

Na temelju čl.28. Izjave o osnivanju društva HEP-Opisrba d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo), Uprava Društva donosi:

OPĆE UVJETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM HEP – OPSKRBE D.O.O. ZA KUPCE KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. UVOD

Ovim Općim uvjetima opskrbe električnom energijom HEP-Opisrbe d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između HEP-Opisrbe d.o.o. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 37 (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač ili Ugovorna strana**) kao energetske subjekta ovlaštenog za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom za koju djelatnost Opskrbljivač ima pribavljenu dozvolu sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te krajnjeg kupca (u daljnjem tekstu: **Kupac ili Ugovorna strana**) s druge strane, u svezi s uvjetima opskrbe električnom energijom te prava i obveza Opskrbljivača i Kupca koje proizlaze iz Ugovora o opskrbi električnom energijom povlaštenog kupca (u daljnjem tekstu: **Ugovor**).

U smislu ovih Općih uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu električnom energijom, obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, ispostavu računa i naplatu obračunate električne energije te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim pravnim propisima Republike Hrvatske. Obveza Kupca je pravovremeno podmirivati račune za utrošenu električnu energiju te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim propisima.

Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni Operator mreže.

Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana. U slučaju neslaganja ovih Općih uvjeta i odredbi Ugovora, primjenjuju se odredbe Ugovora.

Opskrbljivač će Kupcu prije potpisivanja Ugovora uručiti ove Opće uvjete. Ovi Opći uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba. Potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da mu je Opskrbljivač prije sklapanja Ugovora uručio i upoznao ga s odredbama Općih uvjeta te da pristaje na njihovu primjenu. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora. Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku te se komunikacija za vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

Kupac ovlašćuje Opskrbljivača da za cijelo vrijeme trajanja Ugovora može od nadležnog Operatora mreže bez ograničenja pribavljati, obrađivati i koristiti sve podatke i informacije koji se odnose na Kupca i na Obračunskim mjernim mjestima koja su/koje je predmet Ugovora, te ih koristiti u svrhu izvršavanja Ugovora i u svrhu promidžbe proizvoda i usluga Opskrbljivača.

Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je već prije potpisa Ugovora pristao da Opskrbljivač može prikupljati, obrađivati i koristiti sve osobne podatke Kupca temeljem Ugovora ili u svezi izvršavanja Ugovora (uključivo, ali ne ograničeno na: naziv tvrtke ili ime i prezime, adresu, broj telefona, e-mail, i sl.), i koristiti ih u svrhu izvršavanja ovog Ugovora, i u svrhu promidžbe proizvoda i usluga Opskrbljivača.

2. POJMOVI

Osim ukoliko nije izričito definirano drugačije u ovim Općim uvjetima i Ugovoru, pojmovi označeni

velikim početnim slovom imat će značenje koje im je dodijeljeno Ugovorom, odnosno važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište električne energije u vrijeme sklapanja Ugovora, te njihovim naknadnim izmjenama i dopunama, odnosno aktima kojima se predmetni zakonski i podzakonski akti stavljaju van snage i zamjenjuju.

- Agencija:** Hrvatska energetska regulatorna agencija
- Kupac električne energije:** pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju za potrebe proizvodnje robe i/ili pružanja usluga i ne koristi je u svom kućanstvu.
- Opskrbljivač električnom energijom:** energetske subjekt koji obavlja energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom.
- Obračunsko mjerno mjesto:** mjesto u mreži na kojem se pomoću mjerila i ostale mjerne opreme obavlja mjerenje parametara električne energije radi obračuna.
- Obračunsko razdoblje:** vremensko razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno utrošene električne energije i snage, a iznosi 30 +/- 3 dana.
- Obračunski podatak:** podatak na osnovu kojeg se radi obračun potrošnje električne energije, zaprimljen od Operatora mreže.
- Primjerena obavijest:** obavijest na Internetskoj stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba, obavijest na poledini računa za električnu energiju odnosno obavijest učinjena dostupnom Kupcu na neki drugi odgovarajući način.
- Operator mreže:** energetske subjekt koji obavlja energetske djelatnosti distribucije električne energije ili prijenosa električne energije.
- Internetska stranica Opskrbljivača:** www.hep.hr/opskrba.
- Opskrba naknada:** naknada koja obuhvaća troškove prihvata i obrade obračunskih podataka, slanja računa za električnu energiju, izdavanja preslika računa za električnu energiju, slanja aktualnih informacija, pristupa aplikaciji „Moj račun“, pristupa informacijama putem kontaktnog centra Opskrbljivača, a u iznosu sukladno odluci Uprave Opskrbljivača dostupnoj na internetskoj stranici Opskrbljivača. Opskrbna naknada zaračunava se Kupcu za svako Obračunsko razdoblje.
- Pisanim putem:** upućivanje obavijesti poštanskom pošiljkom ili elektroničkom poštom.

3. DOSTAVA

Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru, osim kada je u Ugovoru ili ovim Općim uvjetima naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom.

Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija, koja se dostavlja poštanskom pošiljkom, zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti, odnosno druge komunikacije. Nadalje, smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila obavijest koja se objavljuje na Internetskoj stranici Opskrbljivača protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ukoliko je obavijest upućena elektroničkom poštom, smatra se da je zaprimljena na dan kada je na E-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci elektroničke pošte na E-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

4. UGOVARANJE

Kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Kupca električnom energijom na Obračunskim mjernim mjestima navedenim u Ugovoru, a Kupac se obavezuje podmiriti Opskrbljivaču račun/račune za utrošenu električnu energiju na Obračunskim mjernim mjestima navedenim u Ugovoru. Opskrbljivač i Kupac će sklopiti Ugovor, ukoliko je Kupac prethodno raskinuo ugovore s drugim opskrbljivačima za Obračunska mjerna mjesta koja su predmet Ugovora.

U svrhu pripreme sklapanja Ugovora, Kupac će dostaviti Opskrbljivaču Pisanim putem ili putem obrasca na Internetskoj stranici Opskrbljivača sve potrebne podatke: ime i prezime/naziv, adresu/sjedište, OIB, broj poslovnog računa, kontakt telefon i E-mail adresu, šifru djelatnosti, ovlaštenika za potpis,

šifru/e i adresu/e Obračunskog mjernog mjesta; nakon čega će Opskrbljivač pripremiti za Kupca Ugovor i dostaviti mu ga na potpis.

Kupac koji želi sklopiti Ugovor sa Opskrbljivačem obavezan je Opskrbljivaču dostaviti potpisani zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi na obrascu objavljenom na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

Nakon što Kupac dostavi Opskrbljivaču potpisani zahtjev za sklapanje Ugovora, Opskrbljivač će poduzeti korake u svrhu sklapanja Ugovora predviđene važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom (Narodne Novine 56/15 i eventualne kasnije izmjene i dopune).

Opskrbljivač može odbiti zahtjev za sklapanje Ugovora osobito u sljedećim slučajevima: u slučaju da nisu ispunjeni uvjeti za promjenu opskrbljivača regulirani važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom, u slučaju da Kupac ima dospjelih a nepodmirenih potraživanja prema Kupcu po bilo kojoj osnovi, te u drugim slučajevima.

Ugovor sadrži: podatke o Ugovornim stranama, predmet Ugovora, podatke o Obračunskom mjernom mjestu, vrijeme početka opskrbe, tarifni model, cijenu, rokove plaćanja i druge uvjete isporuke električne energije te prava i obveze Ugovornih strana.

Kupac se obavezuje bez odgađanja dostaviti Opskrbljivaču Pisanim putem ili putem Internetske stranice Opskrbljivača sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza.

Kupac se obavezuje bez odgađanja dostaviti Opskrbljivaču Pisanim putem ili putem Internetske stranice Opskrbljivača sve promjene podataka iz st. 3. i 6. ovog članka. Opskrbljivač se obavezuje dostaviti Kupcu novi Ugovor ili aneks postojećem Ugovoru ili obavijest o provedenim promjenama, ovisno o vrsti promjena, u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja zahtjeva Kupca za promjenom podataka. Novi Ugovor ili aneks postojećem Ugovoru počinje proizvoditi pravne učinke od prvog dana idućeg mjeseca uz uvjet da su za to ispunjene pretpostavke sukladno važećim propisima.

Ako Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o navedenim promjenama na prethodno opisan način, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Kupac snosi sve eventualne troškove koji nastanu zbog toga.

