

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o., (OIB 46830600751), .....  
....., zastupan po direktoru .....  
(u daljnjem tekstu: **Operator distribucijskog sustava**).

i

..... (OIB. ....), .....  
....., zastupan po .....  
(u daljnjem tekstu: **Kupac**)

sklopili su

## UGOVOR O KORIŠTENJU JAVNE USLUGE NA MREŽI NISKOG NAPONA

Broj: .....

### I. UVODNE ODREDBE

#### Članak 1.

(1) Uređenje međusobnih odnosa glede uvjeta korištenja mreže i korištenja javne usluge opskrbe električnom energijom temelji se na odrednicama ovoga Ugovora, važećim Općim uvjetima za opskrbu električnom energijom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), Mrežnim pravilima elektroenergetskog sustava (u daljnjem tekstu: Mrežna pravila), važećim tarifnim sustavima i ostalim propisima.

(2) Sastavni dio ovog ugovora su: podaci iz elektroenergetskih suglasnosti, podaci o mjestima preuzimanja i obračunskim mjernim mjestima (**Prilog 1.**) i pregled ovlaštenih osoba ugovornih strana ovlaštenih za poslove uređene ovim Ugovorom (**Prilog 2.**).

### II. PREDMET UGOVORA

#### Članak 2.

(1) Predmet ovoga Ugovora je uređenje međusobnih odnosa ugovornih strana u svezi uvjeta za korištenje niskonaponske elektroenergetske mreže Operatora distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: mreža) i pripadne naknade za korištenje mreže (u daljnjem tekstu: naknada za korištenje mreže), a za obračunska mjerna mjesta iz **Priloga 1.**

(2) Operator distribucijskog sustava, prema uvjetima iz ovoga Ugovora, omogućuje Kupcu korištenje mreže, a Kupac se obvezuje koristiti mrežu za opskrbu električnom energijom isključivo za svoje potrebe i plaćati mu za to propisanu naknadu.

(3) Predmet ovog Ugovora je i obveza pružanja javne usluge opskrbe električnom energijom kupcu za vrijeme kada kupac nema ugovorenu opskrbu električne energije sa odabranim opskrbljivačem, sukladno važećim propisima.

### III. MJESTO PREUZIMANJA I OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO

#### Članak 3.

(1) Prema ovom Ugovoru, Kupac preuzima električnu energiju iz mreže na mjestima preuzimanja, a temeljni podaci mjesta preuzimanja i obračunskih mjernih mjesta navedeni su u **Prilogu 1.** ovoga Ugovora.

(2) Preuzeta električna energija iz mreže mjeri se na svakom pojedinom obračunskom mjernom mjestu.

### IV. UVJETI ZA KORIŠTENJE MREŽE

#### Članak 4.

(1) Operator distribucijskog sustava obvezuje se na mjestima preuzimanja, odnosno na obračunskim mjernim mjestima iz **Priloga 1.**, osigurati Kupcu propisanu standardnu razinu kvalitete opskrbe električnom energijom, odnosno Operator distribucijskog sustava dužan je poduzeti potrebne mjere s ciljem održavanja standardne razine kvalitete opskrbe električnom energijom.

(2) Operator distribucijskog sustava dužan je s pozornošću dobrog stručnjaka voditi pogon mreže, organizirati održavanje mreže i ostvariti uslugu ponovne uspostave napajanja nakon prekida s ciljem minimiziranja broja prekida i vremena trajanja prekida.

#### Članak 5.

(1) Kupac je dužan pažnjom dobrog stručnjaka na svakom mjestu preuzimanja električne energije koristiti priključak i mrežu sukladno uvjetima iz važeće elektroenergetske suglasnosti kao i odredbama ovoga Ugovora.

(2) Prema ovom Ugovoru Kupac se smatra krajnjim korisnikom priključka i mreže te nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje elektroenergetske objekte i instalacije i korištenje električne energije preko svoga obračunskog mjernog mjesta bez suglasnosti Operatora distribucijskog sustava.

(3) Ugovorne strane su suglasne da će sve potrebe vezane za promjene u korištenju priključka i mreže, uređivati u dogovoru i sukladno odredbama Općih uvjeta i Mrežnih pravila.

(4) Kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih elektroenergetskih objekata i instalacija.

(5) Kupac se obvezuje da će svoje elektroenergetske objekte i instalacije održavati i voditi pogon tako da njihov povratni utjecaj na mrežu, odnosno poremećaji i smetnje, budu u granicama koje ne ugrožavaju propisanu standardnu razinu kvalitete opskrbe električnom energijom u mreži.

