

**UGOVORNI UVJETI ZA PRODAJU PLINA OPSKRBLJIVAČU
U OBVEZI JAVNE USLUGE**

UVODNE ODREDBE

HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA – dioničko društvo, kao nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom, temeljem dozvole izdane od Hrvatske energetske regulatorne agencije za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom broj 080004306-0660/13-I/16 i opskrbljivač na veleprodajnom tržištu plina (dalje: Prodavatelj), utvrđuje i objavljuje Ugovorne uvjete za prodaju plina (dalje: UU) opskrbljivaču u obvezi javne usluge (dalje: Kupac).

Prodavatelj i Kupac, kada se spominju zajednički, nazivaju se Ugovorne strane, a kada se spominju pojedinačno Ugovorna strana.

Članak 1. DEFINICIJE I KRATICE

- (1) Izrazi pisani velikim početnim slovom koji se koriste u UU imaju značenje utvrđeno zakonskim i podzakonskim aktima kojima se uređuje energetska sektor.
- (2) Izrazi koji se koriste u UU imaju sljedeće značenje:
 1. BS – bilančna skupina
 2. HROTE – Hrvatski operator tržišta energije d.o.o.
 3. Izvanredna prednominacija – prethodna najava količine plina za naredni plinski dan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava, za svako pojedino mjesto isporuke (PMRS/MRS) u slučaju nepredviđenih okolnosti radova, kvarova, havarija na distribucijskom sustavu
 4. Jedinična Cijena Plina – jedinična cijena Plina iz Odluke Vlade o cijeni Plina, odnosno odluke Vlade ili drugog nadležnog tijela kojom se mijenja ili zamjenjuje Odluka Vlade o cijeni Plina te iz nove odluke Vlade kojom se regulira cijena Plina
 5. Kupac – opskrbljivač u obvezi javne usluge
 6. Mjesto isporuke plina – primopredajna mjerna/mjerno redukcijaska stanica koja je u vlasništvu operatora transportnog ili distribucijskog sustava
 7. Obavijest – obavijest kojom Prodavatelj prihvaća zahtjev Kupca za sklapanje Ugovora i dostavlja na potpis tipski obrazac Ugovora na potpis
 8. Obračunsko razdoblje – od prvog do posljednjeg dana kalendarskog mjeseca
 9. Obrazac – obrazac za dostavu podataka za sklapanje Ugovora, objavljen na internet stranici Prodavatelja www.hep.hr
 10. Obrazac za dodatne količine plina – obrazac kojim Kupac podnosi zahtjev za ugovaranje dodatnih količina Plina, objavljen na internet stranici Prodavatelja www.hep.hr

11. ODS – operator distribucijskog sustava
12. OTS – operator transportnog sustava
13. Plinovod - cjevovodni dio transportnog sustava koji služi za prijenos Plina od ulaza u transportni sustav do izlaza iz transportnog sustava, uključivo i opremu koja je na njemu ugrađena
14. Plinski dan – razdoblje od 24 sata koje počinje u 06:00 sati tekućeg dana i traje do 06:00 sati narednog dana
15. Plinski mjesec – vrijeme od 06:00 sati prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 06:00 sati prvog plinskog dana sljedećeg kalendarskog mjeseca
16. Prednominacija – najava količine Plina za naredni Plinski dan koju Kupac namjerava preuzeti iz plinskog sustava
17. Primopredajna mjerna stanica – dio transportnog/distribucijskog sustava na kojemu OTS/ODS predaje Plin iz transportnog/distribucijskog sustava i na kojemu se obavlja mjerenje količine Plina, a može se obavljati i pročišćavanje Plina
18. Primopredajna mjerno-redukcijska stanica – dio transportnog sustava na kojemu OTS predaje Plin iz transportnog sustava i na kojemu se obavlja mjerenje količine Plina, predgrijavanje Plina i snižavanje tlaka Plina, a može se obavljati i pročišćavanje Plina
19. Prodavatelj – opskrbljivač na veleprodajnom tržištu plina
20. PSP – Podzemno skladište plina d.o.o.
21. Renominacija – izmijenjena nominacija
22. Tjedna prednominacija – prethodna najava količine plina za svaki pojedini plinski dan u narednom tjednu koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava u ukupnom iznosu za sva mjesta isporuke
23. Ugovor – ugovor kojim se Prodavatelj obvezuje prodati Plin Kupcu, a Kupac se obvezuje platiti reguliranu cijenu
24. VBS – voditelj bilančne skupine

Članak 2. PREDMET

- (1) Predmet UU jest utvrditi međusobna prava i obveze Prodavatelja i Kupca vezano uz sklapanje Ugovora. Kupac sukladno zakonskim propisima ulazi u ugovorne odnose i s drugim sudionicima na tržištu plina (operator transportnog sustava, operator sustava skladišta, voditelj bilančne skupine, operator tržišta plina) te su obveze iz tih ugovora isključiva odgovornost Kupca i obveze Kupca iz ugovora s drugim sudionicima na tržištu plina ni na koji način ne mogu utjecati na prava i obveze Prodavatelja iz Ugovora kojeg je Prodavatelj sklopio s Kupcem.
- (2) UU su sastavni dio Ugovora, sklopljenog između Prodavatelja i Kupca.
- (3) Kupac pristaje na primjenu UU podnošenjem Obrasca Prodavatelju koji sadrži podatke potrebne za sklapanje Ugovora, neovisno o tome kada je potpisan obrazac Ugovora između Kupca i Prodavatelja u evidencijske svrhe.
- (4) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se Ugovor sklapa temeljem sljedećih odluka Vlade Republike Hrvatske, donesenih temeljem članka 5.a Zakona o tržištu plina („Narodne novine“, broj 28/2013 i 14/2014):
 - a) Odluka Vlade Republike Hrvatske, Klasa: 022-03/14-04/55, Ur.broj: 50301-04/18-14-4 od dana 27. veljače 2014., („Narodne novine“, broj 29/14) kojom je Prodavatelj imenovan opskrbljivačem na veleprodajnom tržištu koji je dužan po reguliranim uvjetima prodavati plin opskrbljivačima u javnoj usluzi opskrbe za potrebe kupaca iz kategorije kućanstvo, na razdoblje do 31. ožujka 2017. (dalje: Odluka Vlade o opskrbljivaču na veleprodajnom tržištu); i
 - b) Odluka Vlade Republike Hrvatske broj Klasa: Klasa: 022-03/16-04/50, Urbroj: 50301-05/18-16-3 od dana 25. ožujka 2016. („Narodne novine“, broj 27/2016) kojom je Vlada Republike Hrvatske odredila cijenu prirodnog plina po kojoj je Prodavatelj dužan prodavati prirodni plin opskrbljivačima u javnoj usluzi opskrbe za kupce iz kategorije kućanstvo, u razdoblju od 01. travnja 2016. do 31. ožujka 2017. (dalje: Odluka Vlade o cijeni plina).

Članak 3. PROMIJENJENE OKOLNOSTI

- (1) Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora dođe do izmjene važećih zakonskih ili podzakonskih propisa, općih akata OTS-a, ODS-a, PSP-a, HROTE-a ili druge promjene u važećem regulatornom okviru, izmjena se primjenjuje na Ugovor. Takve promjene će stupiti na snagu na isti dan koji odredi zakonodavac ili drugo nadležno tijelo, sukladno prijelaznim i završnim odredbama takvih akata, i imat će prednost u primjeni ispred UU (osim u slučajevima iz stavka (2) i (3) ovog članka).

