

Na temelju članka 28. Izjave o osnivanju društva HEP-Opkrba d.o.o., te na temelju Zakona o tržištu električne energije, Uprava društva dana 10.2.2017. donosi:

OPĆE UVJETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM HEP – OPSKRBE D.O.O. ZA KUPCE KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. UVOD

Ovim Općim uvjetima opskrbe električnom energijom HEP-Opkrbe d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između HEP-Opkrbe d.o.o. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 37 (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač** ili **Ugovorna strana**) kao energetskog subjekta ovlaštenog za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom za koju djelatnost Opskrbljivač ima pribavljenu dozvolu sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te krajnjeg kupca (u daljnjem tekstu: **Kupac** ili **Ugovorna strana**) s druge strane, u svezi s uvjetima opskrbe električnom energijom te prava i obveze Opskrbljivača i Kupca koje proizlaze iz Ugovora o opskrbi električnom energijom povlaštenog kupca (u daljnjem tekstu: **Ugovor**).

U smislu ovih Općih uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu električnom energijom, obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, ispostavu računa, naplatu obračunate električne energije i naplatu naknade za korištenje mreže te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim pravnim propisima Republike Hrvatske.

Obveza Kupca je pravovremeno podmirivati račune za utrošenu električnu energiju i korištenje mreže te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim propisima.

Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni Operator mreže.

Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana. U slučaju neslaganja ovih Općih uvjeta i odredbi Ugovora, primjenjuju se odredbe Ugovora. Opskrbljivač će Kupcu prije potpisivanja Ugovora uručiti ove Opće uvjete. Ovi Opći uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba. Potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da mu je Opskrbljivač prijem sklapanja Ugovora uručio i upoznao ga s odredbama Općih uvjeta te da pristaje na njihovu primjenu. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora. Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku te se komunikacija za vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

Kupac ovlašćuje Opskrbljivača da za cijelo vrijeme trajanja Ugovora može od nadležnog Operatora mreže bez ograničenja pribavljati, obrađivati i koristiti sve podatke i informacije koji se odnose na Kupca i na Obračunska mjerna mjesta koja su/koje je predmet Ugovora, te ih koristiti u svrhu izvršavanja Ugovora i u svrhu promidžbe proizvoda i usluga Opskrbljivača.

Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je već prije potpisa Ugovora pristao da Opskrbljivač može prikupljati, obrađivati i koristiti sve osobne podatke Kupca temeljem Ugovora ili u svezi izvršavanja Ugovora (uključivo, ali ne ograničeno na: naziv tvrtke ili ime i prezime, adresu, broj telefona, e-mail, i sl.), i koristiti ih u svrhu izvršavanja ovog Ugovora, i u svrhu promidžbe proizvoda i usluga Opskrbljivača.

2. POJMOVI

Osim ako nije izrijekom definirano drugačije u ovim Općim uvjetima i Ugovoru, pojmovi označeni velikim početnim slovom imat će značenje koje im je dodijeljeno Ugovorom, odnosno važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište električne energije u vrijeme sklapanja Ugovora, te njihovim naknadnim izmjenama i dopunama, odnosno aktima kojima se predmetni zakonski i podzakonski akti stavljaju van snage i zamjenjuju.

a) Agencija: Hrvatska energetska regulatorna agencija
b) Kupac električne energije: pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju za potrebe proizvodnje robe i/ili pružanja usluga i ne koristi je u svom kućanstvu.

c) Kupac na niskom naponu – Kupac koji ima sva Obra-

čunska mjerna mjesta na niskom naponu, i kojemu se izdaje jedinstveni račun.

