



## HEP-OPSKRBA d.o.o.

ULICA GRADA VUKOVARA 37  
ZAGREB, HRVATSKA

*Bureau Veritas Certification potvrđuje da je proveden audit sustava upravljanja navedene organizacije te je utvrđena sukladnost sa zahtjevima sljedeće norme za sustave upravljanja*

---

### ISO 9001:2015

*Opseg certifikacije*

---

#### USLUGE KORISNIČKE SLUŽBE

Datum prve certifikacije: **02. siječnja 2018.**

Datum početka certifikacijskog ciklusa: 02. siječnja 2018.

Uz uvjet trajne zadovoljavajuće primjene sustava upravljanja organizacijom, ovaj certifikat vrijedi do: **01. siječnja 2021.**

Broj certifikata: **312/18/BVC-Q**

Verzija br. 01

Datum revizije: 02. siječnja 2018.



---

Davor Turčić, Rukovoditelj sektora I&F BV Hrvatska

Lokalni ured: Ciottina 17a, 51000 Rijeka, Hrvatska

Sva ostala pojašnjenja u odnosu na opseg certifikacije i primjenu zahtjeva sustava upravljanja mogu se dobiti kod organizacije koja je certifikat izdala.  
Za provjeru valjanosti certifikata molimo nazvati: 00 385 51 213 672