- (2) Ukoliko nakon sklapanja Ugovora dođe do poništenja ili ukidanja Odluke Vlade o opskrbljivaču na veleprodajnom tržištu ili se ista Odluka izmijeni na način da se ukine obveza Prodavatelja da mora biti ugovorna strana Ugovora, Prodavatelj ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor, pri čemu raskid Ugovora nastupa najkasnije 30 dana od dana stupanja na snagu ili pravomoćnosti (ukoliko se radi o odluci donesenoj u sudskom ili upravnom postupku), odluke o poništavanju odnosno ukidanju predmetne odluke Vlade Republike Hrvatske i pod uvjetom dostave Kupcu pisane obavijesti, putem preporučene pošiljke, o raskidu Ugovora najkasnije u roku od 10 dana od dana nastupa navedenih okolnosti.
- (3) U slučaju da nakon sklapanja Ugovora dođe do ukidanja, poništenja ili izmjene Odluke Vlade o cijeni plina (na način da se Ugovornim stranama omogući slobodnom voljom regulirati cijenu Plina ili Vlada ne donese novu odluku o cijeni plina nakon isteka razdoblja definiranja cijene plina (01. travnja 2016. - 31. ožujka 2017.) sukladno Odluci Vlade o cijeni plina, Ugovorne strane se obvezuju pregovarati u dobroj vjeri o cijeni Plina isporučenog do isteka Ugovora. U slučaju da Ugovorne strane ne postignu dogovor o cijeni Plina u roku od 3 mjeseca računajući od dana stupanja na snagu, odnosno stjecanja svojstva pravomoćnosti (ukoliko se radi o odluci donesenoj u sudskom ili upravnom postupku) odluke kojom se ukida, poništava ili mijenja Odluka Vlade o cijeni plina, Ugovor se raskida u roku od 15 dana nakon proteka roka od 3 mjeseca za pregovore o novoj cijeni, bez dostave obavijesti o raskidu i ostavljanja naknadnog roka za ispunjenje. Za vrijeme trajanja pregovora Kupac će biti dužan preuzeti Plin po cijeni, iz ukinute, poništene ili izmijenjene Odluke Vlade o cijeni plina, međutim ukoliko se Ugovorne strane dogovore o novoj cijeni Plina, isporuke izvršene od dana stupanja na snagu odnosno stjecanja svojstva pravomoćnosti odluke o ukidanju odnosno poništenja Odluke Vlade o cijeni plina će se obračunati po novoj cijeni Plina.
- (4) U slučaju raskida Ugovora sukladno stavcima (2) i (3) ovog članka, Ugovorne strane neće imati međusobnih potraživanja, izuzev obveze Kupca da plati Prodavatelju Cijenu Plina preuzetog do raskida Ugovora i ispunjenja ugovornih obveza nastalih do raskida Ugovora.

Članak 4.

PREDNOMINACIJA KOLIČINA PLINA

- (1) Prodavatelj je VBS, a Kupac potpisom Ugovora postaje neposrednim članom te BS za vrijeme trajanja Ugovora.
- (2) Prodavatelj ugovara kapacitete transportnog sustava s Operatorom transportnog sustava za potrebe isporuke Plina temeljem Ugovora, te snosi trošak naknade za korištenje transportnog sustava i trošak naknade za prekoračenje ugovorenog kapaciteta sukladno važećoj zakonskoj regulativi.

- (3) Kupac je dužan Prodavatelju za naredni Plinski dan dostaviti prednominaciju količine Plina po Ugovoru za svako Mjesto isporuke plina koja mora sadržavati planiranu dnevnu količinu Plina za svaki sat u kWh/h za naredni Plinski dan. Kupac je dužan prednominacije po Ugovoru dostaviti Prodavatelju do 10:30 sati tekućeg Plinskog dana za naredni Plinski dan, prema Uputama za izradu i dostavu tjednih i dnevnih prednominacija, objavljene na internet stranici Prodavatelja.
- (4) Kupac će elektroničkim putem svakog četvrtka prednominirati Prodavatelju, najkasnije do 11:00 sati, količine Plina koje Prodavatelj treba isporučiti Kupcu za svaki Plinski dan tijekom sljedećeg tjedna (ponedjeljak-nedjelja). Ukoliko je u četvrtak dan blagdana, Kupac može dostaviti tjedne prednominacije prvi prethodni radni dan koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana. Tablicu tjedne prednominacije potrebno je popuniti za svaki pojedini Plinski dan narednog tjedna, u ukupnom iznosu za sva Mjesta isporuke.
- (5) Ako za pojedini Plinski dan Prodavatelj ne zaprimi od Kupca dnevnu prednominaciju za isporuku Plina, koristit će se posljednja zaprimljena prednominacija.
- (6) Ukoliko OTS odbije nominaciju u tekućem Plinskom danu za naredni Plinski dan, Prodavatelj će obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove prednominacije, a Kupac je novu prednominaciju dužan dostaviti Prodavatelju do 14:30 sati tekućeg Plinskog dana.
- (7) Prednominacije količine Plina za subotu, nedjelju i ponedjeljak mogu se dostaviti u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu.
- (8) Prednominacije količine Plina za dan ili dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, mogu se dostaviti u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.
- (9) Kupac ima pravo za vrijeme trajanja Plinskog dana izmijeniti prihvaćenu prednominaciju za taj Plinski dan do 10:00 sati tekućeg Plinskog dana za razdoblje od 14:00 sati do kraja tekućeg Plinskog dana.
- (10) U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, distribucijskog sustava, sustava skladišta plina, mreže proizvodnih plinovoda i/ili opreme Kupca priključenog na transportni sustav, kao i u slučaju izvanrednog poremećaja uvoza plina, Prodavatelj će Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izvanrednu prednominaciju u rokovima koje odredi OTS.
- (11) Razmjena informacija iz ovog članka obavlja se u elektroničkom obliku.

Članak 5.

UTVRĐIVANJE ISPORUČENIH KOLIČINA PLINA

- (1) Očitavanje mjernih uređaja na izlazu iz transportnog sustava (PMS/PMRS) obavlja OTS.
- (2) Utvrđivanje isporučениh količina plina po Ugovoru na pojedinom mjestu isporuke obavlja OTS i ODS te OTS iste dostavlja Prodavatelju sukladno zakonskim odredbama.
- (3) Uzorkovanje Plina za potrebe utvrđivanja isporučениh količina Plina u kWh obavlja OTS sukladno propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.
- (4) Ugovorne strane mogu iz opravdanih razloga zahtijevati izvanrednu kontrolu mjernih uređaja sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava i Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
- (5) Fakturiranje isporučениh količina plina izvršit će se prema dostavljenim količinama OTS-a.

Članak 6.

UVJETI ISPORUKE PLINA

- (1) Energetski objekti i instalacije Kupca moraju biti projektirani, izvedeni i održavani sukladno zakonskim odredbama kako ne bi ugrozili sigurnost opskrbe Plinom te sigurnost ljudi i imovine.
- (2) Sve poslove u vezi s održavanjem mjernih uređaja, redovitom i izvanrednom kontrolom obračunskih mjernih uređaja, te obavljanjem radnji na obračunskim mjernim mjestima, obavljaju OTS/ODS sukladno zakonskim i podzakonskim aktima.

Članak 7.

