

HEP Opskrba, tvrtka u sastavu HEP grupe, osnovana 2003. godine, vodeći je opskrbljivač na tržištu električne energije u RH.

## MISIJA

Pružiti kupcima kvalitetnu i pouzdanu uslugu opskrbe energijom.

## VIZIJA

Biti vodeći opskrbljivač u regiji.

## ENERGIJA MEĐU NAMA

U HEP Opskrbi kontinuirano razvijamo najbolje prakse upravljanja ljudskim potencijalima i ulažemo u razvoj kompetencija svojih radnika koji su naša najveća vrijednost i konkurentna prednost u sve izazovnijim uvjetima poslovanja na otvorenom tržištu. Svoj poslovni razvoj i uspjeh temeljimo na suradnji vrsnih stručnjaka koji svojom predanošću i dugogodišnjim iskustvom pridonose održivosti elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske.

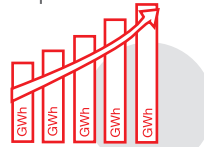
Podržavanjem cjeloživotnog obrazovanja svojih radnika ulažemo u razvoj njihovih specijalističkih znanja i vještina potrebnih za učinkovito obavljanje posla i implementaciju novih znanja u sve segmente poslovanja.



## VODEĆI SMO OPSKRBLJIVAČ U RH



Više od 90.000 kupaca



Ukupna prodaja u 2018.: 8,3 TWh



Prisutni smo u regiji kroz sinergiju tvrtki kćeri HEP Energija u Sloveniji, Srbiji i BiH



Vlastita proizvodnja i značajan udio električne energije iz obnovljivih izvora

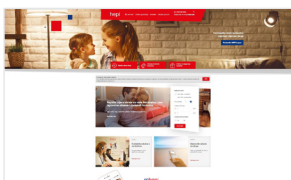


Prvi u ponudi inovativnih proizvoda

## POTIČEMO INOVATIVNOST

Tarifni model za kućanstvo; najpovoljnija cijena električne energije na tržištu

### hepi



Samostalno upravljanje nabavom električne energije

### HEPI TRADER



Partner omogućava vašim zaposlenicima najpovoljniju cijenu električne energije

### hepi partner



Mogućnost udruživanja kupaca radi postizanja boljih uvjeta opskrbe

### UDRUŽIMO SE!



100% električna energija iz obnovljivih izvora

### zeleEn

ZELENA ENERGIJA



Energetske usluge u suradnji s HEP ESCO-m

## PROGRAM POGODNOSTI

PRIKAZ SEGMENTACIJE KUPACA

	PAKET 1	PAKET 2	PAKET 3	PAKET 4
SEGMENT 1 Free (opsežnost potrošnja 15 GWh - 150 GWh)	DA	DA	DA	DA
SEGMENT 2 Free (opsežnost potrošnja 10 GWh - 15 GWh)	DA	DA	DA	X
SEGMENT 3 Free (opsežnost potrošnja 5 GWh - 10 GWh)	X	DA	DA	X

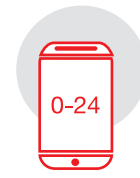
Legenda: X = nije u programu 2 i 3; nepoželjno, ali ne isključivo.

## RAZVIJAMO POVJERENJE

Ponuda više energenata:  
električna energija i plin,  
u suradnji s tvrtkom  
HEP-Plin

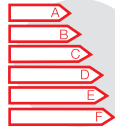


Objedinjena  
ponuda za  
cijelu regiju



Online uvid u račune  
0-24h, web aplikacija  
Moj račun

Kvaliteta usluge  
- u prvom pozivu  
odgovoreno na >  
98% poziva



Konzultantske usluge  
vezane za energetske  
učinkovitost, u suradnji  
s tvrtkom HEP ESCO

Vaš osobni  
prodajni  
savjetnik



Slanje računa u  
elektronskom obliku u  
csv ili Excel formatu



Unos novih obračunskih  
mjernih mjesta u važeći  
ugovor i aktivnosti vezane  
uz promjenu opskrbljivača



Izrada jednog  
mjesečnog računa  
i specifikacija  
troškova za sva  
obračunska mjerna  
mjest



## JAMČIMO SIGURNOST

- Formiramo modele kupnje prema vašim potrebama
  - Najpovoljniji rokovi i uvjeti plaćanja
  - Jamčimo ozbiljnost ponude i izvršenje posla
  - Nudimo fiksne cijene i različite rokove ugovaranja
  - Jasno komuniciramo mogućnost promjene cijene
  - Planiranje troškova poslovanja i stabilnost cijene
  - Cijena uključuje sve troškove koje opskrbljivač ima zbog propisima određenog obveznog otkupa električne energije proizvedene iz proizvodnih postrojenja koja koriste obnovljive izvore energije i kogeneracijska postrojenja.
- Naše cijene ne uključuju iznenađenja
- Ne ovise o kretanjima tečaja
  - Ne naplaćuju se dodatne naknade za trošak energije uravnoteženja
  - Rizik rasta cijena električne energije na burzi preuzimamo mi - za fiksne kupce

Imamo jasno definirane mjere zaštite kupaca

- Naknada štete
- Proces reklamacije
- 5 certificiranih izmirltelja

## ZELEN U BROJKAMA

130 kupaca ZelEna

1.112.813 t smanjena  
emisija CO2 korištenjem ZelEna

5.000.000  
prikupljenih kuna u Fond ZelEn

4281 GWh  
prodane zelene energije

Iz fonda ZelEn realizirano 9 projekata energetske učinkovitosti,  
ukupne vrijednosti 2,9 mil. kuna

## NAGRADE I PRIZNANJA



- iF DESIGN AWARD 2017. - za dizajn ELEN LEAF stanice za punjenje električnih vozila
- Green Mark - za brand ELEN i za projekt „ZelEn“
- ISO - potvrda kvalitete usluge Korisničke službe
- Poslodavac partner - za tvrtku HEP Opskrba
- Croatian Green Award 2015. - najbolja usluga hrvatskog zelenog gospodarstva za projekt „Hepi - Razveselite svoje kućanstvo uz Hepi“
- Croatian Energy Award 2014. - nagrada u kategoriji malo i srednje poduzetništvo; značajan doprinos na području razvoja nacionalnog energetskog sustava i industrije
- GREENOVATION 2014. - nagrada u kategoriji „Najbolji ukupni program hrvatskog zelenog gospodarstva“ za projekt „ZelEn“
- GREENOVATION 2013. - nagrada u kategoriji „Najbolji web program“ za web stranicu ELEN
- Obrtnička komora Zagreb, 2017. - priznanje HEP Opskrbi za izniman doprinos razvoju obrtništva i unaprjeđenju rada obrtničkih asocijacija