

# IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

---

## UVOD

25. svibnja 2018. započinje primjena Opće uredbe EU 2016/679 o zaštiti osobnih podataka (dalje u tekstu: Uredba) kojom su značajno proširene obveze pravnih osoba koje obrađuju osobne podatke. Zaštita osobnih podataka fizičkih osoba s obzirom na obradu njihovih osobnih podataka temeljno je pravo pojedinaca.

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. ovom Izjavom pruža osnovne informacije korisnika mreže i ostalih fizičkih osoba (dalje u tekstu: Ispitanik) o njihovim osobnim podacima s kojim raspolaže, na koji način ih obrađuje, zašto ih upotrebljava i na koji način se mogu ostvariti prava povezana s obradom osobnih podataka.

## VODITELJ OBRADJE PODATKA

HEP - OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA d.o.o.  
Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb  
OIB: 46830600751

## SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Službenika za zaštitu podataka Ispitanik može kontaktirati:

- kada smatra da je došlo do povrede njegovih osobnih podataka,
- kada zahtijeva dodatne informacije u vezi obradom njegovih osobnih podataka
- kada zahtijeva ostvarivanje prava u vezi osobnih podataka.

Kontakt e-mail: [sluzbenikzazastitu.ods@hep.hr](mailto:sluzbenikzazastitu.ods@hep.hr)

## VRSTA OSOBNIH PODATAKA KOJE UPOTREBLJAVAMO

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o vrsti ugovora kojeg HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. sklapa s Ispitanicima.

U prvom redu se radi o podacima bez kojih se ne može sklopiti ugovor o priključenju i ugovor o korištenju mreže, a u pravilu se radi o osnovnim osobnim podacima, (ime i prezime, adresa, kontakt podaci, OIB, podaci o obračunskom mjernom mjestu, stanju brojila).

## ZAKONITOST OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci koriste se primjereno i isključivo u onom opsegu koji je potreban za sklapanje ugovora i izvršenje ugovornih obveza temeljem zakonskih osnova ili legitimnog interesa.

Za obradu osobnih podataka primjenjuju se odgovarajuće tehničke i sigurnosne mjere zaštite.

Osobni podaci se ne koriste za izradu profila Ispitanika niti u marketinške svrhe.

U pravilu se ne koriste podaci za koje je potrebna privola niti se koriste posebne kategorije osobnih podataka.

Osobni podaci Ispitanika prenose se drugim voditeljima isključivo temeljem zakonskih obveza i ne prenose se u treće zemlje.

## RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. s osobnim podacima Ispitanika raspolaže toliko dugo dok traje ugovorni odnos ili dok ne prestanu pravne posljedice ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju sudskih postupaka.

## OSTVARENJE PRAVA UZ OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka podrazumijeva ostvarenje prava Ispitanika na njihovim osobnim podacima:

- pravo na dostavu informacija
- pravo na pristup osobnim podacima
- pravo na brisanje
- pravo na ispravak
- pravo na ograničenje obrade
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na prigovor na obradu
- pravo na pritužbu nadzornom tijelu

HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o u pravilu u redovnom obavljanju svojih obveza i uobičajenim kontaktima omogućava Ispitanicima sva navedena prava. U izuzetnim slučajevima kada se pravo ne može ostvariti na takav način, Ispitanik može podnijeti zahtjev za ostvarenje prava i dostaviti ga na e-mail adresu Službenika za zaštitu podatka.