UGOVORNI ODNOSI

- (1) Kupac je u svrhu sklapanja Ugovora dužan dostaviti Prodavatelju popunjeni Obrazac, najkasnije do 1. lipnja, zajedno s dokumentacijom zatraženom u Obrascu. Predaja Obrasca predstavlja zahtjev Kupca za sklapanje Ugovora.
- (2) Ugovor se smatra sklopljenim danom izdavanja Obavijesti koju je Prodavatelj dostavio Kupcu i time prihvatio Kupčev zahtjev za sklapanje Ugovora i dostavlja Kupcu na potpis, u evidencijske svrhe, tiskani obrazac Ugovora.

(3) Sastavni dijelovi Ugovora su:

1. UU,
2. Obrazac za dostavu podataka popunjen od strane Kupca, i
3. Obavijest.

(4) Kupac je dužan odmah po primitku Obavijesti, a najkasnije do 17. lipnja:

- a) potpisati i dostaviti Prodavatelju tipski obrazac Ugovora, u evidencijske svrhe, i
- b) Prodavatelju dostaviti traženi instrument osiguranja plaćanja sukladno Obavijesti.

Dostava sredstva osiguranja plaćanja u predmetnom roku predstavlja važni dio Ugovora. U slučaju da Kupac ne dostavi Prodavatelju sredstvo osiguranja plaćanja u vrsti i iznosu kako je to predviđeno u Obavijesti, najkasnije do 17. lipnja, Ugovor se raskida s danom 18. lipnja, bez naknadnog roka za ispunjenje i bez obavijesti druge Ugovorne strane.

(5) U slučaju da se nakon sklapanja Ugovora ukaže potreba Kupca za ugovaranjem dodatnih količina Plina i/ili kapaciteta transportnog sustava, Kupac je ovlašten podnijeti Prodavatelju zahtjev za povećanjem ugovorne količine Plina, putem Obrasca za dodatne količine plina.

(6) Ukoliko Prodavatelj prihvati takav zahtjev za povećanje ugovorene količine Plina podnesen od strane Kupca, dostavit će Kupcu u roku od 10 dana Obavijest o dodatnim količinama Plina. Predmetna obavijest o dodatnim količinama Plina čini aneks Ugovora. Povećanje ugovorne količine Plina sukladno obavijesti Prodavatelja o dodatnim količinama Plina se počinje primjenjivati:

- a) od prvog dana narednog Obračunskog razdoblja, ako je Kupac dostavio Prodavatelju Obrazac za dodatne količine najkasnije (uključivo) do 10. dana u tekućem Obračunskom razdoblju;
- b) od prvog dana Obračunskog razdoblja koje slijedi nakon narednog Obračunskog razdoblja, ako je Kupac dostavio Prodavatelju Obrazac za dodatne količine nakon 10. dana u tekućem Obračunskom razdoblju.

(7) Ukoliko zatraženo povećanje ugovorne količine Plina prelazi 15% inicijalno ugovorene količine Plina, Kupac je istovremeno uz Obrazac za dodatne količine dužan dostaviti Prodavatelju dodatni instrument osiguranja plaćanja određen putem Obavijesti u iznosu potrebnom da ukupna vrijednost svih instrumenata osiguranja plaćanja bude jednaka dvomjesečnoj vrijednosti izmijenjenih (povećanih) ugovorenih količina Plina (računato prema mjesecu vršne potrošnje). Ukoliko Kupac ne dostavi dodatni instrument osiguranja plaćanja, Prodavatelj će odbiti Kupčev zahtjev za povećanje ugovorne količine Plina.

Članak 8. CIJENA PLINA

- (1) Jedinična Cijena Plina za razdoblje od 01. travnja 2016. do 31. ožujka 2017. utvrđena je Odlukom Vlade RH o cijeni plina te u trenutku sklapanja Ugovora iznosi 0,1734 kn/kWh.
- (2) U slučaju da nakon sklapanja Ugovora dođe do izmjene Odluke Vlade o cijeni plina ili donošenja nove odluke Vlade Republike Hrvatske (ili drugog nadležnog tijela) o Jediničnoj Cijeni Plina po kojoj je Prodavatelj dužan prodavati Plin Kupcu, a kojom se stavlja van snage Odluka Vlade o cijeni plina, Ugovorne strane će primjenjivati izmijenjenu odnosno novu Jediničnu Cijenu Plina sukladno datumu početka primjene kako bude određen u izmijenjenoj odnosno novoj Odluci Vlade (ili drugog nadležnog tijela) o Jediničnoj Cijeni Plina, bez potrebe za izmjenama Ugovora.
- (3) Jedinična Cijena Plina koristi se za izračun ukupne cijene za isporučene količine Plina množenjem Jedinične Cijene Plina iz stavka (1) ovog članka (iskazane u kn/kWh) s količinom stvarno isporučenog Plina (iskazanom u kWh) koja će se utvrditi temeljem izvještaja Operatora transportnog sustava.
- (4) Dobiveni rezultat iz stavka (3) ovog članka će se zaokružiti na dva decimalna mjesta te tako dobiveni konačni iznos predstavlja ukupnu cijenu za Plin isporučen Kupcu temeljem Ugovora (dalje: Cijena Plina).
- (5) Cijena Plina sadrži trošak naknade za korištenje transportnog sustava i trošak naknade za prekoračenje ugovorenog kapaciteta sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, trošak naknade za korištenje sustava skladišta i korištenje ostalih usluga sukladno odredbama Pravila korištenja sustava skladišta plina, trošak naknade za organiziranje tržišta plina i sve troškove temeljem obračuna propisanih odredbama Pravila o organizaciji tržišta plina. Cijena Plina ne sadrži trošak naknade za prekoračenje ugovorenih količina plina, naknadu radi manje preuzetih količina Plina niti porez na dodanu vrijednost već se isti posebno obračunava i zasebno iskazuje na računu koji Prodavatelj ispostavlja Kupcu sukladno važećim zakonskim propisima na dan nastanka porezne obveze.

Članak 9. OBRAČUN I PLAĆANJE

- (1) Nakon isteka Obračunskog razdoblja, Prodavatelj će Kupcu ispostaviti račun za ukupno isporučeni Plin temeljem Ugovora tijekom Obračunskog razdoblja i to do 12. dana u tekućem mjesecu za Plin isporučen u prethodnom mjesecu, s rokom dospjeća 24. dana u tekućem mjesecu.

- (2) Sva plaćanja se vrše u punom iznosu najkasnije do datuma dospijeća direktnim bankovnim prijenosom na račun Prodavatelja naznačen na računu kojeg Prodavatelj ispostavlja Kupcu. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Prodavatelja.
- (3) Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Prodavatelju, Kupac je obavezan platiti, pored glavnice i zakonsku zateznu kamatu. Rok za plaćanje zatezne kamate je 8 dana od dana obračuna.
- (4) Redoslijed naplate, odnosno zatvaranje potraživanja obavlja se na način da se zatvaraju potraživanja po dospelosti (najprije se podmiruje potraživanje od čijeg je dospijeća proteklo najviše vremena). Ukoliko Kupac pored redovnih potraživanja duguje i kamate, prvo se zatvaraju kamate pa onda potraživanja po dospelosti.

Članak 10.

