

HEP ELEKTRA d.o.o. (OIB:) zastupana po punomoćniku

..... (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač**)
(ime i prezime)

i

..... (OIB:)
(ime i prezime) (adresa)

(u daljnjem tekstu: **Kupac**)

sklopili su

**UGOVOR O OPSKRBI
(KATEGORIJA KUĆANSTVO)**

Broj

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet ovog ugovora je uređenje međusobnih odnosa ugovornih strana u svezi korištenja javne usluge opskrbe električnom energijom za obračunsko mjerno mjesto navedeno u članku 5. ovoga Ugovora. Opskrbljivač kao nositelj obveze javne usluge opskrbe električnom energijom prema uvjetima iz ovoga Ugovora i važećim propisima pruža krajnjem kupcu javnu uslugu opskrbe električnom energijom za vrijeme kada Kupac nema ugovorenu opskrbu električnom energijom s odabranim opskrbljivačem.

Članak 2.

Ugovorne strane su suglasne da će Kupac koristiti električnu energiju u kategoriji kućanstvo, sukladno važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) i Uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom (u daljnjem tekstu: Uvjeti opskrbe).

USLUGE OPSKRBLJIVAČA

Članak 3.

Opskrbljivač je dužan osigurati Kupcu električnu energiju sukladno ovom Ugovoru. Opskrbljivač vrši obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, ispostavu računa i naplatu obračunate električne energije.

Članak 4.

Opskrbljivač ispostavlja račun Kupcu temeljem mjernih podataka zaprimljenih od operatora distribucijskog sustava.

PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

Članak 5.

Podaci o obračunskom mjernom mjestu za koje se sklapa ovaj Ugovor:

Broj obračunskog mjernog mjesta
Naziv obračunskog mjernog mjesta
Adresa obračunskog mjernog mjesta
Adresa dostave računa

NAČIN OBRAČUNA

Članak 6.

Ugovorne strane su suglasne da je obračunsko razdoblje (mjesečno ili polugodišnje) predmet ugovornog odnosa Kupca i operatora distribucijskog sustava.

Obračun iz članka 4 ovog Ugovora, Opskrbljivač će izvršiti temeljem mjernih podataka na kraju obračunskog razdoblja.

Uz polugodišnji obračun, Opskrbljivač dostavlja kupcu mjesečne novčane obveze za slijedeće polugodišnje razdoblje.

Ugovorne strane su suglasne da će Opskrbljivač kupcu izdati jedinstveni račun za naknadu za korištenje mreže, električnu energiju iz stavka 1. ovog članka i ostale naknade, sukladno važećim propisima.

Ugovorne strane su suglasne da je Kupac dužan plaćati električnu energiju i ostale naknade za obračunsko mjerno mjesto iz članka 5. ovog Ugovora, sukladno važećim propisima.

Članak 7.

Opskrbljivač je dužan ispostaviti Kupcu račun odmah po njegovom izdavanju.

Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ako ne zaprimi račun najkasnije u roku 30 dana po isteku obračunskog razdoblja.

Opskrbljivač je dužan izdati presliku računa bez naknade u slučaju iz stavka 2. ovog članka.

Članak 8.

Ako Kupac ne plati račun u roku dospijea, Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Ako Kupac ne plati račun ili mjesečnu novčanu obvezu, Opskrbljivač može opomenuti Kupca, te kao krajnju mjeru može zatražiti privremenu obustavu isporuke električne energije od operatora distribucijskog sustava.

Članak 9.

Kupac može osporiti račun obračunskog razdoblja u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a nesporni dio dužan je platiti u roku dospijea.

Kupac može prigovoriti na zaprimljene mjesečne novčane obveze u roku od 15 dana od dana izdavanja.

Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru Kupca najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

NAKNADA ŠTETE

Članak 10.

Naknada štete utvrđivat će se sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

NAČIN INFORMIRANJA

Članak 11.

Opskrbljivač je dužan putem svoje internetske stranice, promocijskih materijala ili putem medija objaviti važeće cjenike, informacije o elementima računa, pravima i obvezama Kupca, rokovima plaćanja te ostale propisane informacije.

ROK NA KOJI SE SKLAPA UGOVOR

Članak 12.

Ovaj ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.

Ovaj ugovor primjenjuje se samo za vrijeme pružanja javne usluge opskrbe električnom energijom i važenja Ugovora o korištenju mreže.

UVJETI ZA RASKID I OTKAZ UGOVORA

Članak 13.

Opskrbljivač može pokrenuti postupak raskida ugovora zbog neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza. Opskrbljivač je dužan prije otkaza ugovora, dostaviti pisanu opomenu Kupcu s dodatnim rokom za ispunjenje obveze. Ugovorne strane su suglasne da otkazni rok iznosi 15 dana.

Članak 14.

Kupac može jednostrano otkazati ovaj Ugovor bez navođenja razloga uz obvezu dostavljanja pisanog otkaza Opskrbljivaču uz otkazni rok od 8 dana.

RAZINA KVALITETE USLUGE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 15.

Na temelju zaprimljenih mjernih podataka, Opskrbljivač je dužan pravodobno i ispravno ispostaviti račun.

PROMJENA UGOVORENIH UVJETA OPSKRBE

Članak 16.

Ugovorne strane suglasne su da će se uvjeti iz ovog Ugovora mijenjati na način i po postupku sklapanja ovog Ugovora.

OSTALE MEĐUSOBNE OBVEZE

Članak 17.

Ugovorne strane se suglasno obvezuju na međusobna obavješćivanja o događajima odnosno promjenama koje imaju bitan utjecaj na ovaj ugovor.

NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

Članak 18.

Ugovorne strane su suglasne da će sve eventualne nesuglasice iz ovoga ugovora pokušati riješiti mirnim putem, a ako u tome ne uspiju, spor će povjeriti na rješavanje stvarno nadležnom sudu.

Na pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta, i drugih važećih propisa.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

Kupac potpisom ovog Ugovora izjavljuje da je upoznat u cijelosti s Općim uvjetima, Uvjetima opskrbe te da je imao dovoljno vremena da prouči i razumije sve dobivene informacije i uvjete ovoga Ugovora.

Članak 20.

Ovaj Ugovor sklopljen je danom potpisa ugovornih strana.

Ovaj ugovor, za novo obračunsko mjerno mjesto, primjenjuje se od trenutka priključenja na mrežu, a za postojeće obračunsko mjerno mjesto danom početka korištenja prava na javnu opskrbu.

Članak 21.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava primjerak ovoga Ugovora.

....., dana		U, dana
Za Opskrbljivača:		Za Kupca: