisano izvjestiti Stvarnog dužnika i Platitelja. Ako Platitelj ne otkáže Suglasnost u Poslovnicama FINA-e u roku od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti, smatra se da je Platitelj prihvatio Izmjene Općih uvjeta koji se primjenjuju od datuma naznačenog u obavijesti.

Prestanak važenja Suglasnosti

Važenje Suglasnosti odnosno SEPA izravnog terećenja prestaje temeljem jednog od navedenih razloga: opozivom Suglasnosti u Poslovnicama FINA-e, deaktivacijom šifre krajnjeg kupca, odnosno stvarnog dužnika u poslovnim knjigama HEP-Toplinarstva, raskidom ugovora o opskrbi toplinskom

energijom, zatvaranjem računa u banci na teret kojeg se provodi SEPA izravno terećenje, definiranjem zabrane provođenja SEPA izravnih terećenja po računu, smrću Platitelja.

HEP-Toplinarstvo može otkazati Suglasnost uz otkazni rok od trideset (30) dana bez navođenja razloga, a Suglasnost se otkazuje pisanom izjavom Platitelju na zadnju poznatu adresu. Otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na pošti.

Platitelj može u svakom trenutku otkazati Suglasnost u poslovnicama FINA-e. Prestanak važenja Suglasnosti za SEPA izravno terećenje koju je dao Platitelj za izvršenje platnih transakcija počinje se primjenjivati za ne plaćanje novčanih obveza po osnovi izdanih računa za isporučenu toplinsku energiju nastalih u obračunskom razdoblju odnosno kalendarskom mjesecu u kojem je suglasnost opozvana, te se primjenjuje i za buduće mjesečne novčane obveze.

Reklamacije i rješavanje

Reklamacije vezane za povrat sredstava Platitelj upućuje svojoj banci, a za reklamacije vezane uz datum dospelja i iznos izvršenog izravnog terećenja te za sve informacije o SEPA suglasnosti kao i promjene po istoj obraća se HEP-Toplinarstvu.

Prijelazne i završne odredbe

Prelaskom HEP-Toplinarstva na uslugu SEPA izravna terećenja ugovor o izravnim terećenju i suglasnost sadržana u tom ugovoru predstavlja Suglasnost za SEPA izravna terećenja. Suglasnost koju je Platitelj dao za izravna terećenja prije prelaska na SEPA izravna terećenja čuvaju se u banci Platitelja, a nakon prelaska na SEPA izravna terećenja sve nove Suglasnosti kao i izmjene postojećih čuvaju se u FINA-i. Suglasnosti se čuvaju sukladno zakonskim rokovima.

Na odnose, međusobna prava i obveze Platitelja i HEP-Toplinarstva primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

HEP-Toplinarstvo i Platitelj će eventualne sporove rješavati sporazumno, a ako u tome ne uspiju nadležan će biti stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim ako izrijeком nije ugovoreno drugačije.

Za sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se opći i posebni uvjeti Ugovora o potrošnji toplinske energije, Ugovora o opskrbi toplinskom energijom i pozitivni zakonski propisi Republike Hrvatske. Informacije i uvjeti korištenja platnih usluga i time SEPA Izravnih terećenja, zaštitne i korektivne mjere, naknade, izmjene i otkaz okvirnog ugovora o platnim uslugama, otvaranja, vođenja i zatvaranja transakcijskog računa uređeni su uvjetima banke Platitelja.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 9.2.2019.