NAKNADA RADI MANJE PREUZETIH KOLIČINA PLINA

- (1) Kupcu je dozvoljeno tijekom svakog tromjesečnog razdoblja odstupanje od ukupno ugovorene količine Plina za mjesec u predmetnom tromjesečju, za ukupno -20%, što znači da je Kupac u pojedinom tromjesečju ovlašten kupiti i preuzeti od Prodavatelja minimalno 80% ukupno ugovorene količine Plina za mjesec u predmetnom tromjesečju (dalje: Minimalna tromjesečna količina), pri čemu takvo umanjjenje zahtjeva za isporukom ugovornih količina Plina neće rezultirati obvezom Kupca na plaćanje ikakvih penala, ugovorne kazne ili povećane cijene povrh Cijene Plina.
- (2) U slučaju da Kupac u pojedinom tromjesečju preuzme manje od Minimalne tromjesečne količine koja se odnosi na predmetno tromjesečno razdoblje (izuzev u slučaju Više sile ili iz drugog razloga za koji Kupac sukladno zakonu ne odgovara), Kupac će biti dužan platiti Prodavatelju, pored Jedinične Cijene Plina iz članka 8. UU obračunate na stvarno isporučenu količinu Plina, naknadu koja se obračunava po sljedećoj formuli:

$$NM = QM \times 25\% \text{ od Jedinične Cijene Plina iz članka 8. UU}$$

NM = naknada za manje preuzete količine Plina iskazana u kunama
QM = razlika u kWh između tromjesečno ugovorenih količina Plina i tromjesečno preuzetih količina Plina, umanjena za dozvoljeno odstupanje.
- (3) U slučaju obračuna naknade radi manje preuzetih količina Plina Prodavatelj će ispostaviti zaseban račun kojeg će dostaviti Kupcu u mjesecu koji slijedi iza zadnjeg mjeseca tromjesečja u kojem je došlo do neurednog preuzimanja.
- (4) Kupac se obvezuje platiti iznos po računu za naknadu radi manje preuzetih količina Plina u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa.

Članak 11.

NAKNADA RADI PREKORAČENJA (VIŠE PREUZETIH) UGOVORENIH KOLIČINA PLINA

- (1) Kupcu je dozvoljeno tijekom svakog tromjesečnog razdoblja odstupanje od ukupno ugovorene količine Plina za mjeseci u predmetnom tromjesečju, za ukupno +5%, što znači da je Kupac u pojedinom tromjesečju ovlašten kupiti i preuzeti od Prodavatelja maksimalno 105% ukupno ugovorene količine Plina za mjeseci u predmetnom tromjesečju (dalje: Maksimalna tromjesečna količina), pri čemu takvo povećanje zahtjeva za isporukom ugovornih količina Plina neće rezultirati obvezom Kupca na plaćanje ikakvih penala, ugovornih kazni ili povećane cijene povrh Cijene Plina.
- (2) U slučaju da Kupac u pojedinom tromjesečju preuzme više od Maksimalne tromjesečne količine koja se odnosi na predmetno tromjesečno razdoblje (izuzev u slučaju Više sile ili iz drugog razloga za koji Kupac sukladno zakonu ne odgovara), Kupac će biti dužan platiti Prodavatelju, pored Jedinične Cijene Plina iz članka 8. UU obračunate na stvarno isporučenu količinu Plina, naknadu koja se obračunava po sljedećoj formuli:

$$NV = QV \times 3\% \text{ od Jedinične Cijene Plina iz članka 8. UU}$$

NV = naknada radi prekoračenja ugovorenih količina Plina, iskazana u kunama
QV = razlika u kWh između tromjesečno ugovorenih količina Plina i tromjesečno preuzetih količina Plina, umanjena za dozvoljeno odstupanje.
- (3) U slučaju obračuna naknade za prekoračenje ugovorenih količina Plina Prodavatelj će ispostaviti zaseban račun kojeg će dostaviti Kupcu u mjesecu koji slijedi iza zadnjeg mjeseca tromjesečja u kojem je došlo do neurednog preuzimanja.
- (4) Kupac se obvezuje platiti iznos po računu za naknadu za prekoračenje ugovorenih količina plina u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa.

Članak 12.

INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

- (1) U svrhu osiguranja plaćanja svih novčanih tražbina prema Kupcu temeljem ili u vezi s Ugovorom, Prodavatelj će temeljem procjene boniteta Kupca utvrditi vrstu i iznos instrumenta osiguranja plaćanja i o tome ga obavijestiti putem Obavijesti. Kupac je dužan dostaviti traženi instrument osiguranja plaćanja u roku iz članka 7. stavka (4) UU.
- (2) Instrumenti osiguranja plaćanja prihvatljivi Prodavatelju su:
 - a) neopoziva bankovna garancija na prvi poziv, bez prava prigovora, izdane od financijske institucije prihvatljive Prodavatelju,

- b) obična ili bjanko zadužnica solemnizirana od strane javnog bilježnika uz potvrdu o upisu u *Registar zadužnica i bjanko zadužnica* sukladno Ovršnom zakonu te
- c) obična ili bjanko zadužnica solemnizirana od strane javnog bilježnika sukladno Ovršnom zakonu uz izjavu o solidarnom jamstvu vlasnika/člana/dioničara Kupca, ili treće solventne osobe te uz predaju bjanko ili obične zadužnice jamca platca, uz potvrdu o upisu u *Registar zadužnica i bjanko zadužnica* sukladno Ovršnom zakonu.

Vrsta instrumenta osiguranja plaćanja će za svakog Kupca biti određena u Obavijesti, ovisno o procjeni boniteta Kupca.

- (3) Kupac je dužan dostaviti zatraženi instrument osiguranja plaćanja na iznos koji odgovara dvomjesečnoj vrijednosti ugovorenih količina plina (računato prema mjesecu vršne potrošnje) uvećano za PDV. Instrument osiguranja plaćanja mora biti važeći za cijelo vrijeme trajanja Ugovora te minimalno 45 dana nakon isteka razdoblja na koji je Ugovor sklopljen. Troškove izdavanja i održavanja na snazi instrumenta osiguranja plaćanja snosi Kupac.
- (4) U slučaju zakašnjenja plaćanja od strane Kupca, Prodavatelj je ovlašten koristiti bilo koji instrument osiguranja plaćanja, koje se nalazi kod Prodavatelja s bilo koje pravne osnove, u svrhu podmirenja bilo kojeg potraživanja Prodavatelja nastalog temeljem Ugovora, u iznosu kojeg prilikom korištenja instrumenta osiguranja plaćanja naznači Prodavatelj, a sa čime je Kupac u cijelosti suglasan. Prodavatelj je ovlašten koristiti primljene instrumente osiguranja plaćanja u svrhu naplate bilo kojih tražbina Prodavatelja prema Kupcu, uključujući i tražbine koje bi nastale nakon prestanka Ugovora u odnosu na kojeg su izdana, po bilo kojoj osnovi.
- (5) Za aktivirane (iskorištene u cijelosti ili dijelu) ili istekle instrumente osiguranja plaćanja, Kupac se obvezuje, u roku od pet radnih dana nakon što je Prodavatelj koristio instrument osiguranja plaćanja odnosno najkasnije tri dana prije isteka roka valjanosti instrumenta osiguranja plaćanja uručiti Prodavatelju nove instrumente osiguranja plaćanja istovjetne iskorištenom instrumentu osiguranja plaćanja odnosno instrumentu osiguranja plaćanja koje treba isteći. U slučaju da instrument osiguranja plaćanja čiji rok trajanja ističe nije zamijenjen novim instrumentom osiguranja plaćanja s rokom, sadržajem i visinom sukladno UU, Prodavatelj ima pravo naplatiti instrument osiguranja plaćanja prije isteka njegovog roka i tako naplaćen novac deponirati na zaseban račun (bez obveze Prodavatelja prima kamate na iznos depozita kod financijske ustanove kod koje drži depozit, i bez obveze Prodavatelja da plaća Kupcu bilo kakve kamate na depozit, a u slučaju da Prodavatelj prima kamate na depozit, takve kamate se neće automatski uračunavati u ispunjenje obveza Kupca po ugovoru o prodaji plina, nego će se pripisivati iznosu ukupnog depozita) te ga koristiti pod istim uvjetima pod kojima je Prodavatelj ovlašten koristiti sredstva osiguranja plaćanja sukladno UU.

