



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**HRVATSKA ENERGETSKA**  
**REGULATORNA AGENCIJA**

**Koturaška 51, 10000 Zagreb**

Klasa:310-02/06-01/36  
Urbroj: 371-01/06-02  
Zagreb, 25. srpnja 2006.

Na temelju članka 124. stavak 1. Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 14/06) Upravno vijeće Hrvatske energetske regulatorne agencije je na 34. sjednici održanoj 25. srpnja 2006. godine donijelo sljedeće

**MIŠLJENJE**

**na prijedlog Cjenika nestandardnih usluga**  
**HEP – Operatora distribucijskog sustava d.o.o.**

Agencija daje pozitivno mišljenje na prijedlog Cjenika nestandardnih usluga HEP – Operatora distribucijskog sustava d.o.o., s promjenama koje su dane u tablici koja je u prilogu ovog Mišljenja.

**O b r a z l o ž e n j e**

Sukladno članku 124. stavak 1. Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 14/06) cjenik za nestandardne usluge utvrđene Općim uvjetima za opskrbu električnom energijom donosi operator prijenosnog sustava ili operator distribucijskog sustava uz prethodno mišljenje Agencije.

Sukladno članku 61. Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom sve usluge operatora prijenosnog ili operatora distribucijskog sustava korisnicima mreže, koje nisu sadržane u naknadi za korištenje mreže i naknadi za priključenje, nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge.

HEP – Operator distribucijskog sustava d.o.o. (u daljnjem tekstu HEP-ODS) obavlja energetske djelatnosti distribucije električne energije i opskrbe električnom energijom za tarifne kupce kao javne usluge, te je stoga temeljem članka 124. stavak 1. Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom dana 26. 6. 2006. godine podnio zahtjev za mišljenjem Agencije na prijedlog Cjenika nestandardnih usluga HEP – Operatora distribucijskog sustava d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik)

Tek početkom primjene Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom stvorili su se uvjeti za razvrstavanje usluga što ih pruža HEP-ODS na standardne i nestandardne. S obzirom da su od 1993. godine u primjeni bili cjenici za svako distribucijsko područje koji nisu u cijelosti i sustavno

riješili taj problem, cilj izrade i primjene jedinstvenog cjenika je usklađivanje cijena za sve nestandardne usluge na cjelokupnom području Republike Hrvatske.

Predloženi Cjenik zamijeniti će cjenik koji je u primjeni od 1. 4. 2006. godine i koji je prilikom donošenja dobio status „privremeni“ s obzirom da je obuhvatio samo dio nestandardnih usluga koje su se naplaćivale u vrijeme njegovog donošenja i nije bio sveobuhvatan, jer su Opći uvjeti za opskrbu električnom energijom utvrdili niz nestandardnih usluga čije se pružanje moralo urediti u provedbenom i troškovnom smislu. Reorganizacijom energetskega sektora došlo je do organizacijskih promjena HEP-ODS-a, tako da su poslovi distribucije i opskrbe razgraničeni po djelatnostima, a mjerne usluge su u ovom cjeniku posebno iskazane.

Dana 13. srpnja 2006. godine održana je 3. sjednica Savjeta za zaštitu potrošača Agencije, na kojoj je razmotren prijedlog Cjenika i na kojoj su dane određene sugestije i prijedlozi za izmjenu Cjenika.

Nakon razmatranja prijedloga Cjenika od strane Agencije utvrđeno je da se visina cijena ne mijenja za usluge obuhvaćene cjenikom od 1. 4. 2006. godine kao i cijena usluga koje su vrijedile od 1993. godine. Cijene usluga koje nisu bile obuhvaćene po prethodnim cjenicima utvrđuju se na temelju stvarnih troškova koji nastaju pri obavljanju nestandardnih usluga predloženih u Cjeniku.

Na zahtjev kupca ne naplaćuju se sljedeće usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu, ukoliko se pružaju prvi puta:

- uključenje limitatora ili zaštitne sklopke nakon djelovanja,
- zamjena uloška glavnog osigurača,
- zamjena glavnog osigurača – 1f,
- zamjena glavnog osigurača – 3f,
- manji popravci glavnog osigurača uključujući plombiranje,
- kontrola mjernog mjesta u jednom ovjernom razdoblju.

Svaka sljedeća pružena usluga na zahtjev kupca se naplaćuje.