- d) Opskrbljivač električnom energijom:** energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom.
- e) Obračunsko mjerno mjesto:** mjesto u mreži na kojem se pomoću mjerila i ostale mjerne opreme obavlja mjerenje parametara električne energije radi obračuna.
- f) Obračunsko razdoblje:** razdoblje na koje se odnosi obračun stvarno utrošene električne energije i snage, a iznosi 30 +/- 3 dana.
- g) Obračunski podatak:** podatak na osnovu kojeg se radi obračun potrošnje električne energije zaprimljen od Operatora mreže.
- h) Primjerena obavijest:** obavijest na internetskoj stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba, obavijest na poleđini računa za električnu energiju odnosno obavijest učinjena dostupnom Kupcu na neki drugi odgovarajući način.
- i) Operator mreže:** energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti distribucije električne energije ili prijenosa električne energije.
- j) Internetska stranica Opskrbljivača:** www.hep.hr/opskrba.
- k) Opskrbna naknada:** naknada koja obuhvaća troškove prihvata i obrade obračunskih podataka, slanja računa za električnu energiju, izdavanja preslika računa za električnu energiju, slanja aktualnih informacija, pristupa aplikaciji „Moj račun“, pristupa informacijama putem kontaktnog centra Opskrbljivača, a u iznosu sukladno odluci Uprave Opskrbljivača dostupnoj na internetskoj stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba. Opskrbna naknada zaračunava se Kupcu za svako Obračunsko razdoblje.
- l) Jedinstveni račun** – račun koji izdaje Opskrbljivač, a koji se sastoji od troška opskrbe električnom energijom i naknade za korištenje mreže te ostalih naknada i davanja određenih Ugovorom i posebnim propisima, uključujući naknade određene Odlukama Uprave Opskrbljivača dostupnim na internetskoj stranici Opskrbljivača, te naknade propisane važećim Cjenikom nestrandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.
- m) Pisanim putem:** upućivanje obavijesti poštanskom pošiljkom ili elektroničkom poštom.

3. DOSTAVA

Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru, osim kada je u Ugovoru ili ovim Općim uvjetima naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom.

Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija, koja se dostavlja poštanskom pošiljkom, zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti, odnosno druge komunikacije. Nadalje, smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila obavijest koja se objavljivala na internetskoj stranici Opskrbljivača protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ako je obavijest upućena elektroničkom poštom, smatra se da je zaprimljena na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci elektroničke pošte na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

4. UGOVORANJE

Kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Kupca električnom energijom na Obračunskim mjernim mjestima navedenim u Ugovoru, a Kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun/račune za utrošenu električnu energiju, a Kupac na niskom naponu jedinstveni račun za Obračunska mjerna mjesta navedena u Ugovoru.

Opskrbljivač i Kupac će sklopiti Ugovor, ako je Kupac prethodno raskinuo ugovore s drugim opskrbljivačima za Obračunska mjerna mjesta koja su predmet Ugovora.

U svrhu pripreme sklapanja Ugovora, Kupac će dostaviti Opskrbljivaču pisanim putem ili putem obrasca na internetskoj stranici Opskrbljivača sve potrebne podatke: ime i prezime/naziv, adresu/ sjedište, OIB, broj poslovnog računa, kontakt telefon i e-mail adresu, šifru djelatnosti, ovlaštenika za potpis, šifru/e i adresu/e Obračunskog mjernog mjesta; nakon čega će Opskrbljivač pripremiti za Kupca Ugovor i dostaviti mu ga na potpis.

Kupac koji želi sklopiti Ugovor s Opskrbljivačem obavezan je Opskrbljivaču dostaviti potpisani zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi na obrascu objavljenom na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Nakon što Kupac dostavi Opskrbljivaču potpisan zahtjev za sklapanje Ugovora, Opskrbljivač će poduzeti korake u svrhu sklapanja Ugovora predviđene važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom (Narodne Novine 56/15 i eventualne kasnije izmjene i dopune).

Opskrbljivač može odbiti zahtjev za sklapanje Ugovora osobito u sljedećim slučajevima: u slučaju da nisu ispunjeni uvjeti za promjenu opskrbljivača regulirani važećim

Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom, u slučaju da Kupac ima dospeljih, a nepodmirenih potraživanja prema Kupcu po bilo kojoj osnovi, te u drugim slučajevima.

Ugovor sadrži: podatke o Ugovornim stranama, predmet Ugovora, podatke o Obračunskom mjernom mjestu, vrijeme početka opskrbe, tarifni model, cijenu, rokove plaćanja i druge uvjete isporuke električne energije te prava i obveze Ugovornih strana.

Kupac se obvezuje bez odgađanja dostaviti Opskrbljivaču pisanim putem ili putem internetske stranice Opskrbljivača sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza.

Kupac se obvezuje bez odgađanja dostaviti Opskrbljivaču pisanim putem ili putem internetske stranice Opskrbljivača sve promjene podataka iz st. 3. i 6. ovog članka. Opskrbljivač se obvezuje dostaviti Kupcu novi Ugovor ili aneks postojećem Ugovoru ili obavijest o provedenim promjenama, ovisno o vrsti promjena, u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja zahtjeva Kupca za promjenom podataka. Novi Ugovor ili aneks postojećem Ugovoru počinje proizvoditi pravne učinke od prvog dana idućeg mjeseca uz uvjet da su za to ispunjene pretpostavke sukladno važećim propisima.

Ako Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o navedenim promjenama na prethodno opisan način, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaze, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Kupac snosi sve eventualne troškove koji nastanu zbog toga.

Ako dođe do promjena na Obračunskom mjernom mjestu (npr. promjena vlasnika, zakupca i sl.) ili ukidanja pojedinog Obračunskog mjernog mjesta nakon ispunjenja uvjeta opisanih u nastavku, Kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača na način i u rokovima sukladno važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te prestaje obveza iz Ugovora samo za to Obračunsko mjerno mjesto.

Radi izbjegavanja dvojbe, sve do trenutka kada Opskrbljivač zaprimi od Kupca zahtjev za odjavu Obračunskog mjernog mjesta, Ugovor će biti na snazi u pogledu predmetnog Obračunskog mjernog mjesta te je Kupac dužan platiti Opskrbljivaču ugovorenu naknadu za svu električnu energiju isporučenu Kupcu na tom Obračunskom mjernom mjestu kao i naknadu za korištenje mreže ako se radi o kupcu kojemu se izdaje jedinstveni račun, sve do trenutka zaprimanja obavijesti o odjavi Obračunskog mjernog mjesta.

5. OBRACUN

Opskrbljivač će Kupcu na temelju Obračunskih podataka obračunavati električnu energiju za Obračunsko razdoblje navedeno u računu.

Račun se izdaje na temelju Obračunskih podataka za svako Obračunsko mjerno mjesto sukladno ugovorenim tarifnim modelima.

6. RAČUN

Račun Opskrbljivača će sadržavati: iznos cijene električne energije, iznos Opskrbne naknade, iznos naknada određenih Odlukama Uprave Opskrbljivača dostupnim na internetskoj stranici Opskrbljivača, te ostale naknade i davanja određene posebnim propisima.

Kupac će naknadu za korištenje mreže plaćati Operatoru mreže temeljem odvojenog (zasebnog) računa kojeg operator distribucijskog/prijenosnog sustava izdaje Kupcu temeljem važećeg ugovora o korištenju mreže.

7. JEDINSTVENI RAČUN

Opskrbljivač će Kupcu na niskom naponu izdavati jedinstveni račun za opskrbu električnom energijom, korištenje mreže i nestrandardne usluge Operatora distribucijskog sustava, počevši od 31.12.2016.

Naknada za korištenje mreže obračunava se primjenom važećih tarifnih stavki za distribuciju i tarifnih stavki za prijenos električne energije za svako pojedinačno Obračunsko mjerno mjesto na niskom naponu.

Naknada za nestrandardne usluge obračunava se za Obračunska mjerna mjesta na niskom naponu primjenom važećeg Cjenika nestrandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.

Naknade za korištenje mreže i za nestrandardne usluge naplaćuju se Kupcu temeljem obračuna kojeg Opskrbljivač zaprimi od Operatora distribucijskog sustava. Iznimno, naknadu za obustavu isporuke električne energije i naknadu za uspostavu isporuke električne energije na zahtjev Opskrbljivača, Opskrbljivač obračunava Kupcu na temelju podataka koje zaprimi od Operatora distribucijskog sustava i Odluke Uprave Opskrbljivača dostupne na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ako Kupac ima ili naknadno stekne za vrijeme važenja Ugovora barem jedno obračunsko mjerno mjesto na srednjem ili visokom naponu, tada će naknadu za korištenje mreže i naknadu za nestrandardne usluge Operatora distribucijskog sustava podmirivati izravno Operatoru mreže temeljem odvojenih računa.

Ako za vrijeme važenja Ugovora neko od obračunskih mjernih mjesta Kupca koja su predmet Ugovora postane obračunsko mjerno mjesto na niskom naponu tako da su

sva obračunska mjerna mjesta koja su predmet ugovora obračunska mjerna mjesta na niskom naponu, Kupac se obvezuje, na zahtjev Opskrbljivača pristupiti potpisivanju dodatka Ugovoru (ili potpisivanju novog ugovora o opskrbi pod istim uvjetima opskrbe), kojim će se regulirati prava i obveze Ugovornih strana vezano uz izdavanje jedinstvenog računa za električnu energiju i naknadu za korištenje mreže. U tom slučaju Kupac je obavezan na zahtjev Opskrbljivača dostaviti mu sredstvo osiguranja plaćanja u vrsti i iznosu po zahtjevu Opskrbljivača.

Opskrbljivač može zbog promjene prisilnih propisa (Zakona o tržištu električne energije ili drugih propisa) ili iz drugih razloga donijeti odluku o prestanku izdavanja jedinstvenih računa, u kojem slučaju će o tome obavijestiti Kupca na niskom naponu pisanim putem. U slučaju donošenja odluke Opskrbljivača o prestanku izdavanja jedinstvenih računa, Kupac će biti dužan naknadu za korištenje mreže i naknadu za nestandardne usluge Operatora mreže nadalje plaćati izravno Operatoru mreže putem odvojenih računa.

8. IZDAVANJE RAČUNA I PRIGOVOR NA RAČUN

Kupcu se izdaje račun za sva Obračunska mjerna mjesta navedena u Ugovoru sa specifikacijom potrošnje po Obračunskim mjernim mjestima, u roku od 5 (pet) dana od dana primitka odnosno od preuzimanja mjernih podataka od nadležnog Operatora mreže.

Kupcu se izdani račun dostavlja na adresu koju je Kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ako ne zaprimi račun do 15. (petnaestog) dana u tekućem mjesecu. U slučaju prigovora na račun, Kupac je dužan podmiriti neoporeni dio računa u ugovorenom roku, a za sporni dio podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem i to poštanskom pošiljkom na adresu Opskrbljivača ili elektroničkom poštom na e-mail adresu Opskrbljivača: obracun@hep.hr, najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Prigovor mora sadržavati sve podatke prikladne za identifikaciju Kupca i Ugovora, obrazloženje razloga za prigovor, dokumentaciju i druge dokaze na kojima Kupac temelji svoj prigovor. Ako prigovor ne sadrži navedene podatke, niti je potpisan od strane Kupca (osim ako je dostavljen e-poštom), smatrat će se nepodobnim za postupanje. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora koji sadrži sve podatke potrebne za odlučivanje. Ako Kupac naknadno dostavi pojedine podatke potrebne za rješavanje prigovora, rok od 15 dana se računa od dana dostave posljednjeg podatka Opskrbljivaču. Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost neoporenog dijela novčane obveze Kupca prema Opskrbljivaču.

9. NAPLATA

Kupac će uplatu izvršiti na račun Opskrbljivača naznačen na računu, uz navođenje šifre Kupca ili poziva na broj odobrenja istaknutog na računu. Informacije o mogućim načinima plaćanja objavljene su na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ako Kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač može pisanim putem opomenuti Kupca.

Troškove pisane opomene Opskrbljivač će Kupcu naplatiti sukladno odluci Uprave Opskrbljivača objavljenoj na internetskoj stranici Opskrbljivača.

10. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci i to počevši od prvog dana isporuke električne energije po Ugovoru. Ugovor se produžava na daljnji rok od 12 (dvanaest) mjeseci, ako ni jedna od Ugovornih strana pisanim putem, najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka trajanja, ne obavijesti drugu stranu da ne želi produžiti Ugovor. U tom slučaju produljenje za narednih 12 (dvanaest) mjeseci nastupa neograničen broj puta, sve do obavijesti jedne od Ugovornih strana da ne želi produžetak Ugovora za naredno razdoblje, najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka trajanja.

11. RASKID UGOVORA

Opskrbljivač i Kupac suglasni su da u slučaju kršenja Ugovora mogu raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, uz naknadni rok za ispunjenje od 8 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora.

Smatra se da je obavijest o raskidu zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 2 (dva) dana od dana predaje na poštu obavijesti o raskidu putem preporučene pošiljke.

Ugovor prestaje važiti u 24.00 sata zadnjeg dana Obračunskog razdoblja u kome je istekao naknadni rok za ispunjenje.

Ugovorna strana koja je prekršila Ugovor dužna je naknaditi drugoj Ugovornoj strani štetu nastalu zbog neizvršavanja ugovornih obveza.

12. JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA ZBOG PROMJENE OPSKRBLJIVAČA

Kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora pod uvjetom da želi sklopiti Ugovor s drugim Opskrbljivačem, pod uvjetima određenim odgovarajućim propisima i ovim Općim uvjetima.