- (6) Ako bilo koja ovlaštena treća osoba ospori valjanost ugovorenog instrumenta osiguranja plaćanja, Kupac je dužan osporeni instrument osiguranja plaćanja na zahtjev Prodavatelja zamijeniti istovjetnim valjanim instrumentom osiguranja plaćanja koje predviđaju UU i Ugovor te koje će biti prihvatljivo Prodavatelju, u roku od pet radnih dana od primitka pisanog poziva Prodavatelja. U slučaju da instrument osiguranja plaćanja čija je valjanost osporena nije zamijenjen novim instrumentom osiguranja plaćanja s rokom, sadržajem i visinom sukladno UU, Prodavatelj ima pravo naplatiti instrument osiguranja plaćanja prije isteka njegovog roka i tako naplaćen novac deponirati na zaseban račun (bez obveze Prodavatelja da prima kamate na iznos depozita kod financijske ustanove kod koje drži depozit, i bez obveze Prodavatelja da plaća Kupcu bilo kakve kamate na depozit, a u slučaju da Prodavatelj prima kamate na depozit, takve kamate se neće automatski uračunavati u ispunjenje obveza Kupca po Ugovoru, nego će se pripisivati iznosu ukupnog depozita) te ga koristiti pod istim uvjetima pod kojima je Prodavatelj ovlašten koristiti sredstva osiguranja plaćanja sukladno UU.
- (7) U slučaju da Kupac ne preda Prodavatelju novi instrument osiguranja plaćanja sukladno stavku (5) i (6) ovog članka, takvo postupanje Kupca će se smatrati bitnom povredom obveza iz Ugovora te Prodavatelj može raskinuti Ugovor i/ili ograničiti ili prekinuti isporuku Plina.
- (8) Prodavatelj može upotrijebiti instrumente osiguranja plaćanja koji su mu dostavljeni bez posebne najave i odobrenja od strane Kupca, koristeći ih redosljedom koji smatra najučinkovitijim za podmirenje potraživanja.

Članak 13.

PRAĆENJE FINANCIJSKOG STANJA KUPACA

- (1) Prodavatelj će svake godine provjeravati bonitet Kupca temeljem dokumentacije koju mu je Kupac dužan dostavljati svake godine te sukladno procjeni boniteta može od Kupca zatražiti dodatne instrumente osiguranja plaćanja ili zatražiti drugu vrstu instrumenta osiguranja. Također, ukoliko Kupac uredno izvršava ugovorne obveze, Prodavatelj mu može smanjiti iznos i vrstu dostavljenog instrumenta osiguranja plaćanja.
- (2) Kupac je dužan do 10. svibnja tekuće godine dostaviti Prodavatelju za prethodnu godinu Godišnje financijske izvještaje uz potvrdu o predaji, Godišnje izvješće, odnosno Bilješke uz Godišnje financijske izvještaje, Obrazac PD predan Poreznoj upravi u ovjerenoj preslici, BON 2 (ne stariji od 30 dana), BONPLUS i Potvrdu Porezne uprave o stanju duga (ne stariju od 7 dana).

Članak 14.

PRIGOVOR

- (1) Ako je bilo koji račun sporan iz razloga pogreške u obračunu Cijene Plina za količinu isporučenog Plina zbog pogrešno naznačene količine isporučenog Plina, Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti Prodavatelja u pisanom obliku o razlogu spornosti, najkasnije u roku od 3 radna dana po primitku računa. Kupac je dužan u roku dospijeća platiti samo nesporan iznos računa, a oko spornog dijela računa će Ugovorne strane pokušati postići dogovor u roku od 15 dana od dana kada je Prodavatelj zaprimio prigovor Kupca, a ukoliko u predmetnom roku neće biti postignut takav sporazum pisanim putem, spor će se riješiti pred nadležnim sudom.
- (2) Ako je račun sporan iz bilo kojeg drugog razloga osim onog navedenog u stavku (1) ovog članka, Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti Prodavatelja u pisanom obliku o razlogu spornosti, najkasnije u roku od 3 radna dana po primitku računa. Kupac je dužan u roku dospijeća platiti cjelokupni iznos računa, a oko spornog dijela računa će Ugovorne strane pokušati postići dogovor u roku od 15 dana od dana kada je Prodavatelj zaprimio prigovor Kupca, a ukoliko u predmetnom roku neće biti postignut takav sporazum pisanim putem, spor će se riješiti pred nadležnim sudom.
- (3) Ispravak obračuna u slučaju kada se utvrdi pogreška u utvrđivanju isporučenih količina Plina izvršit će se u sljedećem obračunskom razdoblju.

Članak 15.

KVALITETA USLUGE

- (1) Kvaliteta usluge predstavlja razinu pružanja usluga koje Prodavatelj pruža Kupcu. Prodavatelj će prilikom obavljanja djelatnosti opskrbe Plina:
 - obavljati djelatnost opskrbe Plina na siguran, pouzdan i učinkovit način,
 - pridržavati se pozitivnih zakonskih propisa RH koji uređuju poslovanje u plinskom sektoru,
 - pridržavati se dobre poslovne prakse i poslovnih običaja primjerenih plinskom poslovanju prilikom obavljanja djelatnosti opskrbe plina, izbjegavati prekide isporuka koje mogu biti uzrokovane grubom nepažnjom i svjesnim propustom, odnosno propuštanjem poslovanja s pažnjom dobrog gospodarstvenika,
 - dostavljati račune u ugovorenim rokovima.

Članak 16.

KVALITETA PLINA

- (1) Plin koji se isporučuje Kupcu prema odredbama UU je smjesa plina proizvedenog u RH (domaći plin) i plina kojeg je Prodavatelj uvezao u RH (uvozni plin), a standardna kvaliteta plina određena je u Prilogu 1. Općih uvjeta opskrbe plinom: Standardna kvaliteta Plina u odjeljku Prirodni plin.
- (2) Uzorkovanje plina za potrebe utvrđivanja kvalitete plina obavlja OTS sukladno propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

Članak 17.

ISPORUKA PLINA

- (1) Razdoblje isporuke Plina definirano je Ugovorom.
Dani isporuke su 7 (sedam) dana u tjednu: ponedjeljak – nedjelja.
Sati isporuke: 06:00 tekućeg dana – 06:00 idućeg dana.
- (2) Količine Plina čija isporuka je predmet Ugovora regulirane su u Obavijesti. Kupac je dužan pridržavati se ugovorene dinamike preuzimanja Plina.
- (3) Ako se utvrdi iz bilo kojeg razloga (osim iz razloga Više sile ili iz drugog razloga za kojeg odnosna Ugovorna strana sukladno zakonu ne odgovara) da Ugovorna strana ne može isporučiti (Prodavatelj) ili preuzeti Plin (Kupac) sukladno dnevnoj prednominaciji Kupca, dužna je o tome bez odlaganja obavijestiti drugu Ugovornu stranu, telefaksom ili elektroničkom poštom, zajedno s razlozima i činjenici o trajanju prekida/obustave isporuke/preuzimanja i količini Plina koju relevantna Ugovorna strana neće moći isporučiti ili preuzeti. Radi izbjegavanja sumnje, osim u slučaju nemogućnosti isporuke odnosno preuzimanja Plina uzrokovane Višom silom ili iz drugog razloga za kojeg odnosna Ugovorna strana temeljem zakona ne odgovara, Ugovorne strane potvrđuju da pravovremeno obavješćivanje druge Ugovorne strane o nemogućnosti isporuke odnosno preuzimanja Plina neće osloboditi Ugovornu stranu koja ne može obaviti isporuku/preuzimanje Plina njenih obveza temeljem Ugovora.
- (4) Kupac se obvezuje naručivati od Prodavatelja samo onu količinu Plina koja je potrebna za opskrbu krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji izaberu ili koriste po automatizmu opskrbu u okviru javne usluge te Plin kupljen od Prodavatelja neće prodavati bilo kojim trećim osobama izvan te kategorije.

