

**TIPSKI UGOVOR O OPSKRBI PLINOM**  
**KUPACA KOJI SE KORISTE JAVNOM USLUGOM OPSKRBE PLINOM**

**HEP-PLIN d.o.o. OSIJEK**, 31000 Osijek, Cara Hadrijana 7, OIB 41317489366, u svojstvu opskrbljivača/pružatelja javne usluge opskrbe prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: OPSKRBLJIVAČ) koga zastupa direktor Damir Pečušak, dipl. oec.

i  
Krajnji kupac ..... OIB ..... u svojstvu  
(ime i prezime) (adresa: poštanski broj, mjesto, ulica i broj)  
korisnika javne usluge opskrbe prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: KUPAC),

kao ugovorne strane zaključuju slijedeći

**UGOVOR**  
**o opskrbi prirodnim plinom u obvezi javne usluge**  
**broj: ...../14**

**Opće odredbe**

**Članak 1.**

Ovim Ugovorom o opskrbi prirodnim plinom u obvezi javne usluge (dalje u tekstu Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između OPSKRBLJIVAČA i KUPCA prilikom pružanja/preuzimanja javne usluge opskrbe prirodnim plinom, koji obuhvaćaju uvjete, količinu i način isporuke plina, cijenu plina i cijenu ostalih usluga povezanih s opskrbom plinom, uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, način i uvjete promjene opskrbljivača plinom, način i uvjete privremenog ustupanja ovoga Ugovora, razinu kvalitete opskrbe plinom, način izmjena uvjeta ugovora, način i uvjete raskida ugovora, način rješavanja sporova, trajanje ugovora te ostale međusobne odnose suglasno Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u pisanju Opći uvjeti) i Ugovornim uvjetima opskrbe plinom HEP-PLIN-a (dalje u pisanju Ugovorni uvjeti).

**Članak 2.**

- (1) Javna usluga opskrbe plinom obuhvaća nabavu plina, ugovaranje korištenja kapaciteta transportnog i distribucijskog sustava te obračun i naplatu isporučenoga plina, prema propisanim (reguliranim) uvjetima.
- (2) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje javnu uslugu opskrbe prirodnim plinom obavljati pouzdano u skladu s propisanim standardima u Općim uvjetima i Ugovornim uvjetima te prema pravilima struke i dobrim poslovnim običajima.
- (3) KUPAC se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju ovoga Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju u kućanstvu te da će platiti uslugu opskrbe plinom prema uvjetima iz ovoga Ugovora.

**Članak 3.**

Ugovorne strane utvrđuju da je KUPCU prije zaključivanja ovog Ugovora na internetskim stranicama HEP-PLIN-a [www.hep.hr/Plin](http://www.hep.hr/Plin) donosno traženjem dodatnih obrazloženja od OPSKRBLJIVAČA omogućeno upoznavanje sa svim uvjetima predmetnog ugovaranja putem javne objave tipskoga ugovora o opskrbi prirodnim plinom u obvezi javne usluge, upućivanjem na Opće uvjete i Ugovorne uvjete.

**Isporuka plina**

**Članak 4.**

- (1) Isporuku plina prema ovom Ugovoru za račun OPSKRBLJIVAČA obavljat će operator distribucijskog sustava HEP-PLIN-a (dalje u pisanju OPERATOR) suglasno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, Općim uvjetima i Uvjetima opskrbljivača.
- (2) Ugovorne strane utvrđuju da će isporuka plina prema ovome Ugovoru biti na obračunskom mjernom mjestu (OMM) KUPCA i da su podatci o OMM slijedeći:

Broj i nadnevak energetske suglasnosti	
Oznaka (broj) OMM	
Adresa OMM	
Priključni kapacitet	..... m <sup>3</sup> /h odnosno ..... kWh/h
Vrsta plinomjera	
Broj plinomjera	
Potrošnja plina u prethodnoj godini	..... m <sup>3</sup> odnosno ..... kWh/h
Tarifni model (TM)	

- (3) Kada se zbog propisa o mjeriteljstvu ili zbog kvara zamijeni plinomjer, podatke o nadnevu zamjene, stanju potrošnje te novom broju i tipu plinomjera KUPAC će dobiti na odgovarajućoj ispravi o zamjeni plinomjera.

**Članak 5.**

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina u količini koja je omogućena ugovorenim priključnim kapacitetom odnosno ugrađenim tipom (kapacitetom) plinomjera.
- (2) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje KUPCU osigurati isporuku plina koji udovoljava propisanome standardu kvalitete donje ogrjevne vrijednosti od minimalno 9,25 kWh/m<sup>3</sup> i maksimalno 11,47 kWh/m<sup>3</sup>.
- (3) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, u slučaju kriznoga stanja na isporuku plina primjenjivat će se Plan intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe Republike Hrvatske i Uredba o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom te propisane mjere za otklanjanje kriznog stanja u opskrbi plinom.
- (4) Trenutkom preuzimanja plina na OMM koristi i rizici vlasništva isporučenog prirodnog plina prelaze na KUPCA.

#### **Članak 6.**

Isporuka plina prema uvjetima iz ovoga Ugovora započinje nadnevkom potpisa Ugovora od strane KUPCA i trajat će do prestanka važenja ili do raskida ovoga Ugovora.

#### **Članak 7.**

(1) Isporučene količine plina utvrđivat će se mjesečnim očitanjem plinomjera od strane OPERATORA, i to: u zimskom razdoblju s posljednjim danom u mjesecu, a u ljetnom razdoblju s posljednjim danom svaka dva mjeseca, uz moguće odstupanje od +/- 6 dana. Razdoblje očitavanja plinomjera je obračunsko razdoblje.

(2) Nadnevak očitavanja plinomjera je nadnevak nastanka obveze KUPCA za preuzeti plin.

(3) KUPAC može s OPERATOROM, ugovoriti utvrđivanje isporučenih količina plina za obračunska razdoblja iz stavka 1. ovoga članka, na temelju mjesečnih očitavanja koje će sam obavljati s posljednjim danom obračunskog razdoblja i očitano stanje najkasnije do 5. dana u mjesecu za protekli mjesec javljati OPERATORU. OPERATOR pridržava pravo provjere podataka o dostavljenome stanju plinomjera.

(4) Ako OPERATOR na kraju obračunskog razdoblja nije imao pristup očitavanju stanja plinomjera, a KUPAC po ostavljenoj pisanoj obavijesti nije pravodobno očitao i javio stanje plinomjera ili nije postupio prema stavku 3. ovoga članka, potrošnja plina će se procijeniti na temelju potrošnje plina iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja prethodne godine.

#### **Članak 8.**

(1) U slučaju promjene cijene plina iz članka 9. ovog Ugovora koja se ne poklapa s krajem razdoblja očitavanja plinomjera, KUPAC ima pravo u roku od tri dana od stupanja na snagu promjene cijene dostaviti OPERATORU podatke o stanju plinomjera koje je sam očitao.

(2) U koliko KUPAC ne postupi prema stavku 1. ovoga članka, potrošnja plina do nadnevak promjene cijene procijenit će se razmjerno ostvarenoj dnevnoj potrošnji u cijelom obračunskom razdoblju.

### **Cijena plina i cijena ostalih usluga**

#### **Članak 9.**

(1) Cijene plina za javnu uslugu opskrbe plinom su regulirane i promjenljive.

(2) Krajnja cijena plina utvrđivat će se suglasno *Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu* (Metodologija opskrbe) koju je propisala Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA).

(3) Krajnjom cijenom plina obuhvaćeni su troškovi nabave plina (u koje su uključeni povezani troškovi skladištenja plina i troškovi transporta plina), troškovi distribucije plina i opskrba marža.

(4) Na dan zaključenja ovog Ugovora regulirana krajnja cijena plina za javnu uslugu opskrbe plinom, prema Odluci HERA-e iznosi:

- za energiju isporučenoga plina (Ts1) za TM1 do TM3 0,3080 kn/kWh, a za TM4 0,3045 kn/kWh,
- za fiksnu mjesečnu naknadu (Ts2), ovisno o tarifnome modelu, od 13,00 do 33,00 kn/mjesec.

(5) O svakoj promjeni cijene plina OPSKRBLJIVAČ će KUPCA obavijestiti putem medija za javno informiranje i svojih internetskih stranica.

#### **Članak 10.**

Na nestandardne usluge (one koje nisu obuhvaćene cijenom plina) primjenjivat će se važeći Cjenik nestandardnih usluga HEP-PLIN-a koji je donesen suglasno *Metodologiji utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za javnu uslugu opskrbe plinom* i na koji je suglasnost dala HERA.

### **Uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina**

#### **Članak 11.**

(1) Na temelju očitanih stanja plinomjera i drugih mjernih uređaja ili na temelju procijenjene potrošnje plina, OPSKRBLJIVAČ će načiniti obračun potrošnje plina po cijenama iz članka 9. ovoga Ugovora te ispostaviti i KUPCU dostaviti račun i uplatnicu s nadnevkom zadnjeg dana obračunskog razdoblja i s rokom plaćanja 20 (dvadeset) dana od nadnevak nastanka obveze Kupca.

(2) Potrošnja plina je energija plina obračunata u kWh, a utvrđuje se na temelju isporučenog volumena plina (m<sup>3</sup>) i isporučene donje ogrjevne vrijednosti plina u obračunskome razdoblju (kWh/m<sup>3</sup>).

#### **Članak 12.**

(1) Ako KUPAC prije roka plaćanja pisano prigovori na primljeni račun, iznos na koji nije istaknut prigovor smatra se dospjelim. OPSKRBLJIVAČ je dužan u roku 15 dana od primitka pisanog prigovora KUPCU dostaviti pisani odgovor.

(2) KUPAC može zahtijevati izvanredni ili kontrolni obračun potrošnje plina unutar obračunskog razdoblja, što se smatra nestandardnom uslugom i plaća se prema Cjeniku nestandardnih usluga.

(3) Iznimno od stavka 3. ovoga članka, ako je kontrolnim obračunom utvrđena neispravnost obračuna na koji je istaknut prigovor, OPSKRBLJIVAČ neće naplatiti naknadu za kontrolni obračun.

#### **Članak 13.**

(1) Za kašnjenje u plaćanju OPSKRBLJIVAČ će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeca do dana kada je KUPAC kod pružatelja platne usluge dao neopozivi nalog za plaćanje novčanih sredstava na žiroračun naznačen na računu (uplatnici).

(2) Ako KUPAC ne plati dospjelu obvezu za potrošeni plin, OPSKRBLJIVAČ će dostaviti pisanu opomenu i odrediti naknadni rok za plaćanje od sedam dana te zaprijetiti obustavom daljnje isporuke plina uz naknadu vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina.

(3) Ako KUPAC ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene prema stavku 2. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ može od OPERATORA zatražiti obustavu daljnje isporuke plina na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava te pokrenuti postupak sudske naplate.

(4) KUPCU će zbog razloga iz stavka 3. ovoga članka biti nastavljena isporuka plina idućega dana nakon predočenja dokaza o podmirenju dospjelih obveza za isporučeni plin na račun OPSKRBLJIVAČA te obveza vezanih za troškove obustave i nastavka isporuke plina koje su obračunate prema Cjeniku nestandardnih usluga.

## Promjena opskrbljivača

### Članak 14.

- (1) KUPAC može prije isteka ugovora o opskrbi plinom promijeniti opskrbljivača prema pravilima kojima se uređuju tržišni odnosi bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača.
- (2) Promjena opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva KUPCA novom opskrbljivaču koji provodi daljnji postupak prema Općim uvjetima.

## Opskrba plinom u slučaju promjene vlasništva

### Članak 15.

- (1) Ako tijekom važenja ovoga Ugovora dođe do promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline koja je priključena na distribucijski sustav plinovoda (naslijede, kupoprodaja i dr.), KUPAC je dužan najkasnije u roku 30 dana od nastanka promjene podnijeti zahtjev za raskid ovoga Ugovora uz predočenje isprave o promjeni vlasništva.
- (2) Ako novi vlasnik ne sklopi ugovor o opskrbi plinom, OPSKRBLJIVAČ će od OPERATORA zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.
- (3) Ako KUPAC ne postupi prema stavku 1. ovoga članka, OPSKRBLJIVAČ će na zahtjev novoga vlasnika, uz predočenje isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom zaključiti ugovor o opskrbi prirodnim plinom.

## Ustupanje ugovora o opskrbi plinom

### Članak 16.

- (1) KUPAC može zatražiti da se ovaj Ugovor na određeno vrijeme ustupi trećoj osobi. OPSKRBLJIVAČ će dati pristanak na ustupanje pod uvjetom da KUPAC podmiri sve nastale novčane obveze do dana ustupanja i dade od javnoga bilježnika ovjerenu izjavu ustupitelja i primatelja ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.
- (2) Ako ustupitelj i primatelj pisanim putem raskinu ugovor o ustupanju, dužni su u roku od tri dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obveza u pisanom obliku obavijestiti OPSKRBLJIVAČA.

## Kvaliteta opskrbe prirodnim plinom

### Članak 17.

- (1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje pružati kvalitetnu uslugu opskrbe prirodnim plinom na način kako je to propisano Općim uvjetima, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Pravilnikom o organizaciji tržišta prirodnog plina.
- (2) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
- (3) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava pouzdana i stalna isporuka plina.
- (4) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim se poštivanjem KUPCU osigurava usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
- (5) Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim se poštivanjem KUPCU osigurava zadovoljavajuća razina pružene usluge.
- (6) Standardom kvalitete opskrbe propisuje se način praćenja i mjerila za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom.
- (7) Na opravdani zahtjev KUPCA radi neispunjavanja zajamčenoga standarda kvalitete opskrbe, OPSKRBLJIVAČ će Kupcu platiti nadoknadu sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta.

### Članak 18.

OPSKRBLJIVAČ ne snosi poslovnu odgovornost za ograničenje ili obustavu isporuke plina koju je izvršio OPERATOR, a krivicu za ograničenje ili obustavu isporuke, suglasno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, je prouzročio KUPAC.

## Mjere zaštite kupaca

### Članak 19.

- (1) Ako je KUPAC nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji iz ovoga Ugovora, može OPSKRBLJIVAČU izjaviti pisani prigovor s opisom činjenica i dokaza na koje se odnosi prigovor.
- (2) OPSKRBLJIVAČ je obvezuje odlučiti o prigovoru u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.
- (3) Ako je KUPAC nezadovoljan odlukom o prigovoru, može tražiti daljnju zaštitu svojih prava izjavljivanjem prigovora HERA-i, a ako ni tada nije zadovoljan može pokrenuti upravni spor protiv OPSKRBLJIVAČA.

## Raskid ugovora

### Članak 20.

- (1) KUPAC može raskinuti ovaj Ugovor uz podnošenje pisanog podneska najmanje 8 dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti ugovor.
- (2) HEP-PLIN će prihvatiti raskid ovoga Ugovora pod uvjetom da je KUPAC na dan raskida podmirio sve svoje financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

## Ostale odredbe

### Članak 21.

Sklapanjem ovog Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta, Uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji

tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom, koji akti su objavljeni na internetskim stranicama HERA-e: [www.hera.hr](http://www.hera.hr)

**Članak 22.**

Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Ugovorom odnosno odredbama propisa iz članka 21. ovoga Ugovora primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugih propisa koji uređuju takve ili slične slučajeve.

**Članak 23.**

Ako pojedina odredba ovog Ugovora ili kasnijeg aneksa postane u potpunosti ili djelomično pravno neučinkovita ili neprovediva ili nastane pravna praznina, to neće utjecati na važnost ostalih odredbi Ugovora. Umjesto neučinkovite ili neprovedive odredbe odnosno pravne praznine, vrijedit će postupanje, ukoliko je to pravno moguće, koje je najbliže onome što bi prema predmetu Ugovora stranke inače ugovorile. Isto tako, kada neučinkovitost proizlazi iz opsega posla ili ugovorenoga roka činidbe, smatrat će se da je dogovoreno ono što je pravno dopušteno i tehnički izvedivo i najbliže onome što su stranke htjele.

**Članak 24.**

Ako ugovorne strane ne mogu ugovorne odnose riješiti međusobnim sporazumom, u slučaju spora ugovara se nadležnost Općinskog suda u Osijeku.

**Članak 25.**

Ovaj se Ugovor sklapa na neodređeno vrijeme.

**Članak 26.**

(1) Ovaj Ugovor dostavljen je s nadnevkom i potpisom ovlaštene osobe OPSKRBLJIVAČA, a stupa na snagu nadnevkom potpisa KUPCA na svim stranicama Ugovora i dostavom OPSKRBLJIVAČU.

(2) Stupanjem na snagu ovog Ugovora prestaje važnost dosadašnjeg ugovora o opskrbi prirodnim plinom i drugih akata kojima su bili uređivani naši međusobni odnosi u svezi s opskrbom plinom.

ooOoo

U Osijeku, ..... godine

U ..... godine

**Za HEP-PLIN, direktor**

**Kupac**

Damir Pečušak, dipl. oec.

.....