

HEP Opskrba, tvrtka u sastavu HEP grupe, osnovana 2003. godine, vodeći je opskrbljivač na tržištu električne energije u RH.

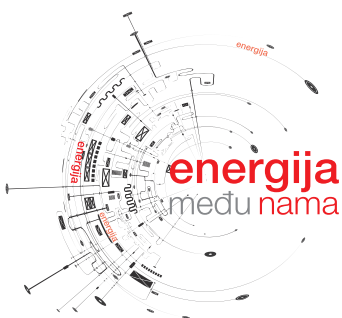
MISIJA

Pružiti kupcima kvalitetnu i pouzdanu uslugu opskrbe energijom.

VIZIJA

Biti vodeći opskrbljivač u regiji.

ENERGIJA MEĐU NAMA



U HEP Opskrbi kontinuirano razvijamo najbolje prakse upravljanja ljudskim potencijalima i ulažemo u razvoj kompetencija svojih radnika koji su naša najveća vrijednost i konkurentna prednost u sve izazovnijim uvjetima poslovanja na otvorenom

tržištu. Svoj poslovni razvoj i uspjeh temeljimo na suradnji vrsnih stručnjaka koji svojom predanošću i dugogodišnjim iskustvom pridonose održivosti elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske.

Podržavanjem cjeloživotnog obrazovanja svojih radnika ulažemo u razvoj njihovih specijalističkih znanja i vještina potrebnih za učinkovito obavljanje posla i implementaciju novih znanja u sve segmente poslovanja.

VODEĆI SMO OPSKRBLJIVAČ U RH



Više od 98.000 kupaca



Prisutni smo u regiji kroz sinergiju tvrtki kćeri HEP Energija u Sloveniji, Srbiji i BiH



Ukupna prodaja u 2019.: 8,64 TWh



Vlastita proizvodnja i značajan udio električne energije iz obnovljivih izvora

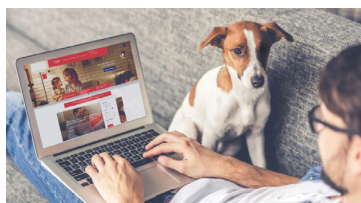


Prvi u ponudi inovativnih proizvoda

POTIČEMO INOVATIVNOST

Najpovoljnija cijena električne energije za vaše kućanstvo

hepi



Aplikacija za samostalno upravljanje nabavom električne energije

HEPI TRADER



Dodatnih 5% popusta na Hepi tarifni model za vaše zaposlenike

hepi partner



Udruživanje kupaca radi postizanja boljih uvjeta opskrbe

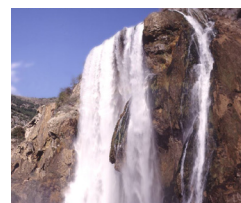
UDRUŽIMO SE!



100% električna energija iz obnovljivih izvora

zeleEn

ZELENA ENERGIJA



Energetske usluge u suradnji s HEP ESCO-m

PROGRAM POGODNOSTI

PAKET 1 | Sustavno gospodarenje energijom i priprema za ESCO projekt
PAKET 2 | Edukacijske usluge

RAZVIJAMO POVJERENJE

Kupnja električne energije **na tranše**



Objedinjena ponuda za cijelu regiju

Unos novih obračunskih mjernih mjesta u važeći ugovor i **aktivnosti** vezane uz promjenu opskrbljivača



Online uvid u račune **0-24h**, web aplikacija *Moj račun*

Konzultantske usluge vezane za **energetsku učinkovitost**, u suradnji s tvrtkom HEP ESCO



Izrada **jednog mjesečnog računa** i specifikacija troškova za sva obračunska mjerna mjesta

Kvaliteta usluge - u prvom pozivu odgovoreno na **> 98% poziva**



Vaš **osobni** prodajni savjetnik

JAMČIMO SIGURNOST

- Formiramo modele kupnje prema vašim potrebama
- Najpovoljniji rokovi i uvjeti plaćanja
- Jamčimo ozbiljnost ponude i izvršenje posla
- Nudimo fiksne cijene i različite rokove ugovaranja
- Jasno komuniciramo mogućnost promjene cijene
- Planiranje troškova poslovanja i stabilnost cijene
- Cijena uključuje sve troškove koje opskrbljivač ima zbog propisima određenog obveznog otkupa električne energije proizvedene iz proizvodnih postrojenja koja koriste obnovljive izvore energije i kogeneracijska postrojenja.

Naše cijene ne uključuju iznenađenja

- Ne ovise o kretanjima tečaja
- Ne naplaćuju se dodatne naknade za trošak energije uravnoteženja
- Rizik rasta cijena električne energije na burzi preuzimamo mi - za fiksne kupce

Imamo jasno definirane mjere zaštite kupaca

- Naknada štete
- Proces reklamacije

ZELEN U BROJKAMA

130 kupaca ZelEna

7.000 GWh

prodane zelene energije

5.000.000

prikupljenih kuna u Fond ZelEn

Iz fonda ZelEn realizirano **11** projekata energetske učinkovitosti, ukupne vrijednosti **3,84 mil. kuna**

NAGRADE I PRIZNANJA



CEP
CERTIFIKAT
POSLODAVAC
PARTNER

- iF DESIGN AWARD 2017. - za dizajn ELEN LEAF stanice za punjenje električnih vozila
- Green Mark - za brand ELEN i za projekt „ZelEn“
- ISO - potvrda kvalitete usluge Korisničke službe
- Poslodavac partner - za tvrtku HEP Opskrba
- Croatian Green Award 2015. - najbolja usluga hrvatskog zelenog gospodarstva za projekt „Hepi - Razveselite svoje kućanstvo uz Hepi“
- Croatian Energy Award 2014. - nagrada u kategoriji malo i srednje poduzetništvo; značajan doprinos na području razvoja nacionalnog energetskog sustava i industrije
- GREENOVATION 2014. - nagrada u kategoriji „Najbolji ukupni program hrvatskog zelenog gospodarstva“ za projekt „ZelEn“
- GREENOVATION 2013. - nagrada u kategoriji „Najbolji web program“ za web stranicu ELEN
- Obrtnička komora Zagreb, 2017. - priznanje HEP Opskrbi za izniman doprinos razvoju obrtništva i unaprjeđenju rada obrtničkih asocijacija