Članak 18. JAMSTVA

(1) Kupac izjavljuje i jamči:

- da Kupac i njegovi potpisnici imaju sva ovlaštenja, ovlasti, suglasnosti i potrebne dozvole sklopiti Ugovor i da ispunjavaju sve preduvjete za sklapanje Ugovora;
- da Ugovorom nastaju zakonite, valjane i ovršive obveze za Kupca, koje je moguće ispuniti u skladu s njegovim odredbama;
- da će potpisnici i druge osobe koje će u ime Kupca u svrhu provedbe/ispunjavanja Ugovora izdavati naloge, davati zahtjeve i izjave, imati sve potrebne suglasnosti za davanje takvih naloga, zahtjeva i izjava te će valjano obvezivati Ugovornu stranu u čije ime su dani;
- da su instrumenti osiguranja plaćanja, koje će Kupac predati Prodavatelju, valjano zasnovani i da će biti održavani na snazi i obnavljani u skladu s UU te da niti jedna treća osoba nema niti će imati razloga osporavati, odnosno da ne osporava niti će osporavati njihovu valjanost i naplativost; te
- da ima valjanu dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom u javnoj usluzi, koja je na snazi.

Članak 19. UGOVORNA KAZNA

(1) Kupac će biti dužan platiti Prodavatelju ugovornu kaznu u slučaju da zakasni s ispunjenjem ili neuredno ispuni u roku sljedeće obveze:

- ako Kupac ne obnovi instrumente osiguranja plaćanja iz Ugovora na način i prema uvjetima iz članka 12. stavka (5) UU; i/ili
- ako Kupac ne zamijeni osporeni instrument osiguranja plaćanja na zahtjev Prodavatelja istovjetnim valjanim instrumentom osiguranja plaćanja sukladno članku 12. stavku (6) UU.

(2) Ugovorna kazna koju je Kupac dužan platiti Prodavatelju u slučajevima iz prethodnog stavka iznosi 0,1‰ vrijednosti Cijene Plina za ugovorenu količinu Plina za cijelo razdoblje trajanja Ugovora, uvećane za PDV, za svaki dan zakašnjenja sve do cjelovitog i urednog ispunjenja.

(3) Prodavatelj će pisanim putem jednom mjesečno obavijestiti Kupca o iznosu ugovorne kazne koju je obvezan platiti u slučajevima iz prethodnog stavka, a plaćanje takve ugovorne kazne će dospjeti u roku od 15 dana od primitka obavijesti dostavljene Kupcu preporučenom poštom s povratnicom ili dostavljene na neki drugi način na koji Prodavatelj može sa sigurnošću utvrditi datum primitka obavijesti od strane Kupca.

- (4) Prodavatelj i Kupac su suglasni da visina ugovorne kazne iz ovog članka odgovara vrijednosti zaštićenog dobra.
- (5) U slučajevima iz ovog članka, Prodavatelj je ovlašten zahtijevati od Kupca pored ugovorne kazne, kumulativno i naknadu cjelokupne štete koju je pretrpio.

Članak 20. **ODGOVORNOST**

- (1) Prodavatelj odgovara samo za štetu nastalu kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje Prodavatelja i neće biti odgovoran za štetu (uključivo: običnu štetu, izmaklu korist te neimovinsku štetu) koja bi nastala kao posljedica obične nepažnje Prodavatelja.

Članak 21. **VIŠA SILA**

- (1) U pogledu isporuke i preuzimanja Plina, Prodavatelj ili Kupac se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile. Slučajevima više sile smatraju se okolnosti i događaji opisani u članku 43. Zakona o energiji i članku 373. Zakona o obveznim odnosima (dalje: Viša sila).
- (2) U slučaju nastanka Više sile Ugovorna strana, kod koje su nastupile okolnosti Više sile, oslobođena je svojih obveza temeljem Ugovora u mjeri u kojoj su takve obveze pod utjecajem slučaja Više sile. Propust Ugovorne strane da isporuči (Prodavatelj) ili prihvati (Kupac) Plin temeljem Ugovora se neće smatrati kršenjem ili neizvršenjem obveza Ugovornih strana ako je do takvog propusta došlo zbog nastanka Više sile te će takva Ugovorna strana biti oslobođena od obveza zahvaćenih Višom silom na vremensko razdoblje i u mjeri u kojoj Viša sila sprječava njezinu izvedbu.
- (3) U slučaju nastanka Više sile iz prethodne točke ovog članka, Ugovorna strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, ali ne kasnije od 3 dana od prestanka Više sile, u pisanom obliku (preporučeno poštom, faksom ili elektroničkom poštom) izvijestiti drugu Ugovornu stranu o nastupu, odnosno o prestanku djelovanja događaja Više sile.
- (4) U svrhu pravovremenog obavještanja, Kupac je dužan žurno obavijestiti Prodavatelja o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

- (5) Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine Plina, uslijed izuzetnih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.
- (6) Radi izbjegavanja dvojbe, Višom silom koja pogađa Prodavatelja će se za potrebe Ugovora smatrati i Viša sila koja pogađa Prodavatelja i/ili INA-Industriju nafte d.d. Zagreb kao proizvođača prirodnog plina koji je sukladno Odluci Vlade o određivanju obveze proizvođaču prirodnog plina prodaje prirodnog plina opskrbljivaču na veleprodajnom tržištu plina, od dana 27. veljače 2014., obvezan prodavati Plin Prodavatelju, ili drugog proizvođača prirodnog plina u RH kojem Vlada odredi obvezu prodaje plina opskrbljivaču na veleprodajnom tržištu.
- (7) Ugovorne strane ne odgovaraju uzajamno za štetu koju je pretrpjela druga Ugovorna strana u slučaju ako je do nastanka štete došlo zbog slučaja Više sile.

Članak 22.

OGRANIČENJE I OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

- (1) Prodavatelj ima pravo ograničiti ili obustaviti Kupcu isporuku Plina u sljedećim slučajevima:
- kada postrojenja, uređaji, instalacije ili trošila Kupca ne ispunjavaju propisane tehničke uvjete,
 - ako Kupac preuzima Plin bez propisanih mjernih uređaja, mimo njih ili ako mjerne uređaje onesposobi za ispravan rad, odnosno u slučaju neovlaštenog preuzimanja plina sukladno mjerodavnim zakonskim odredbama,
 - ako Kupac uskrati ili onemogućiti ovlaštenim osobama OTS-a/ODS-a pristup do mjernih uređaja, odnosno postrojenja,
 - ako Kupac ne plati bilo koju dospjelu novčanu obvezu, u ugovorenom roku niti u roku od 15 dana od dospijeca,
 - ako Kupac ne ispuni svoju ugovornu obvezu i za aktivirani (iskorišteni) ili osporeni instrument osiguranja plaćanja ne uruči Prodavatelju najkasnije u rokovima iz članka 12. stavaka (5) i (6) novi instrument osiguranja plaćanja,
 - u ostalim slučajevima predviđenim Ugovorom.
- (2) U slučaju nastupa bilo kojeg od događaja iz prethodnog stavka (1), Prodavatelj će Kupcu dostaviti pisanu opomenu kojom ga upozorava da će obustaviti isporuku Plina ako Kupac u daljnjem roku od 8 dana ne podmiri dospjeli dug, odnosno ne dostavi novi instrument osiguranja plaćanja, odnosno ne otkloni bilo koji propust iz stavka (1) ovog članka. Ako se Prodavatelj ne namiri niti u tom predmetnom roku od 8 dana od dana upućivanja Kupcu pisane opomene, Prodavatelj je ovlašten obustaviti daljnje isporuke Plina na temelju Ugovora.

