



**Cjenik nestandardnih usluga
u djelatnosti distribucije električne energije**

(početak primjene: 01.03.2012. godine)

Red. br.	Naziv nestandardne usluge	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (kn/jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge s PDV-om ¹⁾ (kn/jedinica mjere)
1	2	3	4
1.	Uvjeti priključenja na elektroenergetsku mrežu i povećanja odobrene priključne snage: 1.1. Izdavanje elektroenergetske suglasnosti, 1.2. Izrada idejnog rješenja napajanja posebne zone el.energijom ^{6), 8)} , 1.3. Izrada elaborata optimalnog tehničkog rješenja izgradnje priključka kupca na VN mrežu ^{6), 7), 8)} , 1.4. Izrada elaborata optimalnog tehničkog rješenja priključenja proizvođača na SN i VN mrežu ^{6), 7), 8)} .	184,43 kn/kom stvarni trošak stvarni trošak stvarni trošak	230,54 kn/kom
2.	Isključenje ili uključenje na zahtjev kupca ili opskrbljivača: 2.1. Na obračunskom mjernom mjestu ⁵⁾ , 2.2. Na mjestu priključenja - ormarić, TS, 2.3. Na mjestu priključenja – stup u mreži ²⁾ , 2.4. Na mjestu priključenja - krovni stalak ²⁾ .	68,03 kn/kom 65,57 kn/kom 194,26 kn/kom 194,26 kn/kom	85,04 kn/kom 81,96 kn/kom 242,83 kn/kom 242,83 kn/kom
3.	Isključenje zbog neplaćanja računa, a uključenje unutar 24 sata u redovnom radnom vremenu: 3.1. Na obračunskom mjernom mjestu ⁵⁾ , 3.2. Na mjestu priključenja - ormarić, TS 3.3. Na mjestu priključenja – stup u mreži ²⁾ , 3.4. Na mjestu priključenja – krovni stalak ²⁾ , 3.5. Uporaba usluge fizičke zaštite.	137,70 kn/kom 132,79 kn/kom 390,16 kn/kom 390,16 kn/kom 100,00 kn/kom	172,13 kn/kom 165,99 kn/kom 487,70 kn/kom 487,70 kn/kom 125,00 kn/kom
4.	Isključenje zbog neplaćanja računa, a uključenje unutar 24 sata izvan redovnog radnog vremena: 4.1. Na obračunskom mjernom mjestu ⁵⁾ , 4.2. Na mjestu priključenja - ormarić, TS 4.3. Na mjestu priključenja - stup u mreži ²⁾ , 4.4. Na mjestu priključenja – krovni stalak ²⁾ , 4.5. Uporaba fizičke zaštite.	145,08 kn/kom 140,16 kn/kom 417,21 kn/kom 417,21 kn/kom 100,00 kn/kom	181,35 kn/kom 175,20 kn/kom 521,51 kn/kom 521,51 kn/kom 125,00 kn/kom
5.	Pregled ispravnosti priključka i obračunskog mjernog mjesta na zahtjev kupca: 5.1. Pregled ispravnosti priključka ^{4), 5)} , 5.2. Pregled ispravnosti priključka i obračunskog mjernog mjesta ^{4), 5)} .	68,03 kn/kom. 77,87 kn/kom	85,04 kn/kom 97,34 kn/kom