(6) Kupac je dužan omogućiti Operatoru distribucijskog sustava u svako vrijeme pristup svakom priključku, mjestu preuzimanja električne energije i obračunskom mjernom mjestu.

## **V. MJERNE USLUGE**

### **Članak 6.**

Operator distribucijskog sustava je nadležan i dužan pružiti Kupcu standardnu mjernu uslugu, za obračunsko mjerno mjesto Kupca, koju čine slijedeće usluge:

- održavanje mjerne opreme obračunskog mjernog mjesta,
- ovjeravanje mjerila obračunskog mjernog mjesta,
- prikupljanje obračunskih i drugih mjernih podataka s obračunskog mjernog mjesta,
- provjera i potvrda valjanosti mjernih podataka,
- pohranjivanje mjernih podataka i upravljanje mjernim podacima,
- čuvanje dokumentacije obračunskog mjernog mjesta,
- povremena provjera ispravnosti stanja mjerenja na obračunskom mjernom mjestu.

### **Članak 7.**

(1) Operator distribucijskog sustava dužan je u okviru standardne mjerne usluge utvrđene Mrežnim pravilima i ovim Ugovorom, s obračunskih mjernih mjesta prikupiti, obraditi, provjeriti valjanost, potvrditi vrijednosti, pohraniti i dostaviti, ili omogućiti dostupnim u odgovarajućem formatu za preuzimanje, obračunske mjerne podatke za potrebe:

- Opskrbljivača Kupca, za obračun prema ugovoru o opskrbi,
- Operatora tržišta, sukladno Pravilima djelovanja tržišta električne energije i Pravilima o uravnoteženju elektroenergetskog sustava,
- Kupca, za praćenje obračuna naknade za korištenje mreže prema ovom Ugovoru i obračuna prema ugovoru o opskrbi,
- za vlastite potrebe, za obračun naknade za korištenje mreže i za obavljanje mjerne usluge.

(2) Kupac može od Operatora distribucijskog sustava naručiti nestandardne mjerne usluge sklapanjem posebnog ugovora, a Operator distribucijskog sustava će ih pružiti i obračunati prema cjeniku nestandardnih usluga ili, ako su izvan cjenika, prema ugovorenim cijenama.

### **Članak 8.**

(1) Operator distribucijskog sustava ima pravo opremiti obračunsko mjerno mjesto sukladno Mrežnim pravilima i propisanim tehničkim uvjetima.

(2) Ugovorne strane su suglasne da je Operator distribucijskog sustava dužan na zahtjev Kupca, na obračunskom mjernom mjestu ugraditi mjernu opremu tehničkih i funkcionalnih značajki koje nadilaze standardne tehničke uvjete za obračunska mjerna mjesta, a troškove nabave i ugradnje takve mjerne opreme snosi Kupac.

### **Članak 9.**

Prilikom svake zamjene mjerne opreme na obračunskom mjernom mjestu, Operator distribucijskog sustava dostaviti će kupcu odgovarajući dokument u roku 15 dana.

## **VI. JAVNA USLUGA OPSKRBE**

### **Članak 10.**

- (1) Kupac koristi javnu uslugu opskrbe električnom energijom sukladno važećim propisima.
- (2) Odredbe o javnoj usluzi opskrbe primjenjuju se samo za vrijeme dok kupac koristi javnu uslugu opskrbe električnom energijom putem Operatora distribucijskog sustava kao nositelja obveze javne usluge opskrbe električnom energijom.
- (3) Za vrijeme korištenja javne usluge opskrbe Kupac je dužan plaćati Operatoru distribucijskog sustava naknadu za javnu uslugu opskrbe.

### **Članak 11.**

- (1) Obračun naknade za javnu uslugu opskrbe vrši se temeljem važećih propisa prema reguliranim cijenama električne energije ili prema cijenama električne energije uravnoteženja na kraju ugovorenog obračunskog razdoblja prema ugovorenom tarifnom modelu.
- (2) Operator distribucijskog sustava će temeljem mjernih podataka obračunati potrošenu električnu energiju za obračunska mjesta iz Priloga 1 ovog Ugovora za koja kupac nema pravovaljani ugovor o opskrbi sa opskrbljivačem povlaštenih kupaca.

## **VII. NAKNADE**

### **Članak 12.**

Ugovorne strane su suglasne da je Kupac dužan plaćati naknade obračunate temeljem važećih propisa i odredbi ovog Ugovora.

