

**HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.** (OIB: 46830600751) ..... zastupan po  
(naziv distribucijskog područja, adresa)  
 punomoćniku direktoru ..... (u daljnjem tekstu: **Operator distribucijskog sustava**)  
(ime i prezime)

i

..... (OIB: .....)  
(ime i prezime/naziv pravne osobe) (adresa stanovanja/sjedište)  
 zastupan po ..... (u daljnjem tekstu: **Korisnik mreže**)

sklopili su

## UGOVOR O KORIŠTENJU MREŽE

(KATEGORIJA KUĆANSTVO)

Broj .....

### PREDMET UGOVORA

#### Članak 1.

Predmet ovog ugovora je uređenje međusobnih odnosa ugovornih strana u svezi uvjeta za korištenje elektroenergetske distribucijske mreže za obračunsko mjerno mjesto navedeno u članku 3. ovoga Ugovora.

Operator distribucijskog sustava prema odredbama Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) i uvjetima iz ovoga Ugovora omogućuje Korisniku mreže korištenje mreže, a Korisnik mreže se obvezuje koristiti mrežu isključivo za svoje potrebe i plaćati za to propisane naknade.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će Operator distribucijskog sustava, kao opskrbljivač kupaca u okviru univerzalne usluge za vrijeme kada Korisnik mreže nema ugovorenu opskrbu električnom energijom sa odabranim opskrbljivačem, pružat Korisniku mreže i javnu uslugu opskrbe električnom energijom, a prema uvjetima iz ovog Ugovora, Općih uvjeta i sukladno važećim propisima.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da, u situaciji kada nastupi slučaj iz stavka 3. ovog članka, smatraju da Korisnik mreže po automatizmu koristi opskrbu u okviru univerzalne usluge kao javnu uslugu opskrbe, čime se ugovor o opskrbi smatra sklopljenim, a Korisnik mreže se obvezuje ispunjavati svoje obveze krajnjeg kupca (u daljnjem tekstu: kupca), sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima.

### BROJ ENERGETSKE SUGLASNOSTI I DAN IZDAVANJA

#### Članak 2.

Sastavni dio ovoga Ugovora je elektroenergetska suglasnost broj ..... izdana dana .....

### PODACI O PRIKLJUČNOJ SNAZI OBRAČUNSKOG MJERNOG MJESTA

#### Članak 3.

Ugovorne strane su suglasne da priključna snaga za mjerno mjesto broj ....., na adresi ....., iznosi ..... kW.

### UVJETI KORIŠTENJA SNAGE

#### Članak 4.

Priključna snaga može se koristiti samo na lokaciji iz članka 3. ovog ugovora i nije prenosiva na drugu lokaciju.

#### Članak 5.

Ukoliko Korisnik mreže koristi veću snagu od odobrene, dužan je svesti snagu u granice odobrene priključne snage, a ako to ne učini ili ne podnese zahtjev za izdavanje nove elektroenergetske suglasnosti, Operator distribucijskog sustava može Korisniku mreže, kao krajnju mjeru, privremeno obustaviti isporuku električne energije.

### RAZINA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

#### Članak 6.

Operator distribucijskog sustava osigurat će Korisniku mreže električnu energiju standardne razine kvalitete napona, pouzdanosti napajanja i kvalitete usluga, a ukoliko Korisnik mreže zahtijeva razinu kvalitete električne energije višu od propisane, dužan je podmiriti stvarne troškove povećanja razine kvalitete opskrbe električnom energijom.

#### Članak 7.

Na pisani zahtjev Korisnika mreže, Operator distribucijskog sustava dostavit će Korisniku mreže izvješće o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja električne energije, o svom trošku, a ukoliko je razina kvalitete sukladna propisanim uvjetima, trošak izrade izvješća snosi Korisnik mreže, sukladno cjeniku nestandardnih usluga.

### RAZINA DOPUŠTENOG NEGATIVNOG POVRATNOG UTJECAJA NA MREŽU

#### Članak 8.

Korisnik mreže je dužan svoje postrojenje i instalaciju održavati i koristiti tako da njihov povratni utjecaj na mrežu, odnosno poremećaji i smetnje, budu u propisanim granicama.