Posljedice raskida Ugovora zbog promjene opskrbljivača regulirane su člankom 13. ovih Općih uvjeta.

13. POSLJEDICE RASKIDA UGOVORA

U slučaju raskida Ugovora zbog korištenja Kupčevog prava na promjenu opskrbljivača, ili ako Kupac raskida ovaj Ugovor iz bilo kojeg razloga (osim zbog kršenja ugovornih obveza od strane Opskrbljivača ili zbog neprihvaćanja izmjena ovih Općih uvjeta sukladno članku 17. ovih Općih uvjeta ili zbog neprihvaćanja povećanja cijene obračunskih elemenata električne energije zbog promjene godišnjeg indeksa potrošačkih cijena sukladno članku 15. ovih Općih uvjeta), ili u slučaju raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog Kupčeva kršenja ugovornih obveza, Opskrbljivač ima pravo zaračunati Kupcu Naknadu za prijevremeni raskid Ugovora (NPR) za preostali broj obračunskih razdoblja od raskida Ugovora do kraja isteka ugovora. NPR se računa prema formuli:

$NPR = CP \times KPR \times T \times OR$.

NPR - Naknada za prijevremeni raskid Ugovora.

CP - Prosječna visina računa za tri posljednja obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida Ugovora. Ako od početka ugovora nisu protekla tri obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida ugovora, tada CP predstavlja prosječnu visinu računa temeljem dva ili jednog obračunskog razdoblja. Prosječna visina računa ne uključuje naknade koje kupac plaća sukladno posebnim propisima, a kod Kupaca na niskom naponu prosječna visina računa ne uključuje naknadu za korištenje mreže ni naknade koje kupac plaća sukladno posebnim propisima.

KPR - Koeficijent za prijevremeni raskid Ugovora koji iznosi 0,4.

T - Koeficijent za tolerantni pojas od 10% koji iznosi 0,9. OR - broj preostalih obračunskih razdoblja od datuma raskida ugovora do datuma isteka ugovornog razdoblja. Opskrbljivač će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu koji je Kupac dužan naknaditi Opskrbljivaču sukladno odredbama ovog članka, a plaćanje takve naknade će dospjeti u roku od 15 (petnaest) dana od primitka predmetne obavijesti od strane Kupca.

Naknada za prijevremeni raskid Ugovora iz ovog članka ne predstavlja dodatnu financijsku obvezu za Kupca zbog korištenja prava na promjenu Opskrbljivača sukladno Zakonu o tržištu električne energije.

Pored Naknade za prijevremeni raskid Ugovora, Kupac će biti dužan nadoknaditi Opskrbljivaču bilo koju drugu štetu koja Opskrbljivaču nastane zbog raskida Ugovora iz ovog članka.

14. RJEŠAVANJE SPOROVA

Sporove koji bi proizašli iz Ugovora, Opskrbljivač i Kupac nastojat će riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti takvog rješenja, spor će se riješiti kod stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

15. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Uvid u cijene električne energije, primjenjive naknade, informacije o potrošnji i troškovima, kao i sve druge obavijesti i informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Kupcu sukladno Zakonu o tržištu električne energije i važećim podzakonskim aktima, Kupac može obaviti putem aplikacije "Moj račun" dostupne na internetskoj stranici Opskrbljivača.

U obavijesti o svim pravima koja se odnose na javne usluge Kupac može ostarviti uvid putem internetske stranice Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba.

Opskrbljivač je ovlašten mijenjati tarifne elemente i cijene električne energije, osobito (ali ne isključivo) zbog promjene uvjeta na tržištu te u slučaju povećanja godišnjeg indeksa potrošačkih cijena kojeg utvrđuje Državni zavod za statistiku.

O promjeni cijena Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu istih promjena, objavom putem internetske stranice Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba, te pisano obavijesti, uključujući i davanje obavijesti o pravu Kupca na raskid Ugovora, osim u slučaju sniženja cijene ili pružanja povoljnijih uvjeta opskrbe.

Smatra se da je obavijest o promjeni cijena Kupac zaprimio protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu gore navedene obavijesti odnosno u roku od 3 (tri) dana od dana objave novih cijena na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ako Kupac nije suglasan s promjenama cijene, ovlašten je u roku od 15 dana od dana objave namjeravane promjene cijena na internetskoj stranici Opskrbljivača obavijestiti Opskrbljivača pisanim putem o tome da raskida Ugovor, osim u slučaju snižavanja cijene ili davanja povoljnijih uvjeta opskrbe. Ako Opskrbljivač u roku od 15 dana od objave namjeravane promjene cijena na internetskoj stranici Opskrbljivača www.hep.hr/opskrba ne zaprimi pisanu obavijest o raskidu Ugovora od strane Kupca, smatra se da je Kupac suglasan s promjenom Cijene obračunskih elemenata.

U slučaju da Opskrbljivač u navedenom roku zaprimi pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora, Ugovor prestaje važiti:

a) u 24:00 sata zadnjeg dana Obračunskog razdoblja u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ako je obavijest o raskidu zaprimljena do (uključivo) 20. dana u Obračunskom razdoblju; odnosno

b) u 24:00 sata zadnjeg dana Obračunskog razdoblja koje slijedi nakon Obračunskog razdoblja u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ako je obavijest o raskidu zaprimljena nakon 20. dana u Obračunskom razdoblju; a do isteka kojeg roka će se isporuka električne energije Kupcu obavljati prema cijenama koje su bile na snazi prije predložene promjene cijena. Ako Kupac raskine Ugovor na način i u roku propisanom ovim stavkom, iz razloga neprihvaćanja promjene cijene obračunskih elemenata zbog povećanja godišnjeg indeksa potrošačkih cijena, Kupac neće biti dužan podmiriti Opskrbljivaču naknadu iz članka 13. ovih Općih uvjeta.

16. OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Ako Kupac nije platio dvije uzastopne dospjele novčane obveze ili bilo koje tri dospjele novčane obveze tijekom šest mjeseci, Opskrbljivač može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati dostavom instrumenta osiguranja plaćanja u visini i vrsti prema procjeni Opskrbljivača ili plaćanjem jedne mjesečne novčane obveze unaprijed.

Kupac je upoznat i suglasan da je u slučajevima predviđenim primjenjivim propisima, i to osobito:

a) ako Kupac nije podmirio bilo koju dospjelu obvezu Opskrbljivaču ni nakon pisane opomene koju mu je dostavio Opskrbljivač; ili

b) ako Kupac nije pristao na uvjete iz stavka (1) ovog članka; ili

c) ako Kupac ne troši električnu energiju u skladu s Ugovorom; ili

d) u drugim slučajevima sukladno Zakonu o tržištu električne energije, Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, te drugim mjero-davnim propisima.

Nadležni Operator mreže dužan je na zahtjev Opskrbljivača privremeno obustaviti isporuku električne energije Kupcu koji ne ispunjava obvezu iz Ugovora, pri čemu Kupac nema pravo na naknadu štete koja bi mu eventualno time nastala.

U slučaju prestanka razloga iz ovog članka na temelju kojeg je Kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač će zatražiti Operatora mreže ponovnu uspostavu opskrbe Kupca u roku propisanom uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

Kupac se obvezuje nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove privremene obustave i ponovne uspostave opskrbe električnom energijom temeljem ovog članka.

17. IZMJENE I DOPUNE

Opskrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete. O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu istih promjena putem internetske stranice Opskrbljivača i pisano obavijesti koja će Kupcu biti dostavljena uz račun za sljedeći mjesec, uključujući i davanje obavijesti o pravu Kupca na raskid Ugovora, osim u slučaju sniženja cijene ili pružanja povoljnijih uvjeta opskrbe.

Smatra se da je obavijest o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Kupac zaprimio protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu gore navedene obavijesti odnosno u roku od 3 (tri) dana od dana objave izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Ako se Kupac s izmjenama i dopunama ne slaže, može pisanim putem u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave predloženih izmjena i dopuna na internetskoj stranici Opskrbljivača raskinuti Ugovor sukladno čl. 11. ovih Općih uvjeta.

Ako Opskrbljivač ne primi pisani zahtjev Kupca o raskidu Ugovora na način i u roku iz stavka 4. ovog članka, smatra se da se Kupac s promjenama slaže. Opskrbljivač može primijeniti izmjene i dopune ovih Općih uvjeta najranije 15 (petnaest) dana od dana njihove objave na internetskoj stranici Opskrbljivača. Opskrbljivač će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

18. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na internetskoj stranici Opskrbljivača dana 10.2.2017., a stupaju na snagu 1.3.2017. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju vrijediti Opći uvjeti od 22.1.2017.

Direktorica:

mr. sc. Tina Jakaša, dipl. ing.