Također se ne naplaćuju sljedeće usluge koje se izvode na zahtjev kupca, ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev bio opravdan:

- mjerenja faktora snage (jednodnevno i sedmodnevno uz izradu izvješća o dijagramu opterećenja),
- mjerenje kvalitete napona (jednodnevno i sedmodnevno uz izradu izvješća o kvaliteti napona na mjestu priključenja),
- provjera ispravnosti priključka i obračunskog mjernog mjesta

Agencija smatra da se kupcima kategorije kućanstvo prva opomena unutar kalendarske godine naplaćuje s 50% cijene usluge, 5,00 kn/kom, a svaka sljedeća s navedenom cijenom od 10,00 kn/kom.

Agencija također smatra da primjena Cjenika nestandardnih usluga počne od 01.09.2006. godine.

Predsjednik Upravnog vijeća

Tomo Galić, dipl. ing.

Dostaviti:

1. HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o.
2. HERA [www.hera.hr](http://www.hera.hr)
3. Pismohrani



# HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA

**Cjenik nestandardnih usluga  
u djelatnosti distribucije i opskrbe električnom energijom**  
*(početak primjene: 01.09.2006. godine)*

## NACRT

Zagreb, 25. srpnja 2006. godine

**Cjenik nestandardnih usluga  
u djelatnosti distribucije električne energije**

Red. br.	Naziv nestandardne usluge	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (kn/jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge s PDV-om <sup>1)</sup> (kn/jedinica mjere)
1	2	3	4
<b>1.</b>	<p><b>Uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanja odobrene priključne snage:</b></p> <p>1.1. Izdavanje elektroenergetske suglasnosti,</p> <p>1.2. Izrada idejnog rješenja napajanja posebne zone el.energijom <sup>6), 8)</sup>,</p> <p>1.3. Izrada elaborata optimalnog tehničkog rješenja izgradnje priključka kupca na VN mrežu <sup>6), 7), 8)</sup>,</p> <p>1.4. Izrada elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja proizvođača na SN i VN mrežu <sup>6), 7), 8)</sup>.</p>	185,00 kn/kom	225,00 kn/kom
<b>2.</b>	<p><b>Isključenje ili uključenje na zahtjev kupca ili opskrbljivača:</b></p> <p>2.1. Na obračunskom mjernom mjestu <sup>5)</sup>,</p> <p>2.2. Na mjestu priključenja - ormarić, TS,</p> <p>2.3. Na mjestu priključenja – stup u mreži <sup>2)</sup>,</p> <p>2.4. Na mjestu priključenja - krovni stalak <sup>2)</sup>.</p>	68,40 kn/kom	83,00 kn/kom
<b>3.</b>	<p><b>Isključenje zbog neplaćanja računa, a uključenje unutar 24 sata u redovnom radnom vremenu:</b></p> <p>3.1. Na obračunskom mjernom mjestu <sup>5)</sup>,</p> <p>3.2. Na mjestu priključenja - ormarić, TS</p> <p>3.3. Na mjestu priključenja – stup u mreži <sup>2)</sup>,</p> <p>3.4. Na mjestu priključenja – krovni stalak <sup>2)</sup>,</p> <p>3.5. Uporaba usluge fizičke zaštite.</p>	138,00 kn/kom	168,00 kn/kom
<b>4.</b>	<p><b>Isključenje zbog neplaćanja računa, a uključenje unutar 24 sata izvan redovnog radnog vremena:</b></p> <p>4.1. Na obračunskom mjernom mjestu <sup>5)</sup>,</p> <p>4.2. Na mjestu priključenja - ormarić, TS</p> <p>4.3. Na mjestu priključenja - stup u mreži <sup>2)</sup>,</p> <p>4.4. Na mjestu priključenja – krovni stalak <sup>2)</sup>,</p> <p>4.5. Uporaba fizičke zaštite.</p>	145,50 kn/kom	177,00 kn/kom
<b>5.</b>	<p><b>Pregled ispravnosti priključka i obračunskog mjernog mjesta na zahtjev kupca:</b></p> <p>5.1. Pregled ispravnosti priključka <sup>4), 5)</sup>,</p> <p>5.2. Pregled ispravnosti priključka i obračunskog mjernog mjesta <sup>4), 5)</sup>.</p>	68,40 kn/kom.	83,00 kn/kom
<b>6.</b>	<p><b>Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu na zahtjev kupca:</b></p>		