## **VIII. OČITANJE BROJILA**

### **Članak 13.**

- (1) Brojila na obračunskim mjernim mjestima očitava Operator distribucijskog sustava redovito na kraju ugovorenog obračunskog razdoblja od  $30 \pm 3$  dana što se smatra standardnom mjernom uslugom.
- (2) U okviru standardne mjerne usluge, Operator distribucijskog sustava dužan je Kupcu dostaviti obračunske mjerne podatke u formatu koji se koristi za obračun naknade za korištenje mreže.
- (3) Kada mjerna oprema obračunskog mjernog mjesta ima značajke koje omogućuju daljinsko očitavanje, u slučaju nemogućnosti daljinskog očitavanja ugovorne strane su suglasne da se mjerni podaci prikupe neposrednim očitanjem u najkraćem mogućem roku.
- (4) Na poseban zahtjev Kupca ili Opskrbljivača Kupca za dodatnim rokovima očitavanja, Operator distribucijskog sustava će očitati brojila i obračunati uslugu očitavanja podnositelju zahtjeva kao nestandardnu uslugu.

## **IX. OBRAČUN NAKNADA**

### **Članak 14.**

- (1) Obračun naknada iz članka 11. ovoga Ugovora provodi se na temelju obračunskih mjernih podataka sa svakog obračunskog mjernog mjesta na kraju ugovorenog obračunskog razdoblja, uz uvažavanje tarifnog modela.
- (2) Operator distribucijskog sustava zadržava pravo da naknadu za korištenje mreže i naknadu za javnu uslugu opskrbe obračunate prema ovom Ugovoru može ispostaviti na jednom računu.
- (3) Operator distribucijskog sustava je dužan dostaviti Kupcu račun za iznos naknada, u roku 5 (pet) dana od njegovog izdavanja, a Kupac je dužan obavijestiti Operatora distribucijskog sustava ako ne zaprimi račun u tom roku.
- (4) Ako se na obračunskom mjernom mjestu utvrdi da određeno vrijeme nije registrirana energija i/ili snaga, ili da je registriranje bilo nepotpuno ili nepravilno, obaviti će postupak procjene vjerodostojnosti vrijednosti energetske obračunskih veličina, a sukladno odredbama Općih uvjeta i Pravila o mjernim podacima.
- (5) Kada mjesto preuzimanja električne energije nije istovjetno s obračunskim mjernim mjestom, ugovorne strane prihvaćaju primjenu odredbe Općih uvjeta glede ispravka izmjerene količine električne energije za gubitke na vodovima i/ili transformatorima, a prema iznosu iz **Priloga 1.**

## **X. NAPLATA**

### **Članak 15.**

- (1) Kupac je obavezan platiti račun za ugovoreno obračunsko razdoblje u ugovorenom roku.
- (2) Rok dospjeća računa za obračunsko razdoblje je 10 (deset) dana od dana izdavanja računa.
- (3) U slučaju da Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu na način i u roku utvrđen ovim Ugovorom, Operator distribucijskog sustava obračunat će zakonsku zateznu kamatu za dane kašnjenja koji teku od prvog slijedećeg dana po dospjeću obveze plaćanja računa do uključivo dana plaćanja računa.
- (4) Obračun kamata iz stavka 3 ovoga članka iskazuje se zasebno ili u računu za slijedeće obračunsko razdoblje.

### **Članak 16.**

- (1) Ako Kupac ne plaća naknadu po obvezama iz ovog ugovora Operator distribucijskog sustava će opomenuti Kupca, a kao krajnju mjeru može primijeniti obustavu isporuke električne energije i/ili raskinuti ovaj ugovor.
- (2) Ukoliko Kupac ne plati dvije uzastopne dospjele novčane obveze ili bilo koje tri dospjele novčane obveze u prethodnom šestomjesečnom razdoblju, Operator distribucijskog sustava može daljnju opskrbu električnom energijom uvjetovati plaćanjem unaprijed ili zahtijevati od Kupca izdavanje instrumenata osiguranja plaćanja budućih novčanih tražbina o čemu će prethodno pisanim putem obavijestiti Kupca.
- (3) Prema odredbi stavka 2. ovoga članka, Kupac se obvezuje u roku 8 (osam) dana nakon primitka zahtjeva Operatora distribucijskog sustava za izdavanje instrumenata osiguranja plaćanja, dostaviti Operatoru distribucijskog sustava instrument osiguranja plaćanja u obliku 3 (tri) bjanco zadužnice, ovjerene kod javnog bilježnika s pravovaljanom punomoći za potpis zadužnice, a svaka na iznos koji odgovara visini procijenjene prosječne mjesečne naknade za korištenje mreže.
- (4) Ukoliko u razdoblju trajanja ovoga Ugovora budu zakonskim propisima uvedeni novi instrumenti osiguranja plaćanja, umjesto navedenog iz stavka 3. ovoga članka, na zahtjev Operatora distribucijskog sustava Kupac dužan je dostaviti odgovarajući broj instrumenata osiguranja plaćanja s istim ili sličnim značajkama kao prethodni.