Korisnik mreže je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svog postrojenja i instalacije te usklađenost djelovanja njegovih zaštitnih uređaja sa zaštitnim uređajima u mreži.

## **UVJETI PRISTUPA OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU I UVJETI OČITANJA**

### **Članak 9.**

Korisnik mreže je dužan omogućiti Operatoru distribucijskog sustava ili po njemu ovlaštenim osobama pristup svom priključku, mjestu preuzimanja električne energije i obračunskom mjernom mjestu.

Ukoliko Korisnik mreže onemogućava pristup obračunskom mjernom mjestu, priključku ili mjernoj opremi Operator distribucijskog sustava provodi privremenu obustavu isporuke električne energije na tehnički izvediv način i u najkraćem mogućem roku.

## **UVJETI KORIŠTENJA MREŽE**

### **Članak 10.**

Operator distribucijskog sustava obvezuje se na mjestu preuzimanja, odnosno na obračunskom mjernom mjestu navedenom u članku 3. ovoga Ugovora osigurati Korisniku mreže propisanu standardnu razinu kvalitete opskrbe električnom energijom.

### **Članak 11.**

Korisnik mreže je dužan na mjestu preuzimanja električne energije koristiti priključak i mrežu sukladno uvjetima iz elektroenergetske suglasnosti i odredbama ovoga ugovora.

Prema ovom ugovoru Korisnik mreže se smatra krajnjim korisnikom priključka i mreže te nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje preko svoga obračunskog mjernog mjesta, osim u slučaju posrednog korištenja mreže, propisanog Općim uvjetima.

Ugovorne strane su suglasne da će sve potrebe vezane za promjenu u korištenju priključka i mreže, uređivati u dogovoru i sukladno odredbama važećih propisa.

## **PRIKUPLJANJE MJERNIH PODATAKA**

### **Članak 12.**

Operator distribucijskog sustava očitava, prikuplja i obrađuje mjerne podatke sukladno Općim uvjetima i mrežnim pravilima distribucijskog sustava.

Očitavanja brojila po posebnom zahtjevu Korisnika mreže izvan propisanih rokova smatra se nestandardnom uslugom, a Korisnik mreže je dužan platiti uslugu očitavanja prema Cjeniku nestandardnih usluga.

## **OBRAČUN I NAPLATA**

### **Članak 13.**

Ugovorne strane su suglasne da je Korisnik mreže dužan plaćati naknadu za korištenje mreže, nestandardne usluge i ostale naknade određene posebnim propisima.

Obračun naknada i usluga navedenih u stavku 1. ovoga članka, Operator distribucijskog sustava izvršit će temeljem važećih tarifnih sustava, Cjenika nestandardnih usluga i drugih propisa.

Naknade i usluge iz stavka 1. ovog članka naplaćuje Operator distribucijskog sustava ili opskrbljivač s kojim Korisnik mreže ima sklopljen ugovor o opskrbi, a s kojim Operator distribucijskog sustava ima sklopljen ugovor o međusobnim odnosima.

Na kraju obračunskog razdoblja, Korisniku mreže se izdaje račun na temelju obračuna iz stavka 2. ovog članka, sukladno Općim uvjetima.

Korisnik mreže dužan je obavijestiti izdavatelja računa ako ne zaprimi račun najkasnije u roku 30 dana po isteku obračunskog razdoblja.

Ako Korisnik mreže ne plati račun obračunskog razdoblja u roku dospijeća, Operator distribucijskog sustava će obračunati zakonsku zateznu kamatu.

## **OGRANIČENJE POTROŠNJE ELEKTRIČNE ENERGIJE I SNAGE**

### **Članak 14.**

U slučaju izvanrednih situacija ili iznimnih događaja, Operator distribucijskog sustava može Korisniku mreže ograničiti potrošnju i/ili snagu, u skladu s važećim propisima.

## **POSLOVNI PODACI KOJI PODLIJEŽU OBVEZI OSIGURANJA TAJNOSTI**

### **Članak 15.**

Korisnik mreže ima pravo na pristup svojim mjernim podacima.

Operator distribucijskog sustava osigurat će tajnost mjernih podataka, sukladno važećim propisima.

## **INFORMIRANJE O VAŽEĆIM CIJENAMA, NAKNADAMA I DAVANJIMA TE STANDARDNIM ROKOVIMA I UVJETIMA, OSOBITO U POGLEDU PRISTUPA MREŽI I KORIŠTENJA USLUGA**

### **Članak 16.**

Operator distribucijskog sustava putem svoje internetske stranice, promocijskih materijala ili putem medija objavljuje važeće cjenike, naknade i davanja te standardne rokove i uvjete, koji se odnose na korištenje mreže.

## **IZVJEŠTAVANJE I RAZMJENA PODATAKA TE UTVRĐIVANJE I OBRAČUN ŠTETE U SLUČAJU NEIZVRŠENJA ILI NEUREDNOG IZVRŠENJA UGOVORA**

### **Članak 17.**

Ugovorne strane se suglasno obvezuju na međusobna obavješćivanja, sukladno važećim propisima.

Korisnik mreže ima pravo na naknadu štete od Operatora distribucijskog sustava u slučaju štete na svojim postrojenjima i instalacijama uzrokovanim namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora distribucijskog sustava.

Korisnik mreže nema pravo na naknadu štete od Operatora distribucijskog sustava ukoliko je ona nastala zbog više sile, iznimnog događaja ili prekida napajanja.

## UVJETI ZA RASKID I OTKAZ UGOVORA

### Članak 18.

Otkazni rok za raskid ovoga ugovora za obje ugovorne strane iznosi 15 dana od dana podnošenja pisanog zahtjeva za raskid ugovora.

Ugovorna strana koja pokreće postupak raskida ugovora, zbog neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja obveze druge ugovorne strane obvezuje se prije podnošenja pisanog zahtjeva dostaviti pisanu opomenu drugoj ugovornoj strani s dodatnim rokom za ispunjenje obveze.

### Članak 19.

Ugovorne strane su suglasne da Korisnik mreže može jednostrano otkazati ovaj Ugovor bez navođenja razloga uz obvezu dostavljanja otkaza drugoj ugovornoj strani uz otkazni rok od 8 dana.

## OSTALE MEĐUSOBNE OBVEZE

### Članak 20.

Korisnik mreže može djelomično ili u cijelosti pisanim putem prigovoriti na račun obračunskog razdoblja u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a nesporni dio dužan je platiti u roku dospijeca.

### Članak 21.

Korisnik mreže može pisanim putem prigovoriti i na mjesečne novčane obveze i dodatne novčane obveze u roku od 15 dana od dana njihova izdavanja.

### Članak 22.

Operator distribucijskog sustava dužan je donijeti odluku o prigovoru Korisnika mreže najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

### Članak 23.

U slučaju iz članka 13. stavka 3. ovog Ugovora, Korisnik mreže prigovor iz članka 20. i članka 21. podnosi svom opskrbljivaču.

## RJEŠAVANJE SPOROVA

### Članak 24.

Ugovorne strane su suglasne da će sve eventualne nesuglasice iz ovoga ugovora pokušati riješiti mirnim putem, a ako u tome ne uspiju, spor će povjeriti na rješavanje nadležnom sudu u .....

Na pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom, primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta, mrežnih pravila distribucijskog sustava i drugih važećih propisa.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 25.

Korisnik mreže potpisom ovog Ugovora izjavljuje da je upoznat u cijelosti s Općim uvjetima kao i da je imao dovoljno vremena da prouči i razumije sve dobivene informacije i uvjete ovoga Ugovora.

### Članak 26.

Ovaj ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

### Članak 27.

Ovaj Ugovor sklopljen je danom potpisa ugovornih strana.

Ovaj ugovor, za novo obračunsko mjerno mjesto, primjenjuje se od trenutka priključenja na mrežu, a za postojeće obračunsko mjerno mjesto danom potpisa ugovora.

Za postojeće obračunsko mjerno mjesto, sklapanjem ovoga ugovora prestaju važiti svi ranije sklopljeni ugovori između Korisnika mreže i Operatora distribucijskog sustava.

### Članak 28.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava primjerak ovoga Ugovora.

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
| ....., dana .....                              |  | U ....., dana .....          |
| Za Operatora distribucijskog sustava:<br>..... |  | Za Korisnika mreže:<br>..... |