6.	Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu na zahtjev kupca: 6.1. Uključenje limitatora ili zaštine sklopke nakon djelovanja ³⁾ , 6.2. Zamjena neispravnog limitatora - 1f ⁵⁾ , 6.3. Zamjena neispravnog limitatora - 3f ⁵⁾ , 6.4. Zamjena uloška glavnog osigurača ^{3), 5)} , 6.5. Zamjena glavnog osigurača – 1f ^{3), 5)} , 6.6. Zamjena glavnog osigurača – 3f ^{3), 5)} , 6.7. Manji popravci glavnog osigurača uključujući plombiranje ^{3), 5)} .	51,64 kn/kom 120,49 kn/kom 180,33 kn/kom 66,39 kn/kom 121,31 kn/kom 188,52 kn/kom 51,64 kn/kom	64,55 kn/kom 150,61 kn/kom 225,41 kn/kom 82,99 kn/kom 151,64 kn/kom 235,65 kn/kom 64,55 kn/kom
7.	Mjerenje faktora snage (cos φ) na zahtjev kupca: 7.1. Jednodnevno mjerenje i izrada izvješća o dijagramu opterećenja ⁴⁾ , 7.2. Sedmodnevno mjerenje i izrada izvješća o dijagramu opterećenja ⁴⁾ .	476,23 kn/kom 544,26 kn/kom	595,29 kn/kom 680,33 kn/kom
8.	Upravljanje javnom rasvjetom na zahtjev vlasnika i intervencije: 8.1. Daljinsko nestandardno upravljanje radom JR po zahtjevu vlasnika, 8.2. Lokalno nestandardno upravljanje radom JR po zahtjevu vlasnika, 8.3. Manji radovi na sustavu upravljanja i popravci u zajedničkoj mreži.	50,00 kn/kom 100,00 kn/kom 0,00 kn/kom	62,50 kn/kom 125,00 kn/kom 0,00 kn/kom
9.	Mjerenje i izvješćivanje o kvaliteti napona na zahtjev korisnika mreže: 9.1. Interventno mjerenje efektivne vrijednosti napona na mjestu priključenja ⁴⁾ , 9.2. Sedmodnevno mjerenje i izrada izvješća o kvaliteti napona na mjestu priključenja ⁴⁾ .	246,72 kn/kom 434,43 kn/kom	308,40 kn/kom 543,04 kn/kom
10.	Neovlaštena potrošnja električne energije: 10.1. Utvrđivanje i obračunavanje neovlaštenog korištenja električne energije.	377,05 kn/kom	471,31 kn/kom
11.	Ucrtavanje položaja električnih vodova na podloge prema zahtjevu: 11.1. Podzemni vodovi, 11.2. Nadzemni vodovi, 11.3. Ucrtavanje vodova za jednu lokaciju.	0,49 kn/m 0,25 kn/m 150,00 kn/kom	0,61 kn/m 0,31 kn/m 187,50 kn/kom
12.	Davanje podataka o distribucijskoj mreži na zahtjev korisnika mreže: 12.1. Energetski i tehnički podaci, 12.2. Davanje posebnih uvjeta.	124,59 kn/kom 124,59 kn/kom	155,74 kn/kom 155,74 kn/kom
13.	Upravljanje sklopnim napravama u postrojenju korisnika mreže prema zahtjevu korisnika: 13.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu, 13.2. Interventno.	100,00 kn/kom 150,00 kn/kom	125,00 kn/kom 187,50 kn/kom

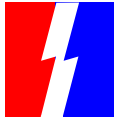
14.	Dežurstvo radi upravljanja mrežom po zahtjevu korisnika: 14.1. Prema unaprijed utvrđenom terminu, 14.2. Interventno.	59,84 kn/sat 89,34 kn/sat	74,80 kn/sat 111,68 kn/sat
15.	Nadzor nad izvođenjem radova: 15.1. Stručni nadzor,	124,59 kn/sat	155,74 kn/sat
16.	Upozorenje kupca zbog prekoračenja iznosa priključne snage u obračunskom razdoblju: 16.1. Upozorenje kupca zbog prekoračenja priključne snage - bez povratnice, 16.2. Upozorenje kupca zbog prekoračenja priključne snage - s povratnicom	10,00 kn/kom 20,00 kn/kom	10,00 kn/kom 20,00 kn/kom

Tumačenje napomena u tabeli označenih brojevima:

- 1) Cijene za usluge na koje se obračunava **PDV** imaju iznos zaokružen u korist korisnika usluge,
- 2) Cijena usluge uključuje rad **autokošare**,
- 3) **Prva usluga** pružena kupcu na njegov zahtjev se početkom primjene Cjenika **ne naplaćuje se**, a svaka slijedeća se naplaćuje s navedenom cijenom,
- 4) Usluge se naplaćuju ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev kupca za uslugom bio **neopravdan**,
- 5) Usluge vezane za rad s mjerilima, glavnim osiguračima i limitatorom u sebi uključuju troškove **plombiranja**.
- 6) Izrazi za ove usluge imaju **značenje** iz Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom i Pravilnika o naknadi za priključenje na elektroenergetsku mrežu i za povećanje priključne snage.
- 7) Ako **kupac odustane** od izgradnje priključka Troškovi ove usluge se plaćaju nezavisno od naknade za priključenje, a u slučaju priključenja građevine kupca na mrežu naknada za priključenje se umanjuje za trošak izrade elaborata.
- 8) Usluga se naplaćuje prema **stvarnim troškovima** uvažavajući tržišne cijene.

Ostale napomene:

1. Vrijednost radova potrebnih za ostvarenje usluga koji uključuju materijal, transport i radno vrijeme, a nisu specificirani u ovome cjeniku, jer nije moguće unaprijed utvrditi količine, obračunat će se na način:
 - **materijal** se zaračunava po cijenama iz ugovora sklopljenih u postupku nabave po Zakonu o javnoj nabavi. Navedene cijene materijala se uvećavaju za iznos manipulativnih troškova od **5%**,
 - **radno vrijeme** za ostvarenje usluga obračunavati će se prema važećim cijenama sata rada struke i zvanja,
 - **troškovi transporta** prema važećoj odluci o cijenama transporta i načinu obračuna (kilometri, sati rada,...).
2. Usluga ostvarena elektroničkim putem se **ne naplaćuje**.
3. Nestandardne usluge u djelatnosti distribucije električne energije za koje se ne predlaže „kataloška“ cijena, jer je proračun složen i s dosta ovisnih proračunskih elemenata za izradu kataloške cijene, pružati će se na zahtjev korisnika mreže na temelju **vjerodostojne ponude** ODS-a. Navodimo one koje su uređene prema Općim uvjetima i Mrežnim pravilima, a nisu obuhvaćene cjenikom:
 - vođenje pogona proizvodne jedinice proizvođača (složeno i s dosta ovisnih proračunskih elemenata za izradu kataloške cijene),
 - mjerenje i ispitivanje postrojenja i instalacija kupca ili proizvođača prije priključenja na mrežu,
 - vođenje pogona postrojenja kupca mreže na sučelju s distribucijskom mrežom.
4. Nestandardnu uslugu „**osiguranje kvalitete opskrbe bolje od standardne**“ također ne uvodimo kao uslugu s kataloškom cijenom iz slijedećih razloga:
 - prvo se mora u propisanim rokovima uspostaviti kriteriji za standardnu kvalitetu opskrbe električnom energijom i
 - usluga je teško obuhvatljiva kataloškom cijenom (osim idejnog rješenja).



HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.

**Cjenik nestandardnih usluga
u djelatnosti distribucije električne energije
Mjerne usluge**

(početak primjene: 01.03.2012. godine)

Red. broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (kn / jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge s PDV-om ¹⁾ (kn / jedinica mjere)
1.	2	3	4
1.	Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila s vještačenjem DZM - na zahtjev kupca: 1.1. Izmjena brojila i vještačenje DZM - izravno mjerenje(3F1T) ²⁾ , 1.2. Izmjena brojila i vještačenje DZM - izravno mjerenje(3F2T) ²⁾ , 1.3. Izmjena brojila i vještačenje DZM - izravno mjerenje(1F1T) ²⁾ , 1.4. Izmjena brojila i vještačenje DZM - izravno mjerenje(1F2T) ²⁾ .	489,34 kn/kom 489,34 kn/kom 489,34 kn/kom 489,34 kn/kom	611,68 kn/kom 611,68 kn/kom 611,68 kn/kom 611,68 kn/kom
2.	Provjera ispravnosti obračunskog mjernog mjesta, a brojila ispitnim uređajem - na zahtjev kupca: 2.1. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem - izravna mjerenja ^{2), 5)} , 2.2. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem - poluizravna i neizravna mjerenja ²⁾ , 2.3. Provjera ispravnosti brojila ispitnim uređajem - višednevna, poluizravna i neizravna mjerenja ²⁾ .	191,80 kn/kom 227,87 kn/kom 514,75 kn/kom	.. 239,75 kn/kom 284,84 kn/kom 643,44 kn/kom
3.	Zamjena mjerila na zahtjev kupca: 3.1. Zamjena brojila ³⁾ , 3.2. Zamjena uklopnog sata ili MTU prijemnika ³⁾ .	113,93 kn/kom 113,93 kn/kom	142,41 kn/kom 142,41 kn/kom
4.	Različite usluge na priključku i obračunskom mjernom mjestu - na zahtjev kupca: 4.1. Demontaža / montaža brojila ³⁾ , 4.2. Demontaža / montaža uklopnog sata ili MTU prijemnika ³⁾ , 4.3. Plombiranje mjerila i limitatora. 4.4. Pregled ispravnosti obračunskog mjernog mjesta ^{2), 3)} .	82,79 kn/kom 82,79 kn/kom 63,11 kn/kom 72,95 kn/kom	103,49 kn/kom 103,49 kn/kom 78,89 kn/kom 91,19 kn/kom

5.	Promjena tarifnog modela plavi u bijeli u kategoriji kućanstva - na zahtjev kupca:		
	5.1. Spajanje postojećeg ili montaža novog uklopnog sata i povezivanje s postojećim dvotarifnim brojilom,	95,08 kn	118,85 kn/kom
	5.2. Izmjena jednotarifnog s dvotarifnim brojilom i spajanje impulsa s postojećeg uklopnog sata,	95,08 kn	118,85 kn/kom
	5.3. Izmjena jednotarifnog s dvotarifnim brojilom, montaža uklopnog sata i spajanje impulsa.	151,64 kn	189,55 kn/kom
6.	Promjena tarifnog modela plavi ili bijeli u narančasti u kategoriji kućanstva - na zahtjev kupca:		
	6.1. Demontaža postojećeg brojila i montaža pretplatnog brojila.	134,43 kn	168,04 kn/kom
7.	Upravljanje i pohranjivanje podataka obračunskog mjernog mjesta		
	7.1. Davanje mjernih podataka o krivuljama opterećenja za obračunsko mjerno mjesto kupcima s daljinskim očitanjem mjernih uređaja.	109,84 kn/mjesec	137,30 kn/mjesec
8.	Upravljanje tarifama na zahtjev opskrbljivača		
	8.1. Daljinsko upravljanje tarifama po zahtjevu opskrbljivača povlaštenih kupaca,	50,00 kn/kom	62,50 kn/kom
	8.2. Lokalno upravljanje tarifama po zahtjevu opskrbljivača povlaštenih kupaca.	150,00 kn/kom	187,50 kn/kom
9.	Ugradnja brojila s većim brojem funkcija od standardnog, programiranje, uspostava daljinske komunikacije – na zahtjev kupca ⁴⁾	389,34 kn/kom	486,68 kn/kom

Tumačenje napomena u tabeli označenih brojevima:

- 1) Cijene za usluge na koje se obračunava **PDV** imaju iznos zaokružen u korist korisnika usluge,
- 2) Usluge se naplaćuju ako se pokaže da je prigovor iz kojeg je proistekao zahtjev kupca za uslugom bio **neopravdan**,
- 3) Usluge vezane za rad s mjerilima, glavnim osiguračima i limitatorom u sebi uključuju troškove **plombiranja**,
- 4) Usluga **ne obuhvaća** troškove nabavke brojila,
- 5) **Prva usluga** pružena kupcu kategorije kućanstvo unutar ovjerenog razdoblja brojila **ne naplaćuje se**, a svaka slijedeća se naplaćuje s navedenom cijenom.

