

IZJAVA O PRIVATNOSTI

1. UVOD

Uredbom Europskog parlamenta i Vijeća Europske unije (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka od dana 27. travnja 2016. godine, a koja započinje s primjenom dana 25. svibnja 2018. godine, (dalje u tekstu: Uredba) značajno su proširene obveze pravnih osoba koje obrađuju osobne podatke te je definirana zaštita pojedinaca s obzirom na takvu obradu osobnih podataka kao temeljno pravo. Pravila zaštite osobnih podataka HEP grupe usklađena su s pravilima Uredbe. Time je svrha zaštite osobnih podataka definirana kao zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka, a prikupljanje i obrada osobnih podataka se smiju odvijati isključivo pod strogim i kontroliranim procesima u skladu s Uredbom.

Hrvatska elektroprivreda dioničko društvo (dalje u tekstu: HEP d.d.) i društva u sastavu HEP grupe vode računa da su osobni podaci ispitanika s kojima voditelj obrade dolazi u doticaj sigurni i zaštićeni, a sve u cilju zaštite privatnosti ispitanika. S osobnim podacima ispitanika postupa se s posebnom pažnjom i isti se koriste samo u svrhe radi kojih se obrađuju, a temeljem zakonite osnove. U cilju zaštite osobnih podataka ispitanika i zaštite privatnosti vodimo računa o poštivanju načela propisanih Uredbom. Društva koja se smatraju društvima HEP grupe su ona društva kojima je HEP d.d. osnivač i s kojima ima uređene međusobne odnose kojima se između ostalog reguliraju i odnosi u pogledu obrade osobnih podataka ispitanika. Popis društava HEP grupe možete vidjeti na [web stranicama](#).

Ova općenita Izjava o privatnosti se odnosi na sva društva HEP grupe.

2. NAČELA OBRADJE PODATAKA

Uredbom su propisana načela obrade osobnih podataka te podaci moraju biti:

- zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika
- prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhu arhiviranja u javnom interesu, u svrhu znanstvenog, ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu s Uredbom kojima se reguliraju zaštitne mjere i odstupanja vezano za svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statičke svrhe ne smatra se neusklađenom s prvotnim svrhama
- primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju
- točni i prema potrebi ažurni, uz poduzimanje svih mjera mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe radi kojih se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave
- čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe

arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih ovom Uredbom radi zaštite prava i sloboda ispitanika u skladu s Uredbom kojima se reguliraju zaštitne mjere i odstupanja vezano za svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statičke svrhe

- obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

3. PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci ispitanika se smiju obrađivati samo ako je obrada zakonita. U tom smislu i društva HEP grupe prikupljaju i obrađuju osobne podatke ispitanika koji su dopušteni samo u onoj mjeri kada su ispunjeni sljedeći razlozi:

- obrada je nužna radi kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika
- obrada je nužna radi izvršavanja ugovora u kojima je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete
- na temelju informacija o opsegu obrade dana je privola ispitanika za obradu osobnih podataka
- obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade.

U određenim slučajevima, kada davanje podataka nije nužno za uspostavu ili nastavak poslovnog odnosa s ispitanikom, voditelj obrade može tražiti privolu ispitanika za obradu podataka u određene svrhe. Ako se obrada temelji na privoli, ispitanik ju u svakom trenutku može povući, ali to ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole. Uskrata privole neće utjecati na mogućnost zaključenja ugovornog odnosa.

Posebnu pozornost pridajemo zaštiti djece. Sukladno čl. 19. st.1. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018), djetetom se smatra svaka osoba mlađa od 16 godina. Osobni podaci djeteta se neće prikupljati i obrađivati bez suglasnosti nositelja roditeljske odgovornosti.