	6.1. Uključenje limitatora ili zaštine sklopke nakon djelovanja <sup>3)</sup> , 6.2. Zamjena neispravnog limitatora - 1f <sup>5)</sup> , 6.3. Zamjena neispravnog limitatora - 3f <sup>5)</sup> , 6.4. Zamjena uloška glavnog osigurača <sup>3), 5)</sup> , 6.5. Zamjena glavnog osigurača – 1f <sup>3), 5)</sup> , 6.6. Zamjena glavnog osigurača – 3f <sup>3), 5)</sup> , 6.7. Manji popravci glavnog osigurača uključujući plombiranje <sup>3), 5)</sup> .	52,00 kn/kom 120,50 kn/kom 180,50 kn/kom 67,10 kn/kom 121,30 kn/kom 190,00 kn/kom 52,00 kn/kom	63,00 kn/kom 147,00 kn/kom 220,00 kn/kom 81,00 kn/kom 148,00 kn/kom 230,00 kn/kom 63,00 kn/kom
<b>7.</b>	<b>Mjerenje faktora snage (cos φ) na zahtjev kupca:</b>		
	7.1. Jednodnevno mjerenje i izrada izvješća o dijagramu opterećenja <sup>4)</sup> ,	477,00 kn/kom	581,00 kn/kom
	7.2. Sedmodnevno mjerenje i izrada izvješća o dijagramu opterećenja <sup>4)</sup> .	545,00 kn/kom	664,00 kn/kom
<b>8.</b>	<b>Upravljanje javnom rasvjetom na zahtjev vlasnika i intervencije:</b>		
	8.1. Daljinsko nestandardno upravljanje radom JR po zahtjevu vlasnika,	50,00 kn/kom	61,00 kn/kom
	8.2. Lokalno nestandardno upravljanje radom JR po zahtjevu vlasnika,	100,00 kn/kom	122,00 kn/kom
	8.3. Manji radovi na sustavu upravljanja i popravci u zajedničkoj mreži.	0,00 kn/kom	0,00 kn/kom
<b>9.</b>	<b>Mjerenje i izvješćivanje o kvaliteti napona na zahtjev korisnika mreže:</b>		
	9.1. Interventno mjerenje efektivne vrijednosti napona na mjestu priključenja <sup>4)</sup> ,	247,00 kn/kom	301,00 kn/kom
	9.2. Sedmodnevno mjerenje i izrada izvješća o kvaliteti napona na mjestu priključenja <sup>4)</sup> .	435,00 kn/kom	530,00 kn/kom
<b>10.</b>	<b>Neovlaštena potrošnja električne energije:</b>		
	10.1. Utvrđivanje i obračunavanje neovlaštenog korištenja električne energije.	377,00 kn/kom	460,00 kn/kom
<b>11.</b>	<b>Ucrtavanje položaja električnih vodova na podloge prema zahtjevu:</b>		
	11.1. Podzemni vodovi,	0,55 kn/m	0,60 kn/m
	11.2. Nadzemni vodovi,	0,25 kn/m	0,30 kn/m
	11.3. Ucrtavanje vodova za jednu lokaciju.	150,00 kn/kom	183,00 kn/kom
<b>12.</b>	<b>Davanje podataka o distribucijskoj mreži na zahtjev korisnika mreže:</b>		
	12.1. Energetski i tehnički podaci,	125,00 kn/kom	152,00 kn/kom
	12.2. Davanje posebnih uvjeta.	125,00 kn/kom	152,00 kn/kom
<b>13.</b>	<b>Upravljanje sklopnim napravama u postrojenju korisnika mreže prema zahtjevu korisnika:</b>		
	13.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu,	100,00 kn/kom	122,00 kn/kom
	13.2. Interventno.	150,00 kn/kom	183,00 kn/kom
<b>14.</b>	<b>Dežurstvo radi upravljanja mrežom po zahtjevu korisnika:</b>		
	14.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu,	60,00 kn/sat	73,00 kn/sat

	14.2. Interventno.	90,00 kn/sat	109,00 kn/sat
<b>15.</b>	<b>Nadzor nad izvođenjem radova:</b>		
	15.1. Stručni nadzor,	125,00 kn/sat	152,00 kn/sat
<b>16.</b>	<b>Upozorenje kupca zbog prekoračenja iznosa priključne snage u obračunskom razdoblju:</b>		
	16.1. Upozorenje kupca zbog prekoračenja priključne snage - bez povratnice,	10,00 kn/kom	10,00 kn/kom
	16.2. Upozorenje kupca zbog prekoračenja priključne snage - s povratnicom	20,00 kn/kom	20,00 kn/kom