- (3) Osim na način i pod uvjetima kako je to predviđeno stavcima (1) i (2) ovog članka, Prodavatelj je ovlašten privremeno ili trajno obustaviti ili ograničiti isporuku Plina Kupcu u slučajevima koji su izrijekom predviđeni mjerodavnim zakonskim propisima koji uređuju tržište Plina.
- (4) U slučajevima ograničenja ili obustave isporuke Plina sukladno odredbama ovog članka, Prodavatelj ne odgovara za time prouzročenu štetu Kupcu. Kupac je dužan nadoknaditi Prodavatelju sve troškove obustave i ponovne uspostave prodaje Plina, u roku od 8 dana od izdavanja računa.

Članak 23.

OGRANIČENJE ILI PREKID TRANSPORTA PLINA/DISTRIBUCIJE PLINA

- (1) Temeljem Zakona o tržištu plina, OTS ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport Plina:
 - a) u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti,
 - b) radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije transportnog sustava,
 - c) radi otklanjanja kvarova na transportnom sustavu,
 - d) kada Kupac preuzima Plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu,
 - e) u slučaju neovlaštene potrošnje Plina,
 - f) u slučajevima kada se Kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza,
 - g) po nalogu opskrbljivača plinom ili trgovca plinom
- (2) Temeljem Zakona o tržištu plina, ODS ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport Plina:
 - a) u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti,
 - b) radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava,
 - c) radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu,
 - d) kada Kupac preuzima Plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu,
 - e) u slučaju neovlaštene potrošnje Plina i neovlaštene distribucije Plina,
 - f) u slučajevima kada se Kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza,
 - g) po nalogu opskrbljivača plinom,
 - h) po nalogu Prodavatelja.

Članak 24.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

- (1) Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, u slučaju da druga Ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po Ugovoru i UU, koji čine njegov sastavni dio. U obavijesti o raskidu je Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna drugoj Ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu, osim u slučajevima navedenim u stavku (2) ovog članka. Ukoliko druga Ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut po samom zakonu s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.
- (2) Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor, u slučajevima koji uključuju, ali se ne ograničavaju na:
- a) ako Kupac nije platio dospjele novčane tražbine po Ugovoru u iznosu dva dospjela mjesečna računa za isporučene količine Plina, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
 - b) ako Kupac ne dostavi ili obnovi bilo koji ugovoreni instrument osiguranja plaćanja iz Ugovora na način i prema uvjetima iz UU, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od pet radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;
 - c) u slučaju da Prodavatelj niti prisilnom naplatom u roku od 15 dana od predaje instrumenta osiguranja plaćanja na naplatu ne naplati dospjela potraživanja, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od pet radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu,
 - d) ako Kupac ne zamijeni osporeni instrument osiguranja plaćanja na zahtjev Prodavatelja istovjetnim valjanim instrumentom osiguranja plaćanja sukladno UU, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od pet radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;
 - e) ako se izjave ili jamčenja koje je Kupac dao u Ugovoru i UU pokažu netočnima; ili
 - f) ako:
 - je podnesen prijedlog za otvaranje stečajnog postupka protiv Kupca; ili je nadležni sud donio pravomoćno rješenje o otvaranju stečajnog ili prethodnog stečajnog postupka protiv Kupca, ili je podnesen prijedlog za pokretanje postupka predstečajne nagodbe, ili je otvoren postupak predstečajne nagodbe nad Kupcem; ili
 - Kupac prekine plaćanje svih ili neke grupe svojih dugova ili objavi namjeru da to učini;
 - Kupac ili njegovi članovi/dioničari donesu odluku o podnošenju zahtjeva za pokretanje postupka predstečajne nagodbe ili stečajnog postupka ili likvidacije Kupca; ili
 - Kupac prestane s poslovanjem te ova okolnost potraje 5 uzastopnih dana ili ukupno 20 dana u bilo kojoj kalendarskoj godini, ili

- ako Kupcu istekne ili bude oduzeta (privremeno ili trajno) dozvola za energetska djelatnost opskrbe plinom u obvezi javne usluge, ili se ostvare uvjeti iz članka 56. stavka 4. Zakona o tržištu plina (NN 28/13 i 14/14) da opskrbu krajnjih kupaca Kupca preuzme Zajamčeni opskrbljivač.
- (3) U slučaju nastupa bilo kojeg događaja iz stavka (2) alineje (f) ovog članka, Prodavatelj je ovlašten raskinuti Ugovor sa trenutnim učinkom, bez ostavljanja naknadnog roka za ispunjenje.
- (4) Kupac nema pravo na raskid Ugovora u slučaju kada mu se izmjenama i dopunama UU daju jednaki ili povoljniji uvjeti opskrbe.
- (5) U slučaju da Kupac valjano raskine Ugovor, Ugovor prestaje važiti posljednjeg dana mjeseca u kojem je Prodavatelj zaprimio obavijest o raskidu (ukoliko je Prodavatelj zaprimio obavijest o raskidu najkasnije (uključivo) do 10. dana u mjesecu), odnosno posljednjeg dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Prodavatelj primio obavijest o raskidu (ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena nakon 10. dana u mjesecu).

Članak 25.

PRIJENOS UGOVORA I USTUPANJE PRAVA

- (1) Niti Kupac ni Prodavatelj ne mogu djelomično niti u cijelosti prenijeti Ugovor, niti ustupiti prava iz Ugovora bez prethodnog pisanog pristanka druge ugovorne strane.
- (2) U slučaju da se ostvare uvjeti iz članka 56. stavka 4. Zakona o tržištu plina (NN 28/13 i 14/14) da opskrbu krajnjih kupaca Kupca preuzme Zajamčeni opskrbljivač, Kupac se obvezuje u roku od 5 dana od ostvarenja predmetnih uvjeta sklopiti ugovor o prijenosu Ugovora na Zajamčenog opskrbljivača. Ukoliko Kupac ne postupi sukladno obvezi iz ovog stavka, Prodavatelj je ovlašten raskinuti Ugovor sukladno članku 24. stavku (2) alineji (f) UU, bez ostavljanja roka za naknadno ispunjenje.

Članak 26.

NAKNADA ŠTETE

- (1) U slučaju da:
- a) Kupac na bilo koji Plinski dan ne preuzme prednominiranu dnevnu količinu Plina (dalje: Nepreuzete količine); ili
 - b) Kupac ne ispunji bilo koju drugu ugovornu obavezu, ili

- c) Kupac u pojedinom Plinskom danu prekorači tehnički kapacitet na pojedinom izlazu iz transportnog sustava,

osim iz razloga Više sile ili iz drugog razloga za kojeg Kupac temeljem zakona ne odgovara, smatrat će se da je Kupac time prekršio svoju ugovornu obvezu te će Prodavatelj imati prava sukladno zakonskim propisima i UU. U slučaju nastupa bilo kojeg događaja iz ovog stavka, Kupac se obvezuje nadoknaditi Prodavatelju cjelokupnu štetu koja mu je nastala.

- (2) Obveza Kupca na naknadu štete sukladno ovom članku dopijeva u roku od 8 dana nakon primitka pisanog, obrazloženog i dokumentiranog poziva Prodavatelja da mu se nadoknadi šteta, s naznakom visine iznosa naknade štete.

Članak 27.

SPOROVI

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove nastale primjenom i tumačenjem Ugovora rješavati sporazumno, a ako to ne bude moguće, za rješavanje spora utvrđuju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.
- (2) Kupac može dostaviti prigovor Agenciji kako je to propisano člankom 82. Zakona o tržištu plina.

Članak 28.

MJERODAVNO PRAVO

- (1) Za Ugovor mjerodavno je hrvatsko pravo.

Članak 29.

POVJERLJIVOST

- (1) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se podaci iz Ugovora smatraju poslovnom tajnom i da se kao takvi neće otkrivati ili učiniti dostupnim trećim stranama bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane niti koristiti u svrhe koje prelaze okvire izvršenja Ugovora. Ugovorna strana koja je neovlašteno učinila dostupnom informaciju koja se po Ugovoru smatra povjerljivom, odgovorna je drugoj ugovornoj Strani za time pretrpljenu štetu.
- (2) Ugovorne strane se obvezuju upozoriti svoje predstavnike, zaposlenike, suradnike i pomoćnike koji su ovlašteni za sudjelovanje u izvršenju Ugovora, da se radi o povjerljivim podacima koji predstavljaju poslovnu tajnu i da je zabranjeno njihovo neovlašteno distribuiranje i umnažanje ili korištenje na način i u opsegu koji prelazi opravdane i razumne potrebe poslova koji se kao neophodni poduzimaju radi uspješne realizacije poslovne suradnje.

- (3) Ugovorne strane obvezuju se, uključujući i njihove predstavnike, zaposlenike, suradnike i pomoćnike, postupati sukladno svim primjenjivim propisima u vezi s čuvanjem tajnosti informacija iz Ugovora ili UU, te će u tu svrhu pažljivo odabirati svoje predstavnike, zaposlenike, suradnike i pomoćnike te ih educirati u tom pogledu. Također, svaka će ugovorna strana putem ugovora o radu, svojih internih propisa ili na bilo koji drugi zakonski prihvatljiv način, obvezati svoje predstavnike, zaposlenike, suradnike i pomoćnike na čuvanje tajnosti informacija iz Ugovora ili UU.
- (4) Međutim, prethodna pisana suglasnosti druge Ugovorne strane neće biti potrebna u slučaju kad Ugovorna strana otkriva informacije:
- povezanom društvu u smislu Zakona o trgovačkim društvima, pod uvjetom da osigura da se povjerljivi podaci čuvaju u tajnosti, ili
 - ako su informacije već poznate ili postanu poznate javnosti, osim ako je do toga došlo povredom odredaba Ugovora ili UU;
 - se informacije moraju otkriti na temelju zakona, sukladno zahtjevu nadležnog tijela;
 - ako je primatelj informacije takvu informaciju imao prije otkrivanja, a stekao ju je bez obveze čuvanja povjerljivosti; ako je primatelj informacije takvu informaciju sam razvio prije otkrivanja druge strane.

Članak 30. **DOSTAVA**

- (1) Dostava svih obavijesti i drugih priopćenja između Ugovornih strana će se obavljati pisanim putem i to preporučenom pošiljkom s povratnicom ili na ruke, telefaksom ili elektroničkom poštom. Dostava se obavlja na adrese, brojeve telefona i telefaksa naznačene u Ugovoru.
- (2) Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno UU ili Ugovorom, smatrat će se da je dostava obavijesti ili drugog priopćenja uredno izvršena:
- a) ako se dostava obavlja na ruke: na dan koji je na obavijesti ili drugom priopćenju naznačen uz potpis adresata iz Ugovora kojim on potvrđuje primitak (uručenje) pošiljke;
 - b) ako se dostava obavlja poštom: protekom 2 (dva) radna dana od dana kada je obavijest ili drugo priopćenje predana pošti putem preporučene pošiljke s povratnicom;
 - c) ako se dostava obavlja putem telefaksa: na dan kada je na telefaks potvrdi navedeno uspješno slanje pismena na broj telefaksa naznačen u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati da je primljena u 8:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde;
 - d) ako se dostava obavlja putem e-maila: na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-maila na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru, s time

da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati da je primljena u 8:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde.

- (3) Ugovorna strana obavezna je o promjeni podataka iz stavka (1) ovog članka za dostavu obavijesti i drugih priopćenja naznačene u Ugovoru obavijestiti drugu Ugovornu stranu pisanim putem preporučenom pošiljkom s povratnicom. Promjena podataka o osobama Kupca za komercijalni kontakt te dostavu prednominacija i operativni kontakt dostavlja se putem elektroničke pošte.

Članak 31.

ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Sklapanjem Ugovora Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih zakonskih propisa.
- (2) Izuzev u slučaju iz članka 8. stavka (2) UU, Ugovorne strane su suglasne da se izmjene i dopune Ugovora mogu izmijeniti samo uz suglasnost Ugovornih strana i moraju biti u pisanom obliku te neće proizvesti pravni učinak ukoliko izmjene nisu sačinjene u navedenom obliku.
- (3) Bez utjecaja na bilo koju drugu odredbu u Ugovoru, stranke su suglasne da ako se prisilni pravni propisi na kojima se Ugovor temelji promijene (izuzev situacija opisanih u članku 8. stavku (2) UU), ili ako bilo koja odredba Ugovora jest ili postane nevaljana ili neprovediva, Ugovorne strane se obvezuju nevaljanu ili neprovedivu odredbu, odnosno odredbu koja nije u skladu s novim propisima, zamijeniti novim valjanim i provedivim odredbama, usklađenim s novim prisilnim pravnim propisima koje će u najvećoj mogućoj mjeri reflektirati namjeru i cilj Ugovornih strana sadržan u nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi, odnosno u odredbi koja je u suprotnosti s novim prisilnim pravnim propisima.

Članak 32.

STUPANJE NA SNAGU

- (1) UU stupaju na snagu danom objave na internet stranici Prodavatelja, a primjenjuju se od 1. listopada 2016. godine.
- (2) Prodavatelj je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti UU, u kojem slučaju će takve izmjene i/ili dopune UU, zajedno s datumom njihova stupanja na snagu, objaviti na svojoj službenoj internet stranici www.hep.hr te o promjeni obavijestiti Kupca putem elektroničke pošte na e-mail adresu naznačenu u Ugovoru, najmanje 30 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna UU.

- (3) Ukoliko Kupac nije suglasan s predloženim izmjenama i/ili dopunama UU, može pisanim putem u roku od 20 (dvadeset) dana od dana objave predloženih izmjena i dopuna na internet stranici Prodavatelja raskinuti Ugovor, putem pisane obavijesti.
- (4) Ukoliko Prodavatelj ne zaprimi pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora u roku od 20 dana od objave izmjena i dopuna UU na internet stranici Prodavatelja www.hep.hr smatra se da se Kupac slaže s izmjenama i dopunama UU.

HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA – dioničko društvo

Predsjednik Uprave

mr.sc. Perica Jukić, dipl.ing.


HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA d.d.

Z A G R E B 1

Ulica grada Vukovara 37