### **Članak 17.**

- (1) Ako Kupac nije suglasan s iznosom računa, dužan je platiti nesporni dio računa u roku dospjeća, a za sporni dio dostaviti pisani prigovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa.
- (2) Operator distribucijskog sustava dužan je odgovoriti na prigovor Kupca iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku 8 (osam) dana od dana primitka prigovora.
- (3) U slučaju prihvaćanja prigovora iz stavka 1. ovoga članka, Operator distribucijskog sustava se obvezuje dostaviti novi račun za sporni dio obračuna s novim datumom dospjeća 10 (deset) dana od dana izdavanja novog računa.
- (4) U slučaju neprihvatanja prigovora iz stavka 1. ovoga članka, Operator distribucijskog sustava će o istome obavijestiti Kupca koji je dužan platiti prvobitno ispostavljeni račun.

## **XI. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE**

### **Članak 18.**

- (1) Ugovorne strane su suglasne da se Operator distribucijskog sustava oslobađa preuzetih obveza u pogledu kvalitete opskrbe električnom energijom za vrijeme trajanja više sile, poremećenog i izvanrednog pogona mreže, drugih izvanrednih okolnosti kao i u slučajevima neispravnosti i kvarova na uređajima i postrojenjima, planiranih radova te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.
- (2) Ugovorne strane se suglasno obvezuju na međusobno obavješćivanje o planiranom i izvanrednom prekidu korištenja mreže odnosno opskrbi električnom energijom kao i o događajima u mreži koji su uzrok nemogućnosti korištenja mreže i opskrbe, a sukladno odredbama Općih uvjeta i Mrežnih pravila.
- (3) Ugovorne strane su suglasne da Operator distribucijskog sustava može tek u posebnim okolnostima, koje su takvima određene Općim uvjetima, Mrežnim pravilima i ostalim važećim propisima, bez prethodne najave Kupcu privremeno ograničiti ili prekinuti isporuku električne energije.
- (4) Kupac je dužan obavijestiti Operatora distribucijskog sustava o prekidu isporuke električne energije na mjestu preuzimanja.

(5) Operator distribucijskog sustava dužan je, na pisani zahtjev Kupca o razlozima prekida isporuke električne energije, izvijestiti Kupca u razumnom roku.

#### **Članak 19.**

(1) Operator distribucijskog sustava i Kupac dužni su ugovorne obveze ispunjavati savjesno i u svemu kako one glase, a kada jedna od ugovornih strana ne ispuni svoju obvezu i zbog toga druga ugovorna strana pretrpi štetu, ta ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu štete.

(2) U zahtjevu za naknadu štete, mora se potanko opisati i ukazati na činjenice o neispunjenju ugovorne obveze i postojanje uzročne veze između neispunjene obveze i nanesene štete.

(3) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će zahtjev za naknadu štete razmotriti i utvrditi stav o neispunjenju ili kašnjenju u ispunjenju ugovorne obveze, uzročnoj povezanosti nastale štete s okolnostima ispunjenja ugovorne obveze i očitovati se pisanim putem podnositelju zahtjeva, najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka zahtjeva za naknadu štete.

(4) Operator distribucijskog sustava i Kupac dužni su pri razmatranju zahtjeva za naknadu štete nastale drugoj strani, utvrđivanje svoje odgovornosti za štetu, ograničenja ili isključenja od odgovornosti provesti sukladno odrednicama Općih uvjeta, Mrežnih pravila i važećih zakonskih propisa.

#### **Članak 20.**

Na temelju ovoga Ugovora, Kupac može koristiti mrežu ali najviše do iznosa priključne snage iz elektroenergetske suglasnosti.

#### **Članak 21.**

Operator distribucijskog sustava će odmah nakon donošenja izmjena, odnosno nakon stupanja na snagu novih tarifnih sustava, kao i kod promjene cijena tarifnih stavki, upoznati Kupca o nastupu promjena u obračunu naknade za korištenje mreže, putem sredstava javnog priopćavanja.

### **XII. RASKID UGOVORA**

#### **Članak 22.**

(1) Ugovorne strane suglasne su da mogu raskinuti ovaj Ugovor uz otkazni rok od 30 (trideset) dana.