Posebnim kategorijama osobnih podataka kao što su rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska, filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije ispitanika, podaci o zdravlju, spolnom životu, seksualnoj orijentaciji su podaci kojima pridajemo posebnu važnost i radnici koji obrađuju navedene kategorije osobnih podataka samo pod uvjetima kako je to predviđeno Uredbom. Osobni podaci koje je ispitanik dao voditelju obrade mogu se temeljem ugovorne obveze dati na uvid ili proslijediti poslovnim partnerima koji su u odnosu izvršitelja obrade na temelju ugovora. Naši poslovni partneri u obvezi su poštivati pravila o povjerljivosti u skladu s ugovorima koje s njima sklapamo kao i u skladu s obvezama i pravnim temeljima koja proizlaze iz Uredbe. Isto tako osobni podaci se mogu proslijediti i drugim pravnim subjektima temeljem zakonite osnove koju nalazimo u važećim propisima. Osobni podaci se dostavljaju i tijelima javne vlasti u Republici Hrvatskoj radi ispunjavanja obveza koje proizlaze iz važećih primjenjivih propisa (npr. kod prijave na mirovinsko i zdravstveno osiguranje radnika). Osobni podaci se čuvaju ovisno o svrsi obrade za koju su i prikupljeni. Osobni podaci se uvijek čuvaju tijekom postupka sklapanja ugovora i za vrijeme trajanja ugovora, ali se čuvaju i iz drugih osnova kao npr. zbog poštivanja zakonske obveze. U slučaju sudskog ili drugog spora ili postupka podaci se čuvaju do završetka započetog spora ili postupka.

U marketinške svrhe možemo prikupljati i koristiti vaše osobne podatke uz privolu i na temelju legitimnog interesa, a u cilju dostavljanja obavijesti o proizvodima, uslugama, ponudama koje bi ispitanicima potencijalno mogli biti važni ili zanimljivi. U svakom trenutku možete povući privolu odnosno uložiti prigovor nakon čega će se podaci ispitanika prestati obrađivati u marketinške svrhe.

Podatke koje o ispitanicima prikupimo putem Internet stranica društava HEP grupe, čuvamo s posebnom pažnjom osiguravajuću ispitanicima sigurnost i povjerljivost podataka.

Putem naših stranica prikupljamo podatke koje ste nam dobrovoljno dali registriranjem na naše korisničke aplikacije. Prikupljeni podaci se čuvaju u elektroničkom obliku te se primjenjuju potrebne tehničke i organizacijske mjere kako bi se spriječila povreda osobnih podataka. Podatke koje prikupimo putem adresa e-pošte koristimo samo radi ispunjavanja Vaših zahtjeva.

4. PRAVA ISPITANIKA

Pravo na informacije

Ispitanik ima pravo na informacije u vezi s obradom svojih osobnih podataka, a iste moraju biti dane u razumljivom, čitljivom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, a komunikacija mora biti ostvarena uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Pravo na pristup

Ispitanik ima pravo zatražiti potvrdu je li se obrađuju osobni podaci koji se odnose na njega, ta ako se takvi osobni podaci obrađuju dobiti informacije kako se obrađuju njegovi osobni podaci te može zatražiti pristup osobnim podacima. Informacije se dostavljaju najčešće u uobičajenom elektroničkom obliku.

Pravo na brisanje i ispravak

Ispitanik ima pravo na ispravak netočnih osobnih podataka, kao i pravo na dopunu, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Ispitanik ima pravo brisanja podataka ako je ispunjen jedan od uvjeta:

1. podaci nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
2. ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji (marketing i posebne kategorije podataka) i ne postoji druga pravna osnova za obradu
3. osobni podaci nezakonito su obrađeni
4. osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa
5. kada ispitanik uložiti prigovor temeljem čl. 21. Uredbe, a ne postoji jači legitimni interes za obradu

Pravo na ograničenje

Ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti, zatim ako je obrada nezakonita, a ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka i traži se ograničenje obrade. Voditelj obrade ne treba podatke, ali ispitanik ih traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ispitanik je uložio prigovor i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

Pravo na prenosivost

Ispitanik ima pravo na prenosivost svojih osobnih podataka drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli, ili se vrši u svrhu izvršenja ugovora u kojim je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika oprije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada poduzima automatiziranom obradom. Ispitanik ima pravo na izravni prijenos od jednog voditelja drugom, ako je to tehnički izvedivo.

Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo na upućivanja prigovora na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa voditelja obrade ili treće strane, uključujući i izradu profila. Voditelj obrade ne smije više obrađivati osobne podatke osim ako dokaže postojanje legitimnih razloga za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U svrhu izravnog marketinga ispitanik u svakom trenutku može prigovoriti obradi, nakon čega će se prestati obrađivati osobni podaci u takve svrhe.

Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako ispitanik smatra da je obrada osobnih podataka protivna Uredbi, ima pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. U Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10 000 Zagreb.

5. SIGURNOST PODATAKA

Društva HEP grupe poduzimaju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala zaštita podataka. Ove mjere se posebno odnose na računala (servere i radna računala), mreže, aplikacije, a uključene su u sustav sigurnosti. U tom cilju, poduzimaju se mjere kontrole pristupa sustavima za obradu podataka, unošenja podataka u sustave za obradu podataka, unošenje podataka kroz sustave za prijenos podataka, mjere logičkog pristupa aplikacijama. Samo ovlašteni radnici koji su upoznati s uvjetima tajnostima podataka su uključeni u obradu istih te su upoznati s činjenicom da se osobni podaci ne smiju koristiti u osobne svrhe ili činiti dostupnima neovlaštenim osobama, kako pravnim tako i fizičkim.

Osobni podaci koji se obrađuju prikupljat će se po načelu minimizacije, a isto tako će se i pohranjivati na najmanjem mogućem broju mjesta na kojima moraju biti adekvatno zaštićeni.

Društva HEP grupe, voditelji obrade osvješčuju svoje radnike o potrebi kontinuirane zaštite privatnosti ispitanika te su svi radnici dužni pridržati se tehničkih i organizacijskih mjera koje voditelji obrade poduzimaju kako bi se osigurala odgovarajuća razina sigurnosti s obzirom na rizik.

U skladu s Uredbom određena društva HEP grupe su imenovala Službenike za zaštitu podataka.

Zadaća službenika za zaštitu podataka su informiranje i savjetovanje Uprava društava, izvršitelja obrade i radnika o njihovim obvezama koje proizlaze iz Uredbe i drugih propisa o zaštiti podataka, praćenje poštivanja Uredbe i drugih propisa, podizanje svijesti i osposobljavanje radnika i drugih koji sudjeluju u postupcima obrade, izvještavanje Uprave o učinkovitosti sustava upravljanja osobnim podacima, suradnja s nadzornim tijelom kao i druge zadaće propisane Uredbom i internim aktima.

6. IZVJEŠĆIVANJE NADZORNOG TIJELA I POSTUPANJE PO POVREDAMA

Voditelji obrade uspostavljaju i održavaju strukturu odgovornosti za izvještavanje o incidentima vezanim uz sigurnost osobnih podataka na razini grupe. U slučajevima povrede osobnih podataka voditelji obrade će bez nepotrebnog odgađanja, ako je izvedivo najkasnije 72 sata nakon saznanja, izvijestiti nadzornom tijelo, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinca. Povredom osobnog podatka smatra se svako kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobni podacima, koji su obrađivani, pohranjeni ili preneseni.

7. KOME SE OBRATITI

U slučaju da ispitanik ima bilo kakav upit o tome kako se koriste njegovi osobni podaci ili želi uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, može se obratiti na sljedeće adrese e-pošte:

sluzbenikzazastitu.ods@hep.hr za HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. i HEP-NOC

sluzbenikzazastitu.toplinarstvo@hep.hr za HEP-TOPLINARSTVO d.o.o.

sluzbenikzazastitu.plin@hep.hr za HEP-PLIN d.o.o.

sluzbenikzazastitu.opskrba@hep.hr za HEP-Opskrba d.o.o.

sluzbenikzazastitu.elektra@hep.hr za HEP ELEKTRA d.o.o.

sluzbenikzazastitu.hep@hep.hr za HEP d.d. i ostala društva HEP grupe.

Sukladno Uredbi, društva HEP grupe će pružiti informaciju ispitaniku o radnjama koje je poduzela po njegovu zahtjevu, a najkasnije u mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Taj se rok po potrebi može produljiti za dodatna dva mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. O svakom produljenju ispitanik će se obavijestiti u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, navodeći razloge odgađanja.