

Opće uvjete opskrbe električnom energijom HEP - Opskrbe d.o.o.

1. Opći uvjeti opskrbe električnom energijom HEP – Opskrbe d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti), određuju uvjete opskrbe električnom energijom te prava i obveze ugovornih strana – Kupca i Opskrbljivača – koji proizlaze iz tog ugovornog odnosa. Po potpisu Ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: Ugovor) Opskrbljivač predaje kupcu ove Opće uvjete koji čine sastavni dio Ugovora.
 2. Ugovorne strane obvezuju se ustanoviti da:
 - je Kupac kao pravna osoba upisan u sudski registar; u slučaju samostalnog poduzetnika, da je upisan u odgovarajući registar;
 - protiv Kupca nije proveden ili započet postupak ovrhe, parnica radi naplate potraživanja, stečajni postupak, postupak likvidacije ili postupak brisanja po važećim propisima, osim u slučaju ako Opskrbljivač s tim već nije upoznat;
 - Kupac nije stranka u pravnom sporu koji bi mogao utjecati na sposobnost izvršavanja obveza i prava iz sklopljenog ugovora i iz ovih Općih uvjeta;
 - je Kupac upoznat sa Zakonom o tržištu električne energije i Općim uvjetima za opskrbu električnom energijom te propisima koji su izdani na temelju tog zakona, s odredbama Zakona o obveznim odnosima, te drugim propisima koji uređuju ugovorne odnose;
 - su podaci u Ugovoru točni i istiniti, za što Kupac jamči svojim potpisom.
- **Pojmovi** •
- a) **Kupac** električne energije (u daljnjem tekstu: Kupac) – pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju.
 - b) **Opskrbljivač električnom energijom** (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom - u ovom slučaju HEP – Opskrba d.o.o.
 - c) **Obračunsko mjerno mjesto** – mjesto u mreži na kojem se pomoću mjerila i ostale mjerne opreme obavlja mjerenje parametara električne energije radi obračuna.
 - d) **Obračunsko razdoblje** – vremensko razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno utrošene električne energije i iznosi 30+/- 3 dana.
 - e) **Mjerni podatak** – je količina električne energije u kWh, električne snage u kW ili petnaest minutne prosječne snage za cijelo obračunsko razdoblje, a koje ovisno o tarifnom modelu služi za obračun električne energije,
 - f) **Poslovno povjerljiv podatak** je podatak koji ukazuje na gospodarsko poslovanje pravne ili fizičke osobe, kao što su podaci o cijenama, sklopljenim ugovorima i njihovom sadržaju, te opseg poslovanja i poslovne rezultate.
 - g) **Primjerena obavijest** je obavijest na Internet stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba odnosno na poleđini računa za dobavlenu električnu energiju ili na drugi primjeren način.
 - h) **Operator distribucijskog sustava** je energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti distribucije električne energije.
 - i) **Viša sila** - svi događaji i okolnosti koji su temeljem Zakona o energiji određeni višom silom.
- **Ugovaranje** •
3. Kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor o opskrbi električnom energijom u pisanom obliku na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Kupca električnom energijom na obračunskim mjernim mjestima navedenim u Ugovoru.
 4. Ako dođe do promjena na obračunskom mjernom mjestu (npr. promjena vlasnika, zakupca) ili ukidanja pojedinog mjernog mjesta, prestaje obveza iz Ugovora samo za to obračunsko mjerno mjesto. Za svako mjerno mjesto koje će Kupac naknadno steći, sklapa se novi Ugovor ili aneks postojećem Ugovoru.
- **Mjerni podaci** •
5. Mjerne podatke utvrđuje Operator distribucijskog sustava mjernim uređajima na obračunskim mjernim mjestima, sukladno Općim uvjetima za opskrbu električnom energijom i Mrežnim pravilima.
- **Obračun** •
6. Opskrbljivač će obračunavati električnu energiju za obračunsko razdoblje.
 7. Obračun se obavlja temeljem mjernih podataka za svako obračunsko mjerno mjesto sukladno ugovorenim tarifnim modelima.
 8. Kupcu se izdaje jedan račun za sva obračunska mjerna mjesta navedena u Ugovoru sa specifikacijom potrošnje po obračunskim mjernim mjestima, u roku od 5 (pet) dana od dana primitka odnosno preuzimanja mjernih podataka.
 9. Opskrbljivač će Kupcu dostaviti račun odmah nakon izdavanja putem elektronske pošte na adresu koju odredi Kupac.
 10. Kupcu se pisani račun dostavlja na adresu koju je Kupac naveo u svojim podacima. Kupac može pisanim putem tražiti da mu se račun dostavlja na drugu adresu.
 11. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ukoliko ne zaprimi račun do 15. dana u tekućem mjesecu.
 12. Kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja, a neosporeni dio platiti u roku dospijeca. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Kupca najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana primitka prigovora. U slučaju prihvatanja prigovora Opskrbljivač će izdati novi račun za osporeni dio s novim datumom dospijeca.
- **Naplata** •
13. Kupac će uplatu izvršiti na žiro račun Opskrbljivača, naznačen na računu.
 14. Ukoliko Kupac ne plati račun na način i u roku utvrđenom Ugovorom, dužan je za zakašnjele uplate platiti obračunatu zakonsku zateznu kamatu.
 15. U slučaju nepravovremenog plaćanja obveze, Opskrbljivač će zakašnjela plaćanja uračunavati na način da najprije namiri troškove i kamate.
 16. Ako Kupac ne podmiri račun u ugovorenom roku, Opskrbljivač može pisanim putem opomenuti Kupca, ali ne prije isteka 5 (pet) dana od dana dospijeca računa. Trošak pisane opomene Opskrbljivač će iskazati u prvom slijedećem računu.
 17. Cijenu pisane opomene utvrđuje Opskrbljivač i objavljuje na svojoj Internetskoj stranici www.hep.hr/opskrba.
- **Viša sila** •
18. Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza za vrijeme trajanja više sile ili ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.
- **Tajnost podataka** •
19. Opskrbljivač i Kupac obvezuju se čuvati sve poslovno povjerljive podatke iz Ugovora, obračuna i računa (naročito cijene, način promjene cijena, obračunska mjerna mjesta, mjerne podatke) kao tajne podatke i ne mogu ih davati na uvid trećim stranama bez suglasnosti druge strane izuzev kad je to određeno propisima.

Zagreb, 15. lipnja 2009.

Direktor
Ivan Mrljak, dipl.ing.el.