**Tumačenje napomena u tabeli označenih brojevima:**

- 1) Cijene za usluge na koje se obračunava **PDV** imaju iznos zaokružen na niži cijeli iznos,
- 2) Cijena usluge uključuje rad **autokošare**,
- 3) **Prva usluga** pružena kupcu na njegov zahtjev se početkom primjene Cjenika **ne naplaćuje se**, a svaka slijedeća se naplaćuje s navedenom cijenom,
- 4) Usluge se naplaćuju ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev kupca za uslugom bio **neopravdan**,
- 5) Usluge vezane za rad s mjerilima, glavnim osiguračima i limitatorom u sebi uključuju troškove **plombiranja**.
- 6) Izrazi za ove usluge imaju **značenje** iz Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom i Pravilnika o naknadi za priključenje na elektroenergetsku mrežu i za povećanje priključne snage.
- 7) Ako **kupac odustane** od izgradnje priključka Troškovi ove usluge se plaćaju nezavisno od naknade za priključenje, a u slučaju priključenja građevine kupca na mrežu naknada za priključenje se umanjuje za trošak izrade elaborata.
- 8) Usluga se naplaćuje prema **stvarnim troškovima** uvažavajući tržišne cijene.

**Ostale napomene:**

1. Vrijednost radova potrebnih za ostvarenje usluga koji uključuju materijal, transport i radno vrijeme, a nisu specificirani u ovome cjeniku, jer nije moguće unaprijed utvrditi količine, obračunat će se na način:
  - **materijal** se zaračunava po cijenama iz ugovora sklopljenih u postupku nabave po Zakonu o javnoj nabavi. Navedene cijene materijala se uvećavaju za iznos manipulativnih troškova od **5%**,
  - **radno vrijeme** za ostvarenje usluga obračunavati će se prema važećim cijenama sata rada struke i zvanja,
  - **troškovi transporta** prema važećoj odluci o cijenama transporta i načinu obračuna (kilometri, sati rada,...).
2. Usluga ostvarena elektroničkim putem se **ne naplaćuje**.
3. Nestandardne usluge u djelatnosti distribucije električne energije za koje se ne predlaže „kataloška“ cijena, jer je proračun složen i s dosta ovisnih proračunskih elemenata za izradu kataloške cijene, pružati će se na zahtjev korisnika mreže na temelju **vjerodostojne ponude** ODS-a. Navodimo one koje su uređene prema Općim uvjetima i Mrežnim pravilima, a nisu obuhvaćene cjenikom:
  - vođenje pogona proizvodne jedinice proizvođača (složeno i s dosta ovisnih proračunskih elemenata za izradu kataloške cijene),
  - mjerenje i ispitivanje postrojenja i instalacija kupca ili proizvođača prije priključenja na mrežu,
  - vođenje pogona postrojenja kupca mreže na sučelju s distribucijskom mrežom.
4. Nestandardnu uslugu „**osiguranje kvalitete opskrbe bolje od standardne**“ također ne uvodimo kao uslugu s kataloškom cijenom iz slijedećih razloga:
  - prvo se mora u propisanim rokovima uspostaviti kriteriji za standardnu kvalitetu opskrbe električnom energijom i
  - usluga je teško obuhvatljiva kataloškom cijenom (osim idejnog rješenja).

**Cjenik nestandardnih usluga  
u djelatnosti distribucije električne energije  
Mjerne usluge**

Red. broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (kn / jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge s PDV-om <sup>1)</sup> (kn / jedinica mjere)
1.	2	3	4
<b>1.</b>	<p><b>Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila s vještačenjem DZM - na zahtjev kupca:</b></p> <p>1.1. Izmjena brojila i vještačenje DZM – izravno mjerenje(3F1T) <sup>2)</sup>,</p> <p>1.2. Izmjena brojila i vještačenje DZM – izravno mjerenje(3F2T) <sup>2)</sup>,</p> <p>1.3. Izmjena brojila i vještačenje DZM – izravno mjerenje(1F1T) <sup>2)</sup>,</p> <p>1.4. Izmjena brojila i vještačenje DZM – izravno mjerenje(1F2T) <sup>2)</sup>.</p>	489,60 kn/kom 489,60 kn/kom 489,60 kn/kom 489,60 kn/kom	597,00 kn/kom 597,00 kn/kom 597,00 kn/kom 597,00 kn/kom
<b>2.</b>	<p><b>Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila ispitnim uređajem - na zahtjev kupca:</b></p> <p>2.1. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem – izravna mjerenja <sup>2), 5)</sup>,</p> <p>2.2. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem – poluizravna i neizravna mjerenja <sup>2)</sup>,</p> <p>2.3. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem – višednevna, poluizravna i neizravna mjerenja <sup>2)</sup>.</p>	191,80 kn/kom 228,50 kn/kom 515,00 kn/kom	.. 234,00 kn/kom 278,00 kn/kom 628,00 kn/kom
<b>3.</b>	<p><b>Zamjena mjerila na zahtjev kupca:</b></p> <p>3.1. Zamjena brojila <sup>3)</sup>,</p> <p>3.2. Zamjena uklopnog sata ili MTU prijemnika <sup>3)</sup>.</p>	114,60 kn/kom 114,60 kn/kom	139,00 kn/kom 139,00 kn/kom
<b>4.</b>	<p><b>Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu - na zahtjev kupca:</b></p> <p>4.1. Demontaža / montaža brojila <sup>3)</sup>,</p> <p>4.2. Demontaža / montaža uklopnog sata ili MTU prijemnika <sup>3)</sup>,</p> <p>4.3. Plombiranje mjerila i limitatora.</p> <p>4.4. Pregled ispravnosti obračunskog mjernog mjesta <sup>2), 3)</sup>.</p>	83,40 kn/kom 83,40 kn/kom 63,60 kn/kom 73,40 kn/kom	101,00 kn/kom 101,00 kn/kom 77,00 kn/kom 89,00 kn/kom
<b>5.</b>	<p><b>Promjena tarifnog modela plavi u bijeli u kategoriji kućanstva - na zahtjev kupca:</b></p> <p>5.1. Spajanje postojećeg ili montaža novog uklopnog sata i povezivanje s postojećim dvotarifnim brojiлом,</p> <p>5.2. Izmjena jednotarifnog s dvotarifnim brojiлом i spajanje impulsa s postojećeg uklopnog sata,</p> <p>5.3. Izmjena jednotarifnog s dvotarifnim brojiлом, montaža uklopnog sata i spajanje impulsa.</p>	95,40 kn 95,40 kn 151,80 kn	116,00 kn/kom 116,00 kn/kom 185,00 kn/kom
<b>6.</b>	<p><b>Promjena tarifnog modela plavi ili bijeli u narančasti u kategoriji kućanstva - na zahtjev kupca:</b></p>		

	6.1. Demontaža postojećeg brojila i montaža pretplatnog brojila.	135,00 kn	164,00 kn/kom
<b>7.</b>	<b>Upravljanje i pohranjivanje podataka obračunskog mjernog mjesta</b> 7.1. Davanje mjernih podataka o krivuljama opterećenja za obračunsko mjerno mjesto kupcima s daljinskim očitanjem mjernih uređaja.	110,00 kn/mjesec	134,00 kn/mjesec
<b>8.</b>	<b>Upravljanje tarifama na zahtjev opskrbljivača</b> 8.1. Daljinsko upravljanje tarifama po zahtjevu opskrbljivača povlaštenih kupaca, 8.2. Lokalno upravljanje tarifama po zahtjevu opskrbljivača povlaštenih kupaca.	50,00 kn/kom 150,00 kn/kom	61,00 kn/kom 183,00 kn/kom
<b>9.</b>	<b>Ugradnja brojila s većim brojem funkcija od standardnog, programiranje, uspostava daljinske komunikacije – na zahtjev kupca <sup>4)</sup></b>	390,00 kn/kom	475,80 kn/kom

**Tumačenje napomena u tabeli označenih brojevima:**

- 1) Cijene za usluge na koje se obračunava **PDV** imaju iznos zaokružen u korist korisnika usluge,
- 2) Usluge se naplaćuju ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev kupca za uslugom bio **neopravdan**,
- 3) Usluge vezane za rad s mjerilima, glavnim osiguračima i limitatorom u sebi uključuju troškove **plombiranja**,
- 4) Usluga **ne obuhvaća** troškove nabavke brojila,
- 5) **Prva usluga** pružena kupcu kategorije kućanstvo unutar ovjernog razdoblja brojila **ne naplaćuje se**, a svaka sljedeća se naplaćuje s navedenom cijenom.

