

PROGRAM MJERA HEP-OPSKRBE

UVOD

Ovaj Program mjera donosi se radi:

- 1) pružanja pomoći krajnjim kupcima u ispunjavanju dospelih ugovornih obveza radi sprječavanja obustave opskrbe
- 2) podržavanja opskrbe krajnjih kupaca na mjestima koja su udaljena od urbanih središta
- 3) podržavanja sustava poticanja proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije čija se proizvodnja potiče
- 4) poticanja energetske učinkovitosti

1) ISPUNJAVANJE DOSPJELIH UGOVORNIH OBVEZA

Vežano uz pružanje pomoći krajnjim kupcima kategorije kućanstvo u ispunjavanju dospelih ugovornih obveza radi sprječavanja obustave opskrbe, HEP – Opkrba omogućava krajnjim kupcima da, jednom godišnje, temeljem podnesenog zahtjeva, ostvare pravo na obročnu otplatu dospelih potraživanja. Obročna otplata dospelih potraživanja ostvaruje se u pravilu kroz tri mjesečna obroka.

Kao program mjera za pružanje pomoći kupcima, 2015. potpisan je Sporazum o suradnji na mjerama suzbijanja energetske siromaštva s Vladom Republike Hrvatske kojim su Vlada i opskrbljivači sporazumno utvrdili da će međusobno surađivati na suzbijanju energetske siromaštva sukladno propisima koji uređuju područje socijalne skrbi te propisima koji uređuju energetske sektor.

2) MJESTA UDALJENA OD URBANIH SREDIŠTA

Program mjera „Podržavanje opskrbe krajnjih kupaca na mjestima koja su udaljena od urbanih središta“ vezan je uz financiranje projekata i natječaja koji raspisuje Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost kao i suradnju sa gradovima i županijama. Prioritet ove mjere jest osigurati potporu fizičkim osobama za investiranje u poboljšanje energetske sustava u obiteljskim kućama-sunčeve toplinske sustave za pripremu i potrošnju tople vode i autonomne sustave proizvodnje električne energije (fotonaponski sustavi) koji nisu obuhvaćeni trenutnim sustavom poticanja proizvodnje električne energije iz OIE.

HEP-Opkrba će pratiti i informirati krajnje kupce putem svoje web stranice o provedbi takvih natječaja raspisanih od strane fonda, komunicirati s lokalnom samoupravom o mogućnosti uključivanja u takve projekte te po potrebi sudjelovati u promidžbenim kampanjama.

3) OBNOVLJIVI IZVORI ENERGIJE

Jedan od ciljeva donošenja Programa mjera HEP-Opkrbe je predstavljanje mjera i poticanja proizvodnje iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije kao i poticanje energetske učinkovitosti kod krajnjih kupaca. HEP-Opkrba, uz opskrbu energijom, svojim kupcima nudi sve kompleksnije i modernije energetske usluge. Uvođenjem sustavnog pristupa gospodarenja energijom kao i kroz projekte provedbe mjera energetske učinkovitosti, u suradnji s HEP- ESCO-om d.o.o. (dalje: HEP-ESCO) sestrinskom tvrtkom unutar HEP Grupe, HEP-Opkrba pomaže svojim kupcima da prepoznaju i ostvare potencijale energetske uštede. Energetske usluge prilagođene su kupcima prema njihovim potrebama. Za kupce kategorije kućanstvo na stranicama HEP-Opkrbe mogu se naći brošure sa savjetima za efikasno korištenje energije, preporuke kako kroz promjenu navika vrlo učinkovito kupci mogu ostvariti uštede, kao i uvid u potrošnju kućanskih aparata.

U sklopu mjere „podržavanje sustava poticanja proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije čija se proizvodnja potiče“, HEP – Opkrba od svojih krajnjih kupaca s vlastitom proizvodnjom preuzima viškove i otkupljuje električnu energiju. Preduvjet za otkup jest da su kupci regulirali svoj status kod operatora distribucijskog sustava i ispunili uvjete regulirane člankom 44. Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji.

Također, u cilju poticanja proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora, kao i poticanja energetske učinkovitosti, HEP-Opkrba je osmislila i ponudila svojim kupcima proizvod ZelEn.

ZelEn je električna energija dobivena isključivo iz obnovljivih izvora energije, registriranih u sustavu jamstva podrijetla koji vodi Hrvatski operator tržišta energije. Riječ je proizvodu HEP- Opkrbe namijenjenom kupcima koji su se u svom poslovanju odlučili za društveno odgovorno poslovanje, brigu o okolišu i korištenje električne energije iz obnovljivih izvora. Sredstva ostvarena prodajom ZelEna HEP -Opkrba prikuplja u fondu iz kojega se ostvaruju projekti iz područja obnovljivih izvora energije i energetske učinkovitosti za potrebe ustanova javnoga sektora koje skrbe za društveno osjetljive kategorije stanovništva poput vrtića, škola i domova.

4) POTICANJE ENERGETSKE UČINKOVITOSTI

HEP-Opkrba mjere poticanja energetske učinkovitosti provodi u suradnji sa sestrinskom tvrtkom HEP-ESCO. U ponudi je prema segmentaciji kupaca široka paleta proizvoda i usluga od uspostave daljinskog i ESCO Monitora, korištenja sustava Monitora ESCO panela, edukacije zaposlenika, konzultantskih usluga pa sve do investicijskih mjera.

Za manje kupce kategorije poduzetništvo i kupce kategorije kućanstvo objavljene su na našim web stranicama informacije i savjeti vezani za efikasno korištenje energije u kućanstvu od rasvjete, kućanskih uređaja te samih navika kupaca u kućanstvu.

Direktorica HEP-Opkrbe:
mr. sc. Tina Jakaša, dipl. ing.