(2) Ugovorna strana koja pokreće postupak raskida zbog neispunjavanja obveza druge strane, obvezuje se prije podnošenja pisanog zahtjeva za raskid Ugovora dostaviti pisanu opomenu drugoj ugovornoj strani s dodatnim rokom za ispunjenje obveze.

### **XIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 23.**

(1) Ugovorne strane suglasno utvrđuju kako će svaku neusklađenost uvjeta korištenja mreže u odnosu na odredbe Općih uvjeta i Mrežnih pravila, utvrđenu u trenutku sklapanja ovoga Ugovora ili naknadno, uskladiti u razumnom roku.

(2) Usklađenje vlasništva nad priključkom i/ili mjernom opremom, u slučaju iz stavka 1. ovoga članka, riješit će se ugovorom o međusobnim odnosima.

(3) Odnosi s postojećim neizravnim kupcima koji se opskrbljuju električnom energijom preko elektroenergetskih objekata i instalacija Kupca, za koje je Operator distribucijskog sustava izdao dozvolu, uredit će se dodatkom ovom Ugovoru.

(4) Utvrđivanje iznosa gubitaka električne energije u slučaju iz stavka 1. ovoga članka i promjena dosadašnjeg iznosa gubitaka električne energije iz **Priloga 1.**, moguća je primjenom propisanog postupka izračuna ili privremenog mjerenja gubitaka.

(5) Svaka ugovorna strana, u dogovoru s drugom stranom, ima pravo zatražiti privremeno mjerenje gubitaka električne energije u slučaju iz stavka 4. ovoga članka, a troškove mjerenja snosi strana koja traži mjerenje.

#### **Članak 24.**

(1) U **Prilogu 2.** ovoga Ugovora navedene su osobe ugovornih strana ovlaštene za poslove uređene ovim Ugovorom u trenutku potpisa ovoga Ugovora, a naročito u dijelu koji se odnosi na poslove očitavanja, obračuna i plaćanja te pogonskih i tehničkih uvjeta korištenja mreže.

(2) Ugovorne strane se obvezuju na međusobno obavješćivanje o promjeni podataka iz **Priloga 2.** ovoga Ugovora, bez odlaganja.

#### **Članak 25.**

Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme / do datuma, ali ne dulje od važenja elektroenergetske suglasnosti navedene u Prilogu 1 ovog Ugovora.

#### **Članak 26.**

(1) U slučaju izmjena i dopuna važećih propisa iz članka 1. ili donošenja novih, a koji utječu na odredbe ovoga Ugovora primjenjivat će se važeći propisi ili će se sklopiti dodatak ovom Ugovoru.

(2) Svaka promjena podataka u prilogima ovoga Ugovora koja utječe na odredbe ugovornog odnosa uređuje se izmjenom priloga.

(3) Ovaj Ugovor primjenjuje se od: ..... godine, očitavanje brojila za početak primjene ovog ugovora utvrđuje se sukladno Pravilima o mjernim podacima.

#### **Članak 27.**

Sklopanjem ovog Ugovora raskidaju se svi ranije sklopljeni ugovori između Kupca i Operatora distribucijskog sustava za obračunska mjerna mjesta iz Priloga 1 ovog Ugovora.

#### **Članak 28.**

Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne nesuglasice iz ovog Ugovora pokušati riješiti mirnim putem, a ako u tome ne uspiju, spor će se povjeriti na rješavanje nadležnom sudu.

#### **Članak 29.**

Ovaj ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

U ....., dana..... godine

U ....., dana..... godine

Za Operatora distribucijskog sustava:

Za Kupca:

.....

.....

## Pregled podataka obračunskih mjernih mjesta

Kupac: .....

Adresa dostave računa: .....

R. b	Broj OMM	Naziv OMM	Adresa OMM	Broj EES	Datum EES	Priključna snaga (kW)	Napon preuzim.(kV)	Obračunska konstanta	Nadomjesna krivulja	Tarifni model	Gubici

## Pregled ovlaštenih osoba ugovornih strana

## 1. Operator distribucijskog sustava

R.b.	Ime i prezime ovlaštene osobe	Opis poslova	Telefon	Fax	e-mail adresa
1.		Obračun naknada			
2.		Naplata naknada			
3.		Očitanje brojila			
4.		Pogonski i tehnički uvjeti korištenja mreže			

## 1. Kupac

R.b.	Ime i prezime ovlaštene osobe	Opis poslova	Telefon	Fax	e-mail adresa
1.		Obračun naknada			
2.		Naplata naknada			
3.		Očitanje brojila			
4.		Pogonski i tehnički uvjeti korištenja mreže			