Ako dođe do promjena na Obračunskom mjernom mjestu (npr. promjena vlasnika, zakupca i sl.) ili ukidanja pojedinog Obračunskog mjernog mjesta nakon ispunjenja uvjeta opisanih u nastavku, Kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača na način i u rokovima sukladno važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te prestaje obveza iz Ugovora samo za to Obračunsko mjerno mjesto.

Radi izbjegavanja dvojbe, sve do trenutka kada Opskrbljivač zaprimi od Kupca zahtjev za odjavu Obračunskog mjernog mjesta, Ugovor će biti na snazi u pogledu predmetnog Obračunskog mjernog mjesta te je Kupac dužan platiti Opskrbljivaču ugovorenu naknadu za svu električnu energiju isporučenu Kupcu na tom Obračunskom mjernom mjestu sve do trenutka zaprimanja obavijesti o odjavi Obračunskog mjernog mjesta.

5. OBRAČUN

Opskrbljivač će Kupcu na temelju Obračunskih podataka obračunavati električnu energiju za Obračunsko razdoblje navedeno u računu.

Račun se izdaje na temelju Obračunskih podataka za svako Obračunsko mjerno mjesto sukladno ugovorenim tarifnim modelima.

6. RAČUN

Kupcu se izdaje račun za sva Obračunska mjerna mjesta navedena u Ugovoru sa specifikacijom potrošnje po Obračunskim mjernim mjestima, u roku od 5 (pet) dana od dana primitka odnosno od preuzimanja mjernih podataka od nadležnog Operatora mreže.

Račun će sadržavati i iznos Opskrbne naknade. Kupcu se izdani račun dostavlja na adresu koju je Kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru.

Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ukoliko ne zaprimi račun do 15. (petnaestog) dana u tekućem mjesecu.

U slučaju prigovora na račun, Kupac je dužan podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku, a za sporni

dio podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem i to poštanskom pošiljkom na adresu Opskrbljivača ili elektroničkom poštom na E-mail adresu Opskrbljivača: obracun@hep.hr, najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Prigovor mora sadržavati sve podatke prikladne za identifikaciju Kupca i Ugovora, obrazloženje razloga za prigovor, dokumentaciju i druge dokaze na kojima Kupac temelji svoj prigovor. Ukoliko prigovor ne sadrži navedene podatke, niti je potpisan od strane Kupca (osim ukoliko je dostavljen e-poštom), smatrat će se nepodobnim za postupanje. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora koji sadrži sve podatke potrebne za odlučivanje. Ukoliko Kupac naknadno dostavi pojedine podatke potrebne za rješavanje prigovora, rok od 15 dana se računa od dana dostave posljednjeg podatka Opskrbljivaču. Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Kupca prema Opskrbljivaču.

7. NAPLATA

Kupac će uplatu izvršiti na račun Opskrbljivača naznačen na računu, uz navođenje šifre Kupca ili poziva na broj odobrenja istaknutog na računu. Informacije o mogućim načinima plaćanja objavljene su na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ako Kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač može pisanim putem opomenuti Kupca.

Troškove pisane opomene Opskrbljivač će Kupcu naplatiti sukladno odluci Uprave Opskrbljivača objavljene na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

8. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci i to počevši od prvog dana isporuke električne energije po Ugovoru. Ugovor se produžava na daljnji rok od 12 (dvanaest) mjeseci, ukoliko niti jedna od Ugovornih strana pisanim putem, najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka trajanja, ne obavijesti drugu stranu da ne želi produžiti Ugovor. U tom slučaju produženje za narednih 12 (dvanaest) mjeseci nastupa neograničeni broj puta, sve do obavijesti jedne od Ugovornih strana da ne želi produžetak Ugovora za naredno razdoblje, najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka trajanja.

9. RASKID UGOVORA

Opskrbljivač i Kupac suglasni su da u slučaju kršenja Ugovora mogu raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, uz naknadni rok za ispunjenje od 8 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora.

Smatra se da je obavijest o raskidu zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 2 (dva) dana od dana predaje na poštu obavijesti o raskidu putem preporučene pošiljke.

Ugovor prestaje važiti u 24.00 sata zadnjeg dana Obračunskog razdoblja u kome je istekao naknadni rok za ispunjenje.

Ugovorna strana koja je prekršila Ugovor dužna je naknaditi drugoj Ugovornoj strani štetu nastalu zbog neizvršavanja ugovornih obveza.

10. JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA ZBOG PROMJENE OPSKRBLJIVAČA

Kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora pod uvjetom da želi sklopiti Ugovor s drugim opskrbljivačem, pod uvjetima određenim odgovarajućim propisima i ovim Općim uvjetima.

Posljedice raskida Ugovora zbog promjene opskrbljivača regulirane su člankom 11. ovih Općih uvjeta.

11. POSLJEDICE RASKIDA UGOVORA

U slučaju raskida Ugovora zbog korištenja Kupčevog prava na promjenu opskrbljivača, ili ako Kupac raskida ovaj Ugovor iz bilo kojeg razloga (osim zbog kršenja ugovornih obveza od strane Opskrbljivača ili zbog ne prihvatanja izmjena ovih Općih uvjeta sukladno članku 15. ovih Općih uvjeta ili zbog ne prihvatanja povećanja cijene obračunskih elemenata zbog promjene godišnjeg indeksa potrošačkih cijena sukladno članku 13. ovih Općih uvjeta), ili u slučaju raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog Kupčeva kršenja ugovornih obveza, Opskrbljivač ima pravo zaračunati Kupcu Naknadu za prijevremeni raskid Ugovora (NPR) za preostali broj obračunskih razdoblja od raskida Ugovora do kraja isteka ugovora, na koju će naknadu Opskrbljivač

zaračunati PDV sukladno primjenjivim propisima. NPR se računa prema formuli:

$NPR = CP \times KPR \times T \times OR$

NPR - Naknada za prijevremeni raskid Ugovora

CP - Prosječna visina računa za tri posljednja obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida Ugovora. Ukoliko od početka ugovora nisu protekla tri obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida ugovora tada CP predstavlja prosječnu visinu računa temeljem dva ili jednog obračunskog razdoblja.

Prosječna visina računa ne uključuje naknade koje kupac plaća sukladno posebnim propisima.

KPR - Koeficijent za prijevremeni raskid Ugovora koji iznosi 0,4

T - Koeficijent za tolerantni pojas od 10% koji iznosi 0,9
OR - broj preostalih obračunskih razdoblja od datuma raskida ugovora do datuma isteka ugovornog razdoblja. Opskrbljivač će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu koji je Kupac dužan naknaditi Opskrbljivaču sukladno odredbama ovog članka, a plaćanje takve naknade će dospjeti u roku od 15 (petnaest) dana od primitka predmetne obavijesti od strane Kupca.

Naknada za prijevremeni raskid Ugovora iz ovog članka ne predstavlja dodatnu financijsku obvezu za Kupca zbog korištenja prava na promjenu Opskrbljivača sukladno Zakonu o tržištu električne energije, već predstavlja troškove koje Opskrbljivač trpi zbog prijevremenog raskida Ugovora od strane Kupca.

Pored Naknade za prijevremeni raskid Ugovora, Kupac će biti dužan naknaditi Opskrbljivaču bilo koju drugu štetu koja nastane Opskrbljivaču zbog raskida Ugovora iz ovog članka.

12. RJEŠAVANJE SPOROVA

Sporove koji bi proizašli iz Ugovora, Opskrbljivač i Kupac nastojat će riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti takvog rješenja, spor će se riješiti kod stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

13. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Uvid u cijene električne energije, primjenjive naknade, informacije o potrošnji i troškovima, kao i sve druge obavijesti i informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Kupcu sukladno Zakonu o tržištu električne energije i važećim podzakonskim aktima, Kupac može obaviti putem aplikacije "Moj račun" dostupne na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

U obavijesti o svim pravima koja se odnose na javne usluge Kupac može ostvariti uvid putem internetske stranice Opskrbljivača.

Opskrbljivač je ovlašten mijenjati tarifne elemente i cijene električne energije, osobito ali ne isključivo, zbog promjene uvjeta na tržištu te u slučaju povećanja godišnjeg indeksa potrošačkih cijena kojeg utvrđuje Državni zavod za statistiku.

O promjeni cijena Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu istih promjena, objavom putem Internetske stranice Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba, te pisanom obavijesti.

