

Rad povjerenstava za reklamacije potrošača u 2016 g.

R/br.	Distribucijsko područje	Osnova za reklamaciju potrošača															Održano sjednica	Ukupno reklamacija	Ukupno usvojeno	Ukupno odbijeno
		Obračun			Neispravno brojilo			Uključenje / Isključenje			Naponske prilike			Ostalo						
		ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno	ukupno	usvojeno	odbijeno				
1	DP Elektra Zagreb	161	27	134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	161	27	134
2	DP Elektra Zabok	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	5	5	0	5
3	DP Elektra Varaždin	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	2	2
4	DP Elektra Čakovec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1
5	DP Elektra Koprivnica	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
6	DP Elektra Bjelovar	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2
7	DP Elektra Križ	13	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	10	14	4	10
8	DP Elektroslavonija Osijek	10	6	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	9	6	3	0	20	12	8
9	DP Elektra Vinkovci	8	1	7	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	9	11	2	9
10	DP Elektra Slavonski Brod	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	3	0	3
11	DP Elektroistra Pula	8	1	7	1	1	0	0	0	0	1	0	1	4	2	2	12	14	4	10
12	DP Elektroprimorje Rijeka	23	4	19	1	0	1	1	0	1	0	0	0	7	1	6	4	32	5	27
13	DP Elektrodalmacija Split	14	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	8	18	0	18
14	DP Elektra Zadar	11	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	5	12	3	9
15	DP Elektra Šibenik	6	1	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	6	16	2	14
16	DP Elektrojug Dubrovnik	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	0	2
17	DP Elektra Karlovac	11	1	10	2	0	2	1	0	1	0	0	0	18	2	16	28	32	3	29
18	DP Elektra Sisak	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0
19	DP Elektrolika Gospić	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	3	3	1	2
20	DP Elektra Virovitica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
21	DP Elektra Požega	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
UKUPNO		276	48	228	6	3	3	6	0	6	1	0	1	63	15	48	129	352	66	286