**Ostale napomene:**

1. Vrijednost radova potrebnih za ostvarenje usluga koji uključuju materijal, transport i radno vrijeme, a nisu specificirani u ovome cjeniku, jer nije moguće unaprijed utvrditi količine, obračunat će se na način:
  - **materijal** se zaračunava po cijenama iz ugovora sklopljenih u postupku nabave po Zakonu o javnoj nabavi. Navedene cijene materijala se uvećavaju za iznos manipulativnih troškova od **5%**
  - **radno vrijeme** za ostvarenje usluga obračunavati će se prema važećim cijenama sata rada struke i zvanja,
  - **troškovi transporta** prema važećoj odluci o cijenama transporta i načinu obračuna (kilometri, sati rada,...).
2. Usluga ostvarena elektroničkim putem se **ne naplaćuje**.

**Cjenik nestandardnih usluga  
u djelatnosti opskrbe električnom energijom tarifnih kupaca**

Red broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (kn / jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge s PDV-om <sup>1)</sup> (kn / jedinica mjere)
1	2	4	5
<b>1.</b>	<b>Obračun potrošnje</b> 1.1. Izrada izvanrednog obračuna <sup>2), 6)</sup> , 1.2. Izrada mjesečnog obračuna po ugovoru o samoočitaju.	19,67 kn/kom 8,20 kn/kom	24,00 kn/kom 10,00 kn/kom
<b>2.</b>	<b>Izdavanje preslika računa i dokumenata <sup>2)</sup></b> 2.1. Izdavanje duplikata uplatnica mjesečnih novčanih obveza temeljem zahtjeva kupca, 2.2. Izdavanje ovjerenog preslika računa izvan ugovorenog roka, 2.3. Izdavanje ovjerene knjigovodstvene kartice, 2.4. Izdavanje ovjerenog preslika ostalih dokumenta.	5,74 kn/kom 9,84 kn/kom 9,84 kn/kom 5,74 kn/kom	7,00 kn/kom 12,00 kn/kom 12,00 kn/kom 7,00 kn/kom
<b>3.</b>	<b>Naplata obračuna i mjesečnih novčanih obveza</b> 3.1. Opomena zbog neplaćanja-bez povratnice <sup>3), 7)</sup> , 3.2. Opomena zbog neplaćanja-s povratnicom <sup>3)</sup> , 3.3. Izvanredna naplata-dostava opomene i uplatnice na adresu kupca s povratnicom <sup>3)</sup> , 3.4. Naplata potraživanja ovrhom <sup>5)</sup> .	10,00 kn/kom 20,00 kn/kom 20,00 kn/kom 100,00 kn/kom	10,00 kn/kom 20,00 kn/kom 20,00 kn/kom 100,00 kn/kom
<b>4.</b>	<b>Savjetovanje o energetskej učinkovitosti <sup>4)</sup></b>	0 kn	0 kn

**Tumačenje napomena u tabeli označenih brojem:**

- <sup>1)</sup> Cijene za usluge na koje se obračunava **PDV** imaju iznos zaokružen u korist korisnika usluge,
- <sup>2)</sup> Usluge iz skupine 1. i 2. se u pravilu pružaju u **poslovnim prostorijama**, a u slučaju dostave na adresu kupca cijena je ista,
- <sup>3)</sup> U cijeni usluga u skupini 3. uključeni su **troškovi dostave**,
- <sup>4)</sup> Usluga koju uvodi nova **direktiva 2006/32/EZ**,
- <sup>5)</sup> Obračunava se u svakom postupku naplate putem suda, sadržava troškove rada i materijala u pripremi predmeta ovršnog postupka i provođenja rješenja o ovrsi, a **ne sadrži sudske pristojbe**.
- <sup>6)</sup> Kupcima kategorije kućanstvo u obračunskom razdoblju se prva usluga pruža kao **besplatna usluga**. Prilikom pružanja prve usluge, kupca se mora upoznati da će se svaka slijedeća izrada izvanrednog ili kontrolnog obračuna naplaćivati prema cijenama iz ovoga Cjenika,
- <sup>7)</sup> Kupcima kategorije kućanstvo prva opomena unutar kalendarske godine se **naplaćuje s 50% cijene** usluge (5,00 kn/kom.), a svaka slijedeća se naplaćuje s navedenom cijenom.

**Ostale napomene:**

1. Usluga ostvarena elektroničkim putem se **ne naplaćuje**.