Smatra se da je obavijest o promjeni cijena Kupac zaprimio protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu gore navedene obavijesti odnosno u roku od 3 (tri) dana od dana objave novih cijena na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac nije suglasan sa promjenama cijene, ovlašten je u roku od 15 dana od dana objave namjeravane promjene cijena na Internetskoj stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba, obavijestiti Opskrbljivača pisanim putem o tome da raskida Ugovor, osim u slučaju snižavanja cijene ili davanja povoljnijih uvjeta opskrbe. Ukoliko Opskrbljivač u roku od 15 dana od objave namjeravane promjene cijena na internetskoj stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba ne zaprimi pisanu obavijest o raskidu Ugovora od strane Kupca, smatra se da je Kupac suglasan sa promjenom cijene obračunskih elemenata.

U slučaju da Opskrbljivač u navedenom roku zaprimi pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora, Ugovor prestaje važiti:

a) u 24:00 sata zadnjeg dana Obračunskog razdoblja u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena do (uključivo) 20. dana u Obračunskom razdoblju; odnosno

b) u 24:00 sata zadnjeg dana Obračunskog razdoblja koje slijedi nakon Obračunskog razdoblja u kojem

je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena nakon 20. dana u Obračunskom razdoblju; a do isteka kojeg roka će se isporuka električne energije Kupcu obavljati prema cijenama koje su bile na snazi prije predložene promjene cijena. Ukoliko Kupac raskine Ugovor na način i u roku propisanom ovim stavkom, iz razloga ne prihvatanja promjene cijene obračunskih elemenata zbog povećanja godišnjeg indeksa potrošačkih cijena, Kupac neće biti dužan podmiriti Opskrbljivaču naknadu iz članka 11. ovih Općih uvjeta.

14. OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Ako Kupac nije platio dvije uzastopne dospjele novčane obveze ili bilo koje tri dospjele novčane obveze tijekom šest mjeseci, Opskrbljivač može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati dostavom instrumenta osiguranja plaćanja u visini i vrsti prema procjeni Opskrbljivača ili plaćanjem jedne mjesečne novčane obveze unaprijed.

Kupac je upoznat i suglasan da je u slučajevima predviđenim primjenjivim propisima, i to osobito:

a) ako Kupac nije podmirio bilo koju dospjelu obvezu Opskrbljivaču niti nakon pisane opomene koju mu je dostavio Opskrbljivač; ili

b) ako Kupac nije pristao na uvjete iz stavka (1) ovog članka, ili

c) ako Kupac ne troši električnu energiju u skladu s Ugovorom, ili

d) u drugim slučajevima sukladno Zakonu o tržištu električne energije, Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, te drugim mjerodavnim propisima

nadležni Operator mreže dužan na zahtjev Opskrbljivača privremeno obustaviti isporuku električne energije Kupcu koji ne ispunjava obveze iz Ugovora, pri čemu Kupac nema pravo na naknadu štete koja bi mu eventualno time nastala.

U slučaju prestanka razloga iz ovog članka na temelju kojeg je Kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač će zatražiti Operatora mreže ponovnu uspostavu opskrbe Kupca u roku propisanom uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

Kupac se obvezuje nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove privremene obustave i ponovne uspostave opskrbe električnom energijom temeljem ovog članka.

15. IZMJENE I DOPUNE

Opskrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete.

O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najmanje 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu istih promjena putem Internetske stranice Opskrbljivača i pisanom obavijesti koja će Kupcu biti dostavljena uz račun za sljedeći mjesec.

Smatra se da je obavijest o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Kupac zaprimio protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu gore navedene obavijesti odnosno u roku od 3 (tri) dana od dana objave izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta na Internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ukoliko se Kupac s izmjenama i dopunama ne slaže, može pisanim putem u roku od 20 (dvadeset) dana od dana objave predloženih izmjena i dopuna na Internetskoj stranici Opskrbljivača raskinuti Ugovor sukladno čl. 9. ovih Općih uvjeta. Kupac nije ovlašten raskinuti Ugovor ako mu se izmjenama i dopunama Općih uvjeta daju jednaki ili povoljniji uvjeti opskrbe. Ukoliko Opskrbljivač ne primi pisani zahtjev Kupca o raskidu Ugovora na način i u roku iz stavka 4. ovog članka, smatra se da se Kupac s promjenama slaže. Opskrbljivač može primijeniti izmjene i dopune ovih Općih uvjeta najranije 30 (trideset) dana od dana njihove objave na internetskoj stranici Opskrbljivača. Opskrbljivač će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01.01.2016., a time prestaju vrijediti Opći uvjeti od 01.09.2013.

Direktorica:
mr.sc.Tina Jakaša, dipl.ing.