Ostale napomene:

1. Vrijednost radova potrebnih za ostvarenje usluga koji uključuju materijal, transport i radno vrijeme, a nisu specificirani u ovome cjeniku, jer nije moguće unaprijed utvrditi količine, obračunat će se na način:
 - **materijal** se zaračunava po cijenama iz ugovora sklopljenih u postupku nabave po Zakonu o javnoj nabavi. Navedene cijene materijala se uvećavaju za iznos manipulativnih troškova od **5%**
 - **radno vrijeme** za ostvarenje usluga obračunavati će se prema važećim cijenama sata rada struke i zvanja,
 - **troškovi transporta** prema važećoj odluci o cijenama transporta i načinu obračuna (kilometri, sati rada,...).
2. Usluga ostvarena elektroničkim putem se **ne naplaćuje**.



**Cjenik nestandardnih usluga
u djelatnosti opskrbe električnom energijom tarifnih kupaca**

(početak primjene: 01.03.2012. godine)

Red . broj	Naziv nestandardne usluge	Cijena nestandardne usluge bez PDV-a (kn / jedinica mjere)	Cijena nestandardne usluge s PDV-om ¹⁾ (kn / jedinica mjere)
1	2	3	4
1.	Obračun potrošnje 1.1. Izrada izvanrednog obračuna ^{2), 6)} , 1.2. Izrada mjesečnog obračuna po ugovoru o samoočitaju.	19,67 kn/kom 8,20 kn/kom	24,59 kn/kom 10,25 kn/kom
2.	Izdavanje preslika računa i dokumenata ²⁾ 2.1. Izdavanje duplikata uplatnica mjesečnih novčanih obveza temeljem zahtjeva kupca, 2.2. Izdavanje ovjerenog preslika računa izvan ugovorenog roka, 2.3. Izdavanje ovjerene knjigovodstvene kartice, 2.4. Izdavanje ovjerenog preslika ostalih dokumenta.	5,74 kn/kom 9,84 kn/kom 9,84 kn/kom 5,74 kn/kom	7,18 kn/kom 12,30 kn/kom 12,30 kn/kom 7,18 kn/kom
3.	Naplata obračuna i mjesečnih novčanih obveza 3.1. Opomena zbog neplaćanja-bez povratnice ^{3), 7)} , 3.2. Opomena zbog neplaćanja-s povratnicom ³⁾ , 3.3. Izvanredna naplata-dostava opomene i uplatnice na adresu kupca s povratnicom ³⁾ , 3.4. Naplata potraživanja ovrhom ⁵⁾ .	10,00 kn/kom 20,00 kn/kom 20,00 kn/kom 100,00 kn/kom	10,00 kn/kom 20,00 kn/kom 20,00 kn/kom 100,00 kn/kom
4.	Savjetovanje o energetskej učinkovitosti ⁴⁾	0 kn	0 kn

Tumačenje napomena u tabeli označenih brojem:

- ¹⁾ Cijene za usluge na koje se obračunava **PDV** imaju iznos zaokružen u korist korisnika usluge,
- ²⁾ Usluge iz skupine 1. i 2. se u pravilu pružaju u **poslovnim prostorijama**, a u slučaju dostave na adresu kupca cijena je ista,
- ³⁾ U cijeni usluga u skupini 3. uključeni su **troškovi dostave**,
- ⁴⁾ Usluga koju uvodi nova **direktiva 2006/32/EZ**,
- ⁵⁾ Obračunava se u svakom postupku naplate putem suda, sadržava troškove rada i materijala u pripremi predmeta ovršnog postupka i provođenja rješenja o ovrsi, a **ne sadrži sudske pristojbe**.
- ⁶⁾ Kupcima kategorije kućanstvo u obračunskom razdoblju se prva usluga pruža kao **besplatna usluga**. Prilikom pružanja prve usluge, kupca se mora upoznati da će se svaka slijedeća izrada izvanrednog obračuna naplaćivati prema cijenama iz ovoga Cjenika,
- ⁷⁾ Kupcima kategorije kućanstvo prva opomena unutar kalendarske godine se **naplaćuje s 50% cijene usluge** (5,00 kn/kom.), a svaka slijedeća se naplaćuje s navedenom cijenom.

Ostale napomene:

1. Usluga ostvarena elektroničkim putem